

Termini e Condizioni per la partecipazione “Garanzia soddisfatto o rimborsato Ambilight”

1. Ammissibilità

- a. Sono ammessi alla partecipazione solo le “persone fisiche” maggiorenni (18 anni), con residenza nel territorio Italiano e di San Marino e che hanno acquistato i TV (inclusi nella promozione) durante il periodo promozionale. I dipendenti di TP Vision Europe B.V., Sede secondaria Italiana (di seguito “TP Vision”), Justnap GmbH e altri dipendenti delle aziende coinvolte nell’organizzazione e nell’esecuzione della promozione così come i loro famigliari sono esclusi dalla partecipazione. I rivenditori, i relativi dipendenti e i loro famigliari sono inoltre esclusi dalla promozione. Intermediari e rivenditori non sono autorizzati a partecipare a nome dei loro clienti.
- b. I nomi e gli indirizzi dei rivenditori partecipanti possono essere trovati all’indirizzo www.philips.com/ambilight30giorniprova
Sono ammessi alla promozione solo gli acquisti che avvengono presso i negozi fisici: gli acquisti presso i negozi online dei rivenditori partecipanti non rientrano in questa promozione.
- c. I partecipanti devono essere in possesso di una fattura o scontrino parlante in regola con la legislazione IVA applicabile rilasciata dal rivenditore dal quale hanno acquistato i prodotti promozionati. Un documento di consegna non è sufficiente come prova d’acquisto.
- d. Il Promotore si riserva il diritto di escludere chiunque tenti di ottenere un vantaggio attraverso false dichiarazioni o altre manipolazioni e/o di partecipare nella promozione più volte di quante permesse dai presenti Termini e Condizioni. Se esiste una ragione per l’esclusione, TP Vision ha inoltre il diritto



di escludere conseguentemente i partecipanti preoccupati dalla promozione e di rifiutare pagamenti/rimborsi.

2. Periodo promozionale, prodotti partecipanti, attuazione della promozione

a. I partecipanti che hanno acquistato un prodotto promozionato per uso personale da un negozio partecipante durante il periodo promozionale **dal 01.11.2021 al 31.01.2022** (si applica la data della ricevuta d'acquisto che è stata fatturata e consegnata) possono restituire il prodotto **entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto** dopo essersi registrati a www.philips.com/ambilight30giorniprova e dopo che è stato completato il modulo di restituzione per ricevere un rimborso del prezzo d'acquisto pagato al rivenditore.

b. I prodotti inclusi presso i rivenditori partecipanti sono esclusivamente i seguenti modelli di TV Philips con Ambilight:

43PUS7805/12	50PUS8505/12	58PUS7855/12	65PUS8535/12	43PUS8556/12	58PUS8506/12
43PUS7855/12	50PUS8535/12	58PUS8505/12	65PUS8555/12	65OLED986/12	58PUS8556/12
43PUS8505/12	50PUS8555/12	58PUS8535/12	65PUS9435/12	50PUS7906/12	65OLED705/12
43PUS8535/12	55OLED805/12	58PUS8555/12	70PUS8535/12	50PUS8506/12	65OLED706/12
43PUS8555/12	55OLED855/12	65OLED805/12	75PUS7855/12	50PUS8556/12	65PUS7906/12
43PUS9235/12	55OLED935/12	65OLED855/12	75PUS8505/12	55OLED705/12	65PUS8506/12
48OLED935/12	55PUS7855/12	65OLED935/12	77OLED806/12	55OLED706/12	65PUS8556/12
50PUS7805/12	55PUS9435/12	65PUS7855/12	43PUS7906/12	75PUS8556/12	70PUS7906/12
50PUS7855/12	58PUS7805/12	65PUS8505/12	43PUS8506/12	55PUS7906/12	70PUS8506/12
43PUS7956/12	43PUS8536/12	55OLED856/12	65OLED856/12	65PML9636/12	75PML9636/12
48OLED806/12	50PUS7956/12	55OLED936/12	65OLED936/12	70PUS7855/12	75PUS7906/12
48OLED936/12	55OLED806/12	55PUS7956/12	65PML9506/12	75PML9506/12	

Tutti I prodotti Philips non elencati qui sono esclusi dalla promozione.



- c. Per partecipare alla "Garanzia soddisfatto o rimborsato Ambilight 30 giorni", devi completare i seguenti passaggi:
1. Acquistare un prodotto promosso durante il periodo della promozione **dal 01.11.2021 al 31.01.2022** da uno dei rivenditori partecipanti.
 2. **Entro 30 giorni dall'acquisto**, registrarsi a www.philips.com/ambilight30giorniprova con il proprio nome e indirizzo email, il modello e il numero seriale del prodotto promozionale che hai acquistato, il proprio indirizzo incluso il Paese e caricare una foto della prova d'acquisto o fattura.
 3. Dopo aver completato con successo la registrazione, si riceverà una email di conferma con il link al **modulo di restituzione**.
 4. A questo punto si ha la possibilità **di testare il prodotto promozionato che hai acquistato per 30 giorni dalla data di acquisto oppure restituirlo entro 30 giorni dalla data di acquisto**.
 5. Se, contrariamente alle aspettative, non sei soddisfatto del tuo prodotto promozionato, **sei pregato di compilare il modulo di restituzione** e stamparlo. A questo punto devi **contattare il Call Center** al seguente numero di telefono: **02-49420249** attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00. Il Call Center concorderà un appuntamento per poter verificare il prodotto promozionato e procedere con la restituzione dello stesso.
 6. A questo punto il centro assistenza effettuerà il sopralluogo nel luogo e all'orario concordato per verificare se il prodotto promozionato è in perfette condizioni, con l'imballo originale, completo di tutti gli accessori originali e gli altri materiali inclusi nell'imballo al momento dell'acquisto, insieme al modulo di restituzione compilato e la tua prova d'acquisto/fattura, **entro 30 giorni dalla data di acquisto**. Il centro assistenza verificherà contestualmente e nell'immediatezza del sopralluogo la conformità delle condizioni del prodotto e rilascerà una **dichiarazione** al partecipante per ottenere il rimborso dal rivenditore presso il quale il prodotto promozionato è stato acquistato. A questo punto puoi recarti presso il rivenditore con la dichiarazione del centro assistenza, il modulo di restituzione e la prova d'acquisto/fattura per ottenere il rimborso del



prezzo di acquisto.

- d. Il rimborso verrà gestito tramite buono, voucher o altro mezzo definito dal rivenditore responsabile presso lo stesso rivenditore. I partecipanti sono invitati a verificare con il punto vendita le specifiche modalità di rimborso.
- e. Le registrazioni che non soddisfano i presenti Termini e Condizioni di Partecipazione o che non sono effettuate tramite il sito web ufficiale www.philips.com/ambilight30giorniprova o che sono incomplete **saranno considerate invalide**. Il Promotore si riserva il diritto di verificare le informazioni fornite dai partecipanti durante la registrazione, in particolare per quanto riguarda l'ammissibilità e i requisiti, e di richiedere ulteriori informazioni o prova d'acquisto originale se necessario.
- f. I partecipanti che forniscono informazioni incomplete durante la registrazione e/o caricano ricevute incomplete saranno informati via email e gli verrà richiesto di fornire le ricevute complete entro uno specifico termine. Se tu, in quanto partecipante, non fornirai quanto richiesto entro 7 giorni di calendario e comunque non oltre i **30 giorni dalla data di acquisto del tuo prodotto promosso**, o caricherai di nuovo una ricevuta incompleta, **sarai escluso dalla partecipazione nella promozione**.
- g. La gestione del processo di registrazione, la verifica dei dati ad esso collegati, così come l'invio della email di conferma con il link per il modulo di restituzione saranno gestiti dal nostro partner per la promozione, l'azienda Justsnap GmbH. L'email di conferma con il link al modulo di restituzione sarà inviata se le informazioni fornite dal partecipante durante la registrazione sono complete e corrette e tutti i requisiti di partecipazione sono completati entro 7 giorni lavorativi dopo l'invio dei documenti completi e comunque **non oltre i 30 giorni dalla data d'acquisto di un prodotto promosso**.
- h. Tutti i dati forniti dopo i 30 giorni dalla data d'acquisto come parte del processo di registrazione a www.philips.com/ambilight30giorniprova non saranno presi in considerazione per questa promozione



e saranno interamente cancellati.

- i. Questa promozione è limitata ad un massimo di 2 (due) prodotti promozionati per persona.
- j. Questa promozione non può essere cumulata con altre promozioni organizzate da TP Vision.
- k. La promozione è valida solo per i prodotti promozionati disponibili. TP Vision non è responsabile per la disponibilità dei prodotti promozionati presso i negozi fisici dei rivenditori partecipanti.
- l. In caso di domande o problemi durante il processo di registrazione sul sito www.philips.com/ambilight30giorniprova ad esempio relativamente al modulo di restituzione, puoi inviare un'email tramite il seguente indirizzo: italy.productmarketing@tpv-tech.com

3. Protezione dei dati

I dati personali raccolti nell'ambito di questa promozione saranno conservati esclusivamente ai fini dell'implementazione della promozione, in particolare allo scopo di informarti sullo stato della promozione, e saranno usati o processati in accordo con le linee guida sulla protezione dei dati di TP Vision. La valutazione e la conservazione delle informazioni fornite dal consumatore relativamente alle motivazioni per la restituzione del dispositivo saranno eseguite solo in forma anonima.

Se i dati personali disponibili non sono più richiesti per l'implementazione della promozione, TP Vision li cancellerà o bloccherà immediatamente, a patto che tale cancellazione dei dati non sia in conflitto con qualsiasi obbligo di legge alla conservazione. Partecipando alla promozione, ogni partecipanti acconsente inoltre alle nostre linee guida sulla protezione dei dati. La policy della privacy di TP Vision è spiegata nella dichiarazione sulla privacy e può essere trovata a <http://www.tpvision.com/privacy-policy/>.



4. Promotore

TP Vision Europe B.V., Sede secondaria Italiana

Via Torino 3/5

20814

Varedo (MB)

Italia

Email: italy.productmarketing@tpv-tech.com

5. Disposizioni finali

Il Promotore si riserva il diritto, in caso di circostanze impreviste, di terminare la promozione senza preavviso o di modificare i Termini e Condizioni per la Partecipazione alla promozione in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

TP Vision non accetterà alcuna richiesta per danni di qualsivoglia tipologia derivanti o causati dalla partecipazione in questa promozione o dall'impossibilità a parteciparvi. Allo stesso modo, TP Vision non è responsabile per i possibili danni o perdite che potrebbero derivare dalle interferenze, omissioni, interruzioni, virus informatici, interruzioni della linea telefonica o motivate disconnessioni da internet dovute a cause non imputabili a TP Vision. Allo stesso modo, TP Vision è esonerata da ogni responsabilità per qualsiasi danno che i partecipanti potrebbero subire a causa di errori, difetti o omissioni nelle informazioni fornite da TP Vision.



PHILIPS

Questi Termini e Condizioni per la Partecipazione sono soggetti alla legge Italiana. Il luogo competente per ogni disputa che sorga in connessione con i presenti Termini e Condizioni per la Partecipazione e/o con la promozione è la corte di Monza.

