

Гарантия (дополнение к инструкции пользователя)

Уважаемый потребитель!

Благодарим Вас за покупку изделия Philips (торговые марки Philips, Saeco, AVENT). При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Серийный номер и наименование модели приобретенного Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона, а также если чек не был прикреплен к гарантийному талону при покупке Вами изделия – немедленно обратитесь к продавцу.

Изделие представляет собой технически сложный товар. При бережном и внимательном отношении и использовании его в соответствии с правилами эксплуатации оно будет надежно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации изделия не допускайте механических повреждений изделия, попадания вовнутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых и пр., в течение всего срока службы следите за сохранностью полной идентификационной информации с наименованием модели и серийного номера на изделии. Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение всего срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (данный гарантийный талон, товарный и кассовый чеки, накладные, инструкцию пользователя и иные документы). Если в процессе эксплуатации Вы обнаружите, что параметры работы изделия отличаются от изложенных в инструкции пользователя, обратитесь, пожалуйста, за консультацией в Информационный Центр.

Изготовитель "Philips Consumer Lifestyle B.V." (Филипс Консьюмер Лайфстайл Би.Ви.), Туссендиенен 4, 9206 АД, Драхтен, Нидерланды. Импортёр на территорию Таможенного Союза (ТС): ООО «Филипс», РФ, 123022 г. Москва, ул.Сергея Макеева, д.13. Импортёр на территорию ТС принимает претензии потребителей в случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» 07.02.1992 N 2300-1, в отношении товара, приобретенного на территории Российской Федерации. Юр.лицо, принимающее претензии в отношении товара, приобретенного на территории Республики Казахстан: ТОО «Филипс Казахстан» ул.Манаса, 32А офис 503, 050008 Алматы, Казахстан.

Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, рекомендуем обратиться в организацию, специализирующуюся на оказании такого рода услуг. Лицо (компания), осуществившее Вам установку, несет ответственность за правильность проведенной работы. Помните, квалифицированная установка и подключение изделия существенны для его дальнейшего правильного функционирования и гарантийного обслуживания.

Сроки и условия гарантии:

| Наименование изделия | Срок гарантии** | Срок службы** |
|--|-----------------|---------------|
| Бытовая электронная техника для дома и персонального ухода (кофемашин, кофеварки, очистители и увлажнители воздуха, пылесосы и системы уборки, утюги, парогенераторы, отпариватели, кухонная техника, бритвы, стайлеры, триммеры, эпиляторы, электрические зубные щетки, товары по уходу за кожей и волосами и т.п.) | 2 года | 3 года |
| Электронные товары по уходу за детьми (торговая марка AVENT) | 2 года | 2 года |

***исчисляется со дня передачи товара потребителю или с даты изготовления, если дату передачи определить невозможно. Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру (xxxxГГННxxxxxx, где ГГ – год, НН номер недели, x – любой символ). Пример: AJ021425123456 – дата изготовления 25 неделя 2014 г. Также дата производства указывается на некоторых изделиях кодом вида: ГГНН, ГГННх, ГГННхх или хГГННхххх. В случае затруднений при определении даты изготовления обратитесь, пожалуйста, в Информационный Центр.*

Настоящая гарантия распространяется только на изделия, имеющие полную идентификационную информацию, приобретенные и используемые исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. По окончании срока службы обратитесь в авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

1. Нарушения Потребителем правил эксплуатации, хранения или транспортировки изделия.
2. Отсутствия или ненадлежащего обслуживания изделия согласно рекомендаций инструкции по эксплуатации (например, нерегулярная очистка от накипи, промывка частей изделия и т.п.);
3. Использования неоригинальных аксессуаров и/или расходных материалов, предусмотренных инструкцией по эксплуатации (если их использование привело к нарушению работоспособности изделия);
4. Действий третьих лиц:
 - ремонта неуполномоченными лицами, внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схмотехнических изменений и изменений программного обеспечения;
 - отклонения от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
 - неправильной установки и/или подключения изделия;
 - подключения изделия к другому изделию/товару в не обесточенном состоянии (любые соединения должны осуществляться только после отключения всех соединяемых изделий/товаров от питающей сети).
5. Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.п.).

Гарантия не распространяется также на расходные материалы и аксессуары, включая, но не ограничиваясь: чехлы, соединительные кабели, изделия из стекла, сменные лампы, батареи и аккумуляторы, защитные экраны, накопители мусора, ремни, щетки, головки бритв и эпиляторов, фильтры, губки, механические насадки, иные детали с ограниченным сроком эксплуатации.

Любую информацию об изделии, расположении сервисных центров и о сервисном обслуживании Вы можете получить в Информационном Центре Филипс по телефону 8 800 080 0123 (звонок бесплатный на территории Казахстана, в т.ч. с мобильных телефонов), а также на вебсайте www.philips.kz .

Кепілдік (пайдаланушы нұсқаулығының қосымшасы)

Құрметті тұтынушы!

Philips бұйымын (Philips, Saeco, AVENT сауда белгілері) сатып алғаныңыз үшін алғыс айтамыз. Бұйымды сатып алған кезде кепілдік талонының дұрыс толтырылғандығына көз жеткізуіңізді сұраймыз. Сіз сатып алған бұйымның топтамалық нөмірі мен үлгісінің атауы кепілдік талонындағы жазбаға барабар болу керек. Талонға қандай да бір өзгертулер, түзетулер енгізуге рұқсат етілмейді. Сіз бұйымды сатып алған кезде кепілдік талоны дұрыс немесе толық толтырылмаған жағдайда, сондай-ақ чек кепілдік талонына бекітілмеген болса - тез арада сатушыға хабарласыңыз.

Бұйым техникалық күрделі бұйым болып табылады. Бұйымды пайдалану ережесіне сәйкес ұқыпты және зейінді қолданған кезде ол Сізге ұзақ жылдар бойы қызмет етеді. Бұйымды пайдаланған кезде бұйымның механикалық зақымдалуына, ішіне бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің және т.б. кіріп кетуіне жол бермеңіз, қызмет ету мерзімі ішінде бұйым үлгісінің атауы мен топтамалық нөмірі келтірілген толық бірегейлендіру ақпаратының сақталуын қадағалаңыз. Түсініспеушіліктердің туындауына жол бермеу үшін бұйымды сатқан кезде қосымша берілетін құжаттарды (осы кепілдік талоны, тауарлық және кассалық чектер, жүкқұжаттар, пайдаланушы нұсқаулығы және басқа құжаттар) бұйымның қызмет ету мерзімі ішінде сақтаңыз.

Егер пайдалану барысында Сіз бұйымның жұмыс параметрлері пайдаланушы нұсқаулығында келтірілген параметрлерден өзгеше екендігін байқасаңыз, кеңес алу үшін Ақпараттық Орталыққа хабарласуыңызды сұраймыз.

Дайындаушы "Philips Consumer Lifestyle B.V." (Филипс Консьюмер Лайфстайл Би.Ви.), Туссендиенен 4, 9206 АД, Драхтен, Нидерланды. Кеден Одағының (КО) аумағына импорттаушы: «Филипс» ЖШҚ, РФ, 123022 Мәскеу қ., Сергей Макеев к-сі, 13 үй. Қазақстан Республикасында сатып алынған тауарға қатысты шағымдарды қабылдайтын заңды тұлға: «Филипс Қазақстан» ЖШС Манас көшесі, 32А, 503-кеңсе, 050008, Алматы қаласы, Қазақстан.

Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнатулар мен қосуларды талап етсе, осындай қызмет түрін көрсетуге мамандандырылған ұйымға жүгінуіңізді сұраймыз. Орнатуды жүргізген тұлға (компания) орындалған жұмыстың дұрыстығы үшін жауап береді. Бұйымды білікті орнату мен қосу оның одан әрі дұрыс жұмыс істеуі мен кепілді қызмет көрсету үшін маңызды екенін естен шығармаңыз.

Кепілдік мерзімдері мен шарттары:

| Бұйымның атауы | Кепілдік мерзімі** | Қызмет ету мерзімі** |
|--|--------------------|----------------------|
| Үйге және дербес қызмет көрсетуге арналған тұрмыстық техника (кофе машиналары, кофемашиналар, шаңсорғыштар, бу станциялары, үтіктер, ас үй техникасы, ұстаралар, эпиляторлар, электрлік тіс қылшақтары, шашқа күтім жасауға арналған тауарлар және т.б.) | 2 жыл | 3 жыл |
| Балаларға күтім жасауға арналған электрондық тауарлар (Avent сауда белгісі) | 2 жыл | 2 жыл |

** тауарды тұтынушыға табыстаған күннен бастап немесе егер тауар табысталған күнді анықтау мүмкін болмаса, дайындалған күннен бастап есептеледі. Бұйымның дайындалған күнін Сіз топтамалық нөмірі бойынша анықтай аласыз (xxxx**ЖЖАН**xxxxx, мұндағы ЖЖ – жыл, АН - апта нөмірі, x – кез-келген таңба). Мысал: AJ02**1425**123456 – дайындалған күні 25 апта 2014ж. Сондай-ақ кейбір бұйымдарда өндірілген күні түрдің кодымен көрсетіледі: ЖЖАН, ЖЖАНx, ЖЖАНxx немесе xЖЖАНxxxx. Дайындау күнін анықтаған кезде қиындықтар туындаған жағдайда Ақпараттық Орталыққа хабарласуыңызды сұраймыз.

Осы кепілдік толық бірегейлендіру ақпараты бар, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке, жанұялық, үй және басқа қажеттіліктер үшін сатып алынған және пайдаланылатын бұйымдарға ғана таралады. Қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды орындау үшін және бұйымды одан әрі пайдалану жөніндегі нұсқауларды алу үшін авторластырылған сервистік орталыққа хабарласыңыз. Кемшіліктері мынадай салдардан туындаған бұйымдарға кепілді қызмет көрсету таралмайды:

1. Тұтынушы бұйымды пайдалану, сақтау немесе тасымалдау ережелерін бұзуы.
2. Қолдану бойынша нұсқаулықтың нұсқауларына сәйкес бұйымға қызмет көрсетпеу немесе тиісті түрде қызмет көрсетпеу (мысалы, қақтан жүйелі түрде тазартпау, бұйымның бөлшектерін жуу және т.б.);
3. Қолдану бойынша нұсқаулықта қарастырылған түпнұсқалы емес керек-жарақтарды және/немесе шығын материалдарын пайдалану (егер оларды пайдалану бұйымның жұмысқа жарамсыздығына әкеп соқса);
4. Үшінші тұлғалардың әрекеттері:
 - уәкілеттелмеген тұлғаның жөндеу жүргізуі, дайындаушы рұқсат етпеген құрылымдық немесе сметалық-техникалық өзгертулерді енгізуі және бағдарламалық қамтамасыздандыруды өзгертуі;
 - Мемлекеттік Техникалық Стандарттардың (МЕМСТ) және қуаттандырғыш, телекоммуникациялық және кабельдік желілердің нормаларынан ауытқуы;
 - бұйымды дұрыс орнатпау және/немесе дұрыс қоспау;
 - бұйымды тоқсыздандырылмаған күйдегі басқа бұйымға/тауарға қосу (кез-келген қосылыстар барлық қосылатын бұйымдарды/тауарларды қуаттандырғыш желіден ажыратқаннан кейін жүзеге асырылу керек).
5. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (сұрапыл апат, өрт, найзағай және т.б.).

Сондай-ақ кепілдік шығын материалдарына және керек-жарақтарға таралмайды, соның ішіне мыналар кіреді және олармен шектелмейді: тыстар, байланыстырғыш кабельдер, әйнектен жасалған бұйымдар, алмастырылатын лампалар, батареялар мен аккумуляторлар, қорғаныс экрандар, қоқыс жинағыштар, белдіктер, қылшақтар, ұстаралар мен эпиляторлардың бастары, сүзгілер, ысқыштар, механикалық қондырмалар, пайдалану мерзімі шектелген басқа бұйымдар.

Бұйым туралы, сервистік орталықтардың орналасуы және сервистік қызмет көрсету туралы кез-келген ақпаратты Сіз Филипс Ақпараттық Орталығынан 8 800 080 0123 телефоны бойынша (ақысыз қоңырау ҚР аумағында, сондай-ақ ұялы телефондардан), сондай-ақ www.philips.kz вебсайтынан ала аласыз.