

REGULAMIN WYNAJMU LUMEA

1. Definicje

- 1.1. „**PHILIPS**” – PHILIPS Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000037385, numer NIP: 5260210955, REGON: 011097206, kapitał zakładowy w wysokości 68 497 880,00 zł.
- 1.2. „**Witryna**” strona internetowa dostępna pod adresem <https://www.philips.pl/c-e/pe/usuwanie-wlosow/wynajmij-lumea.html>
- 1.3. „**Użytkownik**” – osoba korzystająca z Witryny, w tym osoba zawierająca Umowę.
- 1.4. „**Konto**” – podstrona Witryny, w ramach której Użytkownik ma możliwość m.in. zarządzać danymi osobowymi, zarządzać stanem złożonych przez niego dyspozycji dotyczących Produktu i Umowy.
- 1.5. „**Rejestracja**” – jednorazowa, dobrowolna i bezpłatna czynność, polegająca na założeniu Konta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego w Witrynie.
- 1.6. „**Produkt**” – jakikolwiek produkt oferowany w Witrynie.
- 1.7. „**Umowa**” („**Umowa Najmu**”) – umowa najmu Produktu zawierana pomiędzy PHILIPS oraz Użytkownikiem za pośrednictwem Witryny.
- 1.8. „**Treści**” – wszelkie pochodzące od PHILIPS lub jego partnerów informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, znajdujące się w Witrynie.
- 1.9. „**Usługi**” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez PHILIPS za pośrednictwem Witryny, wskazane w niniejszym Regulaminie.
- 1.10. „**Regulamin**” – niniejszy regulamin witryny „Wynajmij Philips Lumea”.

2. Informacje ogólne

- 2.1. Podmiotem prowadzącym Witrynę oraz świadczącym za jej pośrednictwem Usługi jest PHILIPS Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa.
- 2.2. Zawarcie Umowy z PHILIPS za pośrednictwem Witryny możliwe jest wyłącznie dla konsumentów, tj. Użytkowników, którzy zawierają Umowę w sposób niezwiązany bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22(1) kodeksu cywilnego).
- 2.3. W celu skorzystania z Usług (Witryny), Użytkownik powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne: przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub; Mozilla Firefox w wersji 30 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, lub; Google Chrome w wersji 30 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies.
- 2.4. PHILIPS świadczy za pośrednictwem Witryny następujące Usługi:
 - i. przedstawienie oferty Witryny,
 - ii. możliwość Rejestracji i korzystania z Konta,
 - iii. możliwość zawierania Umów Najmu oraz wykupu Produktu.
- 2.5. Zawarcie Umowy Najmu wymaga Rejestracji (założenia Konta).
- 2.6. Produkty objęte Umową Najmu mogą być nowe lub odnowione fabrycznie (refurbished), w zależności od dostępnej w danym momencie w Witrynie oferty. Produkt odnowiony fabrycznie przed jego

wysłaniem Użytkownikowi podlega regeneracji, czyszczeniu i odświeżeniu (w razie konieczności). PHILIPS zobowiązuje się oddawać w najem Produkty bez wad.

- 2.7. Użytkownik nie ma prawa do podnajmu Produktu ani oddania go w używanie innej osoby pod jakimkolwiek tytułem prawnym, bez wyraźnej uprzedniej zgody PHILIPS.
- 2.8. O ile treść Witryny nie stanowi inaczej, jeden Użytkownik może wynająć nie więcej niż jeden Produkt. PHILIPS może również odmówić wynajmu Produktu w liczbie przekraczającej jeden na jeden adres korespondencyjny wskazany przez kilku Użytkowników.

3. Zamówienie i Dostawa

- 3.1. Aby zawrzeć Umowę Najmu, Użytkownik będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych. PHILIPS zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy lub żądania natychmiastowego zwrotu Produktu w przypadku uzyskania informacji, iż Użytkownik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 3.2. W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem Witryny, należy złożyć elektroniczne zamówienie, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty lub informacje.
- 3.3. Umowa jest zawierana poprzez:
 - a. dokonanie wyboru Produktu, w tym zaznaczenie czy Produkt ma być nowy czy też odnowiony fabrycznie; oraz
 - b. potwierdzenie możliwości wypowiedzenia Umowy Najmu po minimum trzech okresach rozliczeniowych; oraz
 - c. wypełnienie formularza zamówienia dostępnego w Witrynie.
- 3.4. W formularzu należy podać dane w postaci: imię, nazwisko, adres dostawy, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu oraz wyrazić zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu. Dokonanie powyższych czynności stanowi jednocześnie Rejestrację skutkującą założeniem Konta.
- 3.5. Jeżeli Umowa z jakichkolwiek przyczyn nie może zostać zawarta, PHILIPS poprzez wiadomość e-mail poinformuje o tym Użytkownika w terminie 2 dni roboczych od złożenia zamówienia.
- 3.6. W terminie do 2 dni roboczych po dokonaniu Rejestracji, Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zawarcia Umowy Najmu”, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia. Wiadomość zawiera treść Umowy, w szczególności: numer i datę zamówienia, dane stron Umowy, główne cechy zamówionego Produktu, łączną cenę wraz ze sposobem i terminem jej zapłaty, miejsce, sposób i koszty dostawy, informacje dotyczące możliwości odstąpienia od Umowy.
- 3.7. Dostawa Produktów możliwa jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. PHILIPS nie przyjmuje do realizacji zamówień na dostawy poza terytorium Polski.
- 3.8. Dostawa Produktu następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez PHILIPS (informacja o firmach kurierskich zaangażowanych przez PHILIPS znajduje się na stronach Witryny). PHILIPS poinformuje Użytkownika w formie wiadomości email o przekazaniu Produktu dostawcy do doręczenia. Dostawca może nawiązać kontakt telefoniczny z Użytkownikiem (jak również wysyłać wiadomości SMS/email) w celu ustalenia szczegółów dostawy (numer telefonu zostanie udostępniony przez PHILIPS).
- 3.9. Dostawa Produktu następuje w terminie maksymalnie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy. Na potrzeby niniejszego Regulaminu za dostawę Produktu uważa się faktyczne jego przekazanie lub pierwszą próbę przekazania/awizację w razie nieodebrania przesyłki przez Użytkownika.
- 3.10. Termin i zasady dostawy mogą być uregulowane odmiennie, poprzez stosowną informację przy opisie poszczególnych Produktów na stronach Witryny.

4. Czynsz, Naprawa i Zasady Eksploatacji.

- 4.1. Wysokość czynszu wskazana jest indywidualnie przy każdym Produkcie w Witrynie. Wszystkie ceny wyrażone są w Polskich Złotych (PLN) i są kwotami brutto. PHILIPS po zakończeniu każdego okresu

rozliczeniowego wystawi Fakturę VAT, która będzie dostępna do pobrania przez Użytkownika za pomocą Konta. PHILIPS wysłać będzie informację o wystawieniu i zamieszczeniu na Koncie faktury VAT poprzez wiadomość wysłaną na adres email Użytkownika.

- 4.2. Czynsz najmu jest naliczany w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Czynsz pobierany jest z góry. Czynsz nie ulega zmianie w okresie obowiązywania Umowy Najmu. Pierwszy okres rozliczeniowy trwa 35 dni, przy czym obejmuje on także czas od momentu zawarcia Umowy Najmu do momentu dostawy Produktu. W przypadku, gdy Użytkownik z przyczyn od siebie niezależnych otrzyma Produkt w terminie późniejszym niż 5 dni od zawarcia Umowy Najmu, ma prawo do stosownej korekty czynszu. W tym celu Użytkownik powinien dokonać zgłoszenia poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta lub FB Messenger Philips Polska. Obniżenie czynszu powoduje obniżenie płatności w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- 4.3. Jediną akceptowaną formą płatności jest forma zlecenia stałego za pomocą karty kredytowej lub debetowej. Płatność powinna zostać dokonana bezpośrednio po wypełnieniu i akceptacji formularza zamówienia. W przypadku niezyskania przez PHILIPS informacji o dokonaniu dyspozycji płatności bezpośrednio po złożeniu zamówienia, zamówienie na Produkt zostanie anulowane.
- 4.4. Użytkownik jest uprawniony do proporcjonalnego obniżenia miesięcznego czynszu wyłącznie w przypadku braku możliwości korzystania z Produktu z przyczyn niedotyczących Użytkownika, w tym w szczególności opóźnienia w dostawie lub awarii Produktu z przyczyn niezawinionych przez Użytkownika.
- 4.5. W przypadku awarii Produktu Użytkownik powinien zgłosić ten fakt poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta lub FB Messenger Philips Polska, a następnie odesłać bezzwłocznie Produkt zgodnie z otrzymanymi instrukcjami w terminie nieprzekraczającym 7 dni od daty zgłoszenia usterki.
- 4.6. W przypadku, gdy naprawa okaże się czasochłonna, Użytkownikowi zostanie wysłany Produkt zastępczy. W przypadku braku dostępności dokładnie takiego samego modelu Użytkownikowi zostanie zaproponowany inny model o możliwie zbliżonych właściwościach. Umowa Najmu ulega rozwiązaniu z dniem, w którym Użytkownik złoży oświadczenie o braku takiej zgody lub gdy upłynie termin na wyrażenie takiej zgody.
- 4.7. W przypadku, gdy czynsz najmu nowego modelu Produktu będzie wyższy niż czynsz dla pierwotnego Produktu, Użytkownik przez czas naprawy nie będzie obciążany podwyższoną opłatą. W przypadku zadeklarowania chęci zatrzymania takiego nowego modelu Produktu po zakończeniu naprawy poprzedniego Produktu, opłata zostanie podwyższona z początkiem najbliższego miesięcznego okresu rozliczeniowego.
- 4.8. Użytkownik zostanie poinformowany o fakcie naprawy Produktu za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS.
- 4.9. Użytkownik nie ponosi kosztu naprawy oraz transportu w przypadku, gdy okaże się, że awaria Produktu nie nastąpiła z winy Użytkownika. W takim wypadku Użytkownik nie ponosi również czynszu za okres naprawy Produktu, przy czym czynsz może zacząć być ponownie naliczany w przypadku nieodebrania przez Użytkownika Produktu zastępczego lub naprawionego. W przypadku błędnego naliczenia czynszu za miesiące, w których następowała naprawa, Użytkownik powinien złożyć reklamację za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w zakładce „Wsparcie” na Koncie Użytkownika. Obniżenie czynszu za czas naprawy powoduje obniżenie płatności w kolejnym okresie rozliczeniowym. W przypadku zakończenia najmu zwrot nadpłaconego czynszu nastąpi w takiej samej formie, w jakiej czynsz został uiszczony przez Użytkownika. W razie, gdyby zwrot nadpłaconego czynszu w ww. sposób nie był możliwy, PHILIPS może zwrócić się do Użytkownika w formie wiadomości email z prośbą o podanie rachunku bankowego, na który powinien nastąpić zwrot.
- 4.10. Użytkownik odpowiada za koszty naprawy i transportu w przypadku, gdy awaria nastąpiła w wyniku nieprawidłowej eksploatacji Produktu. Zabronione jest dokonywanie przez Użytkownika samodzielnych napraw Produktów, bez zgody PHILIPS – naruszenie tego zakazu może spowodować obowiązek wykupu Produktu zgodnie z niniejszym Regulaminem. W wypadku awarii z winy Użytkownika, Użytkownik nie ma prawa do żądania proporcjonalnego obniżenia czynszu. Koszt takiej naprawy będzie każdorazowo podany w formie kosztorysu z serwisu. Maksymalny koszt jednorazowej naprawy obciążający Użytkownika nie przekroczy 1256 złotych brutto. Koszty naprawy i transportu powinny być uiszczane

przez Użytkownika w terminie 14 dni od otrzymania wyceny. O sposobie zapłaty za naprawę PHILIPS poinformuje w formie wiadomości email. W razie zwłoki w zapłacie za naprawę, PHILIPS przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy Najmu, co nie wyłącza roszczeń o uiszczenie kosztów naprawy Produktu. Nieuiszczenie kosztów naprawy uprawnia także PHILIPS do odmowy wysyłki lub natychmiastowego żądania zwrotu Produktu zastępczego.

- 4.11. W przypadku, gdy awaria Produktu nastąpiła z winy Użytkownika a jednocześnie naprawa okaże się niemożliwa lub koszty naprawy przekroczą koszt wykupu Produktu, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia wyłącznie kwoty wykupu Produktu powiększonej o koszty transportu i diagnostyki Produktu (koszt transportu i diagnostyki wynosi maksymalnie 70 złotych brutto). Obowiązek uiszczenia kosztu wykupu Produktu obowiązuje także w przypadku zniszczenia lub utracenia Produktu.
- 4.12. Użytkownik ma prawo do wykupu wynajmowanego Produktu poprzez swoje Konto, w zakładce „Szczegóły wynajmu i wykupu”. Cenę wykupu należy uiścić w formie płatności kartą kredytową lub debetową, bezpośrednio po złożeniu dyspozycji wykupu (brak potwierdzenia płatności bezpośrednio po dyspozycji wykupu powoduje, że wykup zostanie anulowany). Po uiszczeniu ceny wykupu Umowa Najmu ulega rozwiązaniu (z zastrzeżeniem postanowień pkt 7.9 Regulaminu). Wykup jest dokonywany po wartości rynkowej Produktu na chwilę dokonywania wykupu, która wskazana jest w zakładce „Szczegóły wynajmu i wykupu”, przy czym cena wykupu jest pomniejszana o rabat przysługujący Użytkownikowi zgodnie z akcjami rabatowymi ogłoszonymi na stronach Witryny (o akcjach rabatowych związanych z wykupem Produktu PHILIPS może również informować Użytkowników w drodze wiadomości email). Na wykupione Produkty obowiązują standardowe warunki gwarancyjne udzielane przez PHILIPS (okres gwarancyjny jest liczony od dnia wykupu).
- 4.13. Użytkownik jest zobowiązany bezzwłocznie powiadamiać PHILIPS o przejawach niewłaściwej pracy Produktu, a także o awariach Produktu lub jego uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie - poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
- 4.14. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Produktu z należytą starannością, zgodnie z instrukcją obsługi oraz informacjami zawartymi w Witrynie.
- 4.15. PHILIPS w czasie trwania Umowy Najmu może komunikować się z Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie we wszystkich sprawach związanych z realizacją Usług dostępnych w Witrynie, w tym w sprawach związanych z Rejestracją, prowadzeniem Konta, zawarciem, wykonywaniem i rozwiązaniem Umowy Najmu, w sprawach związanych z możliwością wykupu Produktu i jego realizacją, a także we wszelkich innych sprawach związanych z wykonywaniem postanowień Regulaminu. Komunikaty przesyłane przez Philips mogą obejmować także porady i inne informacje dotyczące właściwego i skutecznego korzystania z Produktu, a także przypomnienia o nadchodzących terminach (płatności lub zakończenia Umowy Najmu), o zaległościach w płatnościach oraz o możliwości wykupu Produktu .

5. Rozwiązanie Umowy i zwrot Produktu

- 5.1. Użytkownik ma prawo zrezygnować z najmu Produktu za pośrednictwem Konta, z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.3.b. Rezygnacja powinna nastąpić najpóźniej na 5 dni przed zakończeniem okresu rozliczeniowego. Po złożeniu rezygnacji Użytkownikowi zostanie wysłana w formie mailowej instrukcja o szczegółowych zasadach zwrotu Produktu.
- 5.2. W przypadku, gdy zwrot następuje poprzez przesyłkę kurierską zleconą przez PHILIPS, koszty przesyłki ponosi PHILIPS. Użytkownik zostanie poinformowany o dokładnym terminie odbioru Produktu w formie mailowej w terminie 2 dni roboczych od złożenia rezygnacji z najmu Produktu. W celu ustalenia szczegółów zwrotu PHILIPS może również kontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie. Termin odbioru zostanie wyznaczony nie później niż na 5 dni od złożenia rezygnacji.
- 5.3. W przypadku, gdy zwrot w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej nie dojdzie do skutku z przyczyn dotyczących Użytkownika, PHILIPS może żądać pokrycia przez Użytkownika kosztów kolejnej przesyłki

kurierskiej lub nakazać zwrot Produktu za pomocą kuriera zamówionego i opłaconego samodzielnie przez Użytkownika.

- 5.4. Czynsz za najem jest naliczany do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła rezygnacja. PHILIPS ma prawo naliczyć czynsz za kolejny okres rozliczeniowy, w przypadku zwłoki Użytkownika w zwrocie Produktu. Jeżeli zwrot na ręce kuriera nastąpi przed upływem okresu rozliczeniowego, Użytkownik ma prawo do żądania obniżenia ostatniego czynszu, poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
- 5.5. W przypadku, gdy czynsz za kolejny miesiąc zostanie naliczony mimo zwrotu Produktu w terminie (lub gdy brak zwrotu w terminie nastąpił z przyczyn nie dotyczących Użytkownika), Użytkownik powinien złożyć reklamację poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta lub FB Messenger Philips Polska.
- 5.6. Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Produktu z opakowaniem, instrukcją obsługi oraz wszelkimi akcesoriami dołączonymi do Produktu. Obowiązkowi zwrotu nie podlegają te elementy opakowania (np. folie), które ulegają zwykle uszkodzeniu/zniszczeniu/zużyciu w trakcie rozpakowywania lub korzystania z Produktu. W przypadku utraty/zniszczenia opakowania, Użytkownik powinien we własnym zakresie zapewnić opakowanie zastępcze gwarantujące bezpieczny transport Produktu do PHILIPS. Użytkownik powinien zachować i odesłać co najmniej fragment opakowania zawierający naklejkę z numerem identyfikacyjnym Produktu.
- 5.7. Produkt powinien być zwrócony w stanie niezmienionym - z wyjątkiem zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji.
- 5.8. PHILIPS przysługuje prawo do rozwiązania Umowy Najmu w razie opóźnienia w zapłacie czynszu przekraczającego 7 dni. PHILIPS poinformuje o opóźnieniu w zapłacie i możliwości rozwiązania Umowy w formie elektronicznej. O rozwiązaniu Umowy z powyższego powodu PHILIPS poinformuje w formie wiadomości email i prześle informacje o obowiązku zwrotu Produktu, do którego mają zastosowanie postanowienia pkt.5.2.-5.7. powyżej.
- 5.9. PHILIPS, po rozwiązaniu Umowy zgodnie z pkt 5.8., wyznaczy termin na przekazanie Produktu kurierowi (zgodnie z pkt 5.6.-5.7. Regulaminu) nie później niż na 5 dni od dnia rozwiązania Umowy. PHILIPS ma prawo naliczyć karę umowną odpowiadającą wysokości czynszu za kolejny okres rozliczeniowy, w przypadku zwłoki Użytkownika w zwrocie Produktu kurierowi zapewnionemu przez PHILIPS. W przypadku, gdy w wyniku zwłoki Użytkownika zwrot Produktu nie nastąpi w ciągu miesiąca od rozwiązania Umowy, PHILIPS może zaprzestać naliczania kolejnych kar w wysokości czynszów i żądać zapłaty przez Użytkownika kary umownej w wysokości kosztu wykupu Produktu (pkt 4.12. Regulaminu) powiększonej o 20 złotych za każdą nieskuteczną próbę odbioru Produktu od Użytkownika przez kuriera (z winy Użytkownika).
- 5.10. W przypadku zwrotu Produktu niekompletnego, zniszczonego, Użytkownik będzie zobowiązany do zwrotu PHILIPS kosztów wynikłych z naprawy, czyszczenia lub kompletowania Produktu. O konieczności poniesienia ww. opłat PHILIPS poinformuje w formie elektronicznej (mailowej), najpóźniej po 14 dniach od przekazania Produktu przez Użytkownika.
- 5.11. Postanowienia punktów 5.1.-5.10. nie mają zastosowania w przypadku zwrotu, o którym mowa w punkcie 7 poniżej.

6. Konto Użytkownika

- 6.1. Użytkownik wraz z zawarciem Umowy dokonuje Rejestracji i tworzy Konto.
- 6.2. Użytkownik może w każdym czasie zalogować się do konta poprzez Witrynę, za pomocą loginu i ustalonego przez siebie hasła. Pierwsze zalogowanie po Rejestracji wymaga uprzedniej aktywacji Konta, co następuje poprzez kliknięcie linka w wiadomości email wysłanej na adres Użytkownika wskazany podczas Rejestracji.
- 6.3. Konto posiada następujące funkcjonalności: logowanie, sprawdzenie informacji dotyczących zawartych Umów, rodzaju płatności, zmiana danych karty kredytowej lub debetowej do płatności, wykup Produktu. Ewentualna zmiana pozostałych danych Użytkownika (w tym adres dostawy lub zwrotu Produktu) powinna być dokonywana poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta lub FB Messenger.

6.4. Konto jest utrzymywane przez okres od Rejestracji do upływu terminu 24 miesięcy, licząc od rozwiązania Umowy i zwrotu Produktu przez Użytkownika. W razie braku zwrotu Produktu termin usunięcia Konta jest liczony od wykupu Produktu lub uiszczenia przez Użytkownika kary umownej w wysokości kosztów wykupu Produktu.

7. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy

7.1. Użytkownik, który zawarł Umowę, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.

7.2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane przez Użytkownika za pośrednictwem Konta, poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakładce „Wsparcie” na Koncie, listownie na adres PHILIPS, bądź też telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta, który takie odstąpienie od umowy odbierze. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu lub formularz załączony do ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

7.3. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.

7.4. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim PHILIPS przyjął jego ofertę (tj. dostarczył Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy), oferta przestaje wiązać.

7.5. Użytkownik ma obowiązek zwrócić Produkt PHILIPS lub przekazać go osobie upoważnionej przez PHILIPS do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że PHILIPS zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Produkt powinien być zapakowany w sposób, który zagwarantuje jego bezpieczny transport. Użytkownik ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu (koszt odesłania).

7.6. PHILIPS niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu. Jeżeli Użytkownik wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez PHILIPS, PHILIPS nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. PHILIPS dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki wybrał Użytkownik, zawierając Umowę, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7.7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu (sprawdzenie Produktu). Zwracamy uwagę, że co do zasady Użytkownik powinien móc otworzyć opakowanie, aby uzyskać dostęp do Produktu. Jeżeli jednak jest możliwe sprawdzenie Produktu bez niszczenia lub naruszania opakowania, to Użytkownik powinien pozostawić opakowanie w nienaruszonym stanie. Dotyczy to także obowiązku zachowania wszelkich folii ochronnych, w które owinięty jest Produkt i które należy zdejmować wyłącznie wówczas, gdy jest to bezwzględnie konieczne do sprawdzenia Produktu. Zmniejszenie wartości Produktu, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność, może być spowodowane także koniecznością czyszczenia lub naprawy Produktu, jeżeli okoliczności te były spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z Produktu w zakresie szerszym niż sprawdzenie Produktu. PHILIPS ma prawo odmówić zwrotu ceny, jeżeli Produkt powróci do niego w takim stanie, iż nie będzie nadawać się już do dalszej sprzedaży/najmu (w szczególności ze względów higienicznych lub bezpieczeństwa). W takim wypadku PHILIPS ponownie odeśle Produkt Użytkownikowi, jeżeli otrzyma od Użytkownika kwotę pokrywającą koszty wysyłki.

7.8. Wszelkie informacje dotyczące zwrotu Produktów przez Użytkowników, w tym: 1) informacje o zalecanym sposobie zabezpieczania Produktów do transportu i innych informacjach przydatnych przy odsyłaniu Produktu, 2) o statusie zwracanego Produktu – można uzyskać kontaktując się z PHILIPS poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta lub FB Messenger Philips Polska.

7.9. Postanowienia niniejszego punktu 7 mają odpowiednie zastosowanie w odniesieniu do umowy wykupu Produktu – z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od umowy wykupu Produktu Umowa Najmu będzie kontynuowana, a PHILIPS ma prawo naliczyć kolejne czynsze jak w przypadku, gdyby oświadczenie o wykupie Produktu nie zostało złożone. Odstąpienie od umowy wykupu nie powoduje obowiązku zwrotu PHILIPS Produktu, chyba że po odstąpieniu Użytkownik złoży rezygnację z najmu Produktu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

8. Korzystanie z Witryny

8.1. PHILIPS podejmuje na bieżąco działania w celu poprawy funkcjonowania Witryny. W przypadku wystąpienia błędów czy problemów technicznych dotyczących funkcjonowania Witryny, Użytkownik powinien zgłosić to PHILIPS na dane kontaktowe wskazane w niniejszym Regulaminie. PHILIPS niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Witryny.

8.2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest ponadto do:

- i. korzystania z Witryny w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- ii. niepodejmowania działań takich jak: podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
- iii. korzystania z Witryny w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
- iv. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
- v. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Witryny jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie treści, w tym zdjęć i opisów Produktów, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
- vi. niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z Kont innych Użytkowników lub udostępnianie Konta, w tym udostępnianie loginu oraz hasła innym Użytkownikom oraz niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł do Kont innych Użytkowników.

8.3. PHILIPS może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Witryny, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Witryny lub możliwości zawarcia Umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:

- i. podał w trakcie Rejestracji dane osobowe niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
- ii. nie dokonał terminowego zwrotu Produktów, nie uiścił w terminie czynszu lub innych opłat lub zwrócił Produkt uszkodzony lub niekompletny.

9. Dane osobowe

9.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w ramach działalności Witryny jest PHILIPS Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa. Ponadto, w zakresie, w jakim Użytkownik wyraża za pośrednictwem Witryny zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych, administratorem jego danych osobowych jest Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Holandia (zwana dalej „Philips Koninklijke N.V.”).

9.2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

9.3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez PHILIPS w następujących celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
1.	Realizacja Usług, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności prowadzenie Konta, zawarcie, realizacja i zakończenie Umów Najmu, realizacja wykupu Produktu, rozpatrywanie reklamacji.	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do świadczenia na ich rzecz Usług oraz do zawarcia i wykonania Umów Najmu, które Użytkownicy zawierają z PHILIPS za pośrednictwem Witryny, a także do realizacji wykupu Produktów – zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
2.	Komunikacja z Użytkownikami drogą elektroniczną lub telefoniczną w sprawach związanych ze świadczeniem Usług i wykonywaniem zawartych przez nich Umów Najmu oraz realizacją wykupu Produktów, a także udzielanie odpowiedzi na pytania kierowane przez Użytkowników do PHILIPS za pośrednictwem formularza dostępnego w Witrynie.	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do świadczenia na ich rzecz Usług oraz do zawarcia i wykonania Umów Najmu i realizacji wykupu Produktów (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w zakresie komunikacji wykraczającej poza wskazany wyżej zakres, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez PHILIPS, jakim jest udzielanie Użytkownikom odwiedzającym Witrynę niezbędnych informacji, wyjaśnień oraz pomocy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3.	Podejmowanie przez PHILIPS czynności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń związanych ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkowników, realizacją zawartych z nimi Umowami Najmu lub realizacją wykupu Produktów, w tym z ich działaniami, zaniechaniami lub podnoszonymi roszczeniami.	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez PHILIPS, jakim jest ochrona jej praw i interesów, a także przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom i łamaniu postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4.	Wykonywanie przez PHILIPS czynności o charakterze rozliczeniowym, rachunkowym i księgowym, lub innych czynności, które mogą być wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.	Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w tym celu jest niezbędne do wypełnienia przez PHILIPS ciężących na niej obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

9.4. Ponadto, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. w celu wysyłki na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną informacji handlowych o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych – o ile Użytkownik wyraził za pośrednictwem Witryny zgodę

na otrzymywanie powyższej komunikacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. na zasadach opisanych w Zasadach Korzystania z Witryny oraz [Oświadczeniu o prywatności](#). Zgoda na otrzymywanie ww. informacji handlowych i na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w tym celu, może być w każdej chwili przez niego cofnięta.

- 9.5. PHILIPS może udostępnić dane osobowe Użytkowników następującym podmiotom:
- a) usługodawcom, którzy na podstawie umów zawartych z PHILIPS świadczą na jej rzecz określone usługi powiązane ze świadczeniem Usług i realizacją Umów Najmu oraz wykupu Produktów, których wykonanie wiąże się z koniecznością dostępu i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, np. dostawcom usług informatycznych, marketingowych, kurierskich, logistycznych, płatniczych, audytowych, prawnych;
 - b) podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. urząd skarbowy, policja, sąd).
- 9.6. Dane osobowe Użytkowników zbierane przez PHILIPS w Witrynie przechowywane będą do czasu zakończenia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika oraz do zakończenia zawartej z nim Umowy Najmu i realizacji wykupu Produktu, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to danych osobowych:
- a) przetwarzanych w związku z reklamacjami złożonymi przez Użytkowników lub w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed innymi roszczeniami – w takim wypadku dane osobowe Użytkowników mogą być przechowywane przez PHILIPS do czasu przedawnienia tych roszczeń;
 - b) przetwarzanych w związku z wykonywaniem obowiązków ciążących na PHILIPS, wynikających z obowiązujących przepisów prawa – w takim wypadku dane osobowe Użytkowników przechowywane będą przez PHILIPS przez czas niezbędny do wypełnienia tych obowiązków.
- 9.7. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 9.8. Użytkownikom przysługuje prawo do:
- a) uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych;
 - b) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
 - c) żądania usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - e) przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie danych od PHILIPS w formie umożliwiającej ich przekazanie wybranemu przez Użytkownika podmiotowi trzeciemu,
 - f) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - jeżeli przetwarzanie odbywało się na jej podstawie;
 - h) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.

- 9.9. Kontakt z administratorem danych osobowych Użytkowników:
- a) wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Osobowych powołanego przez PHILIPS na adres: dpo.cee@philips.com,
 - b) wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 4 powyżej, powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Osobowych powołanego przez Philips Koninklijke N.V. na adres: privacy@philips.com.
- 9.10. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies przez spółki z grupy Philips zostały opisane w „Polityka firmy PHILIPS w zakresie używania plików cookie” dostępnej pod adresem <http://www.philips.pl/a-w/polityka-firmy-cookie.html> oraz w „Zasadach Poufności” dostępnych pod adresem <http://www.philips.pl/a-w/zasady-poufnosci.html>

10. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

- 10.1. Reklamacja dotycząca Umowy może zostać złożona do Działu Obsługi Klienta, który taką reklamację odbierze.
- 10.2. Kontakt z Działem Obsługi Klienta jest możliwy poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakładce Wsparcie na Koncie Użytkownika, poprzez FB Messenger Philips Polska (wiadomość na konto Philips Polska za pomocą komunikatora FB Messenger na portalu Facebook) lub poprzez infolinię dostępną pod numerem (+48) 22 203 03 34 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 18:00).
- 10.3. Rekomenduje się podanie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; danych kontaktowych składającego reklamację. Podanie wszystkich powyższych danych ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez PHILIPS.
- 10.4. PHILIPS ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania (w przypadku reklamacji dotyczącej rękojmi wykupionego Produktu – w terminie 14 dni). Brak ustosunkowania się PHILIPS w powyższym terminie oznacza, że PHILIPS uznał reklamację za uzasadnioną.
- 10.5. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez PHILIPS do reklamacji Użytkownika lub do wykonania uprawnień Użytkownika wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do PHILIPS, Użytkownik zostanie poproszony przez PHILIPS o dostarczenie Produktu na koszt PHILIPS na wskazany przez PHILIPS adres lub przekazanie Produktu kurierowi wskazanemu przez PHILIPS.
- 10.6. Dodatkowe informacje o składaniu reklamacji udzielane są przez Dział Obsługi Klienta poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakładce „Wsparcie” na Koncie Użytkownika lub poprzez FB Messenger Philips Polska. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- http://www.uokik.gov.pl/spory_Konsumenckie.php
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
- 10.7. Skorzystanie przez Użytkownika z pozasądowych metod rozstrzygania sporów jest fakultatywne i nie wyłącza, nie ogranicza a także nie stanowi przesłanki dochodzenia praw na drodze postępowania sądowego lub innego postępowania regulowanego treścią obowiązujących przepisów.
- 10.8. Można także skorzystać także z platformy Internetowego rozstrzygania sporów dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i

Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Kontakt z PHILIPS w związku z funkcjonowaniem Witryny, Produktami oraz zawartymi Umowami możliwy jest za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakładce „Wsparcie” na Koncie Użytkownika lub poprzez FB Messenger Philips Polska. Informacja o typowych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną: PHILIPS przestrzega o możliwości wystąpienia zagrożeń typowych dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną tj. działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe, wirusy i konie trojańskie), łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości (np. poprzez fałszywe wiadomości elektroniczne przypominające wiadomości autentyczne, odnalezienie słabości systemu kryptograficznego, dążące do umożliwienia jego złamania lub obejścia, jak również łowienie haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika) oraz niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware).
- 11.2. Regulamin obowiązuje bezterminowo - przez cały okres funkcjonowania Witryny. PHILIPS może z ważnych przyczyn określonych poniżej w pkt 11.4, zakończyć świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez Witrynę, w tym usługi prowadzenia Konta, przesyłając o tym informację stosując odpowiednio tryb określony poniżej niniejszego paragrafu.
- 11.3. PHILIPS zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, jeżeli nie naruszy to praw nabytych przez Użytkowników. Powodem zmiany mogą być w szczególności ważne przyczyny wskazane w pkt 11.4. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownicy posiadający Konto zostaną poinformowani o zmianie za pośrednictwem korespondencji e-mail, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. PHILIPS zamieści także informację o zmianie bezpośrednio w Witrynie. Doręczenie tekstu Regulaminu po dokonaniu zmian nastąpi poprzez umieszczenie tekstu jednolitego w Witrynie. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez PHILIPS, który to termin nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia jego treści.
- 11.4. Za ważne przyczyny, o których mowa w pkt. 11.2. oraz w pkt. 11.3. uznaje się:
 - i. realizację obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - ii. zmiany wynikające bezpośrednio ze względów bezpieczeństwa, w tym mające na celu uniemożliwienie korzystania z Witryny, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
 - iii. wprowadzenie istotnych zmian w funkcjonowaniu Witryny, w tym związane z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujące zmiany w systemach PHILIPS.
- 11.5. Zmiany Regulaminu będą wprowadzane z zachowaniem praw nabytych przez Użytkowników, o ile pozwalają na to będą przepisy prawa. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia Konta w każdym czasie. Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu, o ile pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 11.6. Philips, oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8.03.2013 r. o ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 poz.118).
- 11.7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15.03.2021r.

Wzór odstąpienia od Umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres Konsumenta (wskazany w zamówieniu)

PHILIPS POLSKA SP. Z O.O.
Al. Jerozolimskie 195B
02-222 Warszawa
Fax: +48 (22) 571 00 00

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy wynajmu urządzenia – _____

podpis Konsumenta
(wymagany w przypadku składania pisemnego oświadczenia)