

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE SUSCRIPCIÓN DE PRODUCTOS DE PHILIPS «TRY AND BUY» - LUMEA 2021

Introducción.

Este es un acuerdo celebrado entre Philips Consumer Lifestyle B.V., entidad de los Países Bajos con Domicilio en High Tech Campus 52, 5656 AG Eindhoven y NIF ESN0032871F y usted con el fin de celebrar un contrato de suscripción¹ de un producto de Philips que se le ofrece en el Sitio web: <https://www.philips.es/c-e/pe/depilacion/lumea-try-and-buy> (-en adelante el "Contrato" o el "Contrato de Suscripción").

Estos términos describirán quiénes somos, qué le ofreceremos y, al menos, los derechos y obligaciones de ambas partes en virtud de este Contrato.

Sólo podrá suscribirse, es decir, solo podrá celebrar el Contrato si acepta las presentes condiciones. Para participar en una suscripción debe ser mayor de edad, tener 18 años o más, y ser residente de España Peninsular o Baleares. Sólo puede suscribirse a un (1) Producto por persona y dirección postal. No podrá celebrar el presente Contrato si reside en Ceuta, Melilla o en las Islas Canarias.

Philips utiliza a un tercero para gestionar los servicios que se le prestan en virtud de este Contrato, incluido el cobro de los pagos en nombre de Philips. Sin embargo, el Contrato de suscripción no se transfiere y es sólo entre usted (el "Consumidor") y Philips.

Philips se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, dichos cambios no tendrán efecto sobre los pedidos relativos a Contratos de Suscripción ya efectuados y que se hayan enviado antes de la publicación de dichos Términos y Condiciones revisados en este Sitio Web.

1. Philips en el contrato.

El presente Contrato de Suscripción le es ofrecido por la entidad Philips Consumer Lifestyle B.V., (en adelante, "Philips"). Si en cualquier momento necesita ponerse en contacto con nosotros, hágalo a través de:

Philips Consumer Lifestyle B.V., Teléfono: +34 91.349.65.80

Whatsapp: +34 657.97.01.31

Correo postal indicando "Try and Buy" – Calle María de Portugal, 1, 28050 de Madrid.

Si quiere saber más sobre nosotros o nuestros productos visite:

Página web: www.philips.es

Facebook: www.facebook.com/PhilipsBelleza

Instagram: www.instagram.com/philipsspain/

2. Contrato de Suscripción.

En la página de nuestro Sitio Web puede encontrar el o los producto(s) específico(s) de la marca Philips a los que puede suscribirse (en adelante, el "Producto"), la duración del Contrato (o "Periodo de Suscripción") y la tarifa que tendrá que pagar.

Una vez seleccionada su elección, podrá realizar su pedido con nosotros. Una vez que haya recibido un correo electrónico de confirmación de Philips en el que confirmamos su pedido y el envío, su pedido será aceptado y este Contrato será definitivo y vinculante para ambas partes.

Al marcar la casilla "Aceptar" antes de realizar un pedido, usted acepta quedar vinculado a los términos del Contrato de Suscripción.

¹ Contrato de Suscripción se refiere a un arrendamiento de bien mueble respecto del cual el cliente podrá ejercer una opción de compra durante o a la terminación del periodo.

Philips podrá, a su entera discreción, aceptar o rechazar su solicitud de celebrar un Contrato de Suscripción. Podemos decidir (entre otras cosas) no celebrar un Contrato de Suscripción con el Consumidor/usted, en caso de que haya una sospecha de fraude o si el Producto está agotado y no puede ser servido por Philips.

Objeto del Contrato: El objeto del Contrato es la suscripción (arrendamiento de bien mueble) del Producto de la marca Philips que usted seleccione, y que se registrará por los Términos y Condiciones presentes.

3. Desistimiento.

Atendiendo a su consideración de Consumidor, una vez aceptado el Contrato y recibido el Producto, usted tiene el derecho unilateral de devolver el Producto y cancelar este Contrato dentro del período de desistimiento que establece la legislación española, y que es de 14 días naturales a contar desde el momento en que reciba en su domicilio el Producto.

Para ejercer su Derecho de Desistimiento dentro de los 14 días naturales siguientes al momento en que reciba el Producto en su domicilio usted no podrá utilizar el Producto. Si al recibir el Producto usted considera que debe ejercitar su Derecho al Desistimiento solo se le permite realizar una prueba del mismo (encendido y apagado, alimentación eléctrica, ...) que le permita tomar una decisión sobre su voluntad de seguir vinculado por el Contrato o proceder al Desistimiento.

Una vez que el Producto haya sido utilizado en una medida que vaya más allá de probar su funcionamiento, se considerará que usted ha aceptado el Producto y no podrá desistir del Contrato. Philips comprobará el efectivo grado de uso del producto una vez haya retornado el mismo tras ejercitar el Desistimiento y, en caso de que el Producto haya sido utilizado contraviniendo lo expuesto en el párrafo anterior, entenderá que usted no ha Desistido del Contrato sino que lo ha Cancelado, pudiéndosele imputar en tal caso los costes y pagos de cuotas que vayan asociados a la cancelación anticipada del Contrato.

Puede decidir desistir del Contrato en su cuenta, haciendo clic en el botón de cancelación. A continuación, podrá descargar una etiqueta de devolución y deberá devolver el producto en un plazo de 14 días a partir de su notificación de cancelación, en un estado no utilizado y no dañado. Los gastos de devolución del producto corren a cargo de Philips.

Si ejerce su derecho a desistimiento Philips le reembolsará cualquier cantidad ya abonada por usted en un plazo de 14 días a partir de la fecha en la que demuestre haber devuelto el Producto, o en la que hayamos recibido el Producto de vuelta, lo que ocurra primero.

Si una vez transcurrido el periodo de Desistimiento, o una vez utilizado el Producto usted quiere terminar el Contrato podrá proceder a la Cancelación del mismo y Devolución del Producto de conformidad con la cláusula 12 de los Términos y Condiciones.

4. Cuota y Pago.

El pago del Contrato de Suscripción se realizará en cuotas mensuales, (en adelante, la "Cuota"). La Cuota a abonar por la Suscripción se indica en el Sitio Web. La Cuota se expresa en euros e incluye el IVA y los gastos de envío. La Cuota se cobrará por adelantado. Al tratarse de una Cuota periódica, se cobrará el primer día del período de pago señalado en el Sitio Web.

La tarifa se cobrará a través de nuestro proveedor de servicios externo, y se cargará a la misma tarjeta de crédito o débito utilizada para realizar el pago inicial, o a cualquier otro método que haya seleccionado en nuestro Sitio Web. Su pago al proveedor de servicios externo constituye el pago final a Philips.

En el caso de que no realice los pagos a su debido tiempo, Philips podrá cobrarle cualquier coste adicional que tengamos que realizar en relación con su falta de pago (por ejemplo, honorarios legales e intereses razonables).

En el caso de que no haya pagado una Cuota vencida, Philips le enviará un recordatorio para que complete el pago. Si no nos ha pagado en el plazo que Philips le conceda, Philips tendrá derecho a terminar su Contrato con efecto inmediato.

En el momento de la resolución, cancelación o terminación derivada o no de un impago de la Cuota, el Consumidor deberá devolver el Producto. En caso de que no devuelva el Producto, Philips le cobrará el precio de compra del mismo en ese momento, que es el precio de venta al público (tal y como estaba vigente en la Tienda Online de Philips en la fecha de celebración del Contrato), menos los importes que ya haya abonado.

5. Entrega.

El Producto se entregará en la dirección que nos haya facilitado, tenga en cuenta que sólo podemos realizar entregas en España Peninsular y Baleares. No nos hacemos responsables si no podemos entregar el Producto como resultado de que usted nos haya proporcionado una dirección incorrecta. No nos hacemos responsables en caso de que no podamos cumplir con el plazo de entrega. Los plazos de entrega comunicados son siempre orientativos.

6. Uso del Producto y defectos.

La Suscripción es sólo para uso personal y no está destinado a fines comerciales.

Philips garantiza el correcto funcionamiento del Producto, siempre y cuando usted utilice el Producto de conformidad con las instrucciones de uso que se le facilitan en el momento de la entrega del Producto. Philips no se hace responsable de los daños causados por el Producto si no se utiliza de conformidad con nuestras instrucciones.

En caso de que el Producto sea defectuoso y no funcione correctamente, Philips le proporcionará un nuevo Producto lo antes posible. En caso de que comprobemos que el defecto del Producto ha sido causado como resultado de su uso inadecuado, Philips podrá cobrarle por ello según lo descrito en la cláusula 9.

7. Titularidad del Producto, riesgo y Opción de Compra.

El Producto es y sigue siendo de Philips en exclusiva propiedad durante el Periodo de Suscripción, siendo el mismo el periodo de arrendamiento de bien mueble previo al ejercicio de la Opción de Compra. La titularidad del Producto no se transferirá en el momento de la entrega, ni en el momento del pago de cualquier Cuota del Periodo de Suscripción.

Al aceptar este Contrato, usted se compromete a no declarar ningún derecho sobre el Producto y no transferirá, venderá, acordará o dará de cualquier otra forma (con o sin cargo) el Producto a ningún tercero, durante la vigencia de este Contrato.

En cualquier momento durante el Periodo de Suscripción puede comprar el Producto a su valor justo de mercado (que puede consultar en el Sitio Web). En el caso de que quiera comprar el Producto durante este Contrato, puede ir a su cuenta, donde puede encontrar más información sobre cómo comprar y el precio de compra.

Si ejecuta la Opción de Compra durante el Periodo de Suscripción o al alcanzar el vencimiento del Contrato, y se ha realizado el completo pago del precio del Producto indicado en el Sitio Web o ha transcurrido por completo el periodo seleccionado en el momento de celebración del Contrato, usted pasará a ser titular del Producto.

8. Garantía.

Durante el Periodo de Suscripción (arrendamiento de bienes muebles), en el que el Producto es titularidad de Philips, Philips será responsable de que el mismo funcione en perfecto estado, haciéndose cargo de las reparaciones o sustituciones del Producto sin coste para el Consumidor siempre que los daños o desperfectos en el producto no se deriven de un mal uso, de un uso no conforme con las instrucciones del Producto, o haya sido ocasionado de forma intencionada por el Consumidor, en cuyo caso Philips podrá repercutir los costes de reparación o sustitución del Producto al Consumidor al no aplicar la Garantía.

Si decide comprar el Producto durante la Suscripción o si lo adquiere a la finalización del Periodo de Suscripción, el periodo de garantía legal aplicable al Consumidor como titular del producto será de un año, entendiéndose que el Producto es un bien de segunda mano o ya utilizado durante el Periodo de Suscripción.

Usted no puede hacer uso de ninguna promoción, garantía de devolución de dinero, reembolso u otros beneficios al comprar un Producto como resultado de este Contrato. Tenga en cuenta que cualquier beneficio ofrecido en el embalaje del Producto no es válido bajo este Contrato, incluyendo las promociones de garantía extendida que se ofrece en el empaque del Producto.

9. Pérdida, Robo o daños.

En caso de pérdida, robo o daños, deberá informar inmediatamente a Philips de tal hecho por correo electrónico. El coste de la sustitución de un Producto perdido o dañado es el valor de venta al público disponible en la Tienda Online de Philips en el momento de la celebración del Contrato menos las Cuotas que ya haya pagado.

10. Incumplimiento.

En el caso de que usted incumpla sus obligaciones en virtud de este Contrato (lo que incluye el hecho de no realizar los pagos a su vencimiento tras recibir una notificación para subsanarlos), usted acepta que Philips pueda resolver este Contrato con efecto inmediato y sin previo aviso y cobrarle de inmediato la/s cuota/s pendientes.

11. Duración, permanencia y terminación.

El Contrato se celebrará por un período mínimo según lo seleccionado por usted en el Sitio Web, comenzando el periodo de duración del Contrato directamente después de que Philips reciba su confirmación de pago.

En el momento de selección del Periodo de Suscripción por el Consumidor en el Sitio Web, Philips le informará de la existencia o inexistencia de algún Periodo de Permanencia en el Contrato (en adelante, la “Permanencia”). Si usted celebra un Contrato en el que se establece Permanencia, usted no podrá terminar el mismo entre el momento en que transcurra su Derecho de Desistimiento y el último día de la Permanencia. Si cancela o termina el Contrato durante la Permanencia, Philips podrá cobrarle las Cuotas correspondientes a las mensualidades en las que exista Permanencia que no hayan sido ya abonadas.

Transcurrida la Permanencia o en el caso de que la misma no exista, usted puede decidir terminar o cancelar el Contrato de Suscripción en cualquier momento del Periodo de Suscripción transcurrido el periodo de Desistimiento. La Cancelación y la Devolución del Producto (Cláusula 12) deberán ser realizadas por el usuario en el mes en curso abonado o, de lo contrario, Philips podrá cobrarle el siguiente mes del Periodo de Suscripción. Para realizar la cancelación o terminación anticipada del Contrato usted debe acceder a su sesión en el Sitio Web y hacer clic en el botón “Cancelación del Contrato”. Cuando Philips haya recibido el Producto devuelto, de conformidad con lo establecido en la cláusula 12, Philips terminará el mismo. Por favor, tenga en cuenta que necesitamos recibir su cancelación y la devolución del Producto con un mínimo de dos días laborables antes del inicio de un nuevo periodo por razones administrativas.

Philips puede terminar o resolver el presente Contrato unilateralmente y a su sola discreción, con o sin causa, notificando al Consumidor con un mes de preaviso. En ese supuesto, Philips sufragará los costes de devolución del Producto.

12. Devolución del Producto.

Tras el Desistimiento, la Cancelación, la Terminación o la Resolución del Contrato, Philips le pedirá que devuelva el Producto a nuestro cargo. Al cancelar el Contrato en su cuenta (a través del botón de cancelación) puede descargar una etiqueta de devolución que puede utilizar para devolver el Producto a Philips. Mientras Philips no reciba el Producto de vuelta, no podremos terminar su Contrato y Philips podrá cobrarle las Cuotas periódicas acordadas en el Contrato que estuvieran vigentes antes de su solicitud de cancelación.

13. Limitación de la Responsabilidad

La responsabilidad máxima de Philips en virtud de este Contrato se limita a la suma de las tarifas pagadas por usted 6 meses antes del evento que ha causado los daños. Sin embargo, Philips no será responsable de ningún daño especial, incidental o consecuente, incluyendo la pérdida de ingresos, el daño emergente, el lucro cesante, la pérdida de beneficios y/o la pérdida de reputación, en la medida en que la legislación de Consumidores lo permita en el territorio de celebración del Contrato.

14. Privacidad.

Para la recogida de sus datos personales, que resulta necesario para la ejecución del Contrato, Philips proporciona acceso a su Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal en el Sitio Web.

La [Política de Privacidad de Philips](#) forma parte de este Contrato.

15. Cesión del acuerdo.

El Consumidor no podrá ceder su posición en el Contrato.

16. Miscelánea.

Este Contrato constituye el Contrato completo entre las partes. Cualquier cambio o modificación de sus términos debe hacerse por escrito y ser firmado por ambas partes.

En el caso de que uno o más de los términos y condiciones de este Contrato sean o se conviertan en inválidos, ello no afectará a la validez de los restantes términos y condiciones y del propio Contrato. Con respecto a cualquier cláusula declarada inválida, las Partes se esforzarán por acordar una cláusula sustitutiva que sea válida y que, en sus efectos económicos, se acerque más a la intención original de las Partes.

El presente Contrato o cualquier Contrato futuro relacionado con el mismo, así como los contratos de venta individuales celebrados en virtud del presente Contrato, se rigen exclusivamente por las leyes de España y se interpretan de conformidad con las mismas.

Las reclamaciones quejas o sugerencias que usted tenga en relación con el Contrato pueden presentarse por teléfono o por correo electrónico, tal y como se indica en la cláusula 1. Además, como Consumidor podrá acudir a las asociaciones y autoridades administrativas de protección de consumidores siempre que lo considere oportuno.

Si no hemos podido resolver su reclamación de forma satisfactoria y ha comprado nuestros productos o servicios en línea, la Comisión Europea ha creado un servicio para ayudar a los consumidores residentes en la Unión Europea que tengan una reclamación sobre bienes o servicios comprados en línea a comerciantes establecidos en la Unión Europea. Si tiene una reclamación y no ha conseguido que se resuelva de forma satisfactoria, puede presentar su reclamación en línea a través de la plataforma de resolución de litigios en línea (ODR). Puede acceder a la plataforma ODR aquí: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.