Für welche Fernseher gilt die 30-tägige Ambilight Zufriedenheitsgarantie?

Ausgewählte Modelle von Philips Ambilight Fernsehern, die bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland und Österreich gekauft wurden.

Wann ist die Ambilight Zufriedenheitsgarantie gültig?

Ab 1. November 2020 bis 30. April 2021.

Ich möchte meinen Fernseher zurückgeben. Was muss ich tun?

Sie registrieren die Rückgabe Ihres Ambilight Fernsehers über das Online-Registrierungsformular für die Ambilight Zufriedenheitsgarantie: www.philips.de/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie (Deutschland) oder www.philips.at/tv-ambilight-zufriedenheitsgarantie (Österreich). Sie müssen Ihre Rückgabe innerhalb von 30 Tagen nach Kauf des Fernsehers registrieren. Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Registrierungsdaten und einer Schaltfläche zum Ausdrucken des Rückgabeformulars. Dieses Rückgabeformular muss bei der Rückgabe des Fernsehers beim Händler, bei dem Sie den Fernseher gekauft haben, beigelegt werden. Wenn der Fernseher beim Händler eingeht, wird überprüft, ob Ihre Rückgabe gültig ist (innerhalb von 30 Tagen, Fernseher vollständig, unbeschädigt und mit Originalkaufbeleg). Bei Genehmigung wird der Händler Ihnen Ihr Geld zurückerstatten.

Ich habe die Verpackung weggeworfen. Kann ich den Fernseher trotzdem zurückgeben?

Der Fernseher kann nur in der vollständigen Originalverpackung zurückgegeben werden, inklusive des gesamten Zubehörs.

Wie viel Zeit habe ich, um den Fernseher zurückzugeben?

Sie können den Fernseher innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zurückzugeben.

Die Registrierung und Rückgabe Ihres Produkts über das Online-Formular muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf erfolgen.

Wenn Sie den Fernseher beispielsweise am 30. April 2021 gekauft haben, können Sie ihn bis spätestens zum 31. Mai 2021 zurückgeben.

Ich habe den Fernseher über das Online-Formular registriert, kann aber nicht sofort eine Abholung planen. Kann ich den Fernseher trotzdem zurückgeben?

Nachdem Sie den Fernseher registriert haben, muss er innerhalb von 14 Tagen beim Händler eingehen. Das bedeutet, dass das Abholdatum innerhalb von 14 Tagen ab Registrierung festgelegt werden muss.

Ich habe den Fernseher versehentlich beschädigt. Kann ich den Fernseher trotzdem zurückgeben?

Der Fernseher kann nur zurückgegeben werden, wenn er unbeschädigt ist.

Ich habe meinen Kaufbeleg verloren. Kann ich den Fernseher trotzdem zurückgeben?

Der Fernseher kann nur mit dem Originalkaufbeleg (oder einer Kopie davon) zurückgegeben werden.

Kann ich meinen Ambilight Fernseher gegen einen anderen Fernseher tauschen?

Sie können den Fernseher zurückgeben und einen anderen Ambilight Fernseher auswählen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler, um genaue Informationen über die Rückerstattung oder andere Bedingungen zu erhalten. Jeder Kunde darf maximal zwei Fernseher zurückgeben.

Kann ich den Fernseher bei jedem Händler zurückgeben, der Philips Ambilight Fernseher verkauft?

Nein, Sie können den Fernseher nur bei dem Händler zurückgeben, bei dem Sie ihn gekauft haben.

Allgemeine Regeln für die Ambilight Zufriedenheitsgarantie

- Die Ambilight Zufriedenheitsgarantie ist nur gültig für Käufe von Kunden in Deutschland und Österreich bei teilnehmenden Händlern.
- Die Ambilight Zufriedenheitsgarantie ist nur gültig für Philips Ambilight Fernseher mit den definierten teilnehmenden CTN/Produktbezeichnungen.
- Die Ambilight Zufriedenheitsgarantie gilt nur für teilnehmende Händler.
- Der Code ist nicht mit anderen Werbeaktionen kombinierbar.
- Der Fernseher kann nur bei dem Händler zurückgegeben werden, bei dem er gekauft wurde.
- Der Fernseher kann nur innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum (wie auf dem Originalkaufbeleg angegeben) zurückgegeben werden.
- Eine Rückerstattung kann nur erfolgen, wenn Folgendes mitgeliefert wird:
 - Originalkaufbeleg (oder Kopie)
 - Originalverpackung
 - Ausgefülltes und unterzeichnetes Rückgabeformular der Ambilight Zufriedenheitsgarantie
- Die Ambilight Zufriedenheitsgarantie gilt vom 1. November 2020 bis zum 30. April 2021.
- Bei Verdacht auf Betrug wird kein Geld zurückerstattet.
- Jeder Kunde darf maximal zwei Fernseher zurückgeben.

- Wenn eine geplante Abholung (für Online-Verkäufe) nicht innerhalb von 2 Wochen vollzogen werden kann, wird das Rückgaberecht aufgehoben.
- Philips behält sich das Recht vor, die Werbeaktion zu ändern.
- Das Mindestalter für die Teilnahme ist 18 Jahre. Jünger als 18? Fragen Sie einen Elternteil oder Erziehungsberechtigten, das Aktionsformular zu unterzeichnen.