

2019 필립스 소닉케어 전액 환불 이벤트 환불 처리 관련 세부 규정

- 환불 신청자는 환불과 관련되어 환불 신청자로부터 제공되는 정보에 오류가 없어야 합니다. 환불관련 정보 제공의 오류로 인한 환불 실패 또는 거절 시 귀책 사유는 환불 신청자에게 있습니다. 환불 신청자는 신청이 접수된 시점으로부터 영업일로 10 일 이내에 모든 구성품과 구매 영수증 및 구매 증빙을 제출, 반납해야하며, 필요 설문에 답변해야 합니다.
- 환불 대상 제품 외 별도 구매 제품 (치솔모 및 타 필립스 제품)은 환불 대상 제품과 동시에 구매하셨다고 하더라도 환불 대상 제품으로 적용되지 않습니다.
- 도난, 분실, 파손, 무단 제품 변형으로 인한 환불 청구는 불가하며, 상기의 조건 충족시에만 환불 신청이 가능합니다.
환불 기간은 환불 접수 시점부터 제품 반납 및 검수, 구매 시의 결제 수단에 따라 2 주에서 3 주의 시간이 소요될 수 있습니다.
- 구성품 미비, 불성실 제출, 환불 요청자 정보 불성실 제공 등 환불 신청자의 귀책사유로 인해 환불이 거절 될 경우, 왕복 택배비를 비롯한 제반 비용을 환불 신청자가 부담하셔야 합니다.
- 환불 신청자의 반품 신청시, 제품 소재지가 대한민국 국내일 때에만 환불이 가능합니다.
무통장 입금으로 구매하셨다면, 환불 계좌는 대한민국 국내 소재 은행의 계좌에 한합니다.
- 본 프로모션은 이벤트 페이지, 오프라인 리플렛 등에 고지되어 있는 특정 제품 및 특정 기간에 한해서만 적용 됩니다.
온라인 구매 시 옥션, G마켓 내 필립스 본사 직영 온라인 몰 및 필립스코리아 본사 직영 네이버 스마트 스토어 이외에서 구입하셨을 경우 이벤트 참여가 불가 합니다.
- 본 프로모션은 1 인 1 회, 제품 1 개에 한하여 참여 가능합니다.
온라인 구매의 경우에도 ID 1 개당, 1 인 1 회, 제품 1 개에 한하여 참여 가능합니다.
본 프로모션은 당사의 사정에 따라 사전 예고 없이 취소 또는 변경 될 수 있습니다.
본 프로모션은 준비된 수량 소진 시 조기 종료 될 수 있습니다.