

# Potpuno zadovoljstvo ili povraćaj vašeg novca



Garancija povraćaja novca u okviru 30 dana

## Odredbe i uslovi korišćenja

1. Sprovođenje ove ponude obezbeđuje Philips d.o.o. u saradnji sa Gigatronom, Tehnomediom i Tehnomanijom.
2. Ponuda podleže odredbama i uslovima navedenim u nastavku.
3. Ako niste zadovoljni uređajem, nakon najviše 30 dana od datuma kupovine navedenog na računu, molimo da ga vratite zajedno sa dodatnom opremom i garantnim listom u originalnom pakovanju na prodajno mesto uz:
  - a. Originalni račun (fotokopije neće biti prihvaćene) kao dokaz kupovine
  - b. Ispunjen formular koji se nalazi u nastavku
4. Informacije o obradi ličnih podataka u svrhu sprovođenja ponude 30 dana garancije povraćaja novca sadržane u Obaveštenju o zaštiti podataka su dostupne na uvid na prodajnom mestu ili putem linka <https://www.philips.rs/c-w/promotions/povrat-novca-senseiq.html>
5. Proizvod mora biti primljen najkasnije 30 dana od datuma prve kupovine koja mora biti ostvarena u okviru promotivnog perioda (15.09. do 31.12.2022.)
6. Uređaj ne može biti preuzet u slučaju nepotpunih ili nečitkih formulara.
7. Ako su uslovi pod stavkom 3 ispunjeni, povraćaj novca biće izvršen odmah na prodajnom mestu prilikom vraćanja uređaja i to na isti način na koji je izvršena kupovina proizvoda.
8. Moguće je predati maksimalno 1 zahtev po osobi.
9. Ponuda se odnosi samo na potrošače i ne primenjuje se na trgovce i veletrgovce.
10. Ponuda za povraćaj novca odnosi se isključivo na sledeće Philips uređaje za negu kose: BHD827/00, BHS830/00 i BHB886/00. Ukoliko potrošač na originalnom računu za kupovinu Philips uređaja koji vraća ima i druge stavke/troškove, iznos povraćaja novca biće jednak ceni po kojoj je kupljen Philips uređaj naveden u ovoj stavci.
11. Ponuda se ne primenjuje na proizvode zamenjene za kupone ili primljene kao podsticaj za kupovinu drugih proizvoda.
12. Ponuda se ne može koristiti kao dodatak nekoj drugoj ponudi za Philips proizvode.
13. Ponuda se odnosi samo na Philips uređaje navedene u 10. stavci kupljene u Republici Srbiji.
14. Preduzeće neće preuzeti odgovornost za bilo koju vrstu kašnjenja ili kvara uzrokovanih događajima van naše kontrole.
15. Odredbe i uslovi korišćenja interpretiraće se u skladu sa zakonima Republike Srbije.
16. Uslovi promocije ne utiču na vaša zakonska prava.
17. Ponudu je moguće realizovati isključivo u Gigatron, Tehnomedia i Tehnomanija prodavnicama.

# Potpuno zadovoljstvo ili povraćaj vašeg novca

Ako želite da iskoristite ovu ponudu trebate da učinite sledeće:

## Korak 1:

Vratite proizvod zajedno sa dodatnom opremom i garantnim listom u originalnom pakovanju na prodajno mesto u roku od najviše 30 dana od datuma kupovine navedenog na računu. Proizvod treba da bude u savršenom stanju i ne sme imati kvarove izazvane neispravnim rukovanjem.

## Korak 2:

Pakovanje takođe mora da sadrži i originalan račun koji dokazuje da je proizvod kupljen u promotivnom periodu (od 15.09. do 31.12.2022.), zajedno sa obrascem povratnice na ovoj brošuri, popunjen vašim ličnim podacima. Besplatan primerak povratnice dostupan je na stranici [www.philips.rs](http://www.philips.rs) kao i na prodajnim mestima Philips-a.

## Važno

Ako je razlog vašeg nezadovoljstva neispravnost proizvoda, potrebno ga je vratiti na prodajno mesto gde je izvršena originalna kupovina. U slučaju bilo kakvih pitanja, kontaktirajte nas na sledeći broj telefona:

**+381 11 321 68 40**

U svrhu izbegavanja nepotrebnih odlaganja, molimo da ispunite formular u potpunosti, čitko i štampanim slovima i navedite potpunu adresu i poštanski broj.

**Zahtevam povraćaj punog iznosa plaćenog za proizvod.**

Potvrđujem da sam priložio(molimo označiti):

Originalan račun kupovine (fotokopije nisu prihvatljive)

Proizvod i svu opremu iz originalnog pakovanja

Molimo, kratko objasnite zašto niste zadovoljni vašim Philips proizvodom:

Datum kupovine

Prodavnica:

Tip proizvoda (oznaka):

Ime i prezime:

Datum rođenja:

E-mail:

Tel. broj:

Datum:

Potpis: