

PHILIPS



รับประกันความพึงพอใจ
การันตีคืนเงินใน 30 วัน*

*เฉพาะสินค้ารุ่นที่ร่วมรายการเท่านั้น เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

โปรโมชั่นเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2026 ถึง 30 มิถุนายน 2026 (“ระยะเวลาซื้อผลิตภัณฑ์”)

The promotion starts from 1 January 2026 to 30 June 2026 (“Product Purchase Period”).

หากท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมโครงการรับประกันความพึงพอใจภายใน 30 วันของฟิลิปส์ ประเทศไทย และท่านไม่พึงพอใจกับประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ท่านสามารถกรอกและส่งแบบฟอร์มนี้ พร้อมทั้งส่งคืนผลิตภัณฑ์และใบเสร็จรับเงินฉบับจริง (โปรดเก็บสำเนาไว้เพื่อเป็นหลักฐาน) เพื่อขอรับเงินคืนได้

ชื่อ:

อีเมล:

โทรศัพท์:

ชื่อร้านค้า:

ที่ตั้งร้านค้า:

ราคาซื้อ:

กรุณาระบุเหตุผลที่ส่งคืนสินค้า:

กรุณาระบุยี่ห้อของสินค้าที่คุณเคยใช้ก่อนที่จะซื้อสินค้านี้:

โดยการกรอกและส่งแบบฟอร์มนี้ ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ Philips Personal Health Thailand (“บริษัท”) และ/หรือบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท เก็บ รวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มนี้ เพื่อให้บริษัทติดต่อข้าพเจ้าเกี่ยวกับโปรโมชั่นนี้ และในขอบเขตที่ข้าพเจ้าได้เลือกที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และงานกิจกรรมต่าง ๆ

PHILIPS



รับประกันความพึงพอใจ
การันตีคืนเงินใน 30 วัน*

*เฉพาะสินค้ารุ่นที่ร่วมรายการเท่านั้น เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับโปรแกรมรับประกันคืนเงินภายใน 30 วัน

Philips Personal Health Thailand

ผู้จัดโปรโมชั่น

1. ผู้จัดโปรโมชั่นคือ บริษัท ฟิลิปส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105558073313
ที่อยู่: 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 28 ถนนเพชรบุรี
ตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร (“ผู้จัด
โปรโมชั่น”)

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ รวมทั้งนโยบายความเป็นส่วนตัว
ส่วนตัวของฟิลิปส์ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและ
เงื่อนไขฉบับนี้ (ดูได้ที่ <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice/thai-privacy-notice.html>)
และแบบฟอร์มคำขอรับเงินคืน (“แบบฟอร์มคำร้อง”) ถือเป็น
ข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้จัด โปรโมชั่นกับผู้ขึ้นคำร้อง (ตาม
ความหมายที่ระบุไว้ในข้อ 5) ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
รับประกันความพึงพอใจภายใน 30 วันของฟิลิปส์ ประเทศไทย
 (“โปรโมชั่น”) โดยการเข้าร่วมโปรโมชั่นนี้ให้ถือว่า
ผู้เข้าร่วมได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดนี้แล้ว ทั้งนี้
การขอรับเงินคืนภายใต้โปรโมชั่นนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับ
ข้อเสนออื่นใดได้ (ตามที่กฎหมายอนุญาต)
3. เพื่อให้มีสิทธิ์ขอรับเงินคืน ผู้ขึ้นคำร้องต้องซื้อผลิตภัณฑ์ฟิลิปส์
ที่เข้าร่วมโปรโมชั่นตามที่ระบุในข้อ 6 (“ผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วม”)
จากผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตในประเทศไทย หรือจาก
ร้านค้าออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต ในระหว่างวันที่ 11 มกราคม
2569 ถึง 30 มิถุนายน 2569 (“ระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์”)
สมาคมหรือองค์กรใด ๆ ไม่สามารถเข้าร่วมโปรโมชั่นนี้ได้

ร้านค้าที่ได้รับอนุญาตเฉพาะในประเทศไทย ได้แก่:

Central, Robinson, The Mall, Powerbuy, Homepro, Eve and boy

4. โปรโมชั่นมีผล 30 วันนับจากวันที่ซื้อ ตามที่ระบุในใบเสร็จ
และแบบฟอร์มคำร้องสำหรับการซื้อในช่วงระยะเวลาซื้อ
ผลิตภัณฑ์ต้องถูกส่งถึง Philips

ผู้มีสิทธิ์เข้าร่วม

5. โปรโมชั่นนี้เปิดสำหรับผู้ที่พำนักในประเทศไทย อายุ 20 ปีขึ้นไป
 (“ผู้ขอรับสิทธิ์”)
และต้องมีการ:

- ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์บน MyPhilips.com
(<https://www.philips.co.th/myphilips/register-your-product>)
- ส่งคำร้องที่ถูกต้องตามข้อกำหนด

นิติบุคคล องค์กร กลุ่ม หรือสมาคม ไม่สามารถเข้าร่วมได้

6. สินค้าที่ร่วมโปรโมชั่น

โปรโมชั่นใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ Philips ต่อไปนี้:

- a) เครื่องโกนหนวดไฟฟ้า รุ่น XP9404/26, XP9201/30
- b) แปรงสีฟันไฟฟ้า รุ่น HX9992/21, HX9914/75, HX9914/76,
HX9911/73, HX9911/74
- c) ไม้รียาฟัน รุ่น BHD837/00

ขั้นตอนการขอรับเงินคืน

7. เพื่อให้มีสิทธิ์รับเงินคืน ผู้ขอรับสิทธิ์ต้องทำตามขั้นตอนดังนี้:

- ทดลองใช้สินค้าที่ร่วมรายการอย่างน้อย 7 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
- ลงทะเบียนสินค้าที่ร่วมรายการบน MyPhilips.com (อ้างถึงข้อ 8)
- หากผู้ขอรับสิทธิ์ **ไม่พึงพอใจ** กับประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ ต้องทำดังนี้:

i. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้อง (Claim Form) จากไฟล์

<https://www.philips.co.th/c-w/promotions/30-day-money-back-guarantee.html>

ii. กรอกแบบฟอร์มคำร้องให้สมบูรณ์

iii. ส่งคืนสินค้าที่ร่วมรายการ (อยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม) พร้อมแบบฟอร์มคำร้องที่กรอกครบถ้วน และใบเสร็จรับเงินฉบับจริงที่ซื้อภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้กับ Philips **ไม่เกินวันที่ 30 มิถุนายน 2026**

iv. ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า Philips ผ่านช่องทางต่อไปนี้:

โทรศัพท์: 02-252-9799

เวลาทำการ:

วันจันทร์ – วันศุกร์: 9:00 น. – 18:00 น. <http://www.philips.co.th>

Line ID : @philips_care_th

หากสินค้าที่ร่วมรายการถูกซื้อเป็นชุด โปรโมชัน (Promotional Bundle) หรือเป็นเซต ต้องส่งคืนสินค้าทั้งหมดในชุด มิฉะนั้นคำร้องจะถือว่า **ไม่สมบูรณ์และไม่ถูกต้อง**

คำร้องที่ไม่สมบูรณ์ อ่านไม่ออก หรือไม่ชัดเจน จะถือว่า **ไม่ถูกต้อง** และ Philips ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำร้องดังกล่าว ผู้ขอรับสิทธิ์ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการส่งคืนสินค้าให้ Philips

เพื่อความชัดเจน โปรดทราบว่า **ห้ามส่งสินค้าทางไปรษณีย์หรือพัสดุไปรษณีย์** Philips Consumer Care ตามที่อยู่ระบุไว้ข้างต้น

- ผู้ขอรับสิทธิ์ต้องลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของตนบนเว็บไซต์ MyPhilips.com (<https://www.philips.co.th/myphilips/register-your-product>)

8. เก็บใบเสร็จรับเงินฉบับจริง และเก็บบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ไว้เป็นหลักฐานสำหรับการขึ้นคำร้อง หากไม่สามารถแสดงใบเสร็จจริงเมื่อถูกขอ อาจทำให้คำร้องถูกปฏิเสธ และสิทธิ์ในการรับเงินคืนถือเป็นโมฆะ ใบเสร็จต้องระบุชื่อร้านค้า และวันที่ซื้อซึ่งต้องอยู่ในช่วงระยะเวลาที่ร่วมโปรโมชันก่อนการขึ้นคำร้อง

9. ผู้จัดโปรโมชันขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของคำร้องและผู้ขอรับสิทธิ์ได้ตลอดเวลา (รวมถึงตรวจสอบตัวตน อายุ และที่อยู่ของผู้ขอรับสิทธิ์) และขอสงวนสิทธิ์ในการคัดสิทธิ์ผู้ขอรับสิทธิ์ที่มีเหตุอันควรเชื่อว่าฝ่าฝืนข้อกำหนด มีการแทรกแซงกระบวนการขอรับสิทธิ์ หรือกระทำการใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เหมาะสมซึ่งกระทบต่อความถูกต้องของโปรโมชัน ข้อผิดพลาดหรือการละเว้นอาจยอมรับได้ตามดุลพินิจของผู้จัดโปรโมชัน การที่ผู้จัดโปรโมชันไม่ใช้สิทธิ์บางประการในช่วงเวลาใด ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์นั้น ผู้จัดโปรโมชันยังคงมีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าชดเชยจากผู้ขอรับสิทธิ์ดังกล่าวตามกฎหมาย

ขั้นตอนการคืนเงิน (Refund Process)

10. การคืนเงินจะทำได้ก็ต่อเมื่อผู้จัดโปรโมชันได้รับสิ่งต่อไปนี้ครบถ้วน:

- สินค้าที่ร่วมรายการ (อยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม)
- สินค้าทั้งหมดที่อยู่ในชุดโปรโมชันเดียวกัน (ถ้ามี)
- ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง
- แบบฟอร์มคำร้องที่กรอกครบถ้วน
- การยืนยันว่าผู้ขอรับสิทธิ์ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

โดยคืนเงินเป็น เงินโอนหลังจากผู้จัดโปรโมชันตรวจสอบแล้วว่าสินค้าที่ส่งคืนตรงตามเงื่อนไขทั้งหมด

11. จำนวนเงินคืนจะคิดตามราคาของผู้ขอรับสิทธิ์ชำระจริง และ **ไม่สามารถโอนสิทธิ์ แลกเปลี่ยนเป็นสินค้าอื่น หรือขอรับที่จูดขายได้**

นอกจากนี้ จำนวนเงินคืนจะถูก **หักตามมูลค่าอุปสงค์ หรือของแถม** ที่ผู้ขอรับสิทธิ์ได้รับในตอนซื้อสินค้า

12. หากผู้ขอรับสิทธิขอรับเงินคืนตามข้อ 10 และเขตนำสินค้าเดิมมา “เทิร์นอิน” เพื่อรับโปรโมชัน เช่น รูปของของแถมหรือของสมนาคุณจากผู้จัด โปรโมชันสินค้าที่นำมาเทิร์นอินจะไม่ถูกส่งคืน ด้วยเหตุผลด้านสุขอนามัย

การเปลี่ยนแปลงข้อเสนอ

13. หากคำร้องถูกแทรกแซง หรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ควรจะเป็น เนื่องจากเหตุใดก็ตามที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้จัด โปรโมชัน ผู้จัด โปรโมชันขอสงวนสิทธิ์เพิ่มเติมในการดำเนินการดังนี้:

- ตัดสิทธิ์ผู้ขอรับสิทธิ์
- แก้ไข ระบุ ชุติ หรือยกเลิกโปรโมชันตามความเหมาะสม

ความรับผิดชอบตามกฎหมาย (Liability)

14. ยกเว้นความรับผิดที่ไม่อาจยกเว้นได้ตามกฎหมาย ผู้จัด โปรโมชันและผู้ขอรับสิทธิ์จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เป็นผลทางอ้อม พิเศษ หรือเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียโอกาส ค่าไร ชื่อเสียง หรือข้อมูล) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับโปรโมชันนี้ ไม่ว่าในกรณีใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสถานการณ์ต่อไปนี้:

- (a) ปัญหาทางเทคนิคหรือการขัดข้องใด ๆ (ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้จัด โปรโมชันหรือไม่)
- (b) การโจรกรรม การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการแทรกแซงจากบุคคลที่สาม
- (c) แบบฟอร์มคำร้องที่ล่าช้า สูญหาย ถูกแก้ไข เสียหาย หรือถูกส่งผิดที่ (ไม่ว่าจะเกิดก่อนหรือหลังจากที่ผู้จัด โปรโมชันได้รับ) เนื่องจากเหตุการณ์ใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้จัด โปรโมชัน
- (d) ภาระภาษีใด ๆ ที่ผู้ขอรับสิทธิ์ต้องรับผิดชอบ

15. ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ผู้จัด โปรโมชันจะไม่รับผิดชอบต่อปัญหาหรือความขัดข้องทางเทคนิคของระบบโทรศัพท์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เซิร์ฟเวอร์ ผู้ให้บริการ ระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ หรือความล้มเหลวที่ทำให้ผู้จัด โปรโมชันไม่ได้รับอีเมลหรือแบบฟอร์มคำร้อง อันเนื่องมาจากปัญหาทางเทคนิคหรือการจราจรบนอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ใด ๆ รวมถึงความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์ของผู้ขอรับสิทธิ์หรือผู้อื่นที่เกิดจากการเข้าร่วมโปรโมชันหรือการดาวน์โหลดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

16. ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ผู้ขอรับสิทธิ์เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมโปรโมชัน เช่น ค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงเว็บไซต์ Philips ค่าโทรศัพท์สอบถาม หรือค่าจัดส่งแบบฟอร์มคำร้อง จะเป็นความรับผิดชอบของผู้ขอรับสิทธิ์เองทั้งหมด

17. โปรโมชันนี้อยู่ภายใต้การบังคับใช้ของกฎหมายประเทศไทย และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดจะต้องตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล(Privacy)

18. การเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“PI”) ของผู้จัด โปรโมชันอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Philips (ซึ่งดูได้ที่ <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice/thai-privacy-notice.htm>) และถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

ผู้จัด โปรโมชันเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการ โปรโมชัน และอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลที่สาม เช่น ตัวแทนผู้รับจ้าง หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานบริการต่าง ๆ

การรับเงินคืนตามโปรโมชันนี้ขึ้นอยู่กับการที่ผู้ขอรับสิทธิ์ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น หากไม่ ให้ผู้จัด โปรโมชันจะไม่สามารถดำเนินการคำร้องได้

หากผู้ขอรับสิทธิ์เลือก “ยินยอมรับข้อมูล” (opt-in) ข้อมูลที่ระบุในแบบฟอร์มคำร้องจะถูกบันทึกไว้ในฐานข้อมูลของ Koninklijke Philips N.V. และ/หรือบริษัทในเครือ และอาจถูกใช้ในสื่อใด ๆ สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการตลาด การประชาสัมพันธ์ การทำวิจัย หรือการทำโปรไฟล์ เช่น ส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์หรือโทรศัพท์หาผู้ขอรับสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งหรือจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มเติม

ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ซื้อสิทธิ์จะถูกจัดเก็บโดย
Koninklijke Philips N.V. และ/หรือบริษัทในเครือ และอยู่
ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Philips
ผู้ซื้อสิทธิ์สามารถขอเข้าถึง แก้ไข หรือปฏิเสธการรับข้อมูล
ข่าวสารได้ผ่านเว็บไซต์ Philips Privacy

แบบฟอร์มคำร้องทั้งหมดจะเป็นทรัพย์สินของผู้จัดโปรโมชัน
เว้นแต่จะมีการระบุเป็นอย่างอื่น

ติดต่อเรา (Contact Us)

หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

โทรศัพท์: **02-2529799**

เวลาทำการ:

วันจันทร์ – วันศุกร์: 9:00 น. – 18:00 น. <http://www.philips.co.th>

Line ID : @philips_care_th