

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Miete eines Philips-Produkts

Sie schließen einen Mietvertrag mit der **Philips Consumer Lifestyle B.V.**, High Tech Campus 52, 5656 AG Eindhoven, Niederlande („**Philips**“), für den die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten.

Um ein Produkt mieten zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und ein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sein. Eine Lieferung ist nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich. Philips behält sich das Recht vor, nur ein Produkt pro Person oder Adresse zu vermieten.

Philips verwendet einen Dritten („**Dienstleister**“) für die Erbringung der Dienste im Rahmen dieser Vereinbarung, einschließlich des Einzugs von Zahlungen im Namen und Auftrag von Philips. Ihr Mietvertrag wird nicht auf diesen Dienstleister übertragen.

1. Philips ist wie folgt für Sie erreichbar:

Telefon: 0900 202 1177*

*Festnetzrate. Zusätzliche Kosten können von Ihrem (Mobilfunk-)Anbieter erhoben werden. Wie sind für Sie von Montag bis Freitag 08:00 - 20:00 Uhr sowie Samstag 09:00 - 18:00 Uhr erreichbar. An Sonn- und Feiertagen haben wir geschlossen.

Chat : [hier klicken](#)

2. Vertragsschluss

- 2.1 Auf unserer Website („**Website**“) finden Sie Angaben zu dem Produkt, das Sie mieten können, Angaben zur Laufzeit des Mietvertrags sowie Angaben zu den zahlenden einmaligen und/oder periodischen Mietpreisen. Diese Angaben sind kein rechtlich bindendes Angebot von Philips. Vielmehr fordert Philips Sie unverbindlich dazu auf, ihrerseits ein Angebot zur Miete des Produkts abzugeben.
- 2.2 Sobald Sie Ihre Produktwahl getroffen haben, können Sie die Bestellung des Produktes bei uns aufgeben. Wenn Sie von uns die Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, dass Ihre Bestellung angenommen und deren Sendung bestätigt wurde, ist der Mietvertrag geschlossen und die Laufzeit des Mietvertrags beginnt.
- 2.3 Sie können das Produkt nur mieten, wenn Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert haben. Indem Sie vor der Bestellung auf die Schaltfläche "akzeptieren" klicken, erklären Sie sich mit allen Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden.
- 2.4 Philips ist nicht verpflichtet, Ihr Angebot zur Miete des Produktes anzunehmen. Sofern das Produkt im Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht mehr verfügbar sein sollte, wird Philips Sie hierüber informieren.

3. Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Deiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Machen Sie von diesem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie regelmäßig die Kosten der Rücksendung zu tragen. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Beginn Widerrufsbelehrung

WIDERRUFSBELEHRUNG.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen den Mietvertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, gerechnet ab dem Tag, an dem Sie das Produkt erhalten haben oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt erhalten hat. Haben Sie den Mietvertrag widerrufen, dürfen Sie das Produkt nicht mehr verwenden.

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Mietvertrag in Ihrem Konto stornieren oder sich alternativ an uns, **Philips Consumer Lifestyle B.V.**, High Tech Campus 52, 5656 AG Eindhoven, Niederlande, mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) wenden und uns über Ihren Entschluss, diesen Mietvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.*

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Mietvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Mietvertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir das Produkt wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Produkt zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen das Produkt unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie den Mietvertrag storniert haben bzw. uns über den Widerruf dieses Mietvertrages unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Produkt vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten für die Rücksendung des Produkts gehen zu Lasten von Philips, sofern Sie das Philips Rücksendeetikett verwenden. Das Rücksendetikett können Sie über die Schaltfläche „stornieren“ herunterladen. Verwenden Sie das Rücksendeetikett nicht, tragen Sie die Kosten der Rücksendung des Produkts.

Für einen etwaigen Wertverlust des Produktes müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dem Produkt zurückzuführen ist.

Ende Widerrufsbelehrung

4. Mietpreis und Zahlung

- 4.1 Die Höhe des (periodisch) zu zahlenden Mietpreises ist auf unserer Website angegeben. Der Mietpreis lautet in Euro. Er enthält die niederländische Umsatzsteuer in Höhe von 21% sowie die Versandkosten. Im Falle von wiederkehrenden Zahlungen werden Sie vor dem ersten Tag Ihrer geltenden Frist belastet.
- 4.2 Der Mietpreis wird über unseren Dienstleister abgebucht und per Lastschrift von derselben Zahlungskarte oder demselben Konto abgebucht, die für die erste Zahlung verwendet wurde, oder über eine andere Methode, die Sie auf unserer Website auswählen. Ihre Zahlung an den Dienstleister gilt als Entlastungszahlung an Philips in Bezug auf den Mietvertrag.
- 4.3 Wenn wir den fälligen Mietpreis nicht rechtzeitig erhalten, kann Philips Ihnen alle zusätzlichen Kosten in Rechnung stellen, die uns im Zusammenhang mit Ihrer verspäteten Zahlung entstehen (z. B. angemessene Inkassokosten und Zinsen).

5. Lieferung

Das Produkt wird an die Adresse geliefert, die Sie uns bei der Bestellung angegeben haben. Wir können das Produkt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland liefern. Wir sind nicht verantwortlich, wenn wir das Produkt nicht liefern können, weil Sie uns die falschen Adressdaten angegeben haben. Die angegebenen Lieferzeiten sind nur als Anhaltspunkt zu verstehen, aus denen Sie ohne Weiteres keine Rechte ableiten können und für deren Einhaltung wir nicht haften.

6. Pflichten und Haftung des Mieters

- 6.1 Das Produkt ist nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt und darf nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden.
- 6.2 Sie sind als Mieter verpflichtet, das Produkt ordnungs- und bestimmungsgemäß zu verwenden und insbesondere die Vorschriften, Hinweise und Warnungen in der dem Mietgegenstand beigelegten Gebrauchsanleitung zu beachten. Sie haben bei dem Betrieb des Produkts sämtliche einschlägige Gesetze und Vorschriften zu beachten.
- 6.3 Das Produkt bleibt während der Vertragszeit im Eigentum von Philips. Das Produkt ist und bleibt jederzeit Eigentum von Philips. Das Eigentum geht nicht durch Lieferung oder Zahlung von einmaligen oder periodischen Beträgen auf Sie über. Sie dürfen das Produkt nicht beschädigen, nicht über das Produkt verfügen oder das Produkt weitervermieten. Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie sonstige technische Eingriffe an dem Produkt dürfen nur von Philips Fachkräften durchgeführt werden.

- 6.4 Einen Zugriff Dritter auf das Produkt, insbesondere durch Zwangsvollstreckungs- oder Insolvenzverfahren in oder über Ihr Vermögen als Mieter müssen Sie unverzüglich Philips anzuzeigen. Sie haben Philips unverzüglich den Standort des Produkts mitzuteilen. Sie werden als Mieter weiterhin auf eigene Kosten im Falle eines Eingriffs Dritter mit allen Informationen und Dokumenten versorgen, die seitens Philips zur Abwehr des Eingriffs nachgefragt werden.
- 6.5 Sie haften als Mieter gegenüber Philips für Verlust oder Beschädigung des Produkts, es sei denn, dass Sie den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten habe. Weiterhin sind Sie als Mieter verpflichtet, einen Schaden oder Verlust unverzüglich in Textform gegenüber Philips anzuzeigen.
- 6.6 Die Abtretung Ihrer Ansprüche aus dem Mietvertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung von Philips.

7. Nutzungsdauer und Kündigung

- 7.1 Der Mietvertrag wird für die von Ihnen auf der Website gewählte Mindestlaufzeit abgeschlossen, beginnend mit dem Zeitpunkt, an dem Philips die Bestätigung Ihrer Zahlung erhält. Danach wird der Mietvertrag jedes Mal automatisch um einen Mietzeitraum verlängert, wie auf der Website angegeben.
- 7.2 Sie können den Mietvertrag entweder zum Ablauf der Mindestlaufzeit kündigen oder zum Ablauf der jeweils verlängerten Mietzeit. Hierfür senden Sie uns entweder eine schriftliche Kündigung an die unter Ziffer 1 genannten Anschrift oder loggen sich in Ihr Konto ein und klicken auf die Schaltfläche „jetzt kündigen“. Bitte beachten Sie, dass die Kündigungserklärung mindestens zwei Werktage vor Ablauf der Mindestlaufzeit bzw. der verlängerten Mietzeit erfolgen muss und der Mietvertrag erst dann endet, wenn wir das Produkt von Ihnen zurückerhalten haben. Erfolgt die Kündigung nicht rechtzeitig, können wir die Kündigung nicht rechtzeitig bearbeiten, und müssen Ihnen den Mietpreis für eine Bearbeitungsfrist in Rechnung stellen. **Eine Kündigung wird erst wirksam, wenn das Produkt wieder bei Philips eingetroffen ist. Der Mietpreis wird in jedem Fall bis zu dem Zeitpunkt in Rechnung gestellt, an dem wir das Produkt zurückerhalten haben.**
- 7.3 Philips kann diesen Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von einem Monat kündigen.
- 7.4 Setzen Sie den Gebrauch des Produkts nach Kündigung des Mietvertrags fort, so gilt das Mietverhältnis um einen weiteren Monat verlängert, es sei denn Philips widerspricht. § 545 findet keine Anwendung.

8. Außerordentliche Kündigung

Die Vertragsparteien sind zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund berechtigt. Philips ist insbesondere dann zur außerordentlichen Kündigung berechtigt,

- wenn Sie als Mieter für zwei aufeinanderfolgenden Termine mit der Zahlung der Miete mit einem Betrag in Höhe einer vollen Monatsmiete in Verzug sind;
- wenn Sie als Mieter trotz Abmahnung eine vertragswidrige Nutzung des Produkts fortsetzen oder gegen eine Ihnen obliegende wesentliche Verpflichtung aus diesem Vertrag verstoßen (z.B. durch eine Veräußerung des Mietgegenstands) oder Folgen Ihres vertragswidrigen Verhaltens nicht innerhalb einer angemessenen Frist beseitigen und dadurch die Rechte von Philips in erheblichem Maße verletzen.

Das Recht, Schadensersatz zu verlangen, wird durch die Kündigung nicht ausgeschlossen.

9. Rückgabe des Produkts

- 9.1 Im Falle einer Kündigung müssen Sie das Produkt an Philips innerhalb von sieben Werktagen zurücksenden. In Ihrem Konto können Sie über die Schaltfläche "Stornieren" ein Rücksendeetikett herunterladen, mit dem Sie das Produkt zurückgeben können. **Der Mietpreis wird Ihnen in jedem Fall bis zu dem Zeitpunkt in Rechnung gestellt, an dem wir das Produkt zurückerhalten haben.**
- 9.2 Die Gefahr für den zufälligen Untergang auf dem Rücksendeweg trägt Philips, aber nur, sofern Sie nachweislich das von Philips bereitgestellt Retourenlabel verwendet haben.
- 9.3 **Falls Sie das Produkt nicht oder beschädigt an Philips zurücksenden, sind Sie verpflichtet, Philips den hierdurch entstandenen Schaden zu ersetzen, es sei denn, Sie haben den Schaden oder den Untergang des Produkts nicht zu vertreten.**

10. Sach- und Rechtsmängelgewährleistung

- 10.1 Philips übernimmt die Gewährleistung für Mängel an dem Produkt während der Mietlaufzeit. Der Mieter hat einen Mangel gegenüber Philips unverzüglich in Textform mitzuteilen oder einen mündlich mitgeteilten Mangel innerhalb von drei Tagen in Textform zu bestätigen. Philips leistet unverzüglich nach eigener Wahl Gewähr durch kostenfreie Nachbesserung oder Überlassung eines mangelfreien Mietgegenstands aus der grundsätzlich gleichen Geräte-Generation. Dabei darf sich Philips Dritter bedienen. Sie haben als Mieter das mangelhafte Produkt Zug-um-Zug gegen Überlassung des Ersatzmietgegenstandes an Philips herauszugeben.
- 10.2 Die verschuldensunabhängige Haftung des Vermieters für anfängliche Mängel am Mietgegenstand wird ausgeschlossen.
- 10.3 Einen Anspruch auf Minderung gemäß § 536 BGB können Sie nur geltend machen, wenn Sie das mangelhafte Produkt aufgrund des Mangels nicht nutzen können und Ihnen innerhalb von zehn Werktagen kein mangelfreies Ersatzprodukt oder ein repariertes Produkt zur Verfügung gestellt worden ist. Die Frist beginnt mit Zugang des Zug-um-Zug herauszugebenden oder zur Reparatur eingeschickten mangelbehafteten Produktes bei Philips.
- 10.4 Die Mängelhaftung besteht nicht, sofern ein bemängelter Defekt durch Ihr Verschulden verursacht worden ist. Die Mängelhaftung besteht insbesondere auch dann nicht, wenn der Defekt durch eine unsachgemäße Handhabung wie beispielsweise die Verwendung entgegen der Bedienungsanleitung oder die Verwendung von nicht spezifikationsgemäßem Zubehör verursacht worden ist.

11. Schadensersatz durch Philips

- 11.1 Philips haftet Ihnen als Mieter gegenüber nur für Schadensersatz, wenn (i) die Haftung unter dem anwendbaren Recht zwingend ist, wie zum Beispiel nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; (ii) Philips schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt; oder (iii) der Schaden auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten von Philips beruht.
- 11.2 In allen anderen Fällen ist die Haftung von Philips für Schäden unabhängig von der Rechtsgrundlage ausgeschlossen. Insbesondere haftet Philips nicht für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Mieters. Auf jeden Fall ist die Haftung (mit Ausnahme der oben aufgezählten, zwingenden gesetzlichen Haftung) auf denjenigen Schaden begrenzt, den Philips bei Vertragsschluss aufgrund der ihr zugänglichen Fakten und Umstände in vernünftiger Weise vorhersehen konnte.

14. Allgemeine Bestimmungen

- 15.1 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt.
- 15.2 Philips lehnt die Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren im Sinne des VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) ab und ist zur Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht verpflichtet. Weitergehende Informationen zum Thema Verbraucherstreitbeilegungsgesetz finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 15.3 Für die Regelungen zum Datenschutz verweisen wir auf die separate Datenschutzerklärung: https://www.philips.de/content/corporate/de_DE/datenschutzbestimmungen.html
- 15.4 Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.