

## Részvételi szabályzat

1. Az Akció megnevezése: „Philips kézi porszívó pénz visszafizetési garancia”, továbbiakban „Akció”.  
Az Akció Szervezője: Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/c. Népliget Building Center, B épület, 8. emelet)  
továbbiakban „Szervező”.  
A Szervező megbízottja: Brightly Kft. (Levelezési címe: 1143 Budapest, Ilka utca 50.) továbbiakban „Szervező megbízottja”.
2. Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/c. Népliget Building Center, B épület, 8. emelet), továbbá az Akció szervezésében és lebonyolításában résztvevő gazdálkodó szervezet/ügynökség (Brightly Kft.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói, a Ptk. 685. § (b) pontja szerint.
3. Az Akció 2017. március 01. 0:00 órától, 2017. május 31. 23:59 óráig tart.

### 4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon vásárló részére, aki a „Philips kéziporszívó pénz visszafizetési garancia” Akció jelen szabályzat 3. pontjában rögzített időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben forgalmazott bármely akcióban résztvevő Philips kézi porszívót megvásárolva elégedetlenséget tapasztal, úgy a Szervező a jelen szabályzatnak megfelelő visszatérítési kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti a vásárlás teljes összegét.

A Philips Magyarország Kft. kézi porszívó pénz visszafizetési garancia akcióban résztvevő Philips termékek cikkszámának listáját az 1. számú melléklet tartalmazza.

### 5. Feltételek:

A Philips kézi porszívó pénz visszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2017. március hó 01. napja és 2017. május hó 31. napja között – magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, az 1. számú mellékletben felsorolt Philips kézi porszívókra vonatkozik. Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 30 naptári napon belül az alábbi címre elküldi a vásárlást igazoló EREDETI blokkot – bekarikázva rajta a megvásárolt Philips kézi porszívó nevét és árát – garancialevelet, a terméket, a termék dobozát, és annak rövid leírását, hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel, mely utóbbihoz a játékszabályzat 2. számú melléklete nyújt segítséget.

A beküldési cím: 1143 Budapest, Ilka utca 50. A csomagoláson fel kell tüntetni a következőket: „Philips kézi porszívó pénz visszafizetési garancia.”

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2017. június 30. 23:59 óra.

Amennyiben a Vásárló egyidejűleg több elektronikai terméket is vásárolt, kérésére a vásárlást igazoló eredeti blokkot a beérkezéstől számított 15 napon belül postai úton visszaküldjük részére.

### 6. A pénzvisszafizetés menete:

A vásárlónak a Philips kézi porszívó termék visszaküldésével egyidejűleg az alábbi módon meg kell adnia pontos nevét, címét valamint a bankszámlaszámát, amelyre a visszatérítést igényli.

A visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása, valamint a visszatérítés Szervező általi könyvelése érdekében a vásárlónak levelet kell írnia, amelyben szerepelnie kell a következőknek:

- A vásárló vezeték- és keresztnéve
- A vásárló pontos címe
- A vásárló bankszámlaszáma
- A vásárló telefonszáma
- A vásárló email címe
- A vásárló néhány szavas észrevételei, kifogásai a termékkel kapcsolatban
- A vásárló nyilatkozata a termékkel kapcsolatos elégedetlenségéről a következő mondat használatával: „Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.”
- A vásárló aláírása.

A Szervező a pénz visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a 1143 Budapest, Ilka utca 50. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező megbízottja bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon és/vagy posta útján – egyeztetés céljából – felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag azon esetben vehető igénybe, ha fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

#### 7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált Philips kézi porszívó termékek/vásárlási blokkok érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban résztvevő Philips kézi porszívó termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket megtegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben az Akció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen/sportszerűtlen magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse, vagy törölje illetve a csaló Játékost kizárja.

A Szervező, illetve az Akció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt az Akció során, az Akció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, az Akció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért; károkért, veszteségekért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

#### 8. Adatvédelem

Azáltal, hogy a vásárló az Akcióban való részvétele során a nevét és címét a megadott címre elküldi, a vásárló a jelen szabályzatban foglalt megfelelő tájékoztatás ismeretében önkéntesen és feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szervező és annak megbízott adatfeldolgozója (Brightly Kft.) az Akció lebonyolítása (a visszatérítés teljesítése) céljából a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló mindenkori rendelkezésének (2011. évi CXII. törvény (Infotv.)) megfelelően kezelje.

Az Akció időtartamának lejártát, illetve az Akció során kézhez vett visszatérítési kérelmek teljesítését követően az adatok törlésre kerülnek, azok sem az Akció időtartama alatt, sem pedig azt követően a jelen szabályzatban nem említett harmadik személy részére átadásra nem kerülnek.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a vásárlók tájékoztatása mellett megváltoztassa.

A résztvevők elfogadják, hogy az Akcióban való részvétel során a Részvételi Szabályzatban foglalt bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező az Akcióban való részvétel lehetőségét a Részvételi Szabályzat megszegése esetén bármely vásárlótól megvonhatja.

**Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-109991/2016.**

#### 9. Általános rendelkezések

Az Akció a résztvevő termékeken elhelyezett matricákon, valamint a www.philips.hu weboldalon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A vásárlók a visszatérítési igény elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2016. december 2.

## I. számú melléklet – Akcióban résztvevő termékek listája

Philips FC7080/01 AquaTrio Pro, három az egyben takarítógép, kék  
Philips FC7088/01 AquaTrio Pro, három az egyben takarítógép, fekete-kék  
Philips FC6404/01 PowerPro Aqua Duo porszívó és felmosórendszer  
Philips FC6405/01 PowerPro Aqua Duo porszívó és felmosórendszer  
Philips FC6402/01 PowerPro Aqua porszívó és felmosórendszer  
Philips FC6401/01 PowerPro Aqua porszívó és felmosórendszer  
Philips FC6168/01 PowerPro Duo kézi porszívó, szürkés-fekete  
Philips FC6162/02 PowerPro Duo kézi porszívó, piros

II. számú melléklet – Garancia úrlap

PHILIPS KÉZI PORSZÍVÓ 30 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

Vásárló vezeték- és keresztnéve: .....

Vásárló pontos címe: .....

Vásárló telefonszáma: .....

Vásárló email címe: .....

Vásárló bankszámlaszáma: .....

Vásárló bankszámláját vezető pénzüintézet neve: .....

Vásárlást igazoló blokk sorszáma: .....

Termék megnevezése:  
.....

- (promócióban résztvevő termékek:  
Philips FC7080/01 AquaTrio Pro, három az egyben takarítógép, kék  
Philips FC7088/01 AquaTrio Pro, három az egyben takarítógép, fekete-kék  
Philips FC6404/01 PowerPro Aqua Duo porszívó és felmosórendszer  
Philips FC6405/01 PowerPro Aqua Duo porszívó és felmosórendszer  
Philips FC6402/01 PowerPro Aqua porszívó és felmosórendszer  
Philips FC6401/01 PowerPro Aqua porszívó és felmosórendszer  
Philips FC6168/01 PowerPro Duo kézi porszívó, szürkés-fekete  
Philips FC6162/02 PowerPro Duo kézi porszívó, piros)

Vásárló néhány szavas észrevétele a termékkel kapcsolatban:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.

....., 2017. ....

.....  
aláírás

Visszaküldés pontos címe:  
Philips pénzvisszafizetési garancia – 1143 Budapest, Ilka utca 50.