

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Переконайся в ефективності або повернемо гроші» (надалі - Правила)

1. УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ.

1.1. Організатором Акції під умовною назвою «Переконайся в ефективності або повернемо гроші «MoneyBack» (далі — «Акція») є Товариство з обмеженою відповідальністю «Філіпс Україна», яке є юридичною особою, створеною та зареєстрованою за законодавством України (далі за текстом — «Організатор») (Код ЄДРПОУ 33744042, місце знаходження: м. Київ, вул. М. Грінченка, 2/1).

1.2. Виконавцем Акції є Організатор Акції.

1.3. Акція проводиться на всій території України, крім Автономної Республіки Крим та зони проведення ООС та тимчасово окупованої території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження(надалі — «**Територія проведення Акції**») на офіційному сайті **Philips.ua** (надалі — «**Сайт**»).

1.4. Акція проводиться у період з **00:01 год. 1 лютого 2026 року до 23:59 год. 30 червня 2026 року** включно (надалі — «**Строк проведення Акції**»).

1.5. Акційна продукція — це товари наступних моделей:

Електричні зубні щітки HX9911/19, HX9911/17, HX9911/23, HX9917/88, HX9917/89, HX9992/11, HX9992/12, HX9911/84, HX9911/88, HX9992/31, HX9992/42, HX9997/32;

Іригатори HX3826/31, HX3826/33, HX3911/40, HX3826/24, набір HX3886/41, HX9914/69;

Електробритви S7882/55, S7886/58, S9975/55, SP9883/36, X9003/30, XP9404/46, XP9201/33, S7886/55, S7886/35 (за умови наявності на складі товарних позицій);

Фотоепілятори SC1994/00, SC1998/00, SC1997/00, BRI921/00, BRI973/00, BRI977/00, придбаних на Philips.ua в строк проведення Акції.

1.6. Ця Акція дійсна лише для кінцевих споживачів Акційної продукції, що здійснюють її придбання для власного споживання без комерційної мети.

1.7. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу. Придбання продукції, яка виробляється та реалізується під торговельною маркою Philips, не може вважатися сплатою грошових коштів за участь в Акції.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ ТА УМОВИ ПРИЙНЯТТЯ В НІЙ УЧАСТІ

2.1. Учасником Акції може бути будь-який громадянин України, який є дієздатним, зареєстрований і проживає на території України, якому на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років, та який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, зазначені в цих Правилах (далі окремо — «**Учасник**» або разом «**Учасники**»).

Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) працівники та представники Організатора/Виконавця, та будь-яких інших компаній, які беруть участь в підготовці та проведенні Акції;
- 2) чоловік або дружина осіб, перелічених в підпункті 1 п.3.1. цих Правил, а також їх найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба);
- 3) іноземці та особи без громадянства.
- 4) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років.
- 5) недієздатні особи.

2.2. Учасник має право брати участь в Акції 1 (один) раз. Повторна участь в Акції не допускається.

2.3. Для того, щоб взяти участь в Акції особі, що відповідає вимогам п. 3.1 даних Правил, необхідно:

2.3.1. Придбати на 1 (один) Розрахунковий документ 1 (одну) або більше одиниць Акційної продукції **в строк проведення акції**, при цьому, днем придбання вважається день фактичного отримання Акційної продукції та оплати Акційної продукції, підтвердженої Розрахунковим документом.

Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності за неможливість участі в Акції, якщо Акційна продукція була замовлена в Період Акції, а фактично придбана після завершення строку дії або після прийняття рішення про зупинення Акції. При цьому, днем придбання Акційної продукції є день фактичного отримання такої продукції (включаючи отримання Розрахункового документу та гарантійного талону) покупцем.

2.3.2. В рамках цієї Акції Компенсацію можна отримати лише за 1 (одну) одиницю Акційної продукції у справному стані (без дефектів / пошкоджень), зокрема, але не обмежуючись, в такому, в якому Акційну продукцію може бути безперешкодно та безпечно використаний згідно свого цільового призначення, згідно з інструкцією до відповідної Акційної продукції. При цьому, у разі настання гарантійного випадку щодо Акційної продукції, її обслуговування проводиться Організатором згідно загальних гарантійних умов Виробника та відповідно до ЗУ Про захист прав споживачів.

2.3.3. До участі в цій Акції допускаються лише та Акційна продукція, що не придбана в кредит/розстрочку від будь-яких фінансових установ, що мають право здійснювати відповідну діяльність на території України, в тому числі з розстрочкою платежу або у інших формах, коли Акційна продукція купується і фактично передається покупцю до моменту сплати повної суми (ціни) за Акційну продукцію.

2.3.4. До участі в цій Акції допускаються лише та Акційна продукція, що перебували в користуванні не менше 30 (тридцяти) календарних днів та не більше 60 (шістдесяти) календарних днів з дня придбання Акційної продукції наступних моделей:

Електричні зубні щітки НХ9911/19, НХ9911/17, НХ9911/23, НХ9917/88, НХ9917/89, НХ9992/11, НХ9992/12, НХ9911/84, НХ9911/88, НХ9992/31, НХ9992/42, НХ9997/32;

Іригатори НХ3826/31, НХ3826/33, НХ3911/40, НХ3826/24, набір НХ3886/41, НХ9914/69;

Електробритви S7882/55, S7886/58, S9975/55, SP9883/36, X9003/30, XP9404/46, XP9201/33, S7886/55, S7886/35 (за умови наявності на складі товарних позицій);

Та не менше 60 (шістдесяти) календарних днів та не більше 120 (ста двадцяти) календарних днів з дня придбання Акційної продукції наступних моделей:

Фотоепілятори SC1994/00, SC1998/00, SC1997/00, BRI921/00, BRI973/00, BRI977/00;

Днем придбання вважається день, визначений в п. 2.3.1. цих Правил.

2.4. Надання Учасником Акції недостовірних/некоректних даних для участі у Акції, в тому числі щодо засобів зв'язку та/або будь-яких інших даних, є підставою для позбавлення права такого Учасника Акції на отримання компенсації. Організатор не несе відповідальності за достовірність та повноту наданої Учасниками інформації щодо контактів з ними.

2.5. Учасник, який здобув право на повернення коштів (далі - *Компенсації*), не може передавати своє право отримати таку Компенсацію третім особам, у спадщину чи за договором дарування третім особам.

3. УМОВИ БЕЗПОСЕРЕДНЬОЇ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. За умови виконання Учасником Акції всіх умов розділу 2 цих Правил, Учасник Акції має право повернути Акційну продукцію протягом 60 (шістдесяти) календарних днів для наступних моделей:

Електричні зубні щітки НХ9911/19, НХ9911/17, НХ9911/23, НХ9917/88, НХ9917/89, НХ9992/11, НХ9992/12, НХ9911/84, НХ9911/88, НХ9992/31, НХ9992/42, НХ9997/32;

Іригатори НХ3826/31, НХ3826/33, НХ3911/40, НХ3826/24, набір НХ3886/41, НХ9914/69;

Електробритви S7882/55, S7886/58, S9975/55, SP9883/36, X9003/30, XP9404/46, XP9201/33, S7886/55, S7886/35 (за умови наявності на складі товарних позицій);

Та протягом 120 (ста двадцяти) календарних днів для наступних моделей: Фотоепілятори SC1994/00, SC1998/00, SC1997/00, BRI921/00, BRI973/00, BRI977/00;

Організатору Акції та отримати Компенсацію за 1 (одну) одиницю придбаної Акційної продукції, на умовах цих Правил.

3.2. Учасник Акції реалізувати своє право в період строку проведення акції наступним чином:

3.2.1.1. Зателефонувавши за номером 0-800-500-697 з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00);

3.2.1.2. Написавши у Viber (доступ через QR-код) Понеділок - п'ятниця (9:00 - 23:20), Субота - неділя (10:00 - 22:00);

3.2.1.3. Написавши у Messenger Facebook Понеділок - п'ятниця (9:00 - 23:20) , Субота - неділя (10:00 - 22:00)

3.2.1.4 Після чого відправити відправлення через поштові служби. Відправлення має містити наступне:

- **акційну продукцію** (придбаний згідно умов цієї Акції), за яку Учасник Акції бажає Повернути кошти. При цьому, в такій Акційній продукції мають бути всі частини, з яких така Акційна продукція складається, відповідно до списку деталей/комплектуючих, що вказані в інструкції до такої продукції, а також на його упаковці. У випадку здійснення Учаснику Акції Компенсації, надіслані ним інформація/Документація/Акційна продукція, за яким здійснюється Компенсація, *не повертаються*.

- оригінал розрахункового документу, що підтверджує факт здійснення покупки однієї одиниці Акційної продукції в період строку проведення Акції.

При цьому, у випадку, якщо Учасник Акції на вищевказаний Розрахунковий документ придбав крім Акційної продукції (Компенсацію за який він прагне одержати), інші будь-які товари, він має право надіслати копію такого чеку.

- заяву, написану згідно установленої форми (розділ 3.2.1.1. цих Правил);
- дані власного ідентифікаційного коду або у разі його відсутності, копію паспорту чи ID-картки з належною відміткою про відсутність ідентифікаційного коду;
- гарантійний талон та всю документацію (включаючи інструкцію), що була додана до Акційної продукції при його покупці, а також упаковку.

3.3. У разі якщо документи, надані Учасником, згідно п.3.2. цих Правил, викликають сумнів в їх достовірності і автентичності, Організатор залишає за собою право провести перевірку на предмет їх відповідності встановленим вимогам, і до отримання її результатів відповідну Компенсацію не видавати.

3.4. За виключенням випадків, що передбачені розділом 5 цих Правил, у випадку, якщо від Учасника Акції буде отриманий повний пакет документів та Акційну продукцію, що відповідають вимогам, які встановлені цими Правилами, Учасник Акції буде сповіщений про це за допомогою засобів електронної пошти через поштову скриньку consumer.feedback@philips.com протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Відправлення від Учасника Акції та у випадку встановлення зв'язку з ним буде вважатись таким, що вірно виконав умови цих Правил та має право на одержання Компенсації.

4. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ.

4.1. Після отримання всіх необхідних документів (Документації) та самого Акційної продукції згідно вимог цих Правил, та у випадку успішного встановлення зв'язку з Учасником згідно цих Правил, Учаснику Акції буде організований переказ грошових коштів на банківський рахунок споживача, вказаний у заяві, на суму, вказану в Розрахунковому документі, за придбання відповідної Акційної продукції.

Перерахування вищевказаних сум здійснюється **одним переказом протягом 30 (тридцяти) календарних днів** з моменту підтвердження факту отримання від Учасника Акції Відправлення з повним пакетом документів, та Акційної продукції у повній комплектації, згідно вимог цих Правил.

4.2. Витрати, пов'язані з організацією грошового переказу, а саме: оплата комісії банку, бере на себе Учасник Акції.

4.3. Учасник Акції, отримуючи Компенсацію, розуміє, що така Компенсація є доходом цього Учасника Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами діючого законодавства України. Дотримання вимог законодавства щодо оподаткування вартості доходів у результаті отримання Компенсації забезпечується Організатором Акції відповідно до вимог законодавства України.

5. ОБМЕЖЕННЯ АКЦІЇ

5.1. Грошові перекази здійснюються лише в межах території проведення Акції. При цьому, Виконавець/Організатор може продовжити строк пересилання коштів.

5.2. Організатор/Виконавець не несе відповідальності за неможливість Учасника Акції отримати грошові кошти у зв'язку з особистими причинами Учасника Акції.

5.3. Організатор /Виконавець не несе відповідальності за Відправлення, втрачені/пошкоджені з вини Новою Поштою (включаючи вкладення в таких Відправленнях).

5.4. Відповідальність Організатора/Виконавця не виходить за межі розміру Компенсації, визначеної цими Правилами.

6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ

6.1. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.2. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

6.3. Організатор /Виконавець має право відмовити відповідному Учаснику Акції у видачі Компенсації, визначеної цими Правилами, якщо у Організатора/Виконавця виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в акції такого Учасника. Таке рішення Організатора/Виконавця є остаточним і оскарженню не підлягає.

6.4. Всі Компенсації Акції можуть бути отримані Учасниками Акції лише на умовах цих Правил через банківський переказ.

6.5. Своєю участю у Акції всі Учасники Акції погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

6.6. Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом Акції Організатор/Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за якість послуг операторів поштового, кур'єрського/електронного та телефонного зв'язку а також операторів та інших служб транспортування/перевезення, що залучені в рамках Акції.

6.7. Організатор/Виконавець Акції залишає за собою право змінювати фонд Компенсацій або включити в Акцію інші Компенсації/види Компенсацій, не передбачені цими Правилами.

6.8. Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності за неотримання будь-яким з Учасників Акції Компенсацій, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоечасного виконання) своїх обов'язків Учасниками Акції, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажор), тощо. Під форс-мажором, зокрема, але не виключно мається на увазі - дія обставин нездоланної сили, виникнення і дія яких знаходиться поза волею та розумним контролем Сторін, зокрема будь-які військові дії чи інші дії, що знаходяться поза межами впливу Виконавця/Організатора Акції.

Організатор /Виконавець не несуть відповідальності за роботу, в тому числі технічні проблеми, збої і т.п., і будь-які помилки операторів телефонного, поштового зв'язку та кур'єрських служб, включаючи Укрпошту, «Нову пошту» і ін., операторів зв'язку, провайдерів телекомунікаційних послуг, осіб, які надають послуги проміжного характеру в інформаційній сфері, банківських установ та інших третіх осіб, включаючи в тому числі випадки, при яких перекази, поштові відправлення не надійшли, надійшли із запізненням, надійшли неповними, загублені або пошкоджені, відсутні і т.д.

Організатор/Виконавець і пов'язані з Акцією особи не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Акції, неможливість повернення грошових коштів Учасникам Акції внаслідок дій Учасника та / або недотримання або неналежного дотримання ним Правил, а також з будь-яких причин, не залежних від Організатора/Виконавця, в т.ч., але не виключно, у випадку, якщо контактна адреса, ім'я та / або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку з Учасником були вказані невірно та/або нерозбірливо, в тому числі внаслідок помилки в написанні адреси.

6.9. Організатор /Виконавець не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Компенсацій. Організатор /Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Компенсацій Акції. Організатор /Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами Акції і повну згоду з ними. Порушення Учасником Акції цих Правил Акції або відмова Учасника Акції від виконання цих Правил, надання недостовірної інформації автоматично позбавляє його права на повернення грошових коштів.

6.10. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон про захист персональних даних) Учасник Акції дає свою безумовну згоду на те що та повідомляється про те що:

6.11. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець. Виконавець забезпечує використання персональних даних своїми працівниками відповідно до їх трудових, професійних і службових обов'язків. Доступ третіх осіб буде здійснюватися відповідно до стаття 16 Закону по захист персональних даних, а їх передача – відповідно до положень статті 14 Закону України про захист персональних даних та цих Правил.

6.12. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, з метою оподаткування вартості Компенсацій та бухгалтерського/податкового обліку таких операцій, а також з метою зазначеною у цих Правилах.

6.13. З метою обробки персональних даних, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані/ідентифікаційний код, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації, а також інші персональні дані, надані Учасником в рамках Акції згідно із цими Правилами;

6.13.1. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

6.13.2. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор.

6.13.3. Персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані Організатору, афілійованим з ним особам та/або третім особам, які є її незалежними провайдерами послуг для обробки з метою, яка вказана у цих Правилах. Окрім того, передача іншим особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або

уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом про захист персональних даних. Учасник Акції своїми діями стосовно участі в Акції підтверджує, що окреме повідомлення про такі дії з персональними даними не потребується.

6.13.4. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом 3 (трьох) років з моменту закінчення періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.13.5. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Компенсації Акції

6.13.6. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону про захист персональних даних.

6.13.7. Своїми діями стосовно участі в Акції Учасник підтверджує, що він повідомлений про (i) володільця персональних даних, (ii) склад та зміст зібраних персональних даних, (iii) його права, включаючи без обмежень права, що передбачені статтею 8 Закону України про захист персональних даних, (iv) мету збору персональних даних, та (v) осіб, яким передаються його персональні дані і не потребується надання будь-якого окремого повідомлення.

Своїми діями стосовно участі в Акції Учасник також підтверджує, що надає згоду і підтверджує, що його не потрібно окремо та додатково повідомляти про зміну, видалення чи знищення його персональних даних або обмеження доступу до них

6.18. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої інформації, його особистих даних Організатором, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. його імені та фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації на адреси, вказані Учасником при участі в Акції, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором та/або будь-якою третьою особою.

6.19. Ці Правила є єдиними Правилами участі в Акції. Офіційні Правила може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення офіційних Правил та Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в порядку, що визначений для інформування про Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил Акції.

Директор
ТОВ “Філіпс Україна”

С.І. Гонтар

[До 120 днів на повернення фотоепілятора | Philips](#)

[Тест-драйв Philips Sonicare | Philips](#)

[Тест-драйв електричних бритв Philips | Philips](#)