

Jótállási nyilatkozat

Gyártó: Philips Consumer Lifestyle BV (Tussendiepen 4, 9206 AD Drachten, Hollandia)
Importőr: PHILIPS Magyarország Kft. (1117 Budapest, Alíz utca 3.) (a továbbiakban: **Philips**)

I. A jelen jótállási nyilatkozat alapján jótállásra kötelezett neve és címe:

PHILIPS Magyarország Kft.,
címe: 1117 Budapest, Alíz utca 3.

II. Jótállással érintett áruk megjelölése:

1./ A jótállással érintett áruk/termékek közé tartoznak a **PHILIPS ÁLTAL MAGYARORSZÁGON FORGALOMBA HOZOTT SZÉPSÉGÁPOLÁSI, SZÁJÁPOLÁSI, BABAÁPOLÁSI KÉSZÜLÉKEK ÉS EGYÉB TERMÉKEK (kivéve az alábbi II.2. pontban meghatározott termékeket), amelyek: (i) nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott, tartós fogyasztási cikkek (továbbiakban: tartós fogyasztási cikk) minősülő termékek közé, vagy (ii) olyan tartós fogyasztási cikkek minősülnek, amelyek eladási ára 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti 10.000,- Forintot nem éri el.**

2./ Tájékoztatjuk Önöket, hogy **a Philips nem vállal jótállást az alábbi termékekre** (ezen termékek nem minősülnek tartós fogyasztási cikkeknek):

- Fogkefe és borotva pótfekék
- Szépségápolási kiegészítők
- Kézi mellszívók
- Cumisüvegek és tartozékai
- Cumik
- Ajándék szettek

Azon termékekre, amelyek 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján tartós fogyasztási cikkek minősülnek, a Philips a fenti Korm. rendeletben meghatározott kötelező jótállást vállalja. Ezen jótállás részletes feltételeit 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és az adott termék jótállási jegye tartalmazza.

3./ A PHILIPS az általa Magyarország területén forgalmazott és Magyarországon kiskereskedelmi forgalomban értékesített, fentebb nevesített termékekre - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mindenkor hatályos előírásai szerinti jótállási kötelezettség hiányában – önként az alábbi jótállást vállalja, a jelen jótállási nyilatkozatban foglalt tartalommal és feltételek mellett.

4./ A Philips az önként vállalt jótállás feltételeiről a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 16. § (4) bekezdése alapján a jelen jótállási nyilatkozat útján tájékoztatja a fogyasztót.

III. Jótállás időtartalma: 24 hónap / 2 év

Amennyiben kötelező jótállás a mindenkor hatályos előírások alapján a jótállási nyilatkozatban önként vállalt 24 hónapnál (2 évnél) hosszabb tartamú jótállást ír elő, akkor a jótállás - a jelen nyilatkozatban vállalt jótálláson felül - a kötelező jogszabályi előírásban foglalt feltételek szerint érvényesíthető.

Az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

IV. A jótállás feltételei:

A jelen jótállási nyilatkozatban vállalt jótállás kizárólag fogyasztókra vonatkoznak. A jelen jótállási feltételek alkalmazása során az a természetes személy minősül fogyasztónak, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül vásárol Philips terméket. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

V. A fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás:

A Philips termékekkel, és azok szervizelésével kapcsolatos kérdéseivel kérjük, keresse meg ügyfélszolgálatunkat a www.philips.hu/support weboldalon található elérhetőségeken, Facebook-on, Messenger-en, WhatsApp-on.

Ha a vásárolt termékekkel kapcsolatban bármilyen panaszja van, kérjük, szíveskedjen elsősorban ahhoz a kereskedelmi egységhez fordulni, ahol azt vásárolta, vagy jelezheti problémáját közvetlenül szerződött partnerszerveink valamelyikénél is. A Philips kereskedelmi szakemberei a magyar jogszabályoknak megfelelően és a vásárlók érdekeit messzemenően figyelembe véve, intézkednek panaszának orvoslásáról.

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási nyilatkozattal, illetve a vásárlás időpontját és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (például a fogyasztó nevével és címével, a termék egyedi azonosítására alkalmas adatokkal ellátott az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával, vagy nyugtával) érvényesítheti, ezért kérjük azokat őrizze meg.

VI. A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igénye teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás (kötelezett) a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

VII. A fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A fogyasztó a jótállási idő alatt a jótállási igényét a vállalkozásnál (ideértve azt a kereskedelmi egységet is, ahol a terméket megvásárolta, így a vállalkozás székhelyén, illetve bármely telephelyén, fióktelepén), illetve az alábbi javítószolgálatnál is érvényesítheti: Szerviz Kft. (címe: 1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 15.)

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket rendeltetésszerűen nem használhatta.

A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás keretébe tartozó javítás esetén a vállalkozás, illetve a javítószolgálat a jótállási nyilatkozathoz csatoltan feltünteti a javítási igény bejelentésének időpontját; a javításra átvétel időpontját, a hiba okát; a javítás módját; a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, a fogyasztási cikk kijavítással érintett részének megnevezését. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a jótállási nyilatkozathoz csatoltan fel kell tüntetni a kicserélés tényét és időpontját is.

Jótállási, javítási munkát kizárólag csak a jótállási nyilatkozat és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat alapján végezhetnek a partnerszervizek.

VIII. Eljárás jótállási igény esetén: A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A kötelezett, vagy megbízottja a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti

- a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a jótállási igény teljesítésével kapcsolatban történő kezeléséhez,
- b) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott termék megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát, kivéve, ha a kötelezett, vagy megbízottja a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A kijavításra vagy - ha a kötelezett, vagy megbízottja a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni – a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

- a) a fogyasztó nevét és címét,
- b) a termék azonosításához szükséges adatokat,
- c) a termék átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – legkésőbb öt munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, vagy az illetékes járásbírósághoz fordulhat.

IX. A jótállási felelősség kizárása: A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a vállalkozás, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, túlterhelés, professzionális vagy iparszerű használat, vagy a használati-kezelési útmutató be nem tartásának (különös tekintettel a rendszeres karbantartás, tisztítás elmulasztására), átalakítás, helytelen tárolás, elemi kár, természeti csapás, külső hatás következtében bekövetkezett rongálódás következménye, vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okokból következett be.

A rendeltetésellenes (szabálytalan) használat elkerülése céljából a termékhez a gyártó vagy a vállalkozás használati-kezelési útmutatót mellékel, és kéri, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati-kezelési útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállási felelősség nem áll fenn. Az ilyen okból hibás termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a fogyasztót terheli.

Akkumulátorok meghibásodása önmagában - ha az nem okoz hibát a termékben - készülékcserét nem vonhat maga után.

Jótállási igény kielégítése során a jótállás kötelezettje követelheti a termék nem rendeltetészerű használatából eredő kárának megtérítését. Az internetes vásárlásra vonatkozó további feltételeket a webáruházak általános szerződési és felhasználási feltételek menüpontja tartalmazza.