



Conditions générales de participation à l'offre Philips TV Ambilight : "Satisfait ou remboursé"

1. Objet de l'offre, éligibilité

- a. **Objet de l'offre :** Si vous achetez un des téléviseurs de la gamme Philips Ambilight concernés par la présente offre entre le 9 avril et le 9 mai 2021, vous bénéficiez d'une période d'essai de trente (30) jours suivant sa date d'achat, au terme de laquelle, si vous n'êtes pas satisfait de votre téléviseur, vous pourrez le restituer auprès de l'enseigne où vous l'avez acheté et être entièrement remboursé. Les conditions de cette offre sont précisées dans les présentes Conditions générales.
- b. Seuls les clients (consommateurs) âgés de 18 ans ou plus, résidant en France métropolitaine Corse comprise, DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte), COM zone euro uniquement (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin) et Monaco et ayant acheté un téléviseur auprès de Fnac Darty en France peuvent participer. Le téléviseur doit avoir été acheté pour un usage domestique uniquement. Les employés de TP Vision Europe B.V (ci-après dénommés "TP Vision") ou de toutes autres sociétés impliquées dans l'organisation et l'exécution de l'offre, ainsi que leurs proches, sont exclus de la participation. Fnac Darty et les autres revendeurs, ainsi que leurs employés et leurs proches sont également exclus de l'offre. Les intermédiaires et les détaillants ne sont pas autorisés à participer au nom de leurs clients.

L'offre est valable dans les magasins Fnac Darty ouverts sur la période promotionnelle et sur les sites internet des deux enseignes.

- c. Le participant doit obtenir une facture conforme à la réglementation applicable en matière de TVA auprès du magasin Fnac Darty où il a acheté le téléviseur ou des sites internet Fnac Darty. Un bon de livraison n'est pas suffisant comme preuve d'achat.
- d. TP Vision se réserve également le droit d'exclure toute personne qui tente d'obtenir un avantage par le biais de fausses déclarations ou d'autres manipulations et/ou de participer à l'offre plus souvent que ne le permettent les présentes conditions générales. En cas de motif d'exclusion, TP Vision a également le droit d'exclure ultérieurement le participant de l'offre et de refuser les paiements/remboursements.

2. Période de l'offre, produits concernés par l'offre, mise en œuvre de l'offre

Cette offre est ouverte à tous les clients qui ont effectué un achat de téléviseur pour leur usage personnel auprès d'un magasin Fnac Darty ou du site internet Fnac Darty pendant la période du 09 avril 2021 au 09 mai 2021.

L'essai de trente (30) jours commence à partir de la date d'achat indiquée sur la facture/le reçu que vous aurez obtenu de Fnac Darty. Pour bénéficier de cette offre vous devez vous inscrire sur le site www.philips.fr/ambilightv-satisfaitourembourse jusqu'au 30ème jour inclus à compter de la date d'achat. Si vous



n'êtes pas satisfait de l'achat et que vous êtes dans les dates indiquées ci-dessus, vous déclencherez un bon de retour via le mail de confirmation que vous aurez reçu lors de votre inscription. Pour organiser la reprise du produit et obtenir son remboursement, veuillez contacter votre distributeur Fnac Darty directement :

FNAC : 0.969.324.334 choix 3 :

Horaire d'ouverture : 9 h 00 - 19h30 du Lundi au Samedi

DARTY : 0.978.970.970 service client

Horaire d'ouverture : 9 h 00 - 19h30 du Lundi au Samedi

- a. Les téléviseurs concernés par la présente offre dans les enseignes Fnac Darty en France sont exclusivement les modèles Ambilight suivants de la marque Philips :

32"	43"	47"	48"	49"	50"	55"	58"	60"	65"	70"	75"
32PFS6402	43PUS6262	47PFH6309	48OLED935	49PUS6551	50PUS7303	55OLED705	58PUS7304	60PFL6008	65OLED705	70PUS7304	75PUS7354
32PFS6905	43PUS6412	47PFL6198K		49PUS7181	50PUS7354	55OLED754	58PUS8545	60PFL6008	65OLED754	70PUS7855	75PUS7855
	43PUS6551	47PFL7108H			50PUS8545	55OLED803			65OLED854	70PUS8545	
	43PUS6754				50PUS8804	55OLED854			65OLED855	70PUS7906	
	43PUS6804					55OLED855			65OLED873		
	43PUS7303					55OLED903			65OLED903		
	43PUS7354					55OLED934			65OLED934		
	43PUS7855					55OLED935			65OLED935		
	43PUS8545					55PFL6198K			65OLED984		
	43PUS9235					55POS9002			65PUS6521		
	43PUS7906					55POS901F			65PUS7303		
						55PUS6272			65PUS7354		
						55PUS6412			65PUS8545		
						55PUS7303			65PUS9435		
						55PUS7354			65PUS7906		
						55PUS7855					
						55PUS7909					
						55PUS8804					
						55PUS9435					

Tous les produits Philips qui ne figurent pas dans cette liste sont exclus de l'offre.

- b. Pour participer à l'offre Philips TV Ambilight « satisfait ou remboursé Ambilight » de 30 jours, vous devez suivre les étapes suivantes :
1. Achetez un téléviseur pendant la période de l'offre du 09 avril 2021 au 09 mai 2021 auprès de Fnac Darty. Dans les 30 jours suivant l'achat, enregistrez-vous sur le site www.philips.fr/ambilightv-satisfaitourembourse en indiquant votre nom complet et votre adresse électronique, le type/numéro de modèle et le numéro de série du téléviseur que vous avez acheté, ainsi que votre adresse, y compris le pays, et téléchargez votre preuve d'achat sous la forme d'une facture ou d'un reçu. Une fois l'inscription réussie, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant un lien vers le formulaire de retour. Vous avez maintenant la possibilité de tester l'appareil concerné par l'offre que vous avez acheté pendant 30 jours à compter de la date d'achat ou de le retourner dans les 30 jours suivant la date d'achat.

PHILIPS

2. Si, contre toute attente, vous n'êtes pas satisfait de votre appareil, veuillez imprimer le formulaire de retour via le lien présent sur votre mail de confirmation d'inscription. Il vous faudra ensuite contacter votre enseigne pour la reprise de votre appareil en parfait état, dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires d'origine et autres matériaux d'accompagnement inclus dans l'emballage au moment de l'achat, avec le formulaire de retour rempli et votre preuve d'achat/facture, dans les 30 jours suivant la date d'achat pour un remboursement complet.

Les contacts pour la reprise de votre produit sont :

FNAC : 0.969.324.334 choix 3 :

Horaire d'ouverture : 9 h 00 - 19h30 du Lundi au Samedi

DARTY : 0.978.970.970 service client

Horaire d'ouverture : 9 h 00 - 19h30 du Lundi au Samedi

- c. Les inscriptions qui ne répondent pas aux présentes conditions de participation, qui ne sont pas effectuées via le site officiel www.philips.fr/ambilighttv-satisfaitourembourse ou qui sont incomplètes seront considérées comme nulles. TP Vision se réserve le droit de vérifier les informations fournies par vous en tant que participant lors de l'inscription, notamment en ce qui concerne l'éligibilité et les conditions préalables, et de demander des informations supplémentaires ou les preuves d'achat originales si nécessaire.
- d. Les participants qui fournissent des informations incomplètes lors de l'inscription et/ou qui téléchargent des factures/reçus non valides seront avertis par e-mail et invités à fournir une facture/reçu valide dans un délai déterminé. Si vous, en tant que participant, ne donnez pas suite à cette demande dans les 7 jours calendaires ou au plus tard 30 jours après la date d'achat de votre téléviseur, ou si vous téléchargez à nouveau des reçus non valides, vous serez exclu de l'offre.
- e. Le traitement du processus d'enregistrement, la vérification des données qui y est associée, ainsi que l'envoi de l'e-mail de confirmation avec le lien vers le formulaire de retour seront effectués par notre partenaire de l'offre, la société Justsnap.
- f. Toute donnée fournie après 30 jours à compter de la date d'achat dans le cadre d'une inscription sur www.philips.fr/ambilighttv-satisfaitourembourse ne sera pas prise en compte dans le cadre de cette offre et sera entièrement supprimée.
- g. Cette offre est limitée à un maximum de 2 (deux) téléviseurs par personne.
- h. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres offres promotionnelles organisées par TP Vision.
- i. L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks de téléviseurs concernés par cette offre. TP Vision ne peut être tenu responsable de la disponibilité des téléviseurs dans les magasins des enseignes Fnac & Darty ou sur les sites internet de Fnac & Darty.



j. Si vous avez des questions ou des problèmes pendant le processus d'enregistrement sur le site web www.philips.fr/ambilighttv-satisfaitourembourse, par exemple en ce qui concerne l'obtention de votre formulaire de retour, vous pouvez vous adresser à notre service d'assistance à la clientèle et nous contacter via cette page sur notre site web

<https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=fr&country=FR&family=ava&reason=2>

3. Protection des données à caractère personnel

Les informations recueillies sur le formulaire d'inscription à l'offre sont enregistrées dans un fichier informatisé par TP Vision Europe BV, 28 rue Pagès, 92150 Suresnes et destinées à notre prestataire Service Justsnap GMBH - Brandenburgische Straße 86/87 10713 Berlin.

Les bases légales du traitement reposent sur le contrat (offre promotionnelle de remboursement) et votre consentement d'en bénéficier.

Les données collectées afin de pouvoir bénéficier de l'offre promotionnelle sont les suivantes : Nom*, Prénom*, Age*, Sexe*, Adresse électronique* Adresse postale*, facture du TV*, modèle du TV*, numéro de série du TV*.

Les données marquées d'un « * » sont obligatoires pour le traitement et la validation de votre demande d'inscription. A défaut de renseigner ces données, TP Vision sera dans l'impossibilité de procéder à votre inscription à l'offre.

L'évaluation et le stockage des informations fournies par le client sur les raisons du retour de l'appareil ne seront effectués que sous forme anonyme.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : TP Vision Europe BV, Justsnap, Fnac Darty Participation et Services.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement.

Si vous avez consenti à recevoir des informations de TP Vision, vos données seront conservées dans l'Union Européenne et utilisées par les services marketing et digitaux de TP Vision pour une durée de 24 mois à compter de leur collecte ou du dernier contact de votre part.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous bénéficiez, sur les données personnelles vous concernant, d'un droit d'accès et de rectification et, s'ils sont applicables, d'un droit de suppression, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement, et de portabilité.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter via l'adresse privacy@tpv-tech.com en fournissant un justificatif d'identité.

PHILIPS

Si les données personnelles disponibles ne sont plus nécessaires à la mise en œuvre de l'offre, TP Vision les supprimera ou les bloquera immédiatement, à condition que cette suppression des données ne soit pas contraire aux obligations légales de conservation. En participant à notre offre, chaque participant accepte également nos directives de protection des données. La politique de confidentialité de TP Vision est expliquée dans notre déclaration de confidentialité et peut être consultée à l'adresse <http://www.tpvision.com/privacy-policy/>.

4. Promoteur

TP Vision Europe B.V.
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Trade Register Number 53045394
VAT Number NL850721854B01

Contactez-nous :

<https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=fr&country=FR&family=ava&reason=2>

5. Dispositions finales

TP Vision se réserve le droit, en cas de circonstances imprévues, d'interrompre l'offre sans préavis ou de modifier ou d'ajuster les conditions de participation à l'offre à tout moment et sans préavis. L'interruption de cette offre ou la modification des conditions de participation ne concernera pas les clients ayant déjà acheté le téléviseur et ayant finalisé leur inscription à l'offre qui demeurent soumis à la procédure telle que décrite ci-dessus.

TP Vision n'accepte aucune réclamation pour des dommages de toute nature découlant ou causés par l'impossibilité de participer à cette offre pour des raisons indépendantes de la volonté de TP Vision telles que des dysfonctionnements techniques, des virus informatiques, des pannes de téléphone ou des interruptions du service Internet. De même, TP Vision est exonérée de toute responsabilité pour tout dommage qui pourrait être causé aux participants en raison d'erreurs, de défauts ou d'omissions dans les informations fournies à TP Vision. TP Vision décline toute responsabilité quant à la disponibilité et à l'accessibilité de la page web relative à l'offre et des liens éventuels permettant au participant d'y accéder.

Les présentes conditions de participation sont soumises au droit français. Pour tous les litiges découlant de ou en relation avec ces Conditions Générales de Participation et/ou cette offre seuls les tribunaux français seront compétents.