

Правила акций Премияльное обслуживание и Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса

- 1.Общий срок акций «Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса» (далее– «Расширенная гарантия» и Премияльное обслуживание (далее – по отдельности или совместно «Акция и/или «Акции»): с 19 августа 2019 года по 31 марта 2020 года.
- 2.Срок покупки товара, участвующего в Акциях: с 19 августа 2019 года по 31 декабря 2019 года.
- 3.Сроки активации Расширенной гарантии: 3 месяца с даты покупки, но не позже 31 марта 2020 года.
- 4.Срок активации Премияльного обслуживания: 3 месяца с даты покупки, но не позже 31 марта 2020 года
- 5.Территория проведения Акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**: Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, Грузия, Азербайджан, Армения, Узбекистан, Киргизия, Таджикистан.
- 6.Акция **Премияльное обслуживание** проводится на территории следующих городов, находящихся на территории Российской Федерации: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Екатеринбург, Казань, Нижний Новгород, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Челябинск, Омск.
- 7.Участником Акции может стать дееспособный достигший 18-летнего возраста(совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.
- 8.Для участия в акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса** участнику необходимо:
 - Приобрести пылесос Philips (список товара, участвующего в акции, указан в пункте 11) в течение срока, в течение срока, указанного в пункте 2.
 - Зарегистрировать приобретенный товар на странице регистрации [Philipshttps://www.philips.ru/c-w/promotions/uborka](https://www.philips.ru/c-w/promotions/uborka) (work in progress) в течение срока, указанного в пункте 3.
 - Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо,подтверждающее факт регистрации товара с кодом контракта расширенной гарантии на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете 3 года дополнительной гарантии на мотор пылесоса.

9. Для участия в акции **Премиальное обслуживание** участнику необходимо:

- Приобрести пылесос Philips (список товара, участвующего в акции, указан в пункте 12) в течение срока, указанного в пункте 2.
- Зарегистрировать приобретенный товар на странице регистрации Philips <https://www.philips.ru/c-w/promotions/uborka> (work in progress) в течение срока, указанного в пункте 4.
- Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек) и письмо, подтверждающее факт регистрации товара на странице регистрации Philips.

Выполнив данные Правила, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными правилами и получаете бесплатное премиальное обслуживание вашего пылесоса течение установленного производителем гарантийного периода (24 месяца) с даты покупки или даты производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации к пылесосу.

10. После регистрации товара вы получите подтверждение регистрации товара на странице регистрации Philips на указанный вами адрес электронной почты. Письмо также будет содержать номер контракта расширенной гарантии (для акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**).

11. Список товара, участвующего в акции **Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса**: FC6823/01, FC6802/01, FC6728/01, FC9932/09

12. Список товара, участвующего в акции **Премиальное обслуживание**: FC6823/01, FC6802/01, FC6728/01, FC6726/01, FC6722/01, FC6404/01, FC6405/01, FC6408/01, FC8924/01, FC9932/09.

13. При обращении в сервисный центр, для получения услуг в рамках акции **“Расширенная гарантия 5 лет на мотор пылесоса”** участнику необходимо будет предоставить сотруднику сервисного центра распечатанное подтверждение регистрации продукта на странице регистрации Philips с номером контракта расширенной гарантии, а также документ, подтверждающий факт покупки (чек). Расширенная гарантия действительна только в том случае, если модель продукта и дата приобретения, указанные при регистрации, будут совпадать с моделью и датой приобретения, указанными на чеке о покупке.

14. Премиальное обслуживание включает в себя: ремонт на дому у клиента в согласованное время, включая выходные, доставка техники для ремонта от клиента в авторизованный сервисный центр и обратно, онлайн контроль сроков и статусов ремонтного процесса на сайте, координация сервисного обслуживания информационным центром. Услуги премиального обслуживания являются бесплатными, в течение гарантийного периода с даты продажи (но после регистрации продукта) или по дате производства и при отсутствии нарушений гарантийных условий и при условии соблюдения требований инструкции по эксплуатации к пылесосу.

15. Расширенная гарантия – период времени от момента окончания основного срока гарантии на продукт (24 месяца с даты покупки) и до даты, указанной в подтверждении регистрации согласно настоящим Правилам включительно, предоставляемый потребителю (физическому лицу, использующему продукт Philips исключительно для личных/семейных бытовых нужд в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации продукта и дополнений к ней) в дополнение к основному сроку гарантии, в течение которого потребителю оказываются услуги бесплатного сервисного обслуживания продукта Philips в авторизованных сервисных центрах Philips (www.service.philips.ru). При этом действие услуг по бесплатному сервисному обслуживанию, предоставляемых по акции «Расширенная гарантия», может распространяться только на определенные составные части продукта, указанные в настоящем Правилах.