

FAQ Ambilight Trial Promotion

Quali sono i TV partecipanti nella promozione?

Questo è l'elenco dei TV Ambilight partecipanti:

43PUS7805/12 50PUS8505/12 58PUS7855/12 65PUS8535/12 43PUS8556/12 58PUS8506/12
43PUS7855/12 50PUS8535/12 58PUS8505/12 65PUS8555/12 65OLED986/12 58PUS8556/12
43PUS8505/12 50PUS8555/12 58PUS8535/12 65PUS9435/12 50PUS7906/12 65OLED705/12
43PUS8535/12 55OLED805/12 58PUS8555/12 70PUS8535/12 50PUS8506/12 65OLED706/12
43PUS8555/12 55OLED855/12 65OLED805/12 75PUS7855/12 50PUS8556/12 65PUS7906/12
43PUS9235/12 55OLED935/12 65OLED855/12 75PUS8505/12 55OLED705/12 65PUS8506/12
48OLED935/12 55PUS7855/12 65OLED935/12 77OLED806/12 55OLED706/12 65PUS8556/12
50PUS7805/12 55PUS9435/12 65PUS7855/12 43PUS7906/12 75PUS8556/12 70PUS7906/12
50PUS7855/12 58PUS7805/12 65PUS8505/12 43PUS8506/12 55PUS7906/12 70PUS8506/12
43PUS7956/12 43PUS8536/12 55OLED856/12 65OLED856/12 65PML9636/12 75PML9636/12
48OLED806/12 50PUS7956/12 55OLED936/12 65OLED936/12 70PUS7855/12 75PUS7906/12
48OLED936/12 55OLED806/12 55PUS7956/12 65PML9506/12 75PML9506/12

Qual è il periodo di validità della promozione?

01 Novembre 2021 – 31 Gennaio 2022

Quali sono i rivenditori partecipanti?

Puoi trovare l'elenco dei rivenditori partecipanti sul sito della promozione:

www.philips.com/ambilight30giorniprova.

Sono ammessi alla promozione solo gli acquisti che avvengono presso i negozi fisici: gli acquisti presso i negozi online dei rivenditori partecipanti non rientrano in questa promozione.

Voglio restituire il TV, cosa devo fare?

Devi registrare il tuo TV Ambilight tramite il sito della promozione:

www.philips.com/ambilight30giorniprova. Devi completare la registrazione entro 30 giorni dalla data di acquisto. Dopo la registrazione riceverai un'email con i tuoi dati della registrazione e un link per scaricare il modulo per la restituzione.

A questo punto dovrai contattare il Call Center al numero di telefono indicato sia nell'email che al link da cui scaricare il modulo per la restituzione. Il Call Center concorderà con te un appuntamento per un sopralluogo da parte del Centro Assistenza. Il Centro Assistenza verificherà nel corso dell'appuntamento la conformità del prodotto: il prodotto deve essere in perfette condizioni, con l'imballo originale, completo di tutti gli accessori originali e gli altri materiali inclusi nell'imballo al momento dell'acquisto, insieme al modulo di restituzione compilato e la tua prova d'acquisto/fattura, entro 30 giorni dalla data di acquisto. Contestualmente e nell'immediatezza del sopralluogo, il Centro Assistenza ti rilascerà una dichiarazione che attesti l'avvenuta verifica.

A questo punto il Centro Assistenza ritirerà il TV e potrai recarti presso il rivenditore presso il quale hai acquistato il TV portando con te la prova d'acquisto, il modulo per la restituzione e il certificato del Centro Assistenza per ottenere il rimborso del prezzo del prodotto.

Ho buttato via l'imballo del TV, posso comunque restituire il TV?

Il TV può essere restituito solo in perfette condizioni, con l'imballo originale, completo di tutti gli accessori originali e gli altri materiali inclusi nell'imballo al momento dell'acquisto.

Quanto tempo ho per restituire il TV?

Il TV deve essere restituito entro 30 giorni dalla data di acquisto. La registrazione del prodotto e la compilazione del modulo per la restituzione devono avvenire entro 30 giorni dalla data di acquisto. Ciò significa che se ad esempio hai acquistato il TV il 31 Gennaio 2021, puoi restituire il TV fino al massimo al 2 Marzo 2022.

Ho registrato il TV attraverso il sito ma non posso organizzare la restituzione immediatamente, posso comunque restituire il TV?

Dopo che hai registrato il TV, il TV deve essere restituito nella data concordata con il Call Center per il sopralluogo ma comunque entro 30 giorni dalla data di acquisto.

Ho danneggiato accidentalmente il TV, posso comunque restituire il TV?

Il TV può essere restituito solo se in perfette condizioni.

Ho perso la prova d'acquisto, posso comunque restituire il TV?

Il TV può essere restituito solo se sei in possesso di (una copia della) prova d'acquisto originale.

Posso sostituire il mio TV Ambilight con un altro TV anziché ottenere il rimborso?

Per favore verifica direttamente con il rivenditore i dettagli per il rimborso o la sostituzione.

Quali sono le modalità del rimborso?

Il rimborso verrà gestito tramite buono, voucher o altro mezzo definito dal rivenditore rispendibile presso lo stesso rivenditore. I partecipanti sono invitati a verificare con il punto vendita le specifiche modalità di rimborso.

Posso ottenere il rimborso presso qualsiasi negozio che vende TV Philips con Ambilight?

No, il rimborso può essere ottenuto solo presso lo stesso negozio presso il quale hai acquistato il prodotto promozionato.