

Условия акций «Премиальное обслуживание» и «Расширенная гарантия»

1.Общий срок акций **«Расширенная гарантия»** (далее–«Расширенная гарантия» и **«Премиальное обслуживание»** (далее – по отдельности или совместно «Акция и/или «Акции»): с 01 июня 2022 года по 31 декабря 2022 года.

2.Срок покупки кофемашин, участвующих в Акциях: с 01 марта 2022 года по 31 декабря 2022 года.

3.Сроки активации **«Расширенной гарантии»**: 3 месяца с даты покупки, но не позже 31 марта 2023 года.

4.Срок активации **«Премиального обслуживания»**: 3 месяца с даты покупки, но не позже 31 марта 2023 года

5.Территория проведения Акции **«Расширенная гарантия»**: Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, Грузия, Азербайджан, Армения, Узбекистан, Киргизия.

6.Акция **«Премиальное обслуживание»** проводится на территории следующих городов, находящихся на территории Российской Федерации: Москва, Санкт-Петербург, Уфа, Екатеринбург, Волгоград, Воронеж, Казань, Новосибирск, Краснодар, Ростов-на-Дону, Самара, Челябинск, Нижний Новгород.

7.Участником акций может стать дееспособный достигший 18-летнего возраста(совершеннолетия) гражданин одной из вышеуказанных стран, постоянно проживающий на территории одной из вышеуказанных стран, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.

8.Для участия в акции **«Расширенная гарантия»** участнику необходимо:

- Приобрести кофемашину Philips или Saeco (список кофемашин, участвующих в акции, указан в пунктах 11 и 12) в течение срока, указанного в пункте 2;
- Зарегистрировать приобретенную кофемашину на странице регистрации Philips <https://www.philips.ru/c-w/product-registration/coffee/register-product> в течение срока, указанного в пункте 3;
- Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо,подтверждающее факт регистрации кофемашины с кодом контракта расширенной гарантии на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете дополнительную гарантию на Вашу кофемашину на 1 или 3 года в зависимости от приобретенной модели (сроки распространения расширенной гарантии на кофемашины Philips и Saeco, участвующих в акции, указаны в пунктах 11 и 12).

9.Для участия в акции **«Премиальное обслуживание»** участнику необходимо:

- Приобрести кофемашину Philips или Saeco (список кофемашин, участвующих в акции, указан в пункте 13) в течение срока, указанного в пункте 2;
- Зарегистрировать приобретенную кофемашину на странице регистрации <https://www.philips.ru/c-w/product-registration/coffee/register-product> в течение срока, указанного в пункте 4;

• Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо, подтверждающее факт регистрации кофемашины на странице регистрации Philips;

Выполнив данные Правила, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете бесплатное Премиальное обслуживание Вашей кофемашины в течение установленного производителем гарантийного периода (24 месяца) с даты покупки или даты производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации.

10. После регистрации кофемашины Вы получите подтверждение регистрации товара на странице регистрации Philips на указанный Вами адрес электронной почты. Письмо также будет содержать номер контракта расширенной гарантии (для акции **«Расширенная гарантия»**).

11. Список кофемашин, участвующих в акции **«Расширенная гарантия»** со сроком распространения 5 лет: SM7580/00, SM7683/00, SM7685/00.

12. Список кофемашин, участвующих в акции **«Расширенная гарантия 3 года»** со сроком распространения 3 года: EP4341/50, EP4343/50, EP4346/70, EP4349/70, EP5441/50, EP5441/50, EP5443/90, EP5444/90, EP5447/90, SM6480/00, SM6580/10, SM6580/20, SM6582/30, SM6585/00.

13. Список кофемашин, участвующих в акции **«Премиальное обслуживание»**: EP4341/50, EP4343/50, EP4346/70, EP4349/70, EP5441/50, EP5441/50, EP5443/90, EP5444/90, EP5447/90, SM7580/00, SM7683/00, SM7685/00, SM6480/00, SM6580/10, SM6580/20, SM6582/30, SM6585/00.

14. При обращении в сервисный центр, для получения услуг в рамках акции **«Расширенная гарантия»** участнику необходимо будет предоставить сотруднику сервисного центра распечатанное подтверждение регистрации продукта на странице регистрации Philips с номером контракта расширенной гарантии, а также документ, подтверждающий факт покупки (чек). Расширенная гарантия действительна только в том случае, если модель продукта и дата приобретения, указанные при регистрации, будут совпадать с моделью и датой приобретения, указанными на чеке о покупке.

15. **«Премиальное обслуживание»** включает в себя: ремонт на дому (при наличии технической возможности), доставку техники для ремонта от клиента в авторизованный сервисный центр и обратно, онлайн контроль сроков и статусов ремонтного процесса на сайте, координация сервисного обслуживания информационным центром. Услуги **«Премиального обслуживания»** являются бесплатными в течение гарантийного периода с даты продажи (но после регистрации продукта) или по дате производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации.

16. Расширенная гарантия – период времени от момента окончания основного срока гарантии на продукт (24 месяца с даты покупки) и до даты, указанной в подтверждении регистрации согласно настоящим Правилам включительно, предоставляемый потребителю (физическому лицу, использующему продукт Philips или Saeco исключительно для личных/семейных бытовых нужд в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации продукта и дополнений к ней) в дополнение к основному сроку гарантии, в течение которого

потребителю оказываются услуги бесплатного сервисного обслуживания продуктов Philips и Saeco в авторизованных сервисных центрах Philips (www.service.philips.ru). При этом действие услуг по бесплатному сервисному обслуживанию, предоставляемых по акции **«Расширенная гарантия»**, может распространяться только на определенные составные части продукта, указанные в настоящем Правилах.

17. Бесплатное сервисное обслуживание – это комплекс диагностических и ремонтных мер, необходимых для восстановления эксплуатационных функций товара в авторизованном сервисном центре, при наличии технических решений для восстановления функций и поставляемых для ремонта запасных частей. Бесплатное сервисное обслуживание не дает право: а) на замену товара по желанию потребителя; б) бесплатную доставку товара в авторизованный сервисный центр и обратно; в) выезд мастера для ремонта на дому; г) полную или частичную компенсацию стоимости товара в следствие возникшей неисправности.