

## CONDIZIONI GENERALI – SONICARE TRY&BUY

Le presenti condizioni generali disciplinano i termini e le condizioni ai quali Philips Consumer Lifestyle B.V. ("**Philips**") fornirà ai propri consumatori la possibilità di sottoscrivere un abbonamento per acquisire un prodotto Philips offerto su <https://www.philips.it/c-e/pe/sonicare-subscription-homepage> ("**Prodotto**").

I presenti termini descrivono chi siamo, cosa offriamo, nonché i nostri diritti e obblighi e quelli del consumatore ai sensi del presente contratto.

Il consumatore potrà accedere all'offerta solo se ha accettato questi termini. Per sottoscrivere l'offerta il consumatore deve avere almeno 18 anni ed essere residente in Italia. È possibile usufruire dell'offerta per un (1) solo Prodotto per persona o indirizzo.

Philips potrebbe avvalersi di una terza parte per gestire i servizi forniti al consumatore ai sensi del presente contratto, compresa la gestione dei pagamenti per conto di Philips. Il contratto non viene trasferito e rimane esclusivamente tra il consumatore e Philips.

Philips si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le presenti condizioni generali. Il consumatore prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti condizioni generali si applicheranno agli ordini inviati dai consumatori dopo la data di comunicazione di modifica delle condizioni generali presenti su questo sito web.

### 1. **Philips**

Questo contratto viene offerto da Philips Consumer Lifestyle B.V. Se avete bisogno di raggiungerci, contattateci tramite:

Telefono: 02 45279074 - lunedì - venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Whatsapp: +39 3240004812

Form: <https://www.philips.it/c-w/support-home/support-contact-form.html>

Vuoi saperne di più su di noi o sui nostri prodotti?

Sito web: <https://www.philips.it/>

Facebook: <https://www.facebook.com/PhilipsItalia>

Instagram: [https://instagram.com/philipsitalia?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/philipsitalia?utm_medium=copy_link)

Youtube: <https://www.youtube.com/user/Philips>

### 2. **Accordo**

Nella pagina del nostro sito web <https://www.philips.it/c-e/pe/sonicare-subscription-homepage> ("**Sito Web**") il consumatore potrà trovare i Prodotti per i quali è possibile sottoscrivere l'accordo, la durata del contratto e la tariffa che dovrà pagare. Dopo aver selezionato la sua scelta, il consumatore potrà effettuare l'ordine. Una volta ricevuta una nostra e-mail di conferma dell'ordine e della spedizione, l'ordine viene accettato e l'accordo diventa definitivo e vincolante per entrambe le parti.

Selezionando la casella "Accetto" prima di effettuare un ordine, il consumatore accetta di vincolarsi a tutti i termini del presente contratto.

Philips può, a sua esclusiva discrezione, accettare o rifiutare la richiesta del consumatore di stipulare un contratto. Philips può inoltre decidere di non stipulare un contratto con il consumatore nel caso in cui vi sia un sospetto di frode o nel caso in cui i prodotti non siano disponibili.

### **3. Cancellazione**

Una volta accettato questo accordo, il consumatore avrà il diritto unilaterale di restituire il Prodotto e di annullare questo accordo entro un periodo pari a 14 giorni di calendario a partire dalla data in cui ha ricevuto il Prodotto. Entro questi 14 giorni di calendario è ancora possibile annullare il presente accordo, senza alcuna ragione, ma non è consentito utilizzare il Prodotto durante questo periodo. Una volta che il Prodotto è stato utilizzato in una misura che va oltre la prova del funzionamento dello stesso, si ritiene che il consumatore abbia accettato il Prodotto e che questo accordo sia entrato in vigore.

Il consumatore può cancellare l'accordo nel proprio account, cliccando sul pulsante di cancellazione. Dopodiché è possibile scaricare un'etichetta di restituzione e il consumatore sarà tenuto a restituire il Prodotto entro 14 giorni dalla richiesta di cancellazione, in condizioni che dimostrino che il Prodotto non sia stato utilizzato né danneggiato.

Se il Prodotto verrà utilizzato, Philips potrà chiedere al consumatore di effettuare un pagamento mensile completo. I costi per la restituzione del prodotto sono a carico di Philips. Il consumatore può restituire il prodotto in conformità alla clausola 12 del presente Contratto.

Nell'ipotesi in cui il reso del Prodotto avvenga entro 14 giorni di calendario dalla data in cui il consumatore ha ricevuto il Prodotto e qualora il Prodotto non sia stato utilizzato né danneggiato, qualsiasi somma già pagata dal consumatore sarà rimborsata da Philips al consumatore entro 14 giorni dalla data in cui Philips ha ricevuto indietro il Prodotto.

### **4. Rata e modalità di pagamento**

Il prezzo del prodotto sarà corrisposto dal consumatore in rate periodiche così come indicato sul Sito Web nel momento in cui il consumatore seleziona il Prodotto e accetta di vincolarsi ai termini del presente contratto. La tariffa è espressa in Euro e include l'IVA e i costi di spedizione. A questa tariffa non verranno applicati interessi. La rata sarà addebitata in anticipo. Nel caso di una rata ricorrente, sarà addebitata il primo giorno del periodo ricorrente.

La tariffa sarà addebitata tramite il nostro fornitore di servizi di terze parti e sarà addebitata sulla stessa carta di credito o di debito utilizzata per effettuare il pagamento iniziale, o su qualsiasi altro metodo che il consumatore ha selezionato sul Sito Web. Il pagamento del consumatore al fornitore di servizi terzo costituisce il pagamento finale a Philips.

Nel caso in cui il consumatore non effettui i pagamenti alla scadenza, Philips potrà addebitare al consumatore qualsiasi costo aggiuntivo, in linea con le prassi standard, dovuto al mancato pagamento (ad esempio, ragionevoli spese legali e interessi). Nel caso in cui il consumatore non abbia pagato una somma dovuta, Philips gli invierà un sollecito per completare il pagamento. Qualora il consumatore non abbia effettuato il pagamento entro il termine da noi concesso, Philips avrà il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato. A seguito di tale risoluzione, il consumatore è tenuto a restituire il Prodotto in conformità al presente contratto. Nel caso in cui il consumatore non restituisca il Prodotto, Philips gli addebiterà il prezzo di acquisto del Prodotto, ossia il prezzo di vendita al dettaglio (valido sul Philips Online Shop alla data di stipula del Contratto), meno le rate già pagate dal consumatore.

#### 5. **Consegna**

Il Prodotto sarà consegnato all'indirizzo fornito dal consumatore in fase di registrazione; Philips è in grado di consegnare solo in Italia. Philips non sarà ritenuta responsabile qualora la spedizione non dovesse andare a buon fine poiché il consumatore ha fornito un indirizzo di consegna errato né qualora non sia in grado di rispettare i tempi di consegna, in quanto le date di consegna eventualmente specificate da Philips sono indicative e rappresentano una stima, pertanto non costituiscono un termine essenziale per l'effettuazione della consegna.

#### 6. **Uso del Prodotto e difetti**

L'utilizzo e l'acquisto del Prodotto nel corso dell'abbonamento è destinato esclusivamente all'uso personale e non a scopi commerciali.

Philips garantisce il corretto funzionamento del Prodotto, a condizione che il consumatore utilizzi il Prodotto in conformità alle istruzioni per l'uso fornite al momento della consegna del Prodotto. Philips non è responsabile per eventuali danni causati dal Prodotto se non utilizzato in conformità alle nostre istruzioni.

In caso di un Prodotto difettoso che non funzioni correttamente nel corso dell'abbonamento, Philips fornirà al consumatore un nuovo Prodotto nel più breve tempo possibile. Nel caso in cui dovessimo constatare che il difetto del Prodotto è stato causato da un uso improprio da parte del consumatore, Philips potrà addebitarglielo come descritto nella clausola 9.

#### 7. **Titolo, rischio, riserva di proprietà**

Il Prodotto rimane di esclusiva proprietà di Philips finché il consumatore non avrà corrisposto il completo pagamento del prezzo di acquisto. Il titolo di proprietà del Prodotto non verrà trasferito alla consegna, né al pagamento di alcuna rata ricorrente.

Accettando il presente accordo, il consumatore si impegna a non dichiarare alcun diritto sul/i Prodotto/i e a non trasferire, vendere, concordare o dare in qualsiasi altro modo (con o senza spese) il Prodotto a terzi, durante la durata del presente accordo. Nel corso del contratto il consumatore potrà acquistare il Prodotto al prezzo del Prodotto riportato sul Sito Web nella data in cui è stato effettuato l'acquisto. Nel caso in cui il consumatore volesse acquistare il Prodotto durante il presente Accordo, potrà trovare sul proprio account maggiori informazioni su come acquistare e sul prezzo di acquisto.

#### 8. **Garanzia**

Quando il Prodotto sarà di proprietà del consumatore, il consumatore avrà diritto alla garanzia commerciale prestata da Philips. Il periodo di garanzia applicabile inizierà dalla data in cui l'abbonamento è stato sottoscritto. Le condizioni di garanzia commerciale sono indicate sulla confezione del prodotto e non incidono sulla garanzia legale a cui il consumatore ha diritto. Non è possibile usufruire di alcuna promozione, garanzia di rimborso, cash-back o altri benefici quando si acquista un Prodotto come risultato di questo accordo. Si prega di notare che un'eventuale ulteriore estensione di garanzia indicata sulla confezione del Prodotto non è valida ai sensi del presente accordo.

#### 9. **Perdita, furto o danni**

In caso di smarrimento, furto o danni, il consumatore dovrà informare immediatamente Philips via e-mail. Il costo di sostituzione di un Prodotto smarrito o danneggiato è pari al valore al dettaglio disponibile sul Philips Online Shop al momento della stipula del contratto, meno le rate già pagate dal consumatore.

10. **Violazione**

Nel caso in cui il consumatore violi gli obblighi previsti dal presente contratto (ivi compreso il mancato pagamento alla scadenza dopo aver ricevuto apposita comunicazione da Philips), il consumatore accetta che Philips possa risolvere il presente contratto con effetto immediato e senza preavviso e addebitargli immediatamente tutti i pagamenti in sospeso.

11. **Termine e risoluzione**

Il contratto avrà durata dal momento in cui il consumatore avrà accettato di vincolarsi all'accordo sul Sito Web fino al pagamento dell'ultima rata prevista. Il consumatore potrà cancellare la propria sottoscrizione in qualunque momento tramite il proprio account, effettuando il login e facendo clic sul pulsante "cancellazione". Solo dopo che Philips avrà ricevuto il Prodotto in conformità con la clausola 12, il contratto cesserà. Si prega di notare che, per motivi amministrativi, è necessario che Philips riceva la cancellazione e la restituzione del Prodotto almeno due giorni lavorativi prima della data di scadenza del pagamento successivo. In caso contrario, il consumatore sarà tenuto al pagamento della rata successiva. In qualsiasi momento, Philips potrà, a propria discrezione, con o senza causa, risolvere il presente contratto con un mese di preavviso scritto.

12. **Restituzione del prodotto**

In caso di cancellazione o risoluzione, Philips richiede al consumatore di restituire il Prodotto a nostre spese. Al momento della cancellazione del contratto nel proprio account (tramite il pulsante di cancellazione) è possibile scaricare un'etichetta di restituzione da utilizzare per restituire il Prodotto a Philips.

Fino a quando Philips non avrà ricevuto il Prodotto indietro, non potremo risolvere il contratto e dovremo addebitare al consumatore le rate concordate prima della richiesta di risoluzione.

13. **Responsabilità**

La responsabilità massima di Philips, ai sensi del contratto, è limitata alla somma delle rate pagati dal consumatore 6 mesi prima dell'evento che ha causato i danni.

Fatto salvo quanto sopra, Philips non si assume alcuna responsabilità contrattuale o extra-contrattuale per perdita di redditi, perdita di profitti, perdita di contratti, perdita di dati o per perdite dirette o indirette o danni, diretti o indiretti, di qualsiasi tipo, derivanti da qualsiasi causa, violazione del contratto o altro, con la sola eccezione di dolo o colpa grave.

La presente limitazione di responsabilità non pregiudica i diritti legali del consumatore previsti dalle leggi a tutela dei consumatori del suo paese di residenza.

14. **Privacy**

Per la raccolta dei dati personali, il consumatore è pregato di leggere la nostra policy sulla privacy, che è parte di questo accordo.

15. **Cessione**

Philips potrà cedere il presente contratto, parte del presente contratto o i diritti e obblighi ai sensi del presente contratto, a una società affiliata di Philips senza previa autorizzazione del consumatore.

## 16. **Riordino**

16.1 Philips offre al consumatore la possibilità di rifornirsi dei prodotti che commercializza sul sito Philips Shop Online sottoscrivendo un "riordino" automatico che dà diritto a ricevere con una frequenza prestabilita alcuni prodotti (Prodotti oggetto di abbonamento) pagando il prezzo indicato sul sito. E' necessario che l'utente crei un account per sottoscrivere il riordino nella modalità descritta sopra.

16.2 E' possibile selezionare la frequenza con cui ricevere i prodotti oggetto di riordino. Philips addebiterà la somma dovuta per i prodotti riordinati prima che ogni spedizione pianificata abbia luogo. I prodotti oggetto di riordino saranno spediti solamente dopo che Philips avrà ricevuto il pagamento degli stessi.

16.3 Puoi mettere in pausa temporaneamente il tuo riordino automatico fino ad un giorno prima di ogni spedizione pianificata. Durante il periodo di pausa non riceverai nessuno dei prodotti oggetto di riordino automatico e non dovrai pagare gli importi corrispondenti. Una volta riattivato il tuo riordino automatico, riprenderà corrispondentemente la spedizione di prodotti oggetto di riordino e Philips ti addebiterà le somme corrispondenti.

16.4 Nel caso in cui un prodotto oggetto di riordino automatico non sia disponibile, Philips si riserva la possibilità di posticipare la spedizione del prodotto alla prima data pianificata per le successive spedizioni in cui il prodotto ritorna disponibile.

16.5 Puoi disattivare il tuo riordino automatico in ogni momento fino al giorno prima di ogni spedizione pianificata.

16.6 Nel caso in cui tu non abbia adempiuto agli obblighi derivanti dal riordino automatico, Philips si riserva il diritto di darti la possibilità di adempiervi o far cessare immediatamente questa funzionalità.

## 17. **Varie**

Il presente accordo costituisce l'intero accordo tra le parti. Qualsiasi cambiamento o modifica dei suoi termini deve essere in forma scritta e firmata da entrambe le parti.

Nel caso in cui uno o più termini e condizioni del presente accordo siano o diventino non validi, ciò non influenzerà la validità dei restanti termini e condizioni e dell'accordo stesso. Rispetto a qualsiasi clausola non valida, le parti si sforzeranno di concordare una clausola sostitutiva che sia valida e che, nei suoi effetti economici, si avvicini maggiormente all'intento originale delle parti.

Il presente accordo o qualsiasi accordo futuro relativo al presente accordo, così come i singoli contratti di vendita conclusi in base al presente accordo, sono regolati e interpretati esclusivamente secondo le leggi italiane vigenti. Per ogni eventuale controversia che dovesse sorgere tra Philips e il consumatore in relazione al presente accordo, il foro esclusivamente competente sarà quello di residenza ovvero di domicilio elettivo del consumatore.

Eventuali reclami possono essere presentati per telefono o via e-mail come previsto dalla clausola 1. Se non siamo stati in grado di risolvere il tuo reclamo in modo soddisfacente e hai acquistato i nostri prodotti o servizi online, la Commissione europea ha istituito un servizio per aiutare i consumatori residenti nell'Unione europea che hanno un reclamo su beni o servizi acquistati online da commercianti stabiliti nell'Unione europea. Se hai un reclamo e non sei riuscito a risolverlo in modo

soddisfacente, puoi presentare il tuo reclamo online attraverso la piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR). Potete accedere alla piattaforma ODR qui: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

V1.1 – 27.05.2022