

MARIA PILAR GUTIERREZ RIVERA
NOTARIO PUBLICO
DECIMA OCTAVA NOTARIA
SANTIAGO



Rep. N° 2.305/2023.-

/ R. Hormazabal

O.T.:125970

**PROTOCOLIZACIÓN
BASES PROMOCIÓN CONCURSO**

**“PRUEBA POR 90 DÍAS DEPILADORAS”
PHILIPS CHILENA S.A.**

En Santiago de Chile, a veintidós de Febrero de dos mil veintitrés, a petición de doña **VERONICA CALVUEN LLAMIN**, chilena, casada, empleada, cédula nacional de identidad número doce millones ciento treinta y dos mil setecientos guión siete, domiciliada en calle Huérfanos número seiscientos sesenta y nueve, piso ocho, Santiago, yo, **PAULA ANDREA LUNA SAEZ**, abogada, domiciliada en Huérfanos seiscientos sesenta y nueve, octavo piso, comuna de Santiago, Notario Suplente de doña María Pilar Gutiérrez Rivera, titular de la Décimo Octava Notaría de Santiago, según Decreto Número treinta y siete - dos mil veintitrés, de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago de fecha tres de febrero de dos mil veintitrés, y protocolizado en esta Notaría con fecha seis de febrero de dos mil veintitrés bajo el Repertorio número mil seiscientos cinco/ dos mil veintitrés, procedo a efectuar la **PROTOCOLIZACIÓN BASES PROMOCIÓN CONCURSO “PRUEBA POR NOVENTA DÍAS DEPILADORAS” PHILIPS CHILENA S.A.** documento que consta de cuatro hojas y queda protocolizado al final de mis registros bajo el repertorio dos mil trescientos cinco/dos mil veintitrés con fecha veintidós de Febrero de dos mil veintitrés. Para constancia, firmo en unión de la peticionaria. Di copia.-



VERONICA CALVUEN LLAMIN



Certificado
123-4569159 13
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



Rep. N° :2.305/2023.-

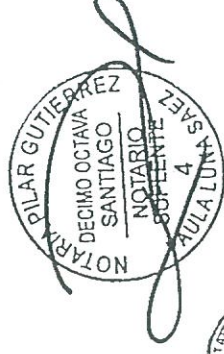
J.Reg. : VCL

Digit. : vcl

Firmas : 1.-

Copias : 3.-

Ord. Trab.: 125970



ESTA COPIA ES TESTIMONIO FIEL DE SU ORIGINAL. Santiago veintitrés de febrero de dos mil veintitrés

PHILIPS

Ingresada en el 1
12.5970
Reperforio con el

Nº 2305

22 FEB. 2023

Base Promoción
Concurso "Prueba por 90 Días Depiladoras"

Philips Chilena S.A.

Philips Chilena S.A., Rol Único Tributario Nº 90.761.000 – 4, con domicilio en Avda. Andres Bello 2115, Piso 5, Providencia, Santiago, el adelante el "organizador", ha organizado un concurso denominado "Prueba por 90 Días Depiladoras", cuyas bases son las siguientes:

Philips Chilena S.A realiza una promoción en la cual ofrece 90 días de prueba para los modelos de **Depiladoras (según anexo I)** que se comercializan en el mercado Chileno, dentro de los cuales el cliente (consumidor) podrá pedir la devolución del precio base "contado" del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

La promoción consiste en que el cliente consumidor, al comprar uno de los modelos de Depiladoras (según anexo I), siempre y cuando cumpla con las condiciones que más abajo se señalan, podrá hacer efectiva una "garantía de satisfacción de uso", teniendo la opción de devolver este producto a Philips Chilena S.A., la que le reembolsará el valor del precio contado del producto sujeto a esta promoción.

El hecho de participar en esta promoción indica que el cliente conoce y acepta los Términos y Condiciones que se establecen en estas bases.

La presente promoción registró por el período comprendido entre las 00:00 horas del día 1 de marzo de 2023 hasta las 23:59 horas del día 31 de marzo de 2024, ambas fechas inclusive, lo que significa que la fecha máxima para solicitar el reembolso por el consumidor será el día 30 de junio del 2024.

Condiciones para hacer efectiva la Garantía:

El cliente debe presentar el "original" de la boleta o factura de compra del producto, no se aceptarán excepciones a estos documentos.

El cliente tendrá la opción de devolverlo solamente **después de un mínimo de 30 días corridos de uso**, contados desde la fecha de la compra.

El plazo máximo para la devolución del producto es de 90 días corridos, contados desde la fecha de la compra.

La devolución del producto se realizará solamente si el producto se **ha utilizado de forma correcta**, de acuerdo a las instrucciones detalladas en el manual de uso incluido en el embalaje.

El embalaje que la contiene se encuentre en buenas condiciones, que estén **todos los accesorios** incluidos originalmente.



Certificado
123456915913
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



PHILIPS

Procedimiento para realizar el Cambio:

Después de 30, y antes de 90 días de uso, si el cliente no se encuentra satisfecho con el producto y quiere hacer efectiva la promoción, deberá contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara donde deberán acudir junto con el original de la boleta o factura de compra, fotocopia de su cédula de identidad vigente y el producto, el cual **debe ser devuelto en correcto funcionamiento, en su embalaje original completo en buen estado, y todos sus accesorios.**

En el centro autorizado designado por la mesa de ayuda, se le hará una inspección ocular y técnica preliminar al producto, embalajes y accesorios e informará al cliente si se cumplen o no las condiciones indicadas en las presentes bases. En caso de cumplirse los requisitos de este beneficio, se hará la devolución mediante transferencia bancaria a su cuenta corriente o cuenta RUT o mediante cheque por la suma correspondiente al precio contado del producto adherido a la presente promoción. Este plazo no excederá los 10 días hábiles contados desde la fecha de entrega del producto. En caso que el consumidor final opte por cheque como método de devolución, una vez vencido el mismo, no habrá lugar a solicitar la emisión de un nuevo cheque o realizar el reintegro por una vía diferente. No se procederá a realizar ninguna devolución a un número de cuenta que no esté a nombre del consumidor, ni a emitir cheque a nombre de un tercero. En ninguna circunstancia se procederá la devolución en efectivo o a persona distinta al consumidor en cuestión.

En caso que el consumidor sea de provincia deberá igualmente contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara los pasos a seguir para el envío del producto y recepción del pago según cláusulas vigentes descritas en el párrafo anterior. En caso de no cumplirse con las bases y condiciones el producto será devuelto al consumidor.

No será responsabilidad de Philips el hecho que el cliente haya cambiado su número de contacto o que los datos hayan sido entregados en forma errónea.

Límites de la Garantía

Durante el período de la promoción, sólo se realizará un reembolso por persona natural que solicite un cambio y cuyo nombre figure en la boleta de compra. En el caso de aquellas boletas cuyo comprador no se individualice, el número de su cédula de identidad quedará, al momento del cambio, registrado y vinculado, a fin de limitar un cambio por persona, factura de compra o producto.

El valor de devolución será el precio base "contado" del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

Transcurrido el plazo máximo para la devolución la promoción quedará sin efecto, sin tener el cliente derecho a establecer reclamo alguno en contra de Philips Chilena S.A.

Esta promoción no tendrá efecto en caso que el consumidor final haya obtenido la Depiladora como premio en un programa de fidelización de clientes o como obsequio o bonificación por la compra de otro producto.



Nº
Certificado
123456915913
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



PHILIPS

Estas bases se encontrarán disponibles para el público general durante el período de la promoción en la página www.philips.cl. Además, el consumidor podrá hacer las consultas a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A. a través de nuestros canales de atención:

- WhatsApp: +56 9 58258479 (lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs / sábados de 8:00 a 14:00 hrs).
- Phone: 600-7445477 **Línea gratuita** (lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs / sábados de 8:00 a 14:00 hrs).
- Chat y correo: disponibles en www.philips.cl

Las bases se encontrarán protocolizadas ante la Notaría María del Pilar Gutierrez, Ubicada en Calle Huérfanos 669, piso 8, Santiago centro.


Para todos los efectos legales las presentes bases se rigen por la ley chilena, y cualquier disputa con respecto a las mismas será conocida por los tribunales de justicia de la ciudad y comuna de Santiago.


Volante Promoción 90 Días de Prueba Depiladoras.

Este volante se le entrega a cliente al momento de la compra.

Sello de Garantía Promoción 90 Días de Prueba.

Este sello debe estar pegado en el embalaje de la Depiladora.


P.P. Philips Chilena S.A.


P.P. Philips Chilena S.A.



Certificado
123456915913
Verifique validez en
<http://www.rojas.cl>

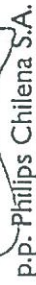


PHILIPS

Anexo I Productos Adheridos a Promoción

Descripción	Descripción Material	Categoría	Estatus
BRE285/00	BRE285/00 EPILATOR IPPON MLU	Depiladora	Activo
BRE730/10	BRE730/10 EPILATOR MID-END WINDOW BOX	Depiladora	Activo
BRE715/00	BRE715/00 EPILATOR MID END CLOSED BOX	Depiladora	Activo
BRE710/00	BRE710/00 EPILATOR MID-END CLOSED BOX	Depiladora	Activo
BRE700/00	BRE700/00 EPILATOR MID-END CLOSED BOX	Depiladora	Activo
BRI920/00	BRI920/00 IPL HAIR REMOVAL LE	Lumea	Activo
BRI922/00	BRI922/00 IPL HAIR REMOVAL LE	Lumea	Activo
BRI958/00	BRI958/00 IPL HAIR REMOVAL HIGH WEU	Lumea	Activo
BRI955/00	BRI955/00 IPL HAIR REMOVAL HIGH WEU	Lumea	Activo
BRI949/00	BRI949/00 IPL HAIR REMOVAL HIGH WEU	Lumea	Activo
BRI947/00	BRI947/00 IPL HAIR REMOVAL HIGH WEU	Lumea	Activo


P.P. Philips Chilena S.A.


P.P. Philips Chilena S.A.

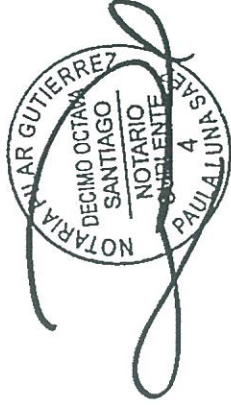


Certificado N°
123456715913
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



De conformidad con la solicitud
protocolizo el presente documento al final del
Registro de Instrumentos Públicos a mi cargo
correspondiente al presente mes, bajo el
N° 2605

Santiago 22 de Febrero del 2023


NOTARIA PILAR GUTIERREZ
DECIMO OCTAVO
SANTIAGO
NOTARIO
FUENTE
PAULALUNA S.A.

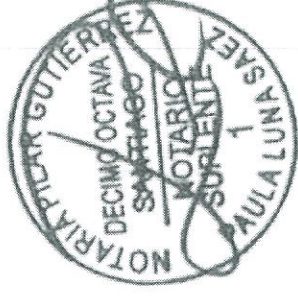




Notario de Santiago María Pilar Gutierrez Rivera

Certifico que el presente documento electrónico es copia fiel e íntegra de
PROTOCOLIZACIÓN - BASES PROMOCIÓN CONCURSO otorgado el 22 de
Febrero de 2023 reproducido en las siguientes páginas.

Repertorio Nro: 2305 - 2023.-
Santiago, 23 de Febrero de 2023.-



123456915913
www.fojas.cl

Emito el presente documento con firma electrónica avanzada (ley No19.799, de 2002), conforme al procedimiento establecido por Auto Acordado de 13/10/2006 de la Excm. Corte Suprema.-
Certificado Nro 123456915913.- Verifique validez en <http://fojas.cl/d.php?cod=no71mpguitir&ndoc=123456915913>.-
CUR Nro: F4727-123456915913.-



**PAULA ANDREA LUNA
SAEZ**

Digitally signed by PAULA ANDREA LUNA SAEZ
Date: 2023.02.23 11:20:26 -03:00
Reason: Notario Publico, 18va Notaria
Location: Santiago - Chile