

Pogoji za podaljšanje garancije sesalnikov Philips

Obdobje veljavnosti akcije:

Akcija velja do 31.12.2023. oziroma do preklica s strani podjetja Philips Domestic Appliances.

Philips Domestic Appliances ponuja splošno garancijo za svoje izdelke za obdobje dveh (2) let od datuma nakupa. Več o splošnih garancijskih pogojih si lahko preberete spodaj. Poleg splošne garancije dveh (2) let, si lahko garancijo podaljšate za dodatna tri (3) leta na motor na serijo sesalnik Philips 8000 Aqua Plus in SpeedPro Max Aqua modelov ob registraciji. Ta dokument opisuje pogoje za podaljšanje garancije brezžičnih sesalnikov Philips.

Garancijo lahko podaljšate, če izdelek registrirate v treh mesecih od datuma nakupa.

Modeli, za katere velja 2 leti standardne garancije + 3 leta podaljšanega dodatnega jamstva na motor

XC8349/01	XC8347/01	XC7043/01	FC6823/01	FC6904/01	XW9383/01
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Splošna garancija

Philipsovi izdelki so zasnovani in izdelani v skladu z najvišjimi standardi ter zagotavljajo vrhunsko zmogljivost, enostavno uporabo in namestitev. Če pri uporabi izdelka naletite na težave, vam priporočamo, da si najprej ogledate uporabniški priročnik ali informacije na spletni strani za podporo, na kateri (glede na vrsto izdelka) lahko prenesete uporabniški priročnik, si ogledate odgovore na pogosta vprašanja, videoposnetke z navodili ali obiščete forum za podporo.

V malo verjetnem primeru okvare izdelka bo družba Philips Domestic Appliances poskrbela za brezplačno servisiranje Philipsovega izdelka, če nas o okvari obvestite med garancijskim obdobjem in pod pogojem, da ste izdelek uporabljali v skladu z navodili v uporabniškem priročniku (npr. v primernem okolju). Garancijo za nekatere kategorije izdelkov daje Philipsovo partnersko podjetje; oglejte si dokumentacijo, ki je priložena izdelku.

Garancijsko obdobje začne teči na datum nakupa, ki je naveden na dokazilu o nakupu. Ob uveljavljanju garancije morate predložiti veljavno dokazilo o nakupu oziroma garancijski list. Če popravilo ni mogoče ali komercialno smotno, lahko družba Philips Domestic Appliances izdelek zamenja z novim ali obnovljenim izdelkom primerljive funkcionalnosti. Garancijsko obdobje po popravilu, nadgradnji vdelane programske opreme ali zamenjavi še naprej velja od datuma prvotnega nakupa.

Garancija ne pokriva posledične škode (vključno in ne omejeno na izgubo podatkov ali prihodka) ali nadomestila za posege, ki ste jih opravili sami, kot so redno vzdrževanje, namestitev posodobitev vdelane programske opreme, shranjevanje ali obnavljanje podatkov.

– Philips Domestic Appliances bostroke popravila ali zamenjave kril samo ob predložitvi dokazila, npr. računa, s katerega je razvidno, da je dan predaje servisu znotraj obdobja trajanja garancije. V garancijo niso vključeni izdelki in/ali deli izdelkov, ki so podvrženi obrabi, ki se smatrajo kot potrošni deli ali so izdelani iz stekla.

– Garancija ne krije škode, nastale zaradi napačne uporabe ali nepravilnega vzdrževanja (npr. deli, ki se zalepijo zaradi vodnega kamna) ali po zamenjavi ali popravilu, ki so ga izvedle osebe, nepooblaščenice za Philips Domestic Appliances.

– Ta naprava je namenjena samo za domačo uporabo. Če se z njo nepravilno rokuje, se jo uporablja v profesionalne namene ali se uporabnik ne drži navodil iz priročnika za uporabo, se garancija lahko prekliče in Philips ne bo odgovarjal za nastalo škodo.

- Da bi zagotovili pravilno uporabo naprave, mora uporabnik strogo upoštevati vsa navodila v priročniku in se mora vzdržati opisanih nezaželenih postopkov ali uporabe, na katere opozarja priročnik.

Garancija izključuje oziroma ne velja:

- če je dokazilo o nakupu kakorkoli spremenjeno ali neberljivo,
- če je številka modela, serijska številka ali koda z datumom proizvodnje spremenjena, odstranjena ali neberljiva,
- če so izdelek popravljale ali spreminjale nepooblaščenice servisne organizacije ali osebe,
- če je okvara posledica pogoste uporabe, ki ni enaka predvidenemu namenu,
- če je okvara posledica napačne uporabe izdelka ali okoljskih pogojev, ki niso v skladu s pogoji v uporabniškem priročniku izdelka,
- če je okvara posledica priključitve zunanjih naprav ali dodatne opreme, ki ni priporočenav uporabniškem priročniku,
- če so enoto poškodovali živali, udari strele, neprimerna napetost, požar, naravna katastrofa, transport ali voda (razen če je v uporabniškem priročniku izrecno navedeno, da izdelek lahko splakujete),
- če je naprava normalno obrabljena ali za zamenjavo potrošnih delov (npr. vrečk sesalnika ali filtrskih vložkov),
- če izdelek ne deluje pravilno, ker ni bil zasnovan, izdelan ali odobren za uporabo v državi, v kateri ga uporabljate, kar se lahko zgodi v primeru uvoza izdelka,
- če izdelek ne deluje pravilno zaradi težav z dostopom ali komunikacijo s ponudniki storitev, kot so prekinitve dostopa do omrežij (npr. televizijsko, kabelsko ali satelitsko omrežje in internet), napak na povezavah naročnika ali druge stranke, okvare lokalnega omrežja (kabli, datotečni strežnik, linija uporabnika) in okvar oddajnega omrežja (motnje, kodiranje, slaba kakovost omrežja).

Podaljšana garancija

Postopek za uporabnike, ki želijo sodelovati v akciji podaljšanja garancije na motor Philipsovih brezžičnih sesalnikov je naslednji:

1. Dostop do spletnega mesta www.philips.si/welcome.
2. Ob tem bo uporabnik preusmerjen na stran:
<https://secure.philips.si/myphilips/landing.jsp?language=sl&country=SI&catalogType=CONSUMER>
3. Tu se prijavi v račun MyPhilips. Če uporabniški račun MyPhilips na ime uporabnika še ne obstaja, se lahko odpre s klikom na gumb Ustvarite račun. Ob tem je potrebno izpolniti naslednje podatke: ime, priimek, nagovor, datum rojstva, e-poštni naslov, geslo in potrditev gesla. Uporabniki imajo možnost, da se v račun MyPhilips prijavijo s katerim izmed socialnih omrežij Facebook, Twitter, Google+ in LinkedIn.
4. Po prijavi v uporabniški račun MyPhilips je potrebno slediti naslednjim korakom:
 - a. Klik na gumb "Registracija izdelka".
 - b. Vpis modelne oznake izdelka.
 - c. Vpis datuma nakupa.
 - d. Priporočljivo je priložiti dokazilo o nakupu (skenirana kopija ali fotografija računa).
 - e. Za oddajo registracije je potreben klik na: "Registracija".

Za dodatno garancijo na motor (3) let veljajo enaki pogoji, kot so navedeni pod pogoji splošne garancije, ki ste jih dobili ob nakupu izdelka, razen če ni drugače določeno znotraj tega dokumenta.

PHILIPS DOMESTIC APPLIANCES ROMANIA S.R.L.
46D-46E-48 Pipera Road, Oregon Park, Building C
20309 Bucharest
Romania (Romunija)

Podpora uporabnikom:

www.philips.si

+386 80 68 89 90