

Pogoji za podaljšanje garancije sesalnikov Philips

Obdobje veljavnosti akcije:

Akcija velja do 31. 12. 2023 oziroma do preklica s strani podjetja Philips Domestic Appliances.

Philips Domestic Appliance ponuja splošno garancijo za svoje izdelke za obdobje dveh (2) let od datuma nakupa. Več o splošnih garancijskih pogojih si lahko preberete spodaj. Poleg splošne garancije dveh (2) let si lahko garancijo podaljšate za dodatna tri (3) leta – **skupno 5 let mednarodne garancije**. Ta dokument opisuje pogoje za podaljšanje garancije sesalnikov Philips. Promocija podaljšane mednarodne garancije na sesalnike z vrečko in brez vrečke Philips velja za spodaj navedene modele:

Podaljšanje garancije sesalnikov					
XB9154/09	FC9556/09	FC9332/09	FC8784/09	XD3112/09	FC8240/09
FC9747/09	FC9550/09	FC9331/09	FC8783/09	XD3110/09	FC8244/09
FC9744/09	XB2125/09	FC9330/09	FC8781/09	FC8246/09	
FC9729/09	XB2122/09	FC8786/09	FC8578/09	FC8245/09	
FC9552/09	FC9334/09	FC8787/09	FC8575/09	FC8243/09	
FC9557/09	FC9333/09	FC8785/09	FC8580/09	FC8241/09	

Garancijo lahko podaljšate, če izdelek registrirate v treh mesecih od datuma nakupa.

Splošna garancija

Philipsovi izdelki so zasnovani in izdelani v skladu z najvišjimi standardi ter zagotavljajo vrhunsko zmogljivost, enostavno uporabo in namestitve. Če pri uporabi izdelka naletite na težave, vam priporočamo, da si najprej ogledate uporabniški priročnik ali informacije na spletni strani za podporo, na kateri (glede na vrsto izdelka) lahko prenesete uporabniški priročnik, si ogledate odgovore na pogosta vprašanja, videoposnetke z navodili ali obiščete forum za podporo.

V malo verjetnem primeru okvare izdelka bo družba Philips Domestic Appliances poskrbela za brezplačno servisiranje izdelka Philips, če nas o okvari obvestite med garancijskim obdobjem in pod pogojem, da ste izdelek uporabljali v skladu z navodili v uporabniškem priročniku (npr. v primernem okolju).

Garancijo za nekatere kategorije izdelkov daje partnersko podjetje družbe Philips Domestic Appliances; oglejte si dokumentacijo, ki je priložena izdelku.

Garancijsko obdobje začne teči na datum nakupa, ki je naveden na dokazilu o nakupu. Obuveljavljanju garancije morate predložiti veljavno dokazilo o nakupu oziroma garancijski list. Če popravilo ni mogoče ali komercialno smotno, lahko družba Philips Domestic Appliances izdelek zamenja z novim ali obnovljenim izdelkom primerljive funkcionalnosti. Garancijsko obdobje po popravilu, nadgradnji vdelane programske opreme ali zamenjavi še naprej velja od datuma prvotnega nakupa.

Garancija ne pokriva posledične škode (vključno in ne omejeno na izgubo podatkov ali prihodka) ali nadomestila za posege, ki ste jih opravili sami, kot so redno vzdrževanje, namestitev posodobitev vdelane programske opreme, shranjevanje ali obnavljanje podatkov.

Garancija izključuje oziroma ne velja:

- če je dokazilo o nakupu kakorkoli spremenjeno ali neberljivo,
- če je številka modela, serijska številka ali koda z datumom proizvodnje spremenjena, odstranjena ali neberljiva,
- če so izdelek popravljale ali spreminjale nepooblaščen servisne organizacije ali osebe,
- če je okvara posledica pogoste uporabe, ki ni enaka predvidenemu namenu,
- če je okvara posledica napačne uporabe izdelka ali okoljskih pogojev, ki niso v skladu spogoji v uporabniškem priročniku izdelka,
- če je okvara posledica priključitve zunanjih naprav ali dodatne opreme, ki ni priporočenav uporabniškem priročniku,
- če so enoto poškodovale živali, udari strele, neprimerna napetost, požar, naravna katastrofa, transport ali voda (razen če je v uporabniškem priročniku izrecno navedeno, da izdelek lahko splakujete),
- če je naprava normalno obrabljena ali za zamenjavo potrošnih delov (npr. vrečk sesalnika ali filterških vložkov),
- če izdelek ne deluje pravilno, ker ni bil zasnovan, izdelan ali odobren za uporabo v državi, v kateri ga uporabljate, kar se lahko zgodi v primeru uvoza izdelka,
- če izdelek ne deluje pravilno zaradi težav z dostopom ali komunikacijo s ponudniki storitev, kot so prekinitve dostopa do omrežij (npr. televizijsko, kabelsko ali satelitsko omrežje in internet), napak na povezavah naročnika ali druge stranke, okvare lokalnega omrežja (kabli, datotečni strežnik, linija uporabnika) in okvar oddajnega omrežja (motnje, kodiranje, slaba kakovost omrežja).

Podaljšana garancija

Postopek za uporabnike, ki želijo sodelovati v akciji podaljšanja garancije Philipsovih sesalnikov z vrečko in brez vrečke je naslednji:

1. Dostop do spletnega mesta www.philips.si/welcome.

2. Ob tem bo uporabnik preusmerjen na stran: <https://secure.philips.si/myphilips/landing.jsp?language=sl&country=SI&catalogType=CONSUMER>, kjer se prijavi v račun MyPhilips. Če uporabniški račun MyPhilips na ime uporabnika še ne obstaja, se lahko odpre s klikom na gumb Ustvarite račun. Ob tem je potrebno izpolniti naslednje podatke: ime, priimek, nagovor, datum rojstva, e-poštni naslov, geslo in potrditev gesla. Uporabniki imajo možnost, da se v račun MyPhilips prijavijo s katerim izmed socialnih omrežij Facebook, Twitter, Google+ in LinkedIn.
3. Po prijavi v uporabniški račun MyPhilips je potrebno slediti naslednjim korakom:
- Klik na gumb "Registracija izdelka".
 - Vpis modelne oznake izdelka.
 - Vpis datuma nakupa.
 - Priporočljivo je priložiti dokazilo o nakupu (skenirana kopija ali fotografija računa).
 - Za oddajo registracije je potreben klik na: "Registracija".

Za dodatno garancijo (3) let veljajo enaki pogoji, kot so navedeni pod pogoji splošne garancije, ki ste jih dobili ob nakupu izdelka. Podaljšana garancija bo veljavna le v primeru, da je uporabnik podal prave podatke, da je bila opravljena v času trajanja akcije ter pod pogoji določenimi v tem dokumentu.

PHILIPS DOMESTIC APPLIANCES ROMANIA S.R.L.
46D-46E-48 Pipera Road, Oregon Park, Building C
20309 Bucharest
Romania (Romunija)

Podpora uporabnikom:
+386 80 68 89 90
www.philips.si