



Philips Fornøydgaranti  
www.philips.no/c-w/promotions



## Slik virker Fornøydgarantien

Målet vårt er at alle kundene skal være fornøyde kunder, men vi innser selvsagt at vi ikke alltid kommer til å lykkes. Hvis du har kjøpt et produkt som omfattes av vår Fornøydgaranti, kan du i fred og ro prøve det hjemme i inntil 60/120 dager.

Skulle du ikke være tilfreds, sender du det tilbake til oss, og vi betaler tilbake det samme beløpet som du har betalt for produktet.

### Send produktet til:

**Strømberg Distribusjon A/S, Att: Philips Moneyback, Garver Ytteborgs vei 83, 0977 Oslo**

For spørsmål angående din pågående Moneyback-sak:

philipsmoneyback@strd.se eller +46 8 449 88 11 (7,30 - 12,00 / 13,00 - 16.30)



### Slik gjør du:

Pakk produktet ned i originalemballasjen (smokker og tåteflasker skal ikke sendes tilbake)

- Legg ved originalkvitteringen. Vi godtar ikke kopier
- Fyll ut dette skjemaet, og legg ved produktet
- Send produktet sammen med kvitteringen og utfylt skjema til:

**Strømberg Distribusjon A/S, Att: Philips Moneyback, Garver Ytteborgs vei 83, 0977 Oslo**

- Vi erstatter deg for det beløpet du har betalt for produktet
- Vi erstatter ikke kostnaden for returfrakten
- **Send produktet direkte til vår partner Strømberg Distribusjon A/S med en tjeneste som gjør at pakken kan leveres til dem, f.eks. Bring.**
- **Vi godtar ikke forsendelser som krever henting hos utleveringssted, i de tilfellene kommer forsendelsen sendes i retur til avsender.**

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_

Postadresse: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Kontonr.: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-postadresse: \_\_\_\_\_

Ditt produkt: \_\_\_\_\_

Køpt hos: \_\_\_\_\_

Sted: \_\_\_\_\_

Innkjøpspris inklusive moms: \_\_\_\_\_

Vi vil gjerne vite hvorfor du ikke er fornøyd med produktet: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Vilkår

1. Dette er et tilbud fra Philips AB, (organisasjonsnummer 556105-2613).
2. Tilbudet gjelder under vilkårene som er angitt nedenfor.
3. Tilbudet gjelder produkter som er nevnt i brosjyren "60 eller 120 dagers Fornøydgaranti" for den aktuelle perioden.
4. Dersom du ikke er fornøyd med produktet, må du innen 60/120 dager fra kjøpet
  - a. fyller ut ovenstående returblankett,
  - b. oppgi dine kontaktopplysninger,
  - c. oppgi din bankinformasjon og deretter
  - d. sende produktet i originalemballasjen inkludert alt opprinnelig forpakkingsmateriale samt originalkvitteringen som viser endelig og fullstendig betaling  
(fotokopier aksepteres ikke) som bevis på kjøpet. Returadresse er oppgitt nederst i dette dokumentet.
5. Philips bruker dine personopplysninger kun for kontakt i forbindelse med dette tilbudet.
6. Registreringen må skje innen 60/120 dager fra kjøpsdatoen og sendes til returadressen.
7. Ved online- eller postordrekjøp gjelder 60/120 dagers Fornøydgaranti fra mottagelse av produktet. Leveransebevis/fraktseddel må vedlegges.
8. Philips tar ikke ansvar for ufullstendige eller uleselige refusjonskrav eller krav som har blitt sendt fra kunden på en u hensiktsmessig måte og derfor ikke har kommet fram til Philips
9. Dersom vilkårene i punkt 4 er oppfylt, refunderer vi kjøpesummen gjennom overførsel til din bankkonto.
10. Du kan kun gjøre ett refusjonskrav per produkt og person.
11. Dette tilbudet gjelder kun forbrukere og ikke forhandlere eller grossister.
12. Du må selv betale returfrakten til vårt returlager.
13. Philips betaler tilbake kjøpesummen ekskl. frakt hvis du har kjøpt produktet via internett/postordre.
14. Sørg for at forpakningen er ordentlig lukket og beskyttet under transporten for å unngå tap og skader. Philips forbeholder seg retten til å trekke fra eventuelle kostnader for tap og skader på produktet fra tilbakebetalingsbeløpet.
15. Eventuelle rabatter eller andre tilbud i forbindelse med originalkjøpet av produktet vil bli trukket fra ved eventuell tilbakebetaling.
16. Dette tilbudet gjelder ikke produkter som er mottatt i bytte mot et gavekort eller som er brukt som "på-kjøpet-vare" ved kjøp av andre produkter.
17. Dette tilbudet kan ikke kombineres med andre tilbud på våre produkter.
18. Dette tilbudet gjelder kun kjøp i Sverige, Norge, Danmark og Finland.
19. Dette tilbudet gjelder kun dersom vilkårene i dokumentet er oppfylt.
20. Philips kan ikke holdes ansvarlig for eventuell forsinkelse eller uteblitt tilbakebetaling grunnet hendelser som er utenfor vår kontroll.
21. Disse vilkårene blir tolket i henhold til lovverket i det landet der kjøpet har funnet sted.
22. Vilårene i dette tilbudet påvirker ikke dine lovfestede rettigheter.
23. **For spørsmål angående din pågående Moneyback-sak: [philipsmoneyback@strd.se](mailto:philipsmoneyback@strd.se) eller +46 8 449 88 11**

Dersom produktet har en feil skal det returneres til forhandleren der det er kjøpt.  
Fornøydgarantien gjelder ikke for bytte/reparasjon av defekt produkt.

### **Kitchen 60 days**

HD9216/80  
HD9250/50  
HD9251/50  
HD9260/90  
HD9261/90  
HD9650/90  
HD9741/10  
HD9867/90  
HR1832/03  
HR1836/00  
HR1855/06  
HR1855/45  
HR1855/70  
HR1863/20  
HR1886/10  
HR1887/80  
HR1889/70  
HR1916/70  
HR1919/70  
HR1921/20  
HR1922/20  
HR1946/70  
HR1949/20  
HR3651/00  
HR3652/00  
HR3653/00  
HR3655/00  
HR3662/00  
HR3752/00

### **Floor care 60 days**

FC6904/01  
XC8043/01  
XC8045/01  
XC8049/01  
XC8149/01

### **Lumea 120 days**

BRI950/00  
BRI953/00

### **Male grooming 60 days**

BG7025/15  
BT7500/15  
BT7510/15  
BT7520/15  
BT9810/15  
MG7715/15  
MG7720/15  
MG7770/15  
S7782/50  
S7782/53  
S7783/55  
S7783/59  
S7786/55  
S7786/59  
S7788/55  
S7788/59  
S9711/31  
SP9820/12  
SP9860/13  
SP9862/14

### **Avent 60 days**

SCD860/01  
SCF883/01

#### **Bottles**

SCF8XX/XX  
SCD8XX/XX  
SCF0XX/XX  
SCD0XX/XX

**These products  
do not need  
to be returned**

### **Garment care 60 days**

GC810/20  
GC811/20  
GC3672/20  
GC3916/17  
GC3920/24  
GC3925/34  
GC3929/64  
GC4930/10  
GC7933/30  
GC7920/20  
GC9615/20

### **Coffee 60 days**

EP3241/50  
EP3243/50  
EP3246/70  
EP4341/50  
EP4349/70  
EP5444/50  
EP5447/90  
HD6593/20  
HD6594/00  
HD6594/60  
HD6594/80  
HD6597/50

### **Sonicare 60 days**

HX6322/04  
HX6511/22  
HX6800/04  
HX6802/04  
HX6803/04  
HX6806/04  
HX6830/44  
HX6837/24  
HX9331/32  
HX9351/52  
HX9353/56  
HX9363/63  
HX9393/93  
HX9631/02  
HX9691/02  
HX9911/13  
HX9911/29  
HX9911/94  
HX9924/03  
HX9924/13  
HX9924/43  
HX9954/53

### **Wake up light 60 days**

HF3653/01  
HF3672/01

### **Air products 60 days**

AC0819/10  
AC0820/10  
AC1214/10  
AC2729/10  
AC2889/10  
AC2939/10  
AC3033/10  
AC3036/10  
AC3039/10  
AC3829/10  
AC4236/10  
HU2718/10  
HU3916/10