

# Popolno zadovoljstvo ali vračilo kupnine

100-dnevna garancija vračila kupnine

Pogoji in pravila promocije

## Pogoji in pravila



1. Izvajanje te ponudbe zagotavlja Philips d.o.o. v sodelovanju s Philipsovimi partnerji.
2. Za ponudbo veljajo spodaj navedeni pogoji.
3. Če z izdelkom niste zadovoljni, ga po najmanj 14 dneh in največ 100 dneh od datuma nakupa, navedenega na računu, vrnite skupaj z dodatno opremo in garancijskim listom v originalni embalaži na prodajno mesto z:
  - a. Izvirni račun (fotokopije ne sprejemamo) kot dokazilo o nakupu
  - b. Izpolnjen spodnji obrazec
  - c. Nepoškodovan in pravilno delujoč izdelek
4. Informacije o obdelavi osebnih podatkov za namene izvajanja ponudbe 100-dnevnega jamstva vračila kupnine, vsebovane v Obvestilu o varstvu podatkov, so na vpogled na voljo na prodajnem mestu ali preko povezave: <https://www.philips.si/c-w/promocije/philips-mbg.html>
5. Izdelek se lahko vrne najprej v 14 dneh od dneva nakupa in najkasneje v 100 dneh od dneva prvega nakupa, ki mora biti opravljen v promocijskem obdobju (od 01.01.2025. do 01.02.2026.). Optimalni rezultati so vidni le ob pravilni uporabi naprave. Vračilo izdelka zaradi morebitnega nezadovoljstva je možno šele po 14 dneh uporabe v skladu z navodili za izdelek.
6. Izdelka ni mogoče vrniti v primeru nepopolnih ali nečitljivih obrazcev, ali morebitnih vidnih poškodbah.
7. Če so izpolnjeni pogoji iz 3. odstavka, se vračilo izvede takoj na prodajnem mestu ob vračilu naprave na enak način kot ob nakupu izdelka.
8. Ena oseba lahko odda samo 1 zahtevek za vračilo kupnine.
9. Promocija velja samo za potrošnike in ne velja za trgovce in veletrgovce.
10. Promocija vračila kupnine velja za nakupe določenih modelov električnih ščetk Sonicare, naprav Philips IPL Lumea, brivnikov SkinIQ in izdelkov za nego las iz linije SenseIQ. Če ima potrošnik na originalnem računu za nakup izdelka Philips, ki ga vrača, druge postavke/stroške, bo znesek vračila enak ceni, po kateri je bila naprava Philips kupljena, navedeni v tej postavki.
11. Promocija ne velja za izdelke, ki jih zamenjate za kupone ali prejmete kot spodbudo za nakup drugih izdelkov.
12. Promocije ni mogoče uporabiti kombinirati z drugimi promocijami za izdelke Philips.

13. Promocija velja samo za izbrane izdelke Philips, ki so navedeni v točki 10 in kupljeni v Republiki Sloveniji.
14. Podjetje ni odgovorno za kakršno koli zamudo ali napako, ki jo povzročijo dogodki, na katere nimamo vpliva.
15. Pravila in pogoji uporabe se bodo razlagali v skladu z zakoni Republike Slovenije.
16. Pogoji promocije ne vplivajo na vaše zakonske pravice.
17. Promocijo je možno izkoristiti pri pooblaščenih Philips prodajnih partnerjih: Bigbang, Mercator, Merkur, Apollo, Eltus in njihovi prodajni partnerji

# Popolno zadovoljstvo ali vračilo kupnine

Če želite izkoristiti promocijo, morate slediti sledeče korake:

## Korak 1:

Izdelek skupaj s priborom in garancijskim listom vrnite v originalni embalaži na prodajno mesto v najmanj 14 dneh in največ 100 dneh od datuma nakupa, navedenega na računu. Izdelek mora biti v brezhibnem stanju in ne sme imeti napak, ki so nastale zaradi nepravilnega ravnanja.

## Korak 2:

Embalaža mora vsebovati tudi originalni račun, ki dokazuje, da je bil izdelek kupljen v promocijskem obdobju (od 01.01.2025. do 01.02.2026.), skupaj z obrazcem za vračilo kupnine v tej brošuri, izpolnjen z vašimi osebnimi podatki. Brezplačen izvod obrazca je na voljo na [www.philips.si](http://www.philips.si) in na Philipsovih prodajnih mestih.

## Pomembno

**Če je razlog za vaše nezadovoljstvo okvara izdelka, ga je potrebno vrniti na prodajno mesto, kjer je bil prvotno kupljen.** V primeru vprašanj smo vam na voljo na telefonski številki: **01 888 83 13 \*ponedeljek – petek (8:30 - 12:30).**

V izogib nepotrebnim zamudam vas prosimo, da obrazec izpolnite v celoti, čitljivo in s tiskanimi črkami ter navedete celoten naslov in poštno številko.

Zahtevam povračilo celotnega zneska, plačanega za izdelek.

Potrujem, da sem priložil (prosimo označite):

Originalni račun (fotokopije niso sprejemljive)

Izdelek in vsa oprema v originalni embalaži.

  

Prosimo razlago, zakaj niste bili zadovoljni z izdelkom:

Datum nakupa:

Prodajno mesto:

Model izdelka (oznaka):

Ime in priimek:

E-mail:

Tel. številka:

Datum:

Podpis: