

# Algemene voorwaarden Philips Lumea

Dit is een overeenkomst tussen Philips Nederland B.V. en jou voor het aangaan van een abonnement om een Philips Lumea product te huren (“Product”).

Je kunt alleen een Product huren als je deze voorwaarden hebt geaccepteerd. Om een Product te kunnen leasen moet je ten minste 18 jaar of ouder zijn en in Nederland wonen. Het is enkel toegestaan om één Product per persoon of adres te huren.

Philips gebruikt een derde partij (“Dienstverlener”) voor de uitvoering van de diensten onder deze overeenkomst, waaronder voor het innen van de betalingen namens Philips. Jouw overeenkomst met wordt niet overgedragen en blijft enkel tussen jou en Philips.

## 1. Philips

Deze overeenkomst wordt je aangeboden door Philips Nederland B.V. Mocht je ons nodig hebben, kun je contact opnemen via:

**Telefoon: 0900 202 1177\***

\*Lokaal tarief. Additionele kosten kunnen in rekening worden gebracht door uw (mobiele) netwerk provider

Maandag t/m vrijdag 08:00 - 20:00 uur

Zaterdag 09:00 - 18:00 uur

Gesloten op zondag en nationale feestdagen

Chat : [click here](#)

## 2. Overeenkomst

Op onze website <https://www.philips.nl/c-m-pe/ontharing/lumea-try-and-buy> (“Web Site”) kun je de Producten vinden waarop je kunt abonneren, alsmede de looptijd van de overeenkomsten en de door jou te betalen eenmalige en/of periodieke kosten. Nadat je je keuze hebt geselecteerd, kun je de bestelling bij ons plaatsen. Wanneer je de bevestigingsmail van ons hebt ontvangen dat je bestelling geaccepteerd is en de verzending bevestigd is, komt de overeenkomst tot stand, en gaat de looptijd van de overeenkomst in.

Door op het vakje “Accepteren” te klikken voordat je de bestelling plaatst, ga je ermee akkoord dat je gebonden bent aan alle voorwaarden in deze overeenkomst.

Het aangaan van een overeenkomst door Philips is ter onze discretie. Philips behoudt zich het recht voor om (onder andere) geen overeenkomst aan te gaan in het geval van vermoeden van fraude, of indien er geen Philips Lumea producten meer op voorraad zijn.

## 3. Herroeping

Nadat je deze overeenkomst bent aangegaan heb je het eenzijdige recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen vanaf het moment dat je het Product hebt ontvangen te herroepen. Binnen deze herroepingsperiode kun je de Overeenkomst kosteloos herroepen zonder opgaaf van redenen, maar mag je het Product gedurende deze periode niet langer gebruiken dan nodig om de werking van het product te testen.

Om de overeenkomst te herroepen kun je in je account je abonnement annuleren. Je kan ook contact op nemen met onze klantenservice bereikbaar via de gegevens zoals genoemd in artikel 1. In je account kun je, via de knop “annuleren” een retourlabel downloaden, waarmee je het Product kan retourneren. Je moet het product retourneren binnen 14 dagen nadat je je retour hebt gemeld bij ons.

Als je al betalingen hebt gedaan, worden deze door Philips aan je terugbetaald binnen 14 kalender dagen nadat je hebt aangetoond dat je het Product aan ons hebt teruggestuurd of dat wij het Product terug hebben ontvangen, naar gelang wat eerder is. Philips behoudt zich het recht voor te wachten met terugbetalen totdat wij het Product retour hebben ontvangen.

Als je het Product toch gebruikt hebt mogen wij je een volledig termijn bedrag in rekening brengen. De kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Philips.

#### **4. Prijs en betaling**

De (periodieke) bedragen zijn genoemd op de Web Site. De bedragen zijn in Euro en inclusief BTW en afleveringskosten. Het bedrag wordt voorafgaand in rekening gebracht. In het geval van periodieke betalingen wordt het bedrag voorafgaand aan de eerste dag van je toepasselijke termijn in rekening gebracht.

De bedragen zullen in rekening gebracht via onze Dienstverlener en zullen middels automatische incasso in rekening worden gebracht op dezelfde betaalkaart of rekening als waarmee de eerste betaling verricht is, of via een andere methode die je selecteert op onze website. Jouw betaling aan de Dienstverlener geldt als bevrijdende betaling aan Philips met betrekking tot de Lease.

Wanneer wij niet tijdig de verschuldigde betalingen ontvangen, mag Philips je alle bijkomende kosten die we moeten maken met betrekking tot je te late betaling in rekening brengen (bijvoorbeeld redelijke incassokosten en rente). Indien je een bedrag niet tijdig betaald, stuurt Philips je 1 herinnering om alsnog te betalen. Indien je ook dan niet binnen de gegeven termijn betaald mogen wij je Overeenkomst per direct beëindigen. Je moet het Product dan retourneren binnen 7 werkdagen. Indien Philips het Product niet ontvangt binnen deze termijn mogen wij je de reguliere verkoopprijs, die geldt op het moment van afsluiten van je Overeenkomst in de Philips Online Shop minus reeds betaalde bedragen in rekening brengen.

#### **5. Levering**

Het Product wordt geleverd op het adres dat je ons bij de bestelling hebt opgegeven. We kunnen het Product alleen in Nederland leveren. Wij zijn er niet voor verantwoordelijk als we het Product niet kunnen leveren omdat je ons de verkeerde adresgegevens hebt opgegeven. De opgegeven levertermijnen zijn altijd slechts een indicatie en afhankelijk van de omstandigheden, je kunt hier geen rechten aan ontleen en wij zijn in geen geval aansprakelijk als we deze levertermijn niet halen.

#### **6. Gebruik van het Product en gebreken**

Het Product is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en kan niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt..

Philips garandeert dat het Product goed functioneert, zolang jij het gebruikt in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften die we je bij levering hebben verstrekt. Philips is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het Product wanneer dit niet in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften is gebruikt.

Als het Product een gebrek heeft en daardoor niet goed functioneert, zal Philips je zo snel mogelijk een vervangend Product toesturen. Als blijkt dat het gebrek veroorzaakt is door onjuist gebruik, mag Philips je hiervoor kosten in rekening brengen als beschreven in artikel 9.

#### **7. Eigendom**

Het Product is en blijft te allen tijde eigendom van Philips. Het eigendom gaat dus niet door aflevering of betaling van eenmalige of periodieke bedragen aan jou over.

Met het aangaan van deze overeenkomst ga je ermee akkoord geen enkel recht op het Product in te roepen en het Product niet (door) te verkopen, verhuren of op enige andere manier (al dan niet tegen betaling) het Product aan een derde te geven gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

In het geval dat je het Product zou willen kopen gedurende de looptijd van deze overeenkomst, kun je inloggen in je account, waar je meer informatie vindt over het kopen en de aanschafprijs. Je kan het Product kopen tijdens je abonnement tegen de reële marktwaarde.

## 8. Garantie

Indien je het Product besluit te kopen tijdens je abonnement zal je toepasselijke garantieperiode zal starten op de ingangsdatum van je abonnement, maar zal nooit minder zijn dan de minimale wettelijke consumenten garantieperiode onder toepasselijk recht.

Je kunt bij de koop van het Product op grond van deze overeenkomst geen gebruik maken van enige promotie, geld-terug garantie, cashback-actie of andere actie met betrekking tot het Product in combinatie met de koop, dit geldt ook voor de actie met betrekking tot de verlengde garantie die wordt aangeboden in de verpakking van het product.

## 9. Verlies, diefstal of beschadigingen

In geval van verlies, diefstal of beschadiging moet je Philips daar direct per e-mail (zie artikel 1) van op de hoogte stellen. De kosten voor het vervangen van een verloren, gestolen of beschadigd Product is gelijk aan de verkoopprijs van het Product zoals vermeld in de Philips Online Shop op het moment van het afsluiten van je overeenkomst. Als je het Product verliest of op wat voor manier dan ook beschadigt of het Product gestolen wordt, kunnen wij je verkoopprijs minus de tot dan toe betaalde bedragen in rekening brengen.

## 10. Tekortkoming

In het geval van een tekortkoming in de nakoming van jouw verplichtingen onder deze overeenkomst (waaronder het niet tijdig voldoen van betalingen na het ontvangen van een herinnering), ga je ermee akkoord dat Philips deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling mag beëindigen en je alle nog uitstaande bedragen, waaronder de periodieke bedragen, ineens in rekening mag brengen.

## 11. Looptijd en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de minimale looptijd zoals door jou gekozen op de Web Site, ingaand op het moment dat Philips de bevestiging van je betaling ontvangt. Daarna wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd voor een nieuwe termijn zoals vermeld op de Web Site. Na de minimale looptijd kun je overeenkomst voor het ingaan van een nieuwe termijn beëindigen door in te loggen in je account en daar de aanvraag in te dienen om de overeenkomst te beëindigen. **Let op**, Philips beëindigt de overeenkomst pas definitief op het moment dat we het Product retour hebben ontvangen. Je opzegging en je Product dienen **minimaal 2 werkdagen** voor de aanvang van een nieuwe termijn binnen te zijn, anders kunnen we het stopzetten van de overeenkomst niet op tijd verwerken, en zijn we genoodzaakt nog een extra termijn in rekening te brengen.

Philips mag deze overeenkomst op elk moment beëindigen, zonder opgaaf van redenen, met een opzegperiode van 1 maand.

## 12. Teruggave van het Product

Na beëindiging van de overeenkomst moet je het Product aan ons terugsturen. In je account kun je, via de knop “annuleren” een retourlabel downloaden, waarmee je het Product kan retourneren.

Zolang Philips het Product niet terug heeft ontvangen kunnen wij de overeenkomst niet beëindigen, en zullen wij je dezelfde periodieke bedragen in rekening blijven brengen als voor de beëindiging.

## 13. Aansprakelijkheid

De maximale aansprakelijkheid van Philips onder deze overeenkomst is beperkt tot de som van de betalingen die je ons in de 6 maanden voor de omstandigheid die de schade heeft veroorzaakt hebt gedaan. Philips zal echter niet aansprakelijk zijn voor enige speciale, incidentele of indirecte schade of enige gevolgschade, waaronder verlies van inkomen, verlies van winst en/of reputatieschade.

Je wettelijke rechten als consument in het land waar je woont worden uiteraard niet aangetast door deze aansprakelijkheidsbeperking.

## 14. Privacy

Om te weten hoe en welke persoonsgegevens Philips verzamelt, lees je de [privacyverklaring](#) die onderdeel is van deze overeenkomst.

## 15. Overige

Deze overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen jou en Philips. Een wijziging van de overeenkomst is pas geldig als die schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel jou als Philips.

In het geval dat een of meer bepalingen van de overeenkomst ongeldig zijn of worden, zal dat de geldigheid van de andere bepalingen van de overeenkomst en de overeenkomst in zijn geheel niet aantasten. Partijen zullen zich dan inspannen om de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling, die qua economische gevolgen het dichtst bij de originele bedoeling van de partijen in de buurt komt.

Op deze overeenkomst en alle toekomstige afspraken gerelateerd aan deze overeenkomst, zoals een eventuele koopovereenkomst onder deze overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Klachten kunnen worden ingediend per telefoon, e-mail of post zoals aangegeven in artikel 1. Philips zal ten alle tijden proberen om klachten goed op te lossen. Leidt je klacht echter niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden bij de geschillencommissie van de Europese Unie. Het platform is te bereiken via de volgende link: <http://ec.europa.eu/odr>.