

Obvestilo o obdelavi osebnih podatkov v zvezi z izvrševanjem ponudbe Philips d.o.o. „100 dni jamstva za vračilo kupnine“

Podatki o vodji obdelave

Te določbe o varovanju osebnih podatkov zajemajo informacije o obdelavi Vaših osebnih podatkov v sklopu izvrševanja dolžnosti Philips d.o.o. s sedežem v Ljubljani, Dolenjska cesta 242b (v nadaljevanju: „**Philips**“, „**mi**“, „**naše**“ ali „**nas**“), kot vodje obdelave v zvezi s ponudbo 100 dni jamstva za vračilo kupnine (v nadaljevanju: „**100 dni jamstva za vračilo kupnine**“). Zadevno ponudbo nudi Philips v sodelovanju s pogodbenimi partnerji Philips ob nakupu določenih modelov električnih ščetk Sonicare, naprav Philips IPL Lumea, brivnikov SkinIQ in izdelkov za nego las iz linije SenselQ. Če ima potrošnik na originalnem računu za nakup izdelka Philips, ki ga vrača, druge postavke/stroške, bo znesek vračila enak ceni, po kateri je bila naprava Philips kupljena, navedeni v tej postavki. Pogoji koriščenja ponudbe 100 dni jamstva za vračilo kupnine so navedeni v zasebnem dokumentu, ki vam je vročen ob nakupu, dostopen pa je tudi na povezavi <https://www.philips.si/c-w/promocije/philips-mbg.html>.

V primeru uporabe posebnih storitev in/ali proizvodov, navedenih na spletni strani podjetja Philips <https://www.philips.si>, veljajo tudi tam navedene dodatne informacije o varovanju osebnih podatkov.

Če imate kakšna vprašanja glede tega Obvestila o zasebnosti ali o načinih, ki se jih Philips poslužuje pri uporabi osebnih podatkov, kontaktirajte našo službo za varovanje podatkov preko e-mail naslova privacy@philips.com. To Obvestilo o zasebnosti se nanaša na osebne podatke, ki jih pridobivamo ali obdelujemo samo, kadar se odločite koristiti Vaše pravice iz naše ponudbe 100 dni jamstva za vračilo kupnine ob nakupu proizvoda Philips Sonicare.

Osební podatki

Kadar v Obvestilu o zasebnosti uporabimo pojem „Osební podatki“, se navezujemo na informacije, ki se nanašajo na Vas in ki nam omogočajo, da Vas identificiramo neposredno ali skupaj z drugimi informacijami, ki jih lahko imamo.

Da bi lahko koristili Vaše pravice iz naše ponudbe 100 dni jamstva za vračilo kupnine, moramo obdelati sledeče osebne podatke:

- ime in priimek, datum rojstva, telefonska številka, naslov elektronske pošte (e-mail);
- podatke v zvezi z nakupom proizvoda Philips - vrsta proizvoda, razlog za vračilo blaga, podatki o kupljenem proizvodu z računa, datum nakupa ter razlogi za vračilo proizvoda.

Namen obdelave in pravne osnove za obdelavo osebnih podatkov:

Osebne podatke obdelujemo, da bi Vam lahko zagotovili uveljavljanje pravice do vračila kupnine iz ponudbe 100 dni jamstva za vračilo kupnine v skladu s pogoji koriščenja 100 dni jamstva za vračilo kupnine. Vračilo kupnine se izvrši samo na vašo zahtevo. Smatramo, da je obdelava podatkov o nakupu nujna za izvajanje pogodbe, ki ste jo sklenili ob nakupu proizvoda Philips pri naših pogodbenih partnerjih, v skladu z veljavno zakonodajo. Pravno osnovo za obdelavo osebnih podatkov za namen izvajanja naših dolžnosti po ponudbi 100 dni jamstva za vračilo kupnine, predstavlja člen 6 (b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (EU) 2016/679.

Osebne podatke lahko obdelujemo tudi na osnovi pravnih interesov podjetja Philips ali tretjih oseb (razen, ko so od le-teh močnejši interesi posameznika ali osnovne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varovanje osebnih podatkov). Za obdelavo osebnih podatkov na osnovi naših pravnih interesov veljajo posebna pravila, ki Vam omogočajo, da v vsakem trenutku vložite ugovor na tako obdelavo. Pravni interesi, na podlagi katerih bomo obdelovali Vaše osebne podatke, zajemajo obdelavo za obrambo pred pravnimi zahtevki, ki lahko nastanejo kot posledica Vašega sodelovanja v ponudi 100 dni jamstva za vračilo kupnine.

V primeru, da nam ne predložite določenih izmed zgoraj navedenih osebnih podatkov, ki so potrebni za uveljavljanje Vaših pravic iz ponudbe 100 dni jamstva za vračilo kupnine, Philips morda ne bo mogel izpolniti svoje dolžnosti iz zadevne ponudbe.

Komu so razkriti Vaši osebni podatki?

Za namen uveljavljanja Vaših pravic po ponudbi 100 dni jamstva za vračilo kupnine, bodo osebne podatke v našem imenu in po naših navodilih ter samo v delu, kjer je to nujno za uveljavljanje Vaših pravic iz zadevne ponudbe, obdelali naši pogodbeni partnerji, s katerimi sodelujemo pri izpolnjevanju ponudbe 100 dni jamstva za vračilo kupnine, ali druge zanesljive tretje osebe (izvajalci obdelave). Prav tako Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi svojim ponudnikom storitev tretjih oseb, ki nudijo storitve, kot so analiza podatkov, obdelava plačil / izdajanje računov, izvajanje naročil, podpora za uporabnike, upravljanje odnosov z uporabniki, revizija, odkrivanje goljufij in druge storitve. Zadevni izvajalci obdelave uporabljajo primerne tehnične in varnostne ukrepe ter mehanizme za zagotavljanje varovanja osebnih podatkov. Vaše osebne podatke lahko delimo tudi z državnimi organi, kadar je to naša predpisana dolžnost po veljavni zakonodaji ter skladno z njihovimi zakonskimi pooblastili. Vaših osebnih podatkov ne posredujemo na območja izven EU.

Druge vrste uporabe in razkrivanja informacij

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo in razkrivamo, če smatramo, da je to nujno ali primerno: (a) zaradi skladnosti z veljavno zakonodajo, ki lahko vključuje zakone izven države, v kateri živite, predložitve zahtevkov javnih in vladnih organov, med katerimi so lahko tudi institucije izven države, v kateri živite, sodelovanja z institucijami za izvrševanje zakonov ali drugih pravnih sredstev; (b) zaradi izvajanja določb in pogojev ponudbe 60 dni jamstva za vračilo kupnine; in (c) zaradi varovanja naših pravic, pravic o zasebnosti, varnosti ali lastništvu naših podružnic ali sestrskih podjetij, Vas ali drugih.

Kako poskrbimo, da so Vaši osebni podatki varni?

Prizadevamo si, da se poslužujemo razumnih organizacijskih, tehničnih in administrativnih ukrepov za varovanje osebnih podatkov znotraj svoje organizacije. Na žalost noben sistem za prenos ali shranjevanje podatkov ne more zagotoviti 100 % varnosti. Če poznate verjeten razlog, da Vaša interakcija z nami ni več varna, nas nemudoma obvestite preko naših kontaktnih podatkov, navedenih v uvodu tega obvestila.

Kako dolgo se osebni podatki hranijo?

Vaše osebne podatke bomo hranili samo dokler je to potrebno ali dovoljeno za namene, za katere so bili pridobljeni. Kriteriji, ki se uporabljajo za določanje obdobja hranjenja podatkov upoštevajo: (i) trajanje razmerja Vašega sodelovanja v ponudbi 100 dni jamstva za vračilo kupnine; (ii) ali obstaja pravno določilo, ki velja za nas; ali (iii) če se priporoča hranjenje podatkov glede na naš pravni položaj (npr. glede na veljavne predpise o zastaranju, pravne postopke ali regulativne preiskave). Potem, ko osebni podatki ne bodo več potrebni za namene, za katere so bili pridobljeni, jih bomo uničili ali anonimizirali, tako da ne bodo več dostopni v obliki, ki bi dopuščala Vašo identifikacijo kot posameznika.

Vaši osebni podatki se ne bodo prenesli na območja izven Evropske unije.

Pravice in možnosti, ki so Vam na voljo

V kolikor želite poslati zahtevek za pristop, spreminjanje, brisanje, omejitev ali razveljavitev obdelave podatkov osebnih podatkov, ki ste nam jih pred tem zaupali, ali če želite poslati zahtevek za prejem elektronske kopije osebnih podatkov za namen njihovega prenosa v drugo podjetje (v kolikor Vam to omogoča ta pravica do prenosa podatkov skladno z veljavno zakonodajo), nas lahko kontaktirate na privacy@philips.com. Na Vašo zahtevek bomo odgovorili skladno z veljavno zakonodajo.

V zahtevku jasno navedite, katere osebne podatke želite zamenjati, ali želite, da se Vaši osebni podatki odstranijo iz naše baze podatkov ali nam jasno navedite, kakšne omejitve želite postaviti za našo uporabo Vaših osebnih podatkov.

Ugovor, vezan na obdelavo Vaših osebnih podatkov lahko pošljete podjetju Philips na naslov Dolenjska cesta 242b, Ljubljana, ali e-mail naslov privacy@philips.com. Prav tako imate pravico do pritožbe na Urad informacijskega pooblaščenca RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, www.ip-rs.si, gp.ipt@ip-rs.si, v kolikor sumite na kršitev v postopku obdelave Vaših osebnih podatkov.

Z namenom zagotavljanja globalnega pristopa k varovanju zasebnosti in omogočanja internega prenosa podatkov med podružnicami podjetja Philips po svetu, smo sprejeli Zavezujoča korporacijska pravila, ki smo jih imenovali Pravila za varovanje zasebnosti Philips. Več informacij o Pravilih za varovanje zasebnosti Philips lahko najdete na spletni strani podjetja Philips za zasebnost (www.philips.com/privacy). Za konec, a prav tako

pomembno je, da Vam povemo, da nam je Vaša zasebnost pomembna. Z nakupom proizvoda Philips se nam izkazali zaupanje in mi to izredno cenimo, kar pomeni, da smo vedno predani varovanju Vaše zasebnosti.