

## Záruka vrátenia peňazí

Pretože si každého nášho zákazníka veľmi vážime a uvedomujeme si, že nie vždy je možné výrobky pred ich zakúpením vyskúšať, ponúkame Vám teraz jedinečnú príležitosť Vami zakúpený výrobok Philips otestovať, a ak nebudete spokojní, poskytneme Vám záruku vrátenia peňazí.

Náš program Vám umožňuje kúpiť si vybrané výrobky značky Philips bez rizika. Ak nespĺnia Vaše očakávania, po splnení nižšie uvedených podmienok Vám garantujeme vrátenie peňazí.

1. Ponuka sa vzťahuje na výrobky Philips Lumea SC1991/00, SC1995/00, SC2004/11, SC2005/00, SC2008/11 a SC2009/00 zakúpené v období od 1. 10. 2015 do 31.1. 2016. Ponuka sa nevzťahuje na príslušenstvo.

2. Výrobky zaradené do tejto propagačnej akcie môžete vrátiť do 90 dní odo dňa ich zakúpenia, odoslaním na nižšie uvedenú adresu:

Fox Hunter SK s.r.o.  
Vajnorská 8/A  
831 04 Bratislava

Vrátenie Výrobku je potrebné zrealizovať tak, aby boli dodržané všetky podmienky uvedené v tomto dokumente. Spoločnosť Philips Slovakia, s. r. o., Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, IČO: 31 341 241 (ďalej len „prevádzkovateľ“) a ani agentúra Fox Hunter SK s.r.o., Vajnorská 8/A, 831 04 Bratislava, IČO: 44 498 217, nezodpovedajú za poštou stratené alebo oneskorene doručené balíky, za nekompletné alebo nečitateľné zásielky. Potvrdenie o odoslaní balíka poštou sa nepovažuje za skutočné prijatie balíka. Smerodajný je dátum poštovej pečiatky na balíku obsahujúcom vrátený Výrobok. Zásielku je potrebné odoslať ako poistený balík. Po prijatí balíka bude na Emailovú adresu uvedenú v sprievodnom formulári odoslaný potvrdzovací Email o prijatí.

3. Výrobok je možné vrátiť iba úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, zabalený v originálnom obale s kompletným príslušenstvom, v stave a hodnote, v akom zákazník Výrobok prevzal. V prípade, že bude vrátený Výrobok nekompletný, či poškodený, alebo znečistený, vrátená kúpna cena môže byť znížená o tomu zodpovedajúcu čiastku. V prípade, že zákazník pri kúpe Výrobku získal darček, je nutné vrátiť Výrobok spolu s darčekom. K vrátenému Výrobku musí byť priložený originálny pokladničný blok o kúpe Výrobku s vyznačeným dátumom predaja (kópie nebudú akceptované) a vyplnený formulár, ktorý je dostupný vo vybraných predajniach s elektronikou a na stránke [www.philips.sk](http://www.philips.sk). Výrobok nie je možné vrátiť priamo v kamennej predajni.

4. Vaša refundácia bude spracovaná do 30 dní od dátumu prijatia Výrobku na vyššie uvedenej adrese. V prípade splnenia podmienok tejto propagačnej akcie Vám Peniaze budú zaslané spôsobom, ktorý si vyberiete vo formulári (poštovou poukážkou alebo na bankový

účet). Refundovaná bude suma, ktorá je uvedená na doklade o kúpe ako konečná zaplatená kúpna cena za dotknutý Výrobok.

5. Propagačná akcia sa týka len konečných spotrebiteľov. Nemôžu sa jej zúčastniť partneri, ktorí kúpili Výrobok za účelom jeho ďalšieho predaja.

6. Podmienky propagačnej akcie nemajú žiadnym spôsobom vplyv na zákonné práva zákazníka.

7. Zákazník odoslaním vyplneného formulára a svojím vlastnoručným podpisom udeľuje prevádzkovateľovi dobrovoľný a bezodplatný súhlas so spracovaním všetkých ním poskytnutých osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) na účely vyhodnotenia tejto propagačnej akcie, ako aj na ďalšie marketingové akcie a ďalšie marketingové spracovanie osobných údajov, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu 5 rokov od ukončenia tejto propagačnej akcie. Prevádzkovateľ je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov tretí subjekt. Zákazník ako dotknutá osoba vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv podľa vyššie uvedeného zákona. Zákazník môže bezplatne odvolať vyššie uvedený súhlas písomnou formou na adrese prevádzkovateľa. Zákazník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s úplnými pravidlami tejto propagačnej akcie.

8. Zároveň si dovoľujeme upozorniť zákazníkov, že Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posúdiť, či vrátený Výrobok spĺňa podmienky tejto propagačnej akcie a záruky vrátenia peňazí.

9. Spoločnosť Philips Slovakia, s. r. o., Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, IČO: 31 341 241, si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel vo forme dodatku k daným pravidlám.