

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u vezi sprovođenja ponude Philips d.o.o. „100 dana garancije povrata novca“

Podaci o voditelju obrade

Ove odredbe o zaštiti podataka o ličnosti pružaju Vam informacije o obradi Vaših podataka o ličnosti u sklopu izvršenja obaveza Philips d.o.o. sa sedištem u Beogradu, Omladinskih Brigada 88, Airport City, zgrada br. 2100/II, PIB: 108429372 (dalje: „Philips“, „mi“, „naše“ ili „nas“), kao voditelja obrade u vezi sa ponudom 100 dana garancije povrata novca (dalje: „100 dana garancije povrata novca“). Predmetnu ponudu nudi Philips u saradnji sa Philips ugovornim partnerima kod kupovine Philips Lumea IPL sistema modela BRI950, BRI955, BRI956, BRI957, BRI958. Uslovi korišćenja ponude 100 dana garancije povrata novca sadržani su u zasebnom dokumentu koji Vam je uručen prilikom kupovine, a takođe i dostupan putem linka https://www.philips.rs/c-w/promocije/povrat-novca_lumea.html

u slučaju da koristite posebne usluge i/ili proizvode navedene na Philips internet stranici <https://www.philips.rs/> primenjuju se i tamo navedene dodatne informacije o zaštiti podataka o ličnosti.

Ako imate kakva pitanja o ovom Obaveštenju o privatnosti ili o načinu na koji Philips upotrebljava podatke o ličnosti, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem mail adrese privacy@philips.com. Ovo Obaveštenje o privatnosti odnosi se na podatke o ličnosti koje prikupljamo ili obrađujemo samo kada odlučite koristiti Vaše pravo iz naše ponude 100 dana garancije povrata novca prilikom kupovine proizvoda Philips Lumea IPL sistema.

Podaci o ličnosti

Kada u Obaveštenju o privatnosti upotrebimo pojam „Podaci o ličnosti“, mislimo na informacije koje se odnose na vas i koje nam omogućuju da vas identifikujemo, bilo direktno ili u kombinaciji sa drugim informacijama koje možemo imati.

Kako biste iskoristili vaše pravo iz naše ponude 100 dana garancije povrata novca, obrađujemo sledeće podatke o ličnosti :

- ime i prezime, datum rođenja, broj telefona, adresu elektronske pošte (e-mail);
- podatke vezane uz kupovinu Philips proizvoda - tip proizvoda, razlog povrata robe, podatke sa računa o kupljenom proizvodu, datum kupovine te razloge vraćanja proizvoda.

Svrha obrade i pravne osnove za obradu podataka o ličnosti:

Podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo obezbedili da ostvarite vaše pravo na povrat novca iz ponude 100 dana garancije povrata novca u skladu sa Uslovima korišćenja 100 dana garancije povrata novca. Povrat novca izvršava se samo na vaš zahtev. Smatramo da je obrada podataka o kupovini nužna za izvršenje ugovora koji ste sklopili prilikom kupovine Philips proizvoda kod naših ugovornih partnera, u skladu sa važećim zakonima. Pravnu osnovu za obradu podataka o ličnosti u svrhu izvršenja naših obaveza po ponudi 100 dana garancije povrata novca čini član 5, Zakon o zaštiti podataka o ličnosti "Sl. glasnik RS", br. 87/2018.

Podatke o ličnosti možemo obrađivati i na osnovu legitimnog interesa Philipsa ili trećih lica (osim kada su od tih interesa jači interesi ispitanika ili osnovna prava i slobode koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti). Obrada podataka o ličnosti na osnovu naših legitimnih interesa podleže posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, podnesete prigovor na takvu obradu. Legitimni interes na osnovu kojih ćemo obrađivati Vaše podatke o ličnosti uključuje, obradu radi odbrane od pravnih zahteva koji mogu nastati kao posledica Vašeg učestvovanja u ponudi 100 dana garancije povrata novca.

U slučaju da nam ne dostavite neke od ranije navedenih podataka o ličnosti koji su potrebni radi ostvarenja Vaših prava iz ponude 100 dana garancije povrata novca, Philips možda neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obaveze iz predmetne ponude.

Kome se otkrivaju Vaši podaci o ličnosti?

U svrhu ostvarenja Vaših prava po ponudi 100 dana garancije povrata novca, podatke o ličnosti će u naše ime i po našim uputstvima i samo u delu u kojem je to nužno za ostvarenje Vaših prava iz predmetne ponude obrađivati naši ugovorni partneri sa kojima saradjujemo u ostvarenju ponude 100 dana garancije povrata novca, ili druge pouzdane treće strane (izvršitelji obrade). Takođe vaše podatke o ličnosti možemo otkriti i svojim davaocima usluge treće strane koji pružaju usluge kao što su analiza podataka, obrada plaćanja / izdavanja računa, realizovanje narudžbe, korisnička podrška, upravljanje odnosom sa korisnicima, revizija, otkrivanje prevara i druge usluge. Predmetni izvršitelji obrade primenjuju odgovarajuće tehničke i bezbedonosne mere i mehanizme za obezbeđenje zaštite podataka o ličnosti. Takođe možemo deliti Vaše podatke o ličnosti sa organima javne vlasti, kada je takva naša obaveza propisana važećim zakonodavstvom te u skladu sa njihovim zakonskim ovlašćenjima. Vaše podatke o ličnosti ne iznosimo iz EU.

Druge upotrebe i otkrivanja informacija

Vaše podatke o ličnosti možemo upotrebljavati i otkrivati ako smatramo da je to nužno ili primereno: (a) i u skladu sa važećim zakonom, što može obuhvatati zakone izvan države u kojoj živite, odgovaranje na zahteve javnih i vladinih organa, što može obuhvatati organe izvan države u kojoj živite, saradnje sa organima za sprovođenje zakona ili drugih pravnih razloga; (b) radi sprovođenja odredbi i uslova ponude 100 dana garancije povrata novca; i (c) radi zaštite naših prava, prava privatnosti, bezbednosti ili vlasništva i/ili prava, privatnosti, bezbednosti ili vlasništva naših podružnica ili sestrinskih firmi, Vas ili drugih.

Kako činimo vaše podatke o ličnosti bezbednima?

Nastojimo upotrebljavati razumne organizacijske, tehničke i administrativne mere za zaštitu podataka o ličnosti unutar svoje organizacije. Nažalost, nijedan sistem za prenos ili čuvanje podataka ne može garantovati da je 100 % siguran. Ako imate razlog da verujete da vaša interakcija sa nama više nije sigurna, odmah nas obavestite putem naših kontakt podataka navedenih u uvodu ovog Obaveštenja.

Koliko dugo će se podaci o ličnosti zadržati?

Vaše podatke o ličnosti zadržaćemo samo dok je to potrebno ili dozvoljeno u svrhe u koje su dobijeni. Kriterijumi koji se upotrebljavaju za utvrđivanje razdoblja zadržavanja podataka obuhvataju: (i) trajanje odnosa Vašeg učestvovanja u ponudi 100 dana garancije povrata novca; (ii) postoji li pravna obaveza kojoj smo podložni; ili (iii) preporučuje li se zadržavanje podataka s obzirom na naš pravni položaj (na primer s obzirom na važeće propise o zastarevanju, pravne postupke ili regulatorne istrage). Nakon što podaci o ličnosti više ne budu potrebni u svrhu u koju su prikupljeni, uništit ćemo ih ili anonimizovati te podatke o ličnosti tako da više ne budu u obliku koji dopušta identifikaciju Vas kao ispitanika.

Prava i izbor koji su vam dostupni

Ako želite poslati zahtev za pristup, ispravljanje, brisanje, ograničenje ili prigovor obradi podataka o ličnosti koje ste nam ranije dali ili ako želite poslati zahtev za primanje elektronske kopije podataka o ličnosti u svrhe njihovog prenosa u drugu firmu (u meri u kojoj vam to omogućuje ovo pravo na prenos podataka u skladu sa važećim zakonom), možete nas kontaktirati na privacy@philips.com. Na vaš zahtev odgovorićemo u skladu sa važećim zakonom.

U zahtevu jasno navedite koje podatke o ličnosti želite izmeniti, želite li da se vaši podaci o ličnosti uklone iz naše baze podataka ili nam dajte do znanja koja ograničenja želite postaviti za našu upotrebu vaših podataka o ličnosti.

Prigovor vezan za obradu Vaših podataka o ličnosti možete uputiti Philips-u na adresu Omladinskih Brigada 88, Airport City, zgrada br. 2100/II, Beograd, e-mail adresu privacy@philips.com.

U cilju ostvarivanja globalnog pristupa zaštiti privatnosti i omogućavanja internog prenosa podataka između podružnica firme Philips širom sveta, usvojili smo Obavezujuća korporacijska pravila koja smo nazvali Philips pravilima za zaštitu privatnosti. Više informacija o Philips pravilima za zaštitu privatnosti možete pronaći na web lokaciji za privatnost kompanije Philips (www.philips.com/privacy).

Na kraju, ali jednako važno, Vaša privatnost nam je važna. Dali ste nam poverenje svojom kupovinom Philips proizvoda, a mi cenimo to poverenje. To znači da smo uvek predani zaštiti Vaše privatnosti.