

## **Obaveštenje o obradi ličnih podataka u vezi sa ponudom**

### **Predstavništvo Philips Domestic Appliances Romania S.R.L. „Garancija povraćaja novca od 60 dana“**

#### **Podaci o menadžeru obrade**

Ove odredbe o zaštiti ličnih podataka pokrivaju informacije o obradi vaših ličnih podataka u okviru obavljanja poslovanja Predstavništva Philips Domestic Appliances Romania SRL, Milutina Milankovića 1k, 11 070 Beograd, PIB: 112155486 (u daljem tekstu: „Philips Domestic Appliances“, „mi“, „naše“ ili „nas“), kao menadžera obrade, u vezi sa ponudom garancije povraćaja novca od 60 dana (u daljem tekstu: „60-dnevna garancija povraćaja novca“). Relevantnu ponudu pruža Philips Domestic Appliances, u saradnji sa ugovornim partnerima Philips Domestic Appliances, za bežični štapni usisivač Philips AquaPlus 8000 serije, model XC8349/01. Ako potrošač ima druge artikle/naplate na originalnom fiskalnom računu za kupovinu Philips proizvoda koji imaju ovaj povraćaj, iznos refundiranja će biti jednak ceni po kojoj je Philips uređaj kupljen, navedenoj na toj stavci. Uslovi korišćenja 60-dnevne ponude garancije povraćaja novca, navedeni su u privatnom dokumentu koji vam se dostavlja prilikom kupovine, a dostupan je i na linku <https://www.philips.rs/c-w/promotions/philips-mbg.html>

U slučaju korišćenja posebnih usluga i/ili proizvoda, koji su navedeni na veb stranici Philips kućni aparati <https://www.philips.rs>, važe i dodatne informacije o zaštiti ličnih podataka koje su tamo navedene. Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovim Obaveštenjem o privatnosti, ili o načinima na koje Philips Domestic Appliances koristi lične podatke, kontaktirajte naše odeljenje za zaštitu podataka na adresi [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

Ovo Obaveštenje o privatnosti se primenjuje na lične podatke koje prikupljamo ili obrađujemo, samo kada odlučite da iskoristite svoja prava iz naše 60-dnevne garancije povraćaja novca prilikom kupovine proizvoda Philips Aqua Plus.

#### **Lični podaci**

Kada koristimo termin „Lični podaci“ u Obaveštenju o privatnosti, mislimo na informacije koje se odnose na vas i koje nam omogućavaju da vas identifikujemo, direktno ili zajedno sa drugim informacijama koje možda posedujemo.

Da bismo mogli da koristimo svoja prava iz naše 60-dnevne ponude garancije povraćaja novca, moramo da obradimo sledeće lične podatke:

- ime i prezime, datum rođenja, broj telefona, e-mail adresa (e-mail);
- informacije vezane za kupovinu Philips proizvoda – vrsta proizvoda, razlog za vraćanje robe, informacije sa računa o kupljenom proizvodu, datum kupovine i razlozi za vraćanje proizvoda.

#### **Svrha obrade i pravni osnov za obradu podataka o ličnosti:**

Obrađujemo lične podatke, kako bismo osigurali da možete ostvariti svoje pravo na povraćaj novca iz ponude garancije povraćaja novca od 60 dana, u skladu sa uslovima korišćenja 60-dnevne garancije povraćaja novca. Povraćaj sredstava se vrši samo na vaš zahtev. Smatramo da je obrada podataka o kupovini neophodna za izvršenje ugovora koji ste sklopili prilikom kupovine Philips proizvoda od naših ugovornih partnera, u skladu sa važećim zakonom. Član 6 (b) Opšte uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 predstavlja pravni osnov za obradu ličnih podataka u svrhu obavljanja naših dužnosti nakon ponude 60-dnevne garancije povraćaja novca.

Lični podaci se mogu obrađivati i na osnovu pravnih interesa kompanije Philips ili trećih lica (osim kada su interesi pojedinca ili osnovna prava i slobode koja zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, jači od ovih). Za obradu ličnih podataka na osnovu naših pravnih interesa primenjuju se posebna pravila, koja vam omogućavaju da u svakom trenutku uložite prigovor na takvu vrstu obrade. Pravni interesi, na osnovu kojih ćemo obrađivati vaše lične podatke, obuhvataju obradu radi odbrane od pravnih zahteva, koji mogu nastati kao rezultat vašeg učešća u ponudi garancije povraćaja novca od 60 dana.

U slučaju da nam ne dostavite određene od gore navedenih ličnih podataka, koji su neophodni da biste ostvarili svoja prava prema ponudi garancije povraćaja novca od 60 dana, Philips možda neće moći da ispuni svoju obavezu prema relevantnoj ponudi.

#### **Kome se otkrivaju vaši lični podaci?**

Radi ostvarivanja Vaših prava iz ponude 60-dnevne garancije povraćaja novca, lični podaci će se obrađivati u naše ime i prema našim uputstvima, i to samo u delu u kome je to neophodno za ostvarivanje Vaših prava iz relevantnih ponuda, od strane naših ugovornih partnera, sa kojima sarađujemo u ispunjavanju 60-dnevne ponude garancije povraćaja novca, ili drugih pouzdanih trećih lica (prerađivača). Takođe možemo da otkrijemo vaše lične podatke našim dobavljačima usluga trećim licima koja pružaju usluge kao što su analiza podataka, obrada plaćanja/fakturisanje, ispunjenje porudžbine,

korisnička podrška, upravljanje odnosima sa korisnicima, revizija, otkrivanje prevara i druge usluge. Dotični obrađivači koriste odgovarajuće tehničke i bezbednosne mere i mehanizme da obezbede zaštitu ličnih podataka. Vaše lične podatke takođe možemo da delimo sa državnim organima, kada je to naša propisana obaveza prema važećim zakonima i u skladu sa njihovim zakonskim ovlašćenjima. Vaše lične podatke ne prenosimo na područja van EU.

### **Druge upotrebe i otkrivanje informacija**

Možemo koristiti i otkriti vaše lične podatke, ako smatramo da je to potrebno ili prikladno: (a) da se pridržavate važećeg zakona, koji može uključivati zakone van zemlje u kojoj živite, da podnosite zahteve javnih i državnih organa, što može uključivati institucije van zemlje u kojoj živite, da sarađujete sa institucijama za sprovođenje zakona ili druge pravne lekove; (b) zbog sprovođenja uslova ponude, garancija povraćaja novca od 60 dana; i (c) da zaštitimo naša prava, privatnost, bezbednost ili imovinska prava naših filijala ili podružnica, Vas ili drugih.

### **Kako možemo osigurati da su vaši lični podaci sigurni?**

Nastojimo da koristimo razumne organizacione, tehničke i administrativne mere za zaštitu ličnih podataka unutar naše organizacije. Nažalost, nijedan sistem za prenos ili skladištenje podataka ne može garantovati 100% sigurnost. Ako znate za verovatan uzrok da vaša interakcija sa nama više nije bezbedna, obavestite nas odmah putem naših kontakt informacija, navedenih na početku ovog obaveštenja.

### **Koliko dugo se čuvaju lični podaci?**

Čuvaćemo Vaše lične podatke samo onoliko koliko je neophodno ili dozvoljeno za svrhe za koje su oni dobijeni. Kriterijumi koji se koriste za određivanje perioda čuvanja podataka uzimaju u obzir: (i) trajanje odnosa Vašeg učešća u ponudi 60 dana garancije povraćaja novca; (ii) da li postoji zakonska odredba koja se odnosi na nas; ili (iii) ako se zadržavanje podataka preporučuje na osnovu našeg pravnog stava (na primer, podleže važećim rokovima zastarelosti, pravnim postupcima ili regulatornim istragama). Nakon što lični podaci više nisu potrebni za svrhe za koje su dobijeni, uništit ćemo ih ili anonimizirati, tako da više ne budu dostupni u obliku koji bi omogućio da budete identifikovani kao pojedinac.

Vaši lični podaci neće biti preneti na područja van Evropske unije.

### **Prava i opcije koji su vam dostupni**

Ukoliko želite da pošaljete zahtev za pristup, izmenu, brisanje, ograničenje ili otkazivanje obrade podataka o ličnosti koje ste nam prethodno poverili ili ako želite da pošaljete zahtev za dobijanje elektronske kopije ličnih podataka u svrhu da ih prenesete drugoj kompaniji (ako vam je ovo omogućeno ovim pravom na prenos podataka u skladu sa važećim zakonom), možete nas kontaktirati na [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com). Odgovorićemo na vaš zahtev u skladu sa važećim zakonima.

U zahtevu jasno navedite koje lične podatke želite da razmenjujete, da li želite da vaši lični podaci budu uklonjeni iz naše baze podataka, ili nam jasno navedite koja ograničenja želite da postavite na naše korišćenje vaših ličnih podataka.

Prigovor u vezi sa obradom vaših ličnih podataka možete poslati na Predstavništvo Philips Domestic Appliances Romania S.R.L na adresu: Milutina Milankovića 1k, 11 070 Zagreb, PIB: 112155486, ili na e-mail adresu [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com). Takođe imate pravo da se žalite Sektoru za zaštitu potrošača u okviru Ministarstva unutrašnje i spoljne trgovine, Nemanjina 22-26, 11000 Beograd, [www.zastitapotrosaca.gov.rs](http://www.zastitapotrosaca.gov.rs), [zastita.potrosaca@must.gov.rs](mailto:zastita.potrosaca@must.gov.rs), ukoliko sumnjate na kršenje u procesu obrade vaših ličnih podataka.

Da bismo obezbedili globalni pristup zaštiti privatnosti i olakšali interni prenos podataka između Philips filijala širom sveta, usvojili smo Obavezujuća korporativna pravila, koja nazivamo Philips Pravila privatnosti. Više informacija o politici privatnosti kompanije Philips možete pronaći na Philips veb lokaciji o privatnosti ([www.philips.com/privacy](http://www.philips.com/privacy)). Na kraju, ali isto tako važno, želimo da vam kažemo da nam je vaša privatnost važna. Kupovinom Philips proizvoda, ukazali ste nam poverenje i mi to veoma cenimo, što znači da smo uvek posvećeni zaštiti vaše privatnosti.