

SIKÇA SORULAN SORULAR

Philips Ambilight'ı Keşfet kampanyasında geçerli olan modeller hangileridir?

43PUS7906/62, 50PUS7906/62, 55PUS7906/62, 65PUS7906/62, 70PUS7906/12,
75PUS7906/12, 50PUS8506/62, 58PUS8506/62, 65PUS8506/62, 70PUS8506/12,
75PUS8506/12, 55PUS9206/12, 65PUS9206/12, 65PML9506/12, 75PML9506/12,
55OLED706/12, 65OLED706/12, 55OLED806/12, 65OLED806/12, 65OLED936/12

Philips Ambilight'ı Keşfet kampanyası hangi tarihlerde geçerlidir?

01.01.2022 – 31.03.2022

Philips Ambilight'ı Keşfet kampanyası hangi satıcılarda geçerlidir?

Kampanya sadece <https://www.hepsiburada.com/> web sitesi üzerinden "Hepsiburada" satıcısından satın alınan Philips Ambilight televizyonları kapsamaktadır.

Televizyonumu iade etmek istiyorum, ne yapmalıyım?

Philips Ambilight'ı keşfet kampanyasına ait www.philipsambilightkesfet.com web adresi üzerinden online kayıt formunu doldurarak TV'nizi iade edebilirsiniz

Ürün teslim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde www.philipsambilightkesfet.com adresinde yer alan kampanya web sitesindeki kayıt formunu doldurmalısınız.

Kayıt işlemini tamamladıktan sonra; kayıt detaylarınızı içeren bir e-mail alacaksınız. Bu mail üzerinden teslim tarihi itibarıyla 30 gün içerisinde iade formunun çıktısını almalısınız ve yine teslim tarihi itibarıyla 30 gün içerisinde ürün iadesini gerçekleştirmelisiniz. İade formu; ürünü satın aldığınız satıcı Hepsiburada'ya iade edilirken ürün ve ürünün orjinal faturası ile birlikte gönderilmelidir. Ürün satın aldığınız satıcıya ulaştığında çeşitli kontroller yapılacaktır. Bu kontroller; ürünün 30 gün içerisinde iade edilip edilmediği, ürünün zarar görüp görmediği, orjinal ambalajı ile teslim edilip edilmediğidir. Sonrasında, üründe sorun yok ise iadeniz kabul edilecektir.

İade formunu içeren maile ulaşamıyorum, ne yapmalıyım?

TV'nizi iade ederken iade formunu TV'niz ile beraber satıcıya (Hepsiburada) göndermelisiniz. Eğer iade formunu içeren maili yanlışlıkla sildiyseniz destek için müşteri hizmetleri ile irtibata geçmenizi rica ederiz.

<https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=tr&country=TR&reason=2+++buraya&family=tv>

Ürün kutusunu çöpe attım, ürünü yine de iade edebilir miyim?

Tv'niz orijinal ambalajıyla birlikte eksiksiz bir şekilde fiziken iade edilmelidir. Aksi takdirde, kampanya katılımı baştan itibaren geçersiz hale gelir.

TV'yi iade etmek için ne kadar zamana ihtiyacım var?

Kampanyaya katılmak için öncelikle ürün teslim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde TV'nizi www.philipsambilightkesfet.com web adresi üzerinden kaydetmelisiniz. Sonrasında, teslim tarihi ardından ürünün, 30 gün içerisinde orijinal ambalajıyla birlikte, eksiksiz ve zarar görmemiş bir şekilde fiziken iadesini sağlamalısınız.

TV'yi kaydettim, iade formunu doldurdum, ancak ürünü hemen teslim edemiyorum. Ne yapmalıyım?

Tüketiciler, teslim tarihi itibarıyla ürünün, 30 gün içerisinde orijinal ambalajıyla birlikte, eksiksiz ve zarar görmemiş bir şekilde fiziken iadesini sağlamakla yükümlüdür.

TV'ye yanlışlıkla zarar verdim, yine de iade edebilir miyim?

TV'nizi sadece zarar görmemiş ise iade edebilirsiniz.

Faturamı kaybettim, yine de TV'yi iade edebilir miyim?

TV'yi iade etmek için alışveriş faturanız (kopyası olabilir) ve Hepsiburada siparişlerim sayfasından ürünün teslim alındığı tarihi gösteren ekran görüntüsünün fotoğrafını çekerek sisteme yüklemeniz gerekmektedir.

Ambilight TV'mi başka bir TV ile değiştirebilir miyim?

TV'nizi iade ettikten sonra başka bir Ambilight TV, başka bir TV veya başka bir ürün satın alabilirsiniz. Paranızın iadesi ve diğer koşullar hakkında tüm detaylar için Hepsiburada iade koşulları geçerli olacaktır.

Philips Ambilight TV'mi herhangi bir mağazaya iade edebilir miyim?

Hayır, ürünü sadece satın aldığınız satıcı Hepsiburada'ya iade edebilirsiniz.

Hepsiburada.com web sitesinde yer alan kullanıcı hesabım üzerinden siparişlerim sayfasına ulaşamıyorum. Ne yapmalıyım?

Hepsiburada Müşteri Hizmetleri haftanın 7 günü, 24 saat gönderdiğiniz sorulara en hızlı şekilde yanıt verir. Çağrı Merkezi her gün 08.00 - 24.00 saatleri arasında çalışır. Çağrı Merkezine 0850 252 40 00 numaradan ulaşabilirsiniz.

Hepsiburada.com süreçleri ve uygulamaları ile ilgili sorun yaşıyorum. Ne yapmalıyım?

Hepsiburada Müşteri Hizmetleri haftanın 7 günü, 24 saat gönderdiğiniz sorulara en hızlı şekilde yanıt verir. Çağrı Merkezi her gün 08.00 - 24.00 saatleri arasında çalışır. Çağrı Merkezine 0850 252 40 00 numaradan ulaşabilirsiniz.