

Termenii si Condiitiile acordarii de 1 an garantie suplimentara la produsele Philips de ingrijire personala pentru femei

1. SECTIUNEA 1. EMITENTUL GARANTIEI COMERCIALE

1.1 Philips Romania SRL (numita in continuare "Emitentul"), cu sediul in Soseaua Pipera 46D-46E48, Office Oregon Park, Cladirea C, etaj 2, sector 2, 020112, Bucuresti, înregistrat la Registrul Comerțului – București sub nr. J40/19792/1999, C.U.I. 2593699, acorda o garantie comerciala suplimentara pentru produsele de ingrijire personala referite mai jos la art. 4.5, in conformitate si cu respectarea termenilor si conditiilor din prezentul document, care este disponibil in mod gratuit pe pagina web www.philips.ro/regulamente, care sunt obligatorii pentru toate persoanele care vor sa beneficieze de aceasta garantie comerciala.

1.2 Emitentul isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile oricand pe durata desfasurarii initiativei; orice modificare adusa acestora va face obiectul unui Act Aditional ce va fi publicat pe site-ul www.philips.ro/regulamente cu cel putin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de data de la care modificarea va produce efecte.

1.3 Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute.

1.4 Termenii si Condiitiile sunt disponibile in mod gratuit oricarui participant si se gasesc afisate pe site-ul www.philips.ro/regulamente.

2. SECTIUNEA 2. PERIOADA SI ZONA DE DESFASURARE

Acordarea garantiei comerciale suplimentare de 1 an se desfasoara incepand cu data de 1.01.2023, pentru produsele Philips prevazute la sectiunea 4.5 din prezentul document, achizitionate incepand cu 01.01.2023, exclusiv pe teritoriul Romaniei.

Această actiune este valabilă până la retragerea sa de pe piață. Clientul declară că înțelege Termenii prezentului Acord și a acceptat acești Termeni.

3. SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1 Garantia comerciala suplimentara poate fi acordata doar persoanelor fizice, cu varsta de minimum 18 (optsprezece) ani impliniti pana la data inregistrarii produsului in platforma MyPhilips, cetateni romani cu domiciliul/resedinta stabila in Romania, care acceptă termenii si conditiile din prezentul document si care isi inregistreaza Produsul Participant achizitionat in platforma MyPhilips conform prevederilor din sectiunea 4.

3.2 Persoanele minore nu pot beneficia de garantia comerciala suplimentara acordata conform prezentului document.

4. SECTIUNEA 4. ACORDAREA GARANTIEI SI PRODUSELE PENTRU CARE SE ACORDA GARANTIA

4.1 Consumatorii care achizitioneaza:

4.1.1. unul dintre Produsele Participante indicate la articolul 4.5.1 si il inregistreaza in platforma MyPhilips (urmand mecanismul prezentat la punctul 4.6), beneficiaza de 1 (unu) an garantie comerciala suplimentara,

4.1.2. unul dintre Produsele Participante indicate la articolul 4.5.2 si il inregistreaza in platforma MyPhilips (urmand mecanismul prezentat la punctul 4.6), beneficiaza de 3 (trei) ani garantie comerciala suplimentara,

in conditiile stabilite in Anexa 2 la prezentul set de termeni si conditii, daca indeplinesc prevederile termenilor si conditiilor mentionate in prezentul document.

4.2 Garantia comerciala incepe sa curga de la data expirarii duratei garantiei legale de 2 ani, in termenii si conditiile mentionate in conditiile de garantie.

4.3 Garantia comerciala nu afecteaza drepturile consumatorului conferite prin Legea 449/2003, modificată, respectiv cele decurgând din obligatia de garanție legală. In cazul in care un consumator a beneficiat de inlocuirea produsului in baza garantiei legale si i-a fost emisa o alta dovada de achizitie de catre comerciant, garantia comerciala inceteaza.

4.5 Produsele Participante sunt urmatoarele:

4.5.1. Produsele Participante din categoria 1(un) an garantie suplimentara:

5. Epilatoare:

BRE224/00, BRE225/00, BRE235/00, BRE245/00, BRE255/00, BRE265/00, BRE275/00, BRE285/00, BRE700/00, BRE710/00, BRE715/00, BRE721/00, BRE730/10, BRE735/00, BRE740/10, BRE740/90

Uscatoare de par: BHD829/00, BHD827/00, BHD628/00

Placi de îndreptat parul: BHS830/00, BHS838/00

Perie încălzită pentru îndreptarea părului: BHH885/00

Ondulatoare de par: BHB887/00, BHB886/00, BHB878/00, BHB876/00

Epilatoare IPL:

Gama Lumea Advanced, modele: SC1994/00, SC1997/00, SC1998/00, BRI921/00*, BRI922/00*, BRI924/00*

Gama Lumea Prestige, modele: BRI947/00, BRI950/00, BRI953/00, BRI954/00, BRI956/00

Gama Lumea Seria 9000, modele: BRI955/00, BRI957/00, BRI958/00

Gama Lumea Seria 9900, modele: BRI977/00, BRI976/00, BRI973/00

*Pentru pachetele speciale IPL Philips Lumea Advanced ce contin un epilator IPL si un alt produs (de ex. VisaPure mini-perie de curatare faciala), se va inregistra in platforma doar codul produsului Philips Lumea IPL inclus in pachet: SC1997/00. Garantia extinsa de 1 an este valabila doar pentru produsul IPL Philips Lumea Advanced din pachet.

4.5.2. Produsele Participante din categoria 2(doi) ani garantie suplimentara:

Uscatoare de par: HPS910/00

4.5.3. Produsele Participante din categoria 3(trei) ani garantie suplimentara:

Uscatoare de par: HPS920/00

Placi de indreptat parul: HPS930/00

4.6 Mecanism participare :

Produsul achizitionat trebuie inregistrat pe site-ul <http://www.philips.ro/myphilips> nu mai tarziu de 3 (trei) luni de la data achizitiei (asa cum apare ea inscrisa pe bonul sau factura incarcate in MyPhilips ca dovada a achizitiei) urmand pasii de mai jos:

Consumatorii care nu detin un cont MyPhilips pe pagina web <https://www.philips.ro/myphilips> trebuie mai intai sa isi creeze unul.

Pentru a beneficia de garantia comerciala suplimentara, atat consumatorii care detin deja un cont MyPhilips, precum si cei care creeaza un nou cont trebuie sa parcurga pasii de mai jos:

- 1) Accesarea site-ului <https://www.philips.ro/myphilips/#tab=register-product>
- 2) Autentificare in contul MyPhilips detinut si inregistrarea produsului/produselor Philips detinute in sectiunea "Inregistrare produs"
- 3) Introducerea informatiilor obligatorii solicitate: modelul produsului, data achizitiei. Atasarea unei copii a dovezii de achizitie (bonul fiscal sau factura fiscala) este obligatorie pentru participarea si validarea inscrierii.
- 4) Apasarea butonului "Inregistrare"
- 5) In urma apasarii butonului "Inregistrare" consumatorii vor primi confirmarea atat pe pagina, cat si printr-un e-mail de confirmare a inregistrarii produsului. Acesta din urma contine sumarul datelor furnizate si va reprezenta certificatul de garantie comerciala. Pentru a beneficia de garantia comerciala, consumatorul are obligatia de a pastra acest e-mail, precum si dovada de achizitie a produsului, asa cum aceasta a fost furnizata si la inregistrarea in MyPhilips.

Necompletarea oricarui dintre campurile obligatorii si/sau completarea lor cu informatii/date inexistente si/sau incorecte duce la invalidarea inscrierii respective.

Un participant se poate inscrie de mai multe ori in campanie, prin achizitionarea mai multor produse participante avand dreptul la inscrieri multiple, sub acelasi cont My Philips cu obtinerea a cate o garantie distincta pentru fiecare produs.

Orice incercare de fraudare (ca spre exemplu, dar fara a ne limita la acestea, inscrierea unor numere de bonuri/ facturi fiscale fictive, inscrierea de catre un singur participant/ mai multi participanti a acelasi numere facturi fiscale, inscrierile participantilor care detin acelasi nume de familie si au inscris acelasi bon

fiscal) poate fi considerata tentativa de fraudă și poate duce la invalidarea înscrierii și neacordarea garanției comerciale.

6. SECȚIUNEA 5. ANGAJAMENTE, CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Prin înregistrarea produsului pe site-ul <http://www.philips.ro/myphilips> în vederea obținerii garanției comerciale, participanții sunt de acord și se obligă să respecte prevederile imperative ale prezentului set de termeni și condiții și acceptă ca garanția comercială este acordată în limitele prevăzute de prezentul document și certificatul de garanție comercială emis.

Participanții își exprimă acordul ca datele lor personale (nume și prenume, numărul de telefon, adresă de email), să fie prelucrate de compania Philips România SRL în scopul înscrierii și oferirii garanției comerciale, așa cum este menționat în Anexa 1 de mai jos.

7. SECȚIUNEA 6. FORTA MAJORA

Pentru scopul acestui set de termeni și condiții, Forta Majora înseamnă orice eveniment extern care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate în prezentul document, în conformitate cu prevederile art.1351 Cod civil.

Organizatorul, dacă invocă forta majoră, este obligat să comunice participanților, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forta majoră, existența acestuia.

8. SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

9. SECȚIUNEA 8. ERORI, COMUNICĂRI, LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil de apariția niciuneia dintre următoarele situații care poate duce la nevalidarea înscrierii/neacordarea serviciilor menționate în prezentul set de termeni și condiții:

Pierderile sau întârzierile înscrierilor pe website, generate de defecțiuni tehnice independente de voința Organizatorului, respectiv pierderi, întârzieri sau orice alte probleme cauzate de furnizorul de Internet / conexiunea Internet a participantului.

Imposibilitatea de a accesa pagina web de înscriere a produsului din motive independente de Organizator.

Organizatorul nu va fi răspunzător de nerespectarea de către participanți a oricărei condiții sau al oricărui termen cuprins în prezentul document precum și necomunicarea de către participanți a tuturor datelor și informațiilor precizate în prezentul document.

Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre participant in legatura cu serviciile dobandite, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de frauda sau de tentativa de frauda, precum si in cazul oricarui abuz sau orice alte fapte sau tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul utilizatorilor la o parte sau la toate funcțiile paginilor web aferente sau asimilate actiunii, cât și de a restrictiona procesarea unei inscrieri sau de a o sterge , impreuna cu contul asociat, în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor prin actiuni sau inactiuni cu caracter sau potential fraudulos privitoare la utilizarea de beneficii / castiguri acordate prin intermediul paginii web prin utilizarea de informații/identități false sau de pe alte conturi decat cele personale ale utilizatorului, modificarea sau accesarea informatiilor de pe pagini web sau sisteme informatice, prin inserarea sau manipularea unor scripturi daunatoare sau care au ca efect actiuni sau inactiuni daunatoare, modificarea codului sursă al paginii precum si orice alte tipuri de actiuni sau inactiuni cu caracter fraudulos sau care implica falsuri informatice, detinere de instrumente in vederea de falsificari de valori, accesarea, interceptarea perturbarea sau alterarea integritatii informatice sau datelor ori sistemelor informatice, desfasurarea de operatiuni ilegale cu dispozitive sau programe ilegale sau daca acestia au un comportament care prejudiciaza interesele Organizatorului sau corecta desfasurare a actiunii. Sunt considerate de asemenea tentative sau actiuni de fraudare incercarile frauduloase de inregistrari multiple pe platforma web in scopul cresterii unor sansele de castig. Daca sunt identificate persoane care au influentat, fraudat sau care au facilitat castigarea de premii/castiguri/beneficii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea de catre organele competente si/sau in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

10. Anexa 1

Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Date privind operatorul de date cu caracter personal in vederea oferirii garantiei comerciale, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre: PHILIPS ROMANIA SRL, cu sediul in Soseaua Pipera 46D-46E-48, Office Oregon Park, Cladirea C, etaj 2, sector 2, 020309, Bucuresti, inregistrat la Registrul Comerțului – București sub nr. J40/19792/1992, C.U.I. 2593699 (denumita in continuare „Emitentul”).

1. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul actiunii

In vederea oferirii garantiei comerciale, Emitentul va colecta de la participantii urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- (i) nume, prenume
- (ii) adresa de email

- (iii) dovada achizitiei produsului care contine : nume, prenume, adresa de livrare si adresa de facturare

2. Scopul procesarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la actiune vor fi prelucrate de catre Emitent in vederea asigurarii garantiei comerciale, in conditiile prezentului document.

3. Temeiul juridic al prelucrării

Datele vor fi prelucrate bazate pe necesitatea executarii contractului de vanzare a produselor participante si privind acordarea garantiei comerciale si/sau a interesului legitim ori necesitatii indeplinirii unei obligatii legale, prin acceptarea de catre persoana vizata a termenilor si conditiilor mentionate in prezentul document. Se considera dat consimtamantul privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin participarea la prezenta actiune si inregistrarea produsului in MyPhilips.

4. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Dupa caz, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi stocate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile in materie financiar-contabila, pe perioada acordarii garantiei comerciale sau , dupa caz, pe perioada necesara indeplinirii obligatiilor legale, fiscale sau contabile.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitului(ilor) obligatii similare.

5. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe durata actiunii de acordare a garantiei comerciale, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul; (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal , clientii pot trimite un email catre adresa privacy@philips.com.

Protectia datelor cu caracter personal apartinand copiilor

Intrucat la actiunea de acordare a garantiei comerciale pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inscrierii produsului in platforma MyPhilips, nu vor fi prelucrate si stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorul/Imputernicitul primește date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor

fi imediat sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorului/ Imputernicitului. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

6. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la actiune. Operatorul se obliga sa impuna Imputernicitilor obligatii similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate. Prin participarea la actiune, participantii isi exprima acordul cu privire la furnizarea datelor cu caracter personal catre Operator si/ sau societatile comerciale implicate in acordarea garantiei comerciale, in scopul participarii la actiune, identificarii si validarii ca si participant sau dupa caz in scopul verificarii oportunitatii sau corectitudinii acordarii beneficiului/ executarii contractului.

7. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa oricand pe durata desfasurarii actiunii, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusa la cunostinuta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintati cu privire la prezentul document.

8. Alte prevederi

Datele personale ale participantilor la actiunea de acordare a garantiei comerciale vor fi procesate in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

11. ANEXA nr. 2

Termeni si conditii Certificat de garantie comerciala

Prezentul certificat este emis pe baza garanției comerciale acordate de PHILIPS ROMANIA SRL și începe să își producă efectele de la data inregistrării valide a produsului în platforma MyPhilips:

<https://www.philips.ro/myphilips/register-product#tab=log-in>

Termenul garanției comerciale începe să curgă de la data inregistrării valide a produsului în platforma

MyPhilips. În perioada de garanție comercială, consumatorul trebuie să aducă la cunoștință Philips Romania SRL lipsa de conformitate în termen de 2 (două) luni de la data la care o constată. Nerespectarea acestui termen atrage decăderea consumatorului din dreptul de a beneficia de garanția comercială.

1. Conținutul garanției comerciale:

Garanția comercială suplimentară nu acoperă uzura normală a produsului. Prin uzura normală se înțelege uzura ce rezultă în mod obișnuit urmarea utilizării produsului conform instrucțiunilor.

Garanția comercială acordată constă în posibilitatea pentru consumator să obțină remedierea neconformității produsului Philips achiziționat, prin reparare sau înlocuire (dacă repararea nu este posibilă), în termenul și în limita condițiilor de garanție prevăzute în prezentul document.

Nu se oferă garanție comercială în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă și fără respectarea instrucțiunilor de folosire, curățare, utilizare, depozitare, exploatare, întreținere defectuoasă, în cazul intervențiilor și/sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate Philips, precum și a defecțiunilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor din rețea, contaminării cu insecte, lichide și/ sau alte substanțe străine, folosirii în medii murdare sau cu praf sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului.

NU se oferă garanție comercială în cazul utilizării produsului în alte scopuri decât UZ CASNIC!

2. Modalități de remediere:

Prezenta garanție comercială dă dreptul consumatorului să beneficieze de repararea produsului, iar în cazul în care repararea nu este posibilă, de înlocuirea lui. Denumirea și adresa unităților specializate de service sunt accesibile la adresa: <http://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html>. Asigurarea garanției se va face fie prin prezentarea consumatorului la un service autorizat din lista menționată pe pagina <https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html>, fie prin programare, în urma completării formularului disponibil pe aceeași pagină. Pentru produsele aflate în garanția comercială, transportul este gratuit.

3. Termen de realizare a remedierii:

Aducerea la conformitate a produsului ce se defectează în perioada garanției comerciale se va face prin repararea acestuia în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate de la data semnării procesului verbal privind predarea produsului neconform centrului de service autorizat. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție comercială și curge din momentul prezentării produsului la unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

În cazul în care o reparație nu este posibilă sau se depășește termenul menționat la punctul anterior, produsul va fi înlocuit în cadrul termenului de 15 (cincisprezece) zile calendaristice menționat mai sus, cu unul identic sau unul similar ca funcții și caracteristici, dacă produsul inițial nu mai face parte din gama curentă a Philips România. Garanția comercială încetează la înlocuirea produsului neconform cu produs nou. Produsele care înlocuiesc produse defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție legală care curge de la data preschimbării produsului.

Modalitățile de remediere acordate prin garanția comercială sunt repararea sau, când repararea este imposibilă, înlocuirea, nefiind însă aplicabilă, ca modalitate de remediere, restituirea către consumator a contravalorii produsului.

Consumatorul are obligația să prezinte/să pună în colet următoarele:

- i. produsul defect și accesoriile acestuia dacă defectul constatat se manifestă atunci când unul din accesorii este utilizat (produsul trebuie să fie curățat cât mai bine și pregătit într-un ambalaj corespunzător transportului (exemplu: cutie carton în care produsul să fie protejat) în cazul în care ambalajul original nu mai este disponibil astfel încât să se evite eventualele reclamații ulterioare referitoare la deteriorări pe timpul transportului;
- ii. dovada de achiziție de la comerciant (aceeași cu cea înscrisă în MyPhilips la momentul înregistrării produsului);
- iii. dovada garanției comerciale reprezentată de e-mailul primit drept confirmare în urma înscrierii produsului în platforma MyPhilips. E-mailul trebuie printat de către consumator, acesta reprezentând împreună cu acești termeni și condiții ale garanției, certificatul de garanție comercială.

4. Condițiile de acordare a garanției:

Garanția comercială acordată constă în posibilitatea pentru consumator să obțină remedierea neconformității produsului Philips achiziționat, prin reparare sau înlocuire, în termenul și în limita condițiilor de garanție prevăzute în prezentul document.

Aceste condiții de garanție nu restricționează drepturile legale în temeiul legislației privind protecția consumatorilor în România. Această garanție este furnizată în plus față de drepturile de care consumatorul beneficiază legal în România.

1. Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, pe toată durata medie de utilizare a produsului, Philips poate asigura service prin intermediul partenerilor de Service autorizați sau înlocuire produs contra cost. Pentru mai multe informații clientul trebuie să acceseze <https://www.philips.ro/c-w/asistentapentruclienti.html>
2. Philips garantează pentru conformitate produsul împotriva defectelor de material și de manoperă, atunci când produsul este utilizat în conformitate cu manualele de utilizare și specificațiile tehnice, de la data cumpărării. Philips asigură repararea sau, dacă nu este posibil, înlocuirea. Remedierea neconformității sau emiterea documentului pentru înlocuirea produsului în cazul în care reparația nu este posibilă, se va face într-un termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a comunicat lipsa de conformitate a produsului. Dovada achiziției produsului este necesară.
3. Sunt excluse bunurile achiziționate dintr-un stoc de produse defecte. Consumabilele, piesele supuse uzurii și sticla sunt excluse din garanție. Garanția nu este valabilă în cazul în care un defect se datorează utilizării necorespunzătoare, întreținerii defectuoase (de ex. piese blocate din cauza depunerilor de calcar) sau în cazul în care modificări sau reparații au fost efectuate de către persoane neautorizate de Philips. Limitări suplimentare ale garanției, dacă există, pot fi găsite în manualul de utilizare al produsului.
4. Unitățile de service Philips autorizate (București) sunt:

1. ESD-ROM (Electronics Suport Division SRL) - Bld. Iuliu Maniu , nr.7, Corp J, Sector 6,
Bucureşti Tel: 021.326.60.63
2. ESD-ROM (Electronics Suport Division SRL)-Bd. Decebal Nr. 14, Bl. S6, Parter, Sector 3,
Bucureşti Tel: 021.326.60.63

Clientii pot accesa reţeaua de centre de service Philips din
România la adresa [https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-
service.html](https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html)

Organizator
PHILIPS ROMANIA S.R.L.