



TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "PHILIPS PERFECTCARE TI RIMBORSA"

La Società Philips S.p.A. (a socio unico), con sede legale in Viale Sarca 235, 20126 Milano, P. IVA 00856750153 indice l'attività "PHILIPS PERFECTCARE TI RIMBORSA" ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa all'attività visitare il sito www.perfectcaretirimborsa.it

Durata dell'attività

Dal 1° Ottobre 2020 al 31 Dicembre 2020

Ambito Territoriale

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino, presso i negozi di elettronica Euronics, Trony, Unieuro, MediaWorld, Expert, Comet e Supermedia riconoscibili dall'esposizione del materiale pubblicitario della presente iniziativa promozionale ed i relativi siti di e-commerce www.euronics.it, www.trony.it, www.unieuro.it, www.mediaworld.it, www.expertonline.it, www.supermedia.it, www.comet.it, www.dimostore.it, www.elettrocasa.it

Sono esclusi gli acquisti effettuati sui portali di commercio elettronico non appartenenti ai negozi di elettronica sopra elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo: www.ebay.it, www.amazon.it, www.groupon.it, www.eprice.it e www.privalia.it.

Non sono validi gli acquisti effettuati presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata.

Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA) maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi dall'adesione:

- i rivenditori ed i distributori; si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività;
- i titolari ed i dipendenti dei punti vendita indicati nel paragrafo "Ambito territoriale"

Philips S.p.A. (a Socio Unico)

Sede Legale: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Tel. 02.38593000 - www.philips.it

Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001

Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita) e rimborsi spettanti

Prodotto	EAN	Prezzo	Rimborso
Perfect Care Elite Plus GC9666/30	8710103828051	399,99 €	75,00 €
Perfect Care Serie 7000 PSG7028/30	8710103930389	299,99 €	50,00 €
Perfect Care Serie 7000 PSG7025/20	8710103930372	299,99 €	50,00 €

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Ottobre 2020 al 31 Dicembre 2020, un prodotto coinvolto nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale" potrà richiedere il relativo rimborso, come da tabella sopra riportata.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n.1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso, corrispondente all'acquisto di n. 1 prodotto coinvolto nell'attività. In caso di partecipazione non valida non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN/Numero di carta potrà essere utilizzato una sola volta.
- Ogni Documento d'Acquisto/Scontrino dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita, non verranno pertanto accettati Documenti d'Acquisto da cui risultino a titolo esemplificativo ma non esaustivo: tagli prezzo sui prodotti coinvolti acquistati superiori al 40% rispetto al prezzo al pubblico consigliato (come indicato nella tabella al paragrafo Prodotti coinvolti), l'uso di buoni sconto, di buoni spesa, di buoni pasto o di gift card per il pagamento.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società. La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita e/o offerte in corso sui prodotti coinvolti.

PHILIPS

- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:

- ✓ **IBAN;**
- ✓ **Agenzia Bancaria di appoggio.**

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accessi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN/Numero di carta potrà essere utilizzato una sola volta.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

1. **Carta ricaricabile dotata di codice IBAN**

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

2. **Carta ricaricabile PostePay**

In tal caso il richiedente dovrà indicare NUMERO DELLA CARTA associata al proprio CODICE FISCALE

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile Postepay.

Si precisa che uno stesso IBAN/Numero di carta potrà essere utilizzato una sola volta.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Ottobre 2020 al 31 Dicembre 2020, n. 1 confezione di prodotti coinvolti (elenco completo sul sito dell'iniziativa) nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto/scontrino "parlante" (che

indichi chiaramente o parzialmente i prodotti acquistati). Con “Documento d’Acquisto” si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d’acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d’ordine/spedizione.

Ogni Documento d’Acquisto (scontrino/fattura/ricevuta) dovrà riportare una data e un orario – se presente - compresi nel periodo di durata dell’attività e antecedenti all’orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 5 giorni dalla data di acquisto. Per richiedere il rimborso, il destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.perfectcaretirimborsa.it, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail ed il proprio numero di cellulare valido, oltre al proprio codice fiscale e ai dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN/Numero di carta potrà essere indicato una sola volta);
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Inserire i dati del Documento d’acquisto scontrino o fattura/ricevuta “parlante” (*data, ora, importo totale, numero*) seguendo le indicazioni del form. In caso di acquisti online qualora sulla fattura/ricevuta non fosse presente l’orario indicare 00:00.
4. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d’Acquisto (scontrino o fattura/ricevuta) “parlante”, secondo le indicazioni del form;
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l’immagine di un solo Documento d’Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente il prodotto acquistato e tutti i dati relativi all’acquisto (punto vendita, data, ora – non presente nel caso di fattura/ricevuta-, importo totale, numero). Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo “retro”.
5. Caricare la foto/scansione della confezione del prodotto dalla quale sia leggibile il codice a barre (EAN) del prodotto acquistato.
6. Indicare le modalità di rimborso (Bonifico/carta ricaricabile)
7. Entro 48 ore dalla partecipazione, l’utente riceverà all’indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
8. Entro 24 ore dalla data di invio dell’e-mail, l’utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria adesione (l’eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).



Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni.

N.B. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente alla confezione con i codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale (oppure copia della fattura/ricevuta), codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "PHILIPS PERFECTCARE TI RIMBORSO" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione sono a carico del partecipante.

- La Società si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. Nel caso di acquisti online la Società Promotrice si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto/Scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.

È importante che sul Documento d'Acquisto/Scontrino i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto/Scontrino e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli della presente iniziativa.

- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società Promotrice si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.

- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società Promotrice si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), ha lo scopo di illustrare le finalità e modalità con cui Philips S.p.A., con sede legale in Milano, viale Sarca 235 ("Società"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali da Lei forniti (nel complesso, i "Dati"), nell'ambito dell'iniziativa "PHILIPS PERFECTCARE TI RIMBORSA" ("Iniziativa"), per le finalità sotto specificate. Il presente documento, in particolare, recepisce e specifica i principi e le informazioni generali di cui alla Privacy Policy del gruppo Philips (<http://www.philips.com/privacypolicy>) che costituisce le "linee guida" globali applicabili alla generalità dei trattamenti di dati personali effettuati da società del gruppo multinazionale Philips.

Finalità del trattamento

I Dati saranno trattati per le seguenti finalità:

1. l'organizzazione ed espletamento delle attività connesse allo svolgimento dell'Iniziativa;
2. inviarLe comunicazioni e materiale informativo relativo ad eventi e iniziative, nonché svolgere attività promozionali e di marketing anche profilato in linea con i Suoi specifici interessi, preferenze e/o comportamenti manifestati nel corso dell'Iniziativa e/o mediante l'utilizzo del sito e/o dei servizi Philips.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati potrà avvenire sia avvalendosi di strumenti elettronici, sia in forma cartacea. In ogni caso, il trattamento dei Dati avverrà in modo lecito, secondo correttezza e nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità per cui Lei avrà dato il consenso, come previsto dal GDPR.

I Dati saranno trattati da personale della Società incaricato del trattamento di dati personali



e potranno essere comunicati ad altre società facenti parte del gruppo Philips, ovvero a soggetti terzi (ad es. consulenti, liberi professionisti, società di servizi, agenzie di marketing) dei cui servizi la Società o il gruppo Philips si avvale, anche al di fuori dell'Unione Europea, comunque con modalità che garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato e con garanzie non inferiori a quelle previste dal GDPR in virtù delle regole aziendali vincolanti (Binding Corporate Rules) del gruppo Philips e di specifici accordi contrattuali con soggetti terzi non facenti parte del gruppo Philips.

Durata del trattamento

I Dati saranno oggetto di trattamento per il tempo necessario al conseguimento delle finalità di cui sopra e saranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. In ogni caso i Dati saranno conservati per un periodo non superiore ai 24 mesi dalla raccolta se l'interessato non ha avuto interazioni con la Società fatta salva l'eventuale conservazione per legge dell'atto o del documento che li contiene o per necessità di esercitare il diritto di difesa da parte della Società.

Facoltatività del consenso e base giuridica del trattamento

I suoi Dati saranno trattati, senza il Suo consenso espresso, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, per l'esecuzione delle attività relative alla finalità di cui al punto 1 che precede e solo con il Suo espresso consenso, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, per la finalità di cui al punto 2.

La mancanza di consenso per la finalità di cui al punto 2 precluderà alla Società di mantenerLa aggiornata su novità e iniziative relative ai propri prodotti e servizi ma non inficerà in alcun modo la sua partecipazione all'Iniziativa.

Diritti dell'interessato

La informiamo che, ai sensi dell'art. 15 del GDPR, Lei ha il diritto di accedere ai Dati per chiederne la rettifica o la cancellazione, od opporsi in tutto o in parte al loro trattamento. Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Data Protection Officer a mezzo email all'indirizzo privacy@philips.com. Inoltre, con specifico riferimento alla finalità di marketing profilato, Lei potrà in ogni momento opporsi al trattamento rivolgendosi ai contatti sopra indicati oppure, cliccando l'apposito link di dis-iscrizione che troverà in calce ad ogni comunicazione tramite newsletter o via email. La informiamo, inoltre, che Lei ha diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo, Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio 121. La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento. In caso di modifiche significative che impattino sui Suoi

PHILIPS

diritti, la Società provvederà a trasmetterLe la nuova informativa utilizzando i recapiti da Lei forniti.