

アンケートにご回答ください。該当する番号を回答欄に記入してください。

※必ずご回答ください。本キャンペーンへお申込みいただくために必要です。
ご回答内容は返金には影響はございませんので、率直なご意見を願います。

●今回選ばれた製品をご購入される前まで、どのような歯ブラシを使われていましたか? ※単一回答 必須

- フィリップス
① 9900 プレステージ ② ダイヤモンドクリーン
③ その他のソニックケアシリーズ
ブラウン
④ IQシリーズ ⑤ ジーナースシリーズ ⑥ それ以外
パナソニック ⑦ EW-DT72, DT73, DT63
⑧ EW-DP56, DP57, EW-DP36, DP37 ⑨ それ以外
⑩ その他の電動歯ブラシ ⑪ 手磨き用の歯ブラシ

●この金額返金キャンペーンをどこでお知りになりましたか?
※複数回答可 必須

- ① 店頭 ② フィリップスホームページ ③ フィリップスのメールマガジン
④ 家電量販店ウェブ製品ページ ⑤ 楽天ストア
⑥ インスタグラム広告 ⑦ X (旧Twitter) ⑧ Google広告
⑨ 比較サイト (mybest) ⑩ 雑誌記事 (OCEANS, VERY)
⑪ YouTube広告 ⑫ 口コミ・友人 ⑬ 家族
⑭ その他 ()

●本キャンペーンをご購入のきっかけになりましたか? ※単一回答 必須

- ① とてもきっかけになった ② ややきっかけになった ③ どちらともいえない
④ あまりきっかけにならなかった ⑤ まったくきっかけにならなかった

●返品理由 必須

アンケートへのご回答はキャンペーンへの参加条件の1つであるため、
返品理由については、明確にご記述ください。

●今後、返品した製品以外の電動歯ブラシもしくは口腔洗浄器を
購入する予定はありますか? 必須

- ① フィリップスの他のシリーズの他のシリーズを購入しようと考えている
② 他社の電動歯ブラシ・口腔洗浄器を購入しようと考えている
③ 他社も含め、電動歯ブラシ・口腔洗浄器の購入の予定はない

ご協力ありがとうございました。

注意事項

- お申込みは一般のお客様に限らせていただきます。販売店、関係者の申込みは無効とさせていただきます。
- 販売店では、お申込み受付はしていません。直接キャンペーン事務局までお申込みください。
- 応募内容を確認の上、ご購入代金を振替払出証書にてお客さまへ直接返金させていただきます。
- 振替払出証書は本人限定受取郵便にてお送りします。本人限定受取郵便は受取時に運転免許証等の公的証明書提示が必要です。
- 本人限定受取郵便をお受け取りにならない場合は無効となります。
- 振替払出証書到着まで配送伝票を保管ください。
- 18歳未満の方はご応募いただけません。
- 「名前」、「年齢」、「ご住所」、「電話番号」、「職業」の記入欄に必ずご記入ください。記入のないものは無効となります。
- ご応募は日本国内在住の方でかつ連絡先が日本国内の方に限らせていただきます。
- ご購入日の翌日から30日以内に必ずご応募ください。応募受付日がこの期間を過ぎた場合は、無効となります。また、製品本体のみや、ケースのみ、キャンペーン対象外の製品をお送りいただいた方は、お申込み対象外とさせていただきます。またその際の製品の返送もお届け致しかねます。
- レシート、領収書に購入日、購入製品名、購入金額、購入店舗名の記載がないものは無効となります。
- オークション等で購入された製品、および中古にて購入された製品は、キャンペーン対象外となります。
- 返金額は製品本体のご購入価格のみとなります。
- 返金額は、本体49,830円(税込)を上限とさせていただきます。
- ご購入した販売店での延長保証等の代金は、対象外となります。
- 対象製品のご購入時に獲得したポイント相当分の金額は、返金額から差し引かせていただきます。
- ポイント還元を利用して対象製品をご購入いただいた場合は、ご購入金額より還元ポイント分を差し引いた金額をご返金させていただきます。家電量販店等のポイント、スマホ決済アプリ「PayPay」「LINEショッピング」等も含まれます。
- 保有していたポイントを使って購入した場合は、払出証書金額からの差し引きは行いません。
- 複数製品購入のレシートが貼付され、対象製品購入にあたって付与されたポイントが判明しない場合は、全体の付与ポイントと購入額から対象製品への付与ポイントを按分計算し、その分を差し引いて返金します。
- 応募時にご送付いただいたものは返却できませんので、予めご了承ください。
- 応募の際にかかる送料は応募者負担とさせていただきます。
- レシート、領収書の内容によっては、事務局よりご連絡させていただく場合がございます。
- キャンペーン応募用紙以外の市販のハガキ、電話やFAXでのお申込みは受け付けておりません。
- 申込み物の配送事故などによる紛失に関してフィリップスでは責任を負いかねます。
- 本キャンペーンはフィリップス製品をご使用いただいたにもかかわらず、ご満足いただけなかった方を対象とするものです。製品の利用実態がなく、全額返金のみを目的とする申請や必要書類に不備や虚偽があるとフィリップスが判断する場合、ご応募は無効となります。
- 全額返金保証のお申込みはお1人様、1台に限らせていただきます。
- キャンペーン終了後の振替払出証書の再発行はいたしかねます。
- キャンペーン終了後店頭で告知されている場合がございますが、キャンペーン終了後のお申込みは対象外となります。
- 2023年11月1日から2023年12月31日までにご購入いただいた製品に限ります。
- アンケートの回答が無い場合は無効となります。

PHILIPS

sonicare

オーラルヘルスケア



フィリップス ソニックケアで 歯のツルっる体感

30日間で磨き心地にご満足いただけなかったら

全額返金 キャンペーン

主な対象製品

※以下の製品画像は対象製品の一部です。対象製品詳細は応募要項をご確認ください。



9900 プレステージ	9900 プレステージ	ダイヤモンド クリーン9000	ダイヤモンド クリーン9000	プロテクトクリーン (プレミアム)	ソニックケア コードレス パワーロッサー
HX9992/22	HX9992/21	HX9911/57	HX9911/99	HX6877/56	HX3806/31 HX3826/31

対象購入期間 (レシート有効期間)

応募期間 (ご購入日の翌日から30日以内当日消印有効)

2023.11/1水・12/31日 2023.11/1水・2024.1/31水

対象店舗で対象製品を期間中にご購入いただき、磨き心地にご満足いただけなかった場合、ご購入日の翌日から30日以内に、製品とレシート及び必要事項をご記入済みの応募用紙をご送付いただければ、ご購入代金を全額返金いたします。

詳しくは中面をご覧ください。

キャンペーンに関するお問合せ先

フィリップス キャンペーン事務局
050-3822-3786

受付時間 10:00~17:00 [土・日・祝日・年末年始(12/28~1/8)を除く]

受付期間 2023年11月1日(水)~2024年3月29日(金)

製品の使用に関するお問合せ先

フィリップス
サポートセンター 0120-944-859

受付時間 9:00~18:00 (年末年始を除く)

個人情報の取扱について

- ご提供いただきました個人情報は適切に管理し、キャンペーンの運営・個人を特定しない統計情報、各種案内送付およびサービス提供を行う目的にのみ使用します。
- お客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示、提供することはありません(法令などにより開示を求められた場合を除く)
- 弊社のプライバシーポリシーの詳細はこちらでご確認ください。

フィリップス プライバシーに関する通知

<https://www.philips.co.jp/a-w/privacy-notice.html>

株式会社フィリップス・ジャパン

〒108-8507 東京都港区港南2-13-37 フィリップスビル

©2023 Koninklijke Philips N.V.

記載されている製品名などの固有名称は、Koninklijke Philips N.V.またはその他の会社の商標または登録商標です。

キャンペーン概要

対象店舗で対象製品を期間中にご購入いただき、磨き心地にご満足いただけなかった場合、ご購入日の翌日から30日以内に、製品とレシート及び必要事項をご記入済みの応募用紙をご送付いただければ、ご購入代金を全額返金いたします。

※ポイント還元を利用した場合は、ご購入金額より還元ポイント分を差し引いて返金。
詳細は注意事項をご確認の上、ご応募ください。

キャンペーン対象製品一覧

ソニックアーシ리즈、ソニックアーパワーフロッサーシリーズのうち以下の機種

9900 プレステージ <input type="checkbox"/> HX9992/21 <input type="checkbox"/> HX9992/22	エクスパートクリーン <input type="checkbox"/> HX9601/11 プロテクトクリーン(プレミアム) <input type="checkbox"/> HX6877/56 <input type="checkbox"/> HX6870/56
ダイヤモンドクリンスマート <input type="checkbox"/> HX9934/60 <input type="checkbox"/> HX9934/69	ソニックアー パワーフロッサー3000 <input type="checkbox"/> HX3711/22
ダイヤモンドクリン 9000 <input type="checkbox"/> HX9911/57 <input type="checkbox"/> HX9911/58 <input type="checkbox"/> HX9911/99 <input type="checkbox"/> HX9911/81 <input type="checkbox"/> HX9911/82	ソニックアー コードレスパワーフロッサー3000 <input type="checkbox"/> HX3826/34 <input type="checkbox"/> HX3826/31 <input type="checkbox"/> HX3806/34 <input type="checkbox"/> HX3806/31

※フィリップス・ジャパンが日本国内で販売した製品に限ります。

対象となる家電量販店・販売店

キャンペーンのご応募は以下の販売店でご購入された製品に限らせていただきます。

●エディオン ●ケーズデンキ ●コジマ ●ジョーシン ●ノジマ ●ビックカメラ
●フィリップス公式ストア Yahoo!ショッピング店/楽天市場店 ●ヤマダデンキ ●ヨドバシカメラ

※家電量販店・販売店の名称は五十音順で記載。
※上記家電量販店・販売店の公式オンラインストアやグループ会社も対象となります。

対象購入期間 (レシート有効期間)

応募期間 (ご購入日の翌日から30日以内当日消印有効)

2023.11/1(水)・12/31(日) 2023.11/1(水)・2024.1/31(水)

返送先住所 (全額返金キャンペーン専用)

〒540-0028 大阪市中央区常盤町1-3-8中央大通FNビル20F
フィリップス全額返金キャンペーン事務局

応募方法および返金の受取方法

対象店舗で対象製品をご購入いただき、磨き心地にご満足いただけなかった場合、ご購入日の翌日から30日以内に右記3点を返送先までお送りください。製品到着後、振替払出証書を本人限定受取郵便にて送付させていただきます。本人限定受取郵便は受取時に運転免許証等の公的証明書提示が必要です。振替払出証明書が届きましたらゆうちょ銀行または郵便局へ本人確認書類と一緒に持ちの上、換金してください。応募確認してから1ヵ月半程度を目途にお送りさせていただきます。ご応募が多い場合、お届けが遅れる場合がございますのでご了承ください。

※振替払出証書到着まで配送伝票控えを保管してください。※ご応募にかかる送付費用はお客様のご負担とさせていただきます。※着払いでお送りいただいた場合は応募無効とみなします。※キャンペーンは予告なしに終了することがございます。※振替払出証書は発行から6ヶ月間有効です。

キャンペーン応募用紙

レシート貼付欄

ご応募にはご購入いただいた対象製品 (付属品、バーコードのついた製品箱を含む) とレシートが必要となります。



ここに「レシート」をお貼りください

※対象製品の購入店、購入日、購入金額や付与ポイントが確認できるレシートをお貼りください。
※レシートの対象製品と購入金額欄に線を引いてください。

- 配送中にはがれないようテープ等でしっかり貼付してください。
- テープが印字にかからないように貼ってください。
- レシートが長い場合は、対象製品の箇所がわかるようにして応募用紙からレシートがはみ出さないように折って貼ってください。
- レシートのみでのご応募は無効となります。
- 購入日、対象製品の金額や付与ポイントが確認できないレシートが貼付されていた場合は、無効となります。
- 対象製品のご購入時に獲得したポイント相当分の金額は返金額から差し引かせていただきます。
- 応募書類および貼付物は返却いたしませんので予めご了承ください。
- インターネットや通信販売でご購入の場合は、領収書、納品書、または配送伝票などの、購入日・購入製品・購入金額の記載があるものを同封してください。
- お1人様、1台限り応募可能です。

クレジットカードでお買い上げいただけますと、レシートにクレジットカードの番号が印字されます。番号部分を切りとるか、塗りつぶしたうえでご応募ください。

※返送いただく際に、必ず以下の必要書類・製品をご確認のうえご返送ください。

応募に必要な書類・製品 お申込み頂く前に、裏面の注意事項を必ずお読みください。

- ① **ご購入製品** (付属品、バーコードのついた製品箱を含む)
※製品の部品、ケース等が欠品していた場合は、ご返金の対象外となります。
※オークション等で購入された製品、および中古にて購入された製品ではご応募いただけません。
- ② **キャンペーン応募用紙**
当キャンペーン応募用紙に必要事項を記入してください。
※アンケート全ての項目にご回答いただくことが必要です。
- ③ **ご購入時のレシート** または **領収書**^{※1}、または **購入証明書**^{※2}
※1 対象製品単体の金額が分かるもの/日付が記載されたもの。 ※2 コピー可。

ご注意事項

※上記3点をご用意いただけない場合は無効となります。
※製品の送付費用はお客様のご負担とさせていただきます。
※着払いでお送りいただいた場合は応募無効とみなします。

ご返送いただいた製品に✓をつけてください。

9900 プレステージ <input type="checkbox"/> HX9992/21 <input type="checkbox"/> HX9992/22	エクスパートクリーン <input type="checkbox"/> HX9601/11 プロテクトクリーン(プレミアム) <input type="checkbox"/> HX6877/56 <input type="checkbox"/> HX6870/56
ダイヤモンドクリンスマート <input type="checkbox"/> HX9934/60 <input type="checkbox"/> HX9934/69	ソニックアー パワーフロッサー3000 <input type="checkbox"/> HX3711/22
ダイヤモンドクリン 9000 <input type="checkbox"/> HX9911/57 <input type="checkbox"/> HX9911/58 <input type="checkbox"/> HX9911/99 <input type="checkbox"/> HX9911/81 <input type="checkbox"/> HX9911/82	ソニックアー コードレスパワーフロッサー3000 <input type="checkbox"/> HX3826/34 <input type="checkbox"/> HX3826/31 <input type="checkbox"/> HX3806/34 <input type="checkbox"/> HX3806/31

※フィリップス・ジャパンが日本国内で販売した製品に限ります。

返送日	2023年	月	日
住所 必須	都 道 市 区 郡		府 県
フリガナ 氏名 必須	年齢 必須		才
性別 男・女	電話番号 必須		
メールアドレス <input type="checkbox"/> フィリップスからのお知らせメールを希望しない			
職業 必須	会社員・自営業・学生・主婦・その他		
購入日(西暦)	お買い上げ店名		
年 月 日			

※黒のボールペン等でハッキリと枠内にご記入ください。
記入漏れがあった場合には無効とさせていただきますのでご注意ください。

ご購入製品一式とともに、キャンペーン応募用紙を元々の製品箱に入れ、テープ等でしっかり固定してお送りください。

