

Produžena garancija na Philips parnim stanicama

Uslovi produžene garancije na PerfectCare Series parnim stanicama

Predstavništvo Versuni Romania S.R.L. Beograd - Novi Beograd nudi standardnu garanciju za svoje proizvode u trajanju od dve (2) godine od dana kupovine. U nastavku možete pročitati koji su uslovi standardne garancije. Osim standardne garancije u trajanju od dve (2) godine, možete dobiti i produženu garanciju u trajanju jedne (1) godine na uređaj. U ovom dokumentu pronaći ćete uslove pod kojima možete iskoristiti jednogodišnju produženu garanciju na uređaj.

Philips PerfectCare parne stanica na koje se primjenjuje produžena garancija:

Modeli na promociji 2 godine redovne garancije + 1 godina produžene garancije
GC7842/40
GC7844/20
GC7920/20
GC7933/30
PSG6042/20
PSG6064/80
PSG6066/20
PSG6024/30
PSG7030/20
PSG7040/10
PSG7130/20
PSG7140/70
PSG7150/30
PSG8040/60
PSG8140/80
PSG9050/20

Standardna garancija

- Predstavništvo Versuni Romania S.R.L. Beograd - Novi Beograd za svoje proizvode nudi standardnu garanciju u trajanju od dve (2) godine od dana kupovine. U slučaju kvarova nastalih zbog nedostataka materijala ili propusta prilikom izrade, Predstavništvo Versuni Romania S.R.L. Beograd - Novi Beograd popraviće ili zameniti proizvod o sopstvenom trošku.
- Predstavništvo Versuni Romania S.R.L. Beograd - Novi Beograd snosiće troškove popravke ili zamene samo uz dostavljanje dokaza, na primer računa, iz kojeg se vidi da je dan dolaska u ovlašćeni servis obuhvaćen razdobljem trajanja garancije. Garancijom nisu obuhvaćeni proizvodi i/ili delovi proizvoda koji su podložni trošenju, koji se mogu smatrati potrošnim delovima ili koji su napravljeni od stakla.
- Garancija se ne odnosi na oštećenja nastala pogrešnom upotrebom ili nepravilnim održavanjem (npr. delovi koji su se začepili zbog kamenca) ili usled zamena ili popravki koje su izvodile osobe koje nije ovlastilo Predstavništvo Versuni Romania S.R.L. Beograd - Novi Beograd
- Ovaj je uređaj namenjen samo za kućnu upotrebu. Ako se njime nepravilno rukuje, ako se upotrebljava u profesionalne ili poluprofesionalne svrhe ili ako se korisnik ne pridržava uputstva iz korisničkog priručnika, garancija se može poništiti i Predstavništvo Versuni Romania S.R.L. Beograd - Novi Beograd neće prihvatiti odgovornost po osnovi garancije.
- Kako bi se garantovala pravilna upotreba uređaja, korisnik se mora strogo pridržavati svih uputstava iz korisničkog priručnika i mora se suzdržati od postupaka ili upotreba koje su opisane kao nepoželjne ili se na njih upozorava u korisničkom priručniku.

– Korisnik ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke bazira na temelju Zakona o zaštiti potrošača pa ova garancija ne utiče na prava potrošača iz pomenutog zakona.

Produžena garancija

Korisnici koji žele iskoristiti produženu garanciju za Philips parnu stanicu kupljenu za vreme promocije moraju najkasnije u toku od tri (3) meseca od dana kupovine:

1. Pristupiti stranici promocije i uključiti se u promociju klikom na “Registrujte svoj proizvod” i zatim proći sledeće korake:

a. Kada pristupite prethodno navedenom odeljku “Registrujte svoj proizvod”, korisnik će biti preusmeren na stranicu <https://secure.philips.rs/myphilips/registerUser.jsp> gde se može prijaviti na svoj *MyPhilips* korisnički nalog. Ako korisnik nema korisnički nalog potrebno ga je kreirati klikom na polje “Prijava” kako bi popunio sledeće obavezne podatke: ime i prezime, način oslovljavanja, adresa e-pošte, lozinka. Nakon unosa navedenih podataka potrebno je kliknuti na polje “Izradi”, nakon čega će korisniku na adresu e-pošte biti poslat aktivacioni kod koji je potrebno uneti u odgovarajuće polje i zatim kliknuti na polje “Aktiviraj korisnički nalog”. Korisnik se na svoj nalog može prijaviti i preko svog naloga na jednoj od sledećih društvenih mreža: Apple ID, Facebook, i Gmail.

b. Nakon izrade ili prijave na korisnički nalog korisnik mora proći sledeće korake:

1. pristupiti “Registraciji proizvoda”;
2. uneti kod proizvoda kupljenog u promotivnom periodu;
3. navesti datum kupovine;
4. učitati dokaz o kupovini (skenirani primerak ili fotografiju fiskalnog računa) (ovaj korak je neophodan za proveru ispravnosti registracije i aktivaciju produžene garancije);
5. završiti registraciju klikom na polje “Registracija”;
6. korisnik će na adresu e-pošte dobiti potvrdu izvršene registracije proizvoda.

– Produžena garancija na uređaj u trajanju od jedne (1) godine od isteka trajanja standardne garancije podleže istim uslovima kao i standardna garancija koja se isporučuje sa proizvodom. Produžena garancija vredi samo ako su informacije koje je korisnik predao prilikom registracije potpune i ispravne i ako je registracija završena i predata Versuni za vreme trajanja promocije.

Predstavništvo Versuni Romania S.R.L.
Beograd – Novi Beograd
Milutina Milankovića 1k, VII, #40
11070 Novi Beograd

www.philips.rs
Korisnički
centar+381 11
4300 466