

REGULAMIN
AKCJI RABATOWEJ „WYNAJMIJ PHILIPS LUMEA”
(dalej: „Regulamin”)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji rabatowej „WYNAJMIJ PHILIPS LUMEA”, zwanej dalej „**Akcją**” jest PHILIPS Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000037385, numer NIP: 5260210955, REGON: 011097206, kapitał zakładowy w wysokości 68 497 880,00 zł, zwany dalej: „**PHILIPS**”.
2. Akcja obejmuje ofertę wynajmu urządzenia Lumea marki Philips (dalej: „**Produkty**”) poprzez stronę internetową <https://www.philips.pl/c-e/pe/usuwanie-wlosow/wynajmij-lumea.html> (dalej: „**Witryna**”).
3. Akcja rozpoczyna się w dniu 14 kwietnia 2020 r. i trwa do czasu jej odwołania, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. W Akcji mogą uczestniczyć wszystkie podmioty wynajmujące Produkty poprzez Witrynę tj. konsumenci w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego, zgodnie z regulaminem Witryny dostępnym pod adresem <https://www.philips.pl/c-e/pe/usuwanie-wlosow/wynajmij-lumea.html> (dalej: „**Użytkownicy**”).
5. Użytkownik może przystąpić do Akcji w każdym czasie w okresie obowiązywania umowy na najem Produktu zawartej za pośrednictwem Witryny (dalej: „**Umowa**”), nie wcześniej jednak niż w momencie uzyskania prawa do najniższego rabatu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.
6. Przystąpienie do Akcji następuje poprzez:
 - a. Złożenie oświadczenia o wykupie Produktu poprzez zakładkę „Szczegóły wynajmu i wykupu”, po zalogowaniu na koncie Użytkownika w Witrynie – w przypadku zamiaru skorzystania z rabatu na zakup wynajmowanego Produktu (§2 ust. 1 Regulaminu),
 - b. Zadeklarowanie chęci udziału w Akcji poprzez Dział Obsługi Klienta lub FB Messenger Philips Polska – w przypadku zamiaru skorzystania z rabatu na zakup nowego Produktu (§2 ust. 2 Regulaminu)Użytkownik, który przystąpił do Akcji, staje się „**Uczestnikiem**”.
7. Kontakt z Działem Obsługi Klienta jest możliwy poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakładce Wsparcie na Koncie Użytkownika, poprzez FB Messenger Philips Polska (wiadomość na konto Philips Polska za pomocą komunikatora FB Messenger na portalu Facebook) lub poprzez infolinię dostępną pod numerem (+48) 22 203 03 34 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 18:00).
8. Rabaty przyznawane w ramach Akcji liczone są za czas wynajmu Produktów, licząc od dnia rozpoczęcia wynajmu danego Produktu, nie wcześniej jednak niż od dnia rozpoczęcia Akcji wskazanego w §1 ust. 3 Regulaminu.

§2

Zasady Akcji

1. W Akcji przyznawane są rabaty na zakup wynajmowanych Produktów, według następujących zasad:

Wartość miesięcznego czynszu Produktu	Wartość rabatu po 6 miesiącach najmu	Wartość rabatu po 12 miesiącach najmu	Wartość rabatu po 18 miesiącach najmu	Wartość rabatu po 24 miesiącach najmu
Do 110 zł brutto	50 zł brutto	100 zł brutto	150 zł brutto	233 zł brutto
Do 130 zł brutto	200 zł brutto	450 zł brutto	700 zł brutto	700 zł brutto
Ponad 130 zł brutto	211 zł brutto	500 zł brutto	790 zł brutto	790 zł brutto

Rabat liczony jest od wartości rynkowej wynajmowanego Produktu w momencie dokonywania zakupu, wskazanej na koncie Użytkownika w Witrynie.

2. Uczestnikowi, który nie będzie zainteresowany zakupem z rabatem wynajmowanego Produktu, przysługiwać będzie prawo do rabatu na zakup nowego Produktu poprzez stronę internetową www.philips.pl/sklep/, według następujących zasad:

a. za wynajem Produktu za pośrednictwem Witryny przez okres minimum 6 miesięcy, przysługuje rabat w wysokości 5% na zakup nowego Produktu poprzez stronę internetową www.philips.pl/sklep/,

b. za wynajem Produktu za pośrednictwem Witryny przez okres minimum 12 miesięcy, przysługuje rabat w wysokości 10% na zakup nowego Produktu poprzez stronę internetową www.philips.pl/sklep/,

c. za wynajem Produktu za pośrednictwem Witryny przez okres minimum 18 miesięcy, przysługuje rabat w wysokości 15% na zakup nowego Produktu poprzez stronę internetową www.philips.pl/sklep/.

3. W terminie 5 dni od przystąpienia do Akcji zgodnie z §1 ust. 6b Regulaminu, PHILIPS prześle na adres email Uczestnika zainteresowanego rabatem na zakup nowego Produktu wiadomość email zawierającą kupon rabatowy w formie elektronicznej (dalej: „**Kupon**”) uprawniający do skorzystania z aktualnie przysługującego Użytkownikowi rabatu. W przypadku uzyskania przez Uczestnika prawa do rabatu w wyższej wysokości, Uczestnik, który jest zainteresowany rabatem na zakup nowego Produktu powinien ponownie przystąpić do Akcji, zgodnie z §1 ust. 6b Regulaminu, aby otrzymać Kupon na wyższy rabat.

4. Warunkiem otrzymania rabatu jest nieprzerwany najem Produktu zgodnie z §2 ust. 1 lub ust. 2 Regulaminu. Casy najmu różnych Produktów lub okresy wynikające z różnych Umów nie sumują się.

5. Rabaty oraz Kupony nie łączą się. Oznacza to, że:

a. Po wykorzystaniu rabatu na zakup Produktu wynajmowanego, nie można skorzystać z rabatu na zakup nowego Produktu na stronie internetowej www.philips.pl/sklep/

b. Po otrzymaniu Kuponu na zakup nowego Produktu poprzez www.philips.pl/sklep/, nie można skorzystać z rabatu na zakup Produktu wynajmowanego poprzez Witrynę.

c. Po wykorzystaniu jednego rabatu, kolejne Kupony nie są wysyłane Uczestnikowi (z zastrzeżeniem pkt d. poniżej).

d. Uczestnik może wykorzystać maksymalnie tyle Kuponów i rabatów, ile Produktów wynajmował poprzez Witrynę (przy spełnieniu wobec każdego wynajmowanego Produktu wymagań wskazanych w Regulaminie).

e. Rabaty i Kupony nie podlegają w jakikolwiek sposób sumowaniu, ani nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi, o ile PHILIPS wyraźnie nie oświadczy inaczej.

6. Warunkiem otrzymania Kuponu oraz realizacji rabatu jest przestrzeganie Umowy wynikającej z Regulaminu Witryny. Obejmuje to w szczególności: obowiązek terminowego uiszczania czynszu, obowiązek właściwej konserwacji Produktu, terminowego przekazania Produktu do naprawy lub do

zwrotu. Warunek ten w każdym przypadku dotyczy wszystkich Umów najmu Produktu, które zawarł Uczestnik poprzez Witrynę. 7. W razie pozyskania przez PHILIPS informacji o nieprzestrzeganiu przez Uczestnika warunków Umowy najmu Produktu, PHILIPS może odmówić przyznania rabatu lub przesłania Kuponu lub uniemożliwić realizację rabatu wynikającego z przekazanego już Kuponu. PHILIPS może także zawiesić możliwość realizacji rabatu oraz skontaktować się z Uczestnikiem w formie email i wyznaczyć Uczestnikowi termin na wykonanie zaległych obowiązków wynikających z Umowy najmu Produktu, co umożliwi skorzystanie z rabatu.

8. Kupon jest ważny przez okres 3 miesięcy, co oznacza że przez ten czas (licząc od przesłania Kuponu) Uczestnik ma możliwość dokonania zakupu Produktu z uwzględnieniem rabatu wynikającego z Kuponu. W treści Kuponu PHILIPS może ustalić dłuższy okres jego ważności. Niewykorzystane Kuponu tracą ważność w przypadku wydania Uczestnikowi kolejnego Kuponu (zawierającego wyższy rabat), dotyczącego Umowy najmu tego samego Produktu.

9. Rabat można wykorzystać : a. Przy zakupie wynajmowanego Produktu – poprzez podanie kodu udostępnionego na koncie Użytkownika w Witrynie (kod pojawia się na koncie w momencie uzyskania prawa do rabatu) w polu przeznaczonym do realizacji rabatu, zgodnie z procedurą zakupu wynajmowanego Produktu, opisaną w Regulaminie Witryny.

b. Przy zakupie nowego Produktu – poprzez podanie kodu widniejącego na Kuponie w polu przeznaczonym do realizacji rabatu, na stronie internetowej www.philips.pl/sklep/

10. PHILIPS informuje, że możliwość zakupu Produktu z przyznaniem rabatem może być ograniczona zasadami opisanymi na stronie internetowej wskazanej w punkcie poprzedzającym lub Witrynie. PHILIPS w szczególności nie gwarantuje dostępności nabycia określonych modeli nowych Produktów przez cały okres trwania Akcji, a także zastrzega, że zasady nabycia wynajmowanego Produktu są szczegółowo opisane w Regulaminie Witryny.

11. Tego samego Kuponu, kodu i rabatu można użyć wyłącznie jeden raz. PHILIPS nie odpowiada za brak możliwości realizacji rabatu w przypadku, gdy Uczestnik udostępni Kupon innym osobom, które wcześniej wykorzystają wynikający z Kuponu rabat.

12. Uczestnik nie ma prawa przenosić prawa do rabatu na osoby trzecie. Oznacza to, że w przypadku, gdy Philips pozyska informację, że z rabatu pragnie skorzystać inna osoba niż Uczestnik, PHILIPS może wstrzymać lub uniemożliwić realizację rabatu przez taką osobę (w takim wypadku decyduje zbieżność danych Uczestnika z danymi nabywcy Produktu).

§3

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Akcją (dalej: „Dane”) jest PHILIPS Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa.

2. Podstawą prawną przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes PHILIPS polegający na zamiarze promocji Produktów w ramach Akcji - art. 6 ust. 1 pkt f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Dane przetwarzane są również w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na PHILIPS w związku z Akcją - art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.

3. Na potrzeby Akcji będą przetwarzane następujące kategorie Danych: informacje wynikające z Umowy najmu Produktu poprzez Witrynę (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres email, dane dotyczące wynajmowanego Produktu, data zawarcia i rozwiązania Umowy najmu, informacje o wykonywaniu Umowy najmu przez Uczestnika), informacje o wykorzystaniu rabatu.

Dane wykorzystywane będą wyłącznie na potrzeby realizacji Akcji zgodnie z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa, w tym w celu ustalenia prawa Uczestnika do rabatu, weryfikacji zgodności działań Uczestnika z Regulaminem, prowadzenia korespondencji z Uczestnikiem na zasadach opisanych w Regulaminie oraz w celu rozpatrzenia reklamacji.

5. Podanie Danych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.

6. PHILIPS nie pobiera Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Uczestnika.

7. Dane Uczestników są przetwarzane na potrzeby Akcji od czasu przystąpienia do Akcji do czasu upływu terminu ważności ostatniego Kuponu wysłanego Uczestnikowi. Powyżej wskazanym czasie Dane zostaną usunięte w ciągu maksymalnie 14 dni – z wyłączeniem Danych niezbędnych do spełnienia obowiązków prawnych ciążyących na PHILIPS (przepisy podatkowe), a także niezbędnych do rozpatrywania zgłoszonych reklamacji lub innych skarg i roszczeń oraz na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych.

8. Dane mogą zostać udostępnione podmiotom mających siedzibę na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, które świadczą na rzecz administratora usługi informatyczne związane z obsługą. Wobec USA została wydana decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony Danych. Administrator powierzy przetwarzanie danych na terytorium RP także podmiotom świadczącym usługi obsługi informatycznej Witryny.

9. Osoba, której Dane dotyczą, ma prawo:

a) uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych.

b) żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych,

c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,

d) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych – w przypadku Danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu administratora.

e) przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora formie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,

f) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem. 10. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres e-mail: privacy@philips.com lub na adres: PHILIPS POLSKA SP. z o.o., Aleje Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa.

11. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies przez Philips zostały opisane w „Polityka firmy PHILIPS w zakresie używania plików cookie” dostępnej pod adresem <http://www.philips.pl/a-w/polityka-firmy-cookie.html> oraz w „Zasadach Poufności” dostępnych pod adresem <http://www.philips.pl/a-w/zasady-poufnosci.html>

§4

Reklamacje

1. PHILIPS ponosi odpowiedzialność za przeprowadzenie Akcji zgodnie z Regulaminem. Reklamacja dotycząca Akcji może zostać złożona do Działu Obsługi Klienta PHILIPS, który taką reklamację odbierze.

2. Kontakt z Działem Obsługi Klienta jest możliwy poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakładce Wsparcie na Koncie Użytkownika w Witrynie lub poprzez FB Messenger Philips Polska.

Rekomenduje się podanie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, danych kontaktowych składającego reklamację. Podanie wszystkich powyższych danych ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez PHILIPS.

4. PHILIPS ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

5. Odrzucenie lub nierozpatrzenie reklamacji przez Organizatora nie pozbawia Uczestnika praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§5

Rezygnacja z udziału i zakończenie Akcji

6. PHILIPS przysługuje prawo do zakończenia Akcji poprzez poinformowanie o takim zamiarze na stronach Witryny oraz poprzez wiadomość email wysłaną do Uczestników, z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem.
7. Kupony wydane Uczestnikom do czasu zakończenia Akcji zachowują swoją ważność, niezależnie od faktu zakończenia Akcji, przez okres ważności kuponu rabatowego wskazany w §2 ust.8 Regulaminu.
8. Użytkownikom którzy rozpoczęli najem Produktu przed ogłoszeniem zakończenia Akcji, będzie przysługiwać najniższej wysokości rabat wskazany w Regulaminie, który zostanie im wydany pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z §1 ust. 6 Regulaminu nie później niż w ciągu 30 dni od zakończenia Akcji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie <https://www.philips.pl/c-e/pe/usuwanie-wlosow/wynajmij-lumea.html>
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. PHILIPS zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, jeżeli nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiany zostaną udostępnione Uczestnikom w analogiczny sposób jak niniejszy Regulamin.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r.