

ÚPLNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE

Pretože si každého nášho zákazníka veľmi vážime a uvedomujeme si, že nie vždy je možné výrobky pred ich zakúpením vyskúšať, ponúkame Vám teraz jedinečnú príležitosť Vami zakúpený výrobok Philips otestovať, a ak nebudete spokojní, poskytneme Vám záruku vrátenia peňazí.

Náš program Vám umožňuje kúpiť si vybrané výrobky značky Philips bez rizika. Ak nespĺnia Vaše očakávania, po splnení nižšie uvedených podmienok Vám garantujeme vrátenie peňazí.

USPORIADATEĽ: Philips Česká republika s.r.o., Rohanské Nábřeží 21, RG II
(vchod A), 186 00 Praha, Česká Republika, IČO: 63 985 306

NÁZOV AKCIE: „90 dní testovania so zárukou vrátenia peňazí na Philips Lumea“
(ďalej len „akcia“).

DOBA TRVANIA: od 1.11. 2016 2016 do 31. 12. 2016

MIESTO KONANIA: Slovenská republika

PODMIENKY ÚČASTI: Účastníkom akcie sa stáva zákazník s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, starší ako 15 rokov, ktorý si počas doby trvania akcie zakúpi u predajcu zaradeného do akcie (pozri zoznam predajcov na konci pravidiel) výrobok Philips Lumea IPL (SC1995/00, SC1997/00, SC2005/00, SC2009/00) a tiež splní všetky ďalšie podmienky uvedené v mechanizme tejto marketingovej akcie.

MECHANIZMUS AKCIE:

1. Do tejto akcie sú zaradené výrobky Philips Lumea IPL SC1995/00, SC1997/00, SC2005/00, SC2009/00 zakúpené v období od 1. 11. 2016 do 31. 12. 2016 u zapojených predajcov na území SR. Zoznam predajcov je uvedený na konci týchto pravidiel.
2. Účastník akcie je povinný telefonicky kontaktovať usporiadateľa tejto akcie najneskôr do 90 dní odo dňa nákupu výrobku, a to prostredníctvom na to určenej Philips linky zákazníckej podpory na telefónnom čísle: 00421 - 2 - 3321 5570 (po-pia od 8-19hod) za účelom vrátenia výrobku. V prípade, ak posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň štátneho sviatku, považuje sa za zachovanú ak účastník akcie kontaktuje usporiadateľa najbližší pracovný deň. Usporiadateľ následne zaistí odvoz výrobku priamo od zákazníka (účastníka akcie). Výrobok musí byť na odvoz odovzdaný nepoškodený, v pôvodnom obale, so všetkými doplnkami a s kópiou dokladu o nákupe.
3. Výrobok nie je možné vrátiť priamo v predajni, vrátenie výrobku môže prebehnúť výlučne spôsobom upraveným v bode 2 vyššie.

4. Akcia sa vzťahuje na výrobky zaplatené v hotovosti (vrátane dobierky) alebo platobnou kartou, prípadne bankovým prevodom alebo na splátky.
5. V prípade, že nebudú splnené všetky podmienky tejto marketingovej akcie, nebude výrobok od zákazníka prevzatý na odvoz, resp. výrobok bude následne vrátený na adresu účastníka akcie.
6. Jedna osoba môže vrátiť iba jeden výrobok.
7. V prípade splnenia všetkých podmienok tejto marketingovej akcie zašle usporiadateľ alebo ním určená osoba účastníkovi akcie do 15 dní odo dňa odvozu výrobku na emailovú adresu účastníka akcie potvrdenie o ponechaní výrobku v servisnom stredisku, po ktorého osobnom či elektronickom doručení zákazníkom, spolu s originálom alebo kópiou dokladu o nákupe, na predajňu, kde bol vrátený výrobok zakúpený, daná predajňa podľa vlastného rozhodnutia následne vyplatí účastníkovi akcie v hotovosti späť cenu výrobku uvedenú na doklade o nákupe, alebo túto sumu poukáže účastníkovi akcie do 15 dní od doručenia poukaz na vrátenie peňazí na bankový účet. Potvrdenie o ponechaní výrobku v servisnom stredisku musí byť účastníkom akcie doručené na príslušnú predajňu v lehote 1 mesiaca od jeho doručenia, v opačnom prípade potvrdenie na vrátenie peňazí stráca platnosť, nárok na vrátenie peňazí zaniká a vrátený výrobok bude účastníkovi akcie zaslaný späť na jeho adresu.

SÚHLAS S PRAVIDLAMI A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV: Zákazník svojou účasťou v tejto marketingovej akcii súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré oznámi usporiadateľovi telefonicky za podmienok zákona č. 101/2000 Zb, správcom -. spoločnosťou Philips Česká republika s.r.o., Praha 8, Rohanské nábřeží 23, PSČ 186 00, za účelom vyhodnotenie akcie a ďalšieho marketingového spracovania, tj. ponúkaniu výrobkov správcu a zasielanie informácií o marketingových akciách po dobu 5 rokov od ukončenia akcie. Správca môže poveriť spracovaním osobných údajov tretí subjekt, tzv. spracovateľa. Účastník potvrdzuje, že sa zoznámil so svojimi právami podľa § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Zb., tj. najmä že má právo na prístup k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, ich likvidáciu, atď. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a účastník môže tento súhlas kedykoľvek bezplatne na adrese správcu odvolať. V prípade pochybností o dodržiavaní práv sa účastník môže obrátiť na správcu alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

ĎALŠIE DÔLEŽITÉ PODMIENKY AKCIE:

1. Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť či pozastaviť. Zmena pravidiel, alebo prípadné zrušenie či pozastavenie akcie sa nebude vzťahovať na už zakúpené výrobky.
2. Usporiadateľ akcie nezodpovedá za vzniknuté škody, v prípade nemožnosti odvozu výrobku od účastníka akcie a / alebo nemožnosti doručenia vrátených peňazí v dôsledku nesprávnej alebo nečitateľnej adresy alebo chybné uvedeného čísla účtu.

3. Úplné a aktuálne znenie pravidiel akcie bude po dobu konania akcie nepretržite k dispozícii na www.philips.sk.
4. Usporiadateľ akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť na akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej s akciou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov akcie v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, jednal v rozpore s dobrými mravmi, a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by vylúčením mohli účastníkovi vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok, ak bol už prevzatý, vrátený na jeho adresu, resp. nebude vôbec prevzatý. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučené do 120 dní od ukončenia akcie iba písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách. Námietky podané po tomto termíne nebudú zohľadnené. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

V Prahe dňa 1.11. 2016

Philips Česká republika s.r.o.
186 00, Rohanské Nábřeží,
21 RG II (vchod A)
IČO: 63985306

ZOZNAM PREDAJCOV, KDE PLATÍ MARKETINGOVÁ AKCIA „90 DNÍ TESTOVANIA SO ZÁRUKOU VRÁTENIA PEŇAZÍ NA PHILIPS LUMEA“

Kamenné a internetové predajne:

ANDREA SHOP, s.r.o. – www.andreashop.sk

Alza.sk s.r.o. – www.alza.sk

DATART INTERNATIONAL, a.s. – www.datart.sk

Elektrosped, a.s. – www.hej.sk

EURONICS SK a.s. – www.euronics.sk

Internet Mall Slovakia, s.r.o. – www.mall.sk

Internet shop s.r.o. – www.parfums.sk

NAY a.s. – www.nay.sk

OKAY s.r.o. -www.okay.sk

FAST PLUS, spol. s r.o -www.planeoelektro.sk

DM SK