

未来 无限可能

医疗健康领导者在危机中
寻求发展机遇 展望行业未来

《2021年未来健康指数报告》中国版



目录

- 03 前言
- 04 研究前提
- 05 主题1：以非凡韧性应对疫情危机
- 09 主题2：通过数字化转型走向成功
- 14 主题3：以切实行动提升医疗健康服务的可及性
- 16 报告结论
- 19 专业术语
- 20 研究方法
- 22 参考资料



孔发

飞利浦大中华区副总裁
市场部及医学事务部负责人

过去的一年，新冠疫情防控仍然是各国医疗系统关注的焦点。

疫情仍在蔓延，这给全球医疗系统带来了巨大的挑战，身处在抗疫一线的医护人员承受着前所未有的压力，医院及医疗机构的管理层、领导者们更是肩负着带领整个医疗健康行业直面疫情危机、筑牢抗疫防线的重要责任。

在疫情面前，中国的医疗系统展现出了卓越的韧性。医疗健康领导者们在迅速响应危机的同时，更在过程中不断探索发展机遇，以积极的心态拥抱未来。此次《2021年未来健康指数报告》通过对医疗健康领导者们的工作体验、工作重点和行业愿景等进行调研，全面展示了他们如何带领各自的医院或医疗机构应对疫情挑战，在满足实际医疗需求的同时，转“危”为“机”，开拓医疗健康发展新路径。

调研的成果令人倍感鼓舞。

中国医疗健康领导者们对中国医疗系统应对危机时的韧性，以及行业的未来发展都抱有极大的信心。疫情之下，凭借在技术研发和创新投入、人力资源管理、信息化智能化技术应用等方面的优势，中国医疗系统在短时间内建立起坚实的防护网络，有效控制了疫情的扩散以及病例的增长。在响应危机的同时，许多医院与医疗机构也在积极向“价值型”医疗模式转型，或已经采用了“价值型”医疗模式，致力于以更低的成本为患者提供更好的诊疗效果。

此外，中国医疗健康行业的数字化转型进程也在加速。医疗健康领导者们注重对数字化技术的投入，尤其是在人工智能和远程医疗两大领域，致力于通过数字化创新推动行业发展，惠及更多医患。所谓“孤举者难起，众行者易趋”，中国医疗健康领导者们还将大力拓展与各方的合作，特别是与健康信息技术和信息学公司的合作，助推数字化技术的研发创新和推广应用。

在疫情应对方面，中国医疗系统无疑交出了一份出色的答卷。但中国医疗健康领导者们并不会止步于此，他们将目光放眼院外，不断探索突破院内外关护壁垒的途径，提高医疗服务的可及性，将关护带到更多患者身边。

尽管全球疫情的影响仍在持续，但我们从未失去对行业未来发展的信心。《2021年未来健康指数报告》不仅将中国医疗健康领导者们构想的美好未来展现在大众眼前，同时也表达了他们对建设兼具高度适应性和韧性的医疗健康体系的愿景和决心。

鉴往知来，中国医疗健康领域的未来，充满无限可能。

研究前提

《2021年未来健康指数报告》是《未来健康指数报告》系列第六年的研究成果，基于全球14个国家和地区的专项研究。

本研究报告围绕疫情防控常态化背景下，**医疗健康领导者们***如何满足当今医疗健康发展的需求，及其对行业未来的展望两大主题展开调研，探讨了医疗健康领导者们面临的挑战及其在数字健康技术方面的投入，同时指出了目前行业对拓展合作和院内院外关怀新模式的重视。

本报告是全球规模最大的以**医疗健康领导者**为研究对象展开的调研。



研究涉及的国家包括

澳大利亚	印度	沙特阿拉伯
巴西	意大利	新加坡
中国	荷兰	南非
法国	波兰	美国
德国	俄罗斯	

*医疗健康领导者指的是在医院、诊所、影像中心/办公型实验室或急救机构中，拥有最终决策权或者能够影响决策的高级管理人员。

主题 1

以非凡韧性应对疫情危机

近期，新冠病毒变异毒株“德尔塔”（Delta）正在全球肆虐，已成为全球疫情流行的最主要毒株，也引发了中国新一轮本土新冠疫情。凭借此前积累的抗疫经验，中国医疗系统响应果断，有序开展病例筛查、疫苗接种，从而控制疫情扩大、阻断疫情传播。

自疫情暴发以来，中国医疗系统卓越的危机响应能力被一次次验证。无论是数日内建起的收治新冠肺炎患者的方舱医院¹，还是高效的疫苗研发和接种进程，都让世界看到了中国医疗系统强大的实力。同时，这些成效显著的抗疫举措也为全球其他国家和地区的疫情响应提供了宝贵的经验。

中国医疗健康领导者们对中国医疗系统在危机时刻展现出的非凡韧性表示高度认可——医疗系统的韧性，指的是医疗专业人员、机构和民众针对危机开展预防性准备并有效应对危机的能力；当危机来袭时，能够维持医疗系统的核心功能，并适时根据在危机中吸取的经验对医疗系统进行调整。

该报告对疫情背景下中国医疗健康领导者们的工作重点作了深度剖析。在调研中，中国医疗健康领导者指出，中国医疗系统在技术研发和创新方面的投入是其应对疫情危机时的主要优势之一。

在应对危机的同时，中国医疗健康领导者们也在积极谋求行业发展。他们十分关注“新基建”浪潮下，5G、物联网、云计算、人工智能等新技术是如何为广大健康人群、疾病患者和医护人员带来更多有意义的创新。近年来，国家也在大力推进新型基础设施研发建设，5G通信网络、数据中心和人工智能等技术领域皆为“新基建”的部署重点²。

同时，在着手适应疫情防控新常态的过程中，中国医疗健康领导者们也在积极寻求面向“价值型”医疗模式的转型。不同于传统将接诊量作为重要指标的医疗模式，“价值型”医疗模式顺应国家医保支付方式改革的方向，强调以更低的成本为患者提供更好的诊疗效果。

尽管全球疫情的影响仍在持续，但凭借中国医疗系统在响应危机时的非凡表现，以及各医院和医疗机构尽其所能谋求发展的决心，中国医疗健康领导者们对行业的未来依然充满信心。



全球疫情背景下的卓越韧性

中国医疗健康领导者对未来充满希望

与很多其他受访国家相比，中国的医疗健康领导者对国家医疗系统在疫情时期展现的韧性表达了更高的认可和更大的信心。大多数受访者还表示，相信未来中国能够提供更优质的关怀服务，这与14国平均调查结果一致。

在武汉医院接诊第一批出现新冠肺炎症状的患者后，中国在一个月就成功破译病毒全基因序列³，这对疫苗的研制而言是非常关键的第一步。让中国医疗健康领导者引以为傲的另一项成就是，中国在短短数日之内就全面建成了用于隔离和治疗患者的方舱医院¹。

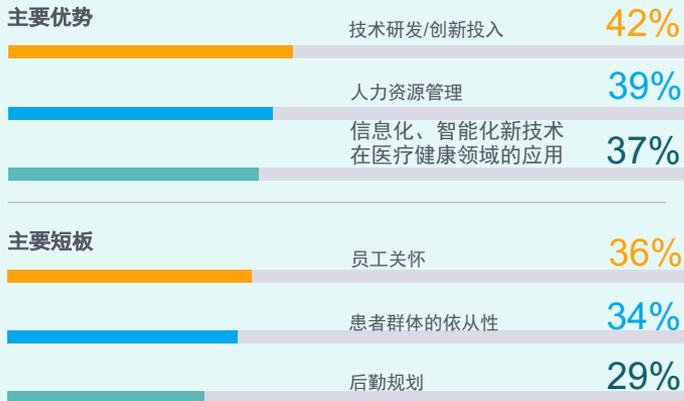


基值（未权重）：医疗健康领导者总数（中国 n=200；14国平均值 n=2800；美国 n=200）

在考量如何应对眼下危机时，中国医疗健康领导者认为在技术研发和创新方面的投入以及人力资源管理是中国医疗健康系统的主要优势。而员工关怀（例如为员工提供心理疏导和精神卫生方面的支持）和患者群体的依从性则属于主要短板。

后疫情时代，随着免疫学、流行病学和病毒学领域资金投入的增加，中国的医疗健康领域将加速发展⁴。疫情反映出的中国医疗健康系统的优势和短板可以为行业领导者提供思路，以进一步提高医疗健康系统的韧性。

中国医疗健康系统在危机响应方面的主要优势和短板



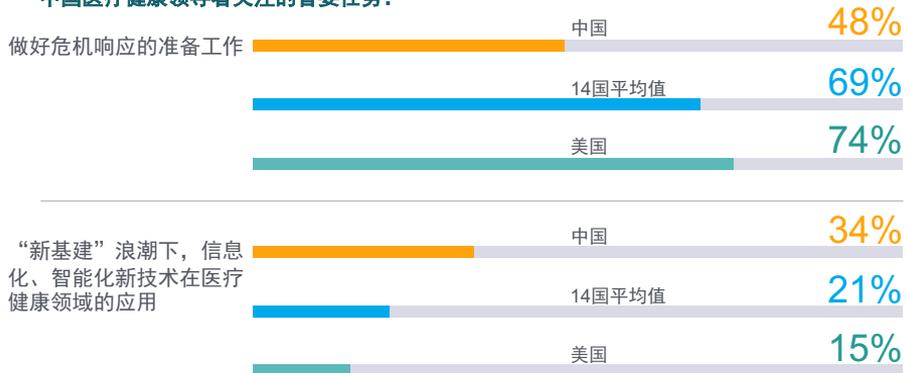
尽管取得了一定进展，危机响应仍然是当务之急

疫情危机对中国医疗健康领导者们的领导力提出更高的要求

除了确保医院或医疗机构的财务健康和提供优质关怀服务之外，近半数受访的中国医疗健康领导者认为，做好危机响应的准备工作仍然是目前的当务之急，但这一比例低于其他受访国。这可能是由于中国是第一个走出疫情封锁⁵的大国，而且自2020年3月以来一直将新冠肺炎感染病例控制在较低水平⁶。

此外，与很多其他受访国家相比，中国医疗健康领导者目前更加重视“新基建”浪潮下，信息化、智能化新技术在医疗健康领域的应用。近年来，国家正在大力推进新型基础设施研发建设，5G通信网络、数据中心和人工智能等技术领域皆为“新基建”的部署重点²。

中国医疗健康领导者关注的首要任务：



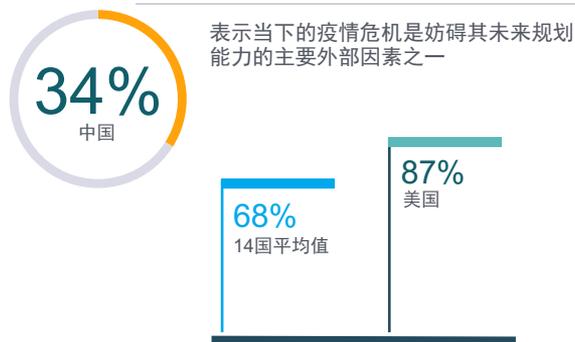
基值（未权重）：医疗健康领导者总数（中国 n=200；14国平均值 n=2800；美国 n=200）

疫情危机仍会妨碍中国医疗健康领导者的长期规划工作

在为医院或医疗机构的未来规划时，中国医疗健康领导者（53%）一般会提前3到5年进行规划，与14个受访国家医疗健康领导者的平均规划期基本一致（3-5年：59%）。

但大约三分之一的中国受访医疗健康领导者表示，疫情正成为妨碍其未来规划能力的主要外部因素之一。尽管这一数据低于14国平均值，但它仍然在提醒着我们——即使多国感染率有所下滑、控制措施逐渐放松，疫情的影响仍在持续。

疫情危机妨碍未来规划工作



疫情期间，拥抱“价值型”医疗模式

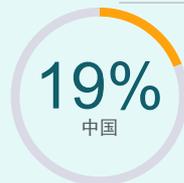
中国医院和医疗机构正在逐渐淘汰基于患者接诊量的绩效指标

只有大约十分之一的中国医疗健康领导者表示由于新冠肺炎疫情的原因暂时搁置了向“价值型”医疗模式的转型，约两倍受访者表示目前仍在寻求向“价值型”医疗模式转型。

从总体上来看，中国医疗健康系统在支付模式创新方面成绩斐然。大约五分之一的中国医疗健康领导者表示目前已经在医院或医疗机构中采用了“价值型”医疗模式（22%，14国平均值为10%）。



采用“价值型”医疗模式



表示目前正在向“价值型”医疗模式转型



表示由于新冠肺炎疫情的原因暂时搁置了向“价值型”医疗模式的转型



基值（未权重）：医疗健康领导者总数（中国 n=200；14国平均值 n=2800；美国 n=200）

主题 2

通过数字化转型走向成功

新医改以来，中国陆续下发了多条指导性政策推进医疗信息化建设，大数据、云计算、移动互联网、人工智能等现代信息技术在医疗健康领域的应用成为大势所趋，行业整体正在面向“数字化”转型。

由于新冠疫情对社交距离有着严格的要求，目前，远程医疗成为了许多国家的医疗健康领导者重点关注和投入的数字健康技术，而人工智能等技术的发展则被延缓。不同的是，中国医疗健康领导者们正以同等投入大力发展远程医疗和人工智能，而且与14个国家受访者的平均意愿相比，他们投资人工智能的倾向更加明显。这与国家对人工智能的重视程度相匹配，早在2017年，中国国务院便发布了《新一代人工智能发展规划》，为包括医疗健康领域在内的各个行业的人工智能技术应用和发展提供指引¹⁷。

除了自身的投入以外，医疗信息化的建设更需要多方协同努力。中国医疗健康领导者们对此有深刻的认知，目前正在积极拓展各方合作，尤其是与健康信息技术或信息学公司的合作，助力其所在医院或医疗机构的未来规划开展和数字健康技术推广。

当然，中国医疗健康行业的数字化转型仍然面临着诸多挑战。包括技术系统和平台方面互通性的缺乏，以及员工技术经验不足，这些都是中国医疗健康领导者在短期和长期内需要解决的重要问题。



大力投入人工智能，实现医疗健康转型

如今，中国在人工智能领域的投入遥遥领先

与14个国家受访者的平均意愿相比，中国医疗健康领导者目前更倾向于大力投入人工智能。在医院和医疗机构中也已经有了充分实现人工智能的临床应用案例。例如，上海长征医院利用关联医学成像扫描仪的人工智能技术帮助识别肺癌患者体内的病变或结节⁸。

医疗健康领导者指出人工智能是其现在和未来大力投资的数字化技术之一

目前



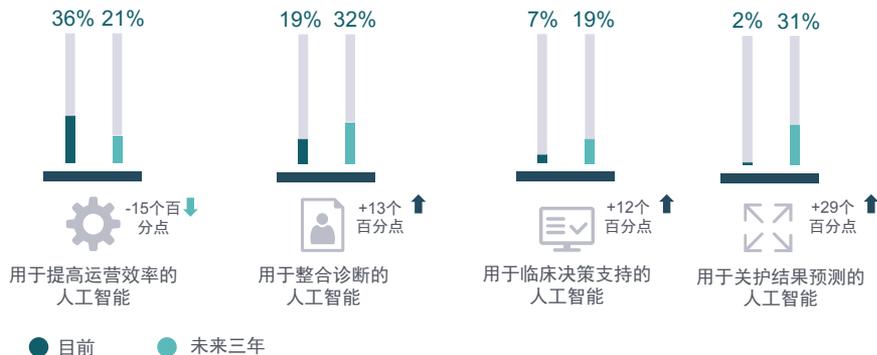
未来三年



目前，中国医疗健康领导者投资人工智能的主要目的是提高运营效率，其中包括文档自动化处理和 workflows 的改善。除了提升医院或医疗机构的效率之外，人工智能技术的运用还有助于资源合理分配，从而推动医疗资源均质化⁹。需要注意的是，对于人工智能投入的目的会随着时间改变，在未来，中国医疗健康领导者预计将减少以改善运营效率为目的的人工智能投入，而加大对关怀结果预测方面的投入，这与其他国家受访者的预期不同。

整体而言，国家政府也为人工智能领域提供了强劲的支持，旨在让中国在2030年之前成为全球领先的人工智能创新中心⁷。这或将驱动医疗健康领导者们未来的人工智能投资战略。预计未来三年，最大的人工智能投资增长会集中在关怀结果的预测方面。

在当下和未来，中国医疗健康领导者展开大力投资的数字健康技术：人工智能技术



基值（未权重）：医疗健康领导者总数（中国 n=200；14国平均值 n=2800；美国 n=200）

发展远程医疗的坚定决心

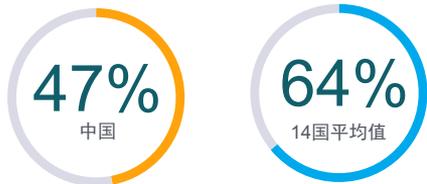
基于5G技术，远程医疗在中国发展迅速

中国在疫情暴发前就已经部署了全球规模最大的5G网络之一¹⁰。这为远程医疗所需的复杂技术基础设施建设铺平了道路。在后疫情时代，医疗健康专业人员和患者也可以继续使用在线医疗平台。

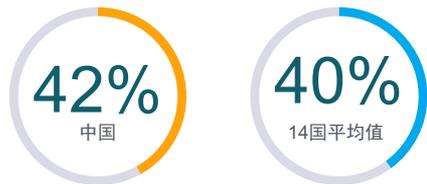
与其他受访国家相比，中国的医疗健康领导者是少数预计将在未来三年内保持远程医疗技术投资规模的群体之一。其原因可能归结于预期患者接受率的提高——据贝恩公司调查发现，在有保险或雇主报销的前提下，64%的中国受访者预计会在未来五年内使用远程医疗¹¹。

医疗健康领导者指出远程医疗是其现在和未来大力投资的数字健康技术之一

目前



未来三年

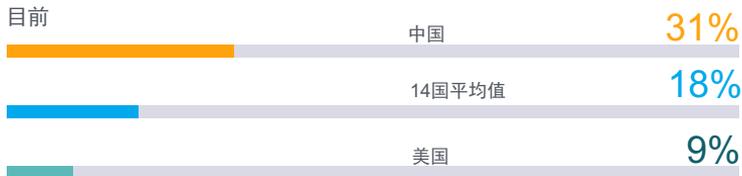


远程患者监测解决方案（例如植入式心脏监测、家用生命体征传感器等）也是中国医疗健康领导者的重点数字健康技术投入领域。在这一领域，中国现在的投资和未来的预期投资已经超过了美国以及14个受访国家的平均水平。

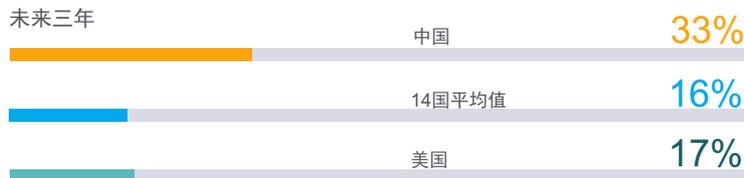
这一情况的成因可能是中国民众比全球其他地区的公民更渴望建立数字化健康的未来。疫情前的一项健康需求调查发现，亚洲受访者更渴望实施数字化医疗，并且更愿意分享个人信息用于医疗健康的用途¹²。

医疗健康领导者指出远程患者监测解决方案是其现在和未来大力投资的数字健康技术之一

目前



未来三年



基值（未权重）：医疗健康领导者总数（中国 n=200；14国平均值 n=2800；美国 n=200）
*本文所指远程医疗包括医护人员间及医患之间的远程医疗

协同推动变革 联盟促进融合

2017年，国家卫生和计划生育委员会前副主任王贺胜曾表示：“医疗伙伴关系能够促进不同类型医疗机构之间的有效合作和协调，在建立分级诊疗体系方面具有非常重要的作用，是推动中国医疗变革成功的关键”¹³。

如今，在全球疫情的背景下，这一观点引起了中国医疗健康领导者们的共鸣。部分中国医疗健康领导者认为其医院或医疗机构需要着力投资战略伙伴关系，以便展开未来规划，这一观点的持有比例超过其余国家受访者的比例。此外，约三分之一（30%）的受访者认为，医院或医疗机构优先建立战略伙伴关系和合作能够帮助数字健康技术的推行。

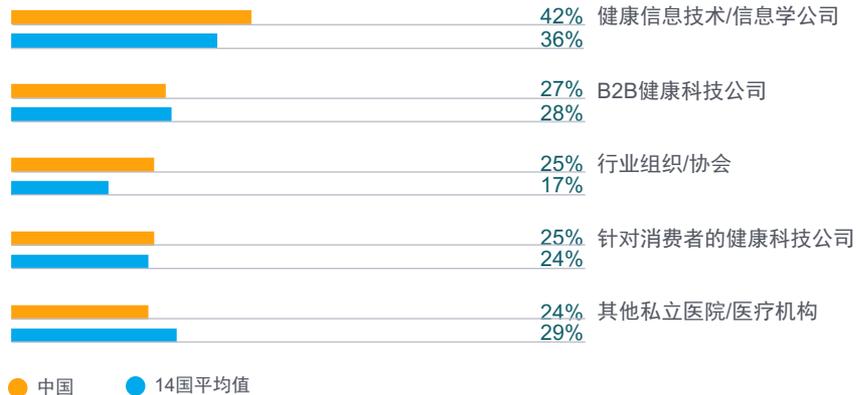


中国医疗健康领导者正在寻找以技术为导向的健康合作伙伴

中国医疗健康领导者对与多方建立合作伙伴关系持开放态度，其目的是推动医院和医疗机构内部的数字化转型。他们主要希望与健康信息技术或信息学公司建立合作，在这点上与14个国家受访者的平均意愿一致。

同时，与很多其他国家的受访者相比，中国的医疗健康领导者也更愿意与行业组织或贸易协会建立伙伴关系。

为推动医院或医疗机构内部的数字化转型，医疗健康领导者希望建立合作的主要组织机构



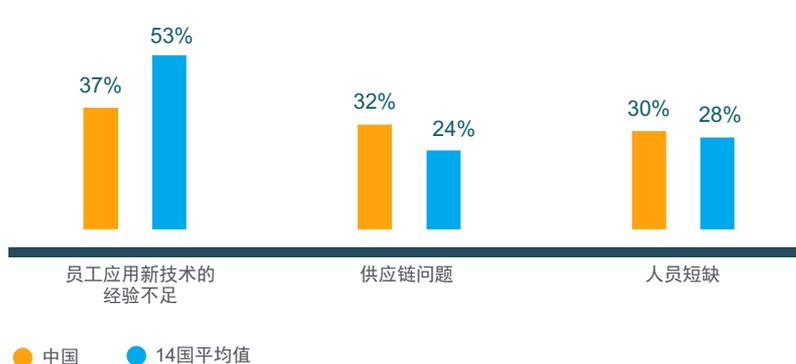
员工短缺和经验不足正在阻碍转型

员工对新技术应用的经验不足成为医院及医疗机构未来规划的主要障碍

中国医疗健康领导者认为，要成功展开未来规划并继续在医院及医疗机构推动数字化转型，就必须克服几个内部障碍。

员工应用新技术的经验不足是中国医疗健康领导者面临的主要内部障碍之一，大约三分之一的受访者表示这是最妨碍其未来规划的一项因素。但与14个国家受访者的平均水平相比，这对于中国医疗健康领导者而言并非是一个严重问题。员工培训可以帮助医疗健康领导者们解决这项挑战。事实上，《2020年未来健康指数报告》曾提出，相较其他国家的受访者，更多的中国年轻医疗专业人士表示其医院或诊所能够提供数据分析与解释方面的继续教育（61%，而15国平均水平为42%）¹⁴。

未来规划的主要内部障碍



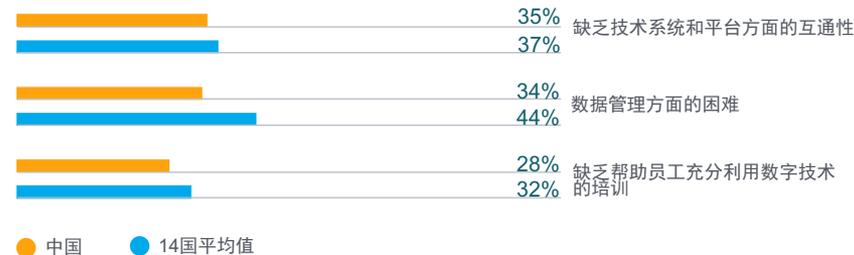
基值（未权重）：医疗健康领导者总数（中国 n=200；14国平均值 n=2800）

互通性和数据管理是数字健康技术推广应用的主要障碍

与14个国家的很多受访者一样，中国医疗健康领导者认为缺乏技术系统和平台方面的互通性是数字化技术推广应用时最常见的障碍之一。

数据管理方面的困难也会阻碍数字健康技术的应用。虽然中国的医疗健康领导者已经在着手解决该问题，但仍有35%的受访者认为，简化、整合和关联患者数据信息依旧是当务之急（14国平均值为15%）。此外，大约四分之一（26%）的中国医疗健康领导者认为医院或医疗机构需要聘请专门负责数字化患者数据管理的人员，以便成功推行数字化技术。

在医院或医疗机构内部推广数字健康技术的主要障碍



主题 3

以切实行动 提升医疗健康服务的可及性

新冠肺炎疫情使得全球医疗健康服务的数字化进程加快，但仅靠人工智能和远程医疗无法满足中国医疗健康系统的庞大需求。在中国，医疗健康资源总量有70%被用于治疗4亿名慢性病患者¹⁵。引导这些患者向基层医疗卫生机构转移，能够确保其获得及时、优质的关怀服务。疫情防控常态化背景下，中国医疗健康领导者正设法加强并巩固国家医疗健康系统，突破院内外壁垒、将医疗关怀拓展到院外将有助于减少成本开支并提高医疗服务可及性。



关护服务突破院内外壁垒

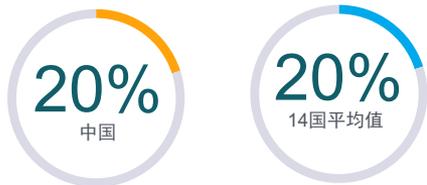
将关护从医院拓展至社区

中国一流医院人满为患，但其中有很多患者的病情可能十分轻微，无需到医院就诊¹⁵。突破院内外壁垒、将关护从医院拓展至社区或有望缓解三甲医院或是位于一线城市的大医院的就诊压力。

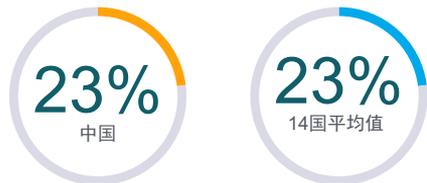
中国医疗健康领导者指出，目前约有五分之一的日常关护是在医院之外或医疗机构之外进行的。他们预计未来三年内，在院外手术中心和药房等院外非传统健康关护机构中提供常规关护服务的比例将小幅提高。

医疗健康领导者认为的院外关护平均比例

目前



未来三年



许多中国医疗健康领导者指出，除医院及初级医疗机构以外，门诊初级护理中心、长期护理或康复机构是目前最为常见的日常关护机构。而在未来，院外手术中心等场所预计将在常规关护方面发挥更大作用。

在医院或初级医疗机构之外，有望增加常规关护服务的主要机构



基值（未权重）：医疗健康领导者总数（中国 n=200；14国平均值 n=2800）

报告结论



凭借智能技术驱动以患者为中心的医疗健康发展

《2021年未来健康指数报告》展现了目前医疗健康领导者们对行业发展的关注焦点：



中国医疗健康领导者对行业未来发展充满信心



充分发挥智能技术的价值，使医疗健康从中获益



多方协同、寻求合作共赢新机遇，共同推进信息化、智能化新技术在医疗健康领域的应用及创新



在患者需求的推动下，对院外关怀的发展持有更多期待

附录

专业术语

门诊初级护理中心

门诊护理中心（例如急救中心、免预约诊所等）。

人工智能（AI）

人工智能（AI）使用人类设计并受智能行为启发的数据科学技术创建可以感知、推理、行动和适应的系统 and 解决方案，进而协助完成复杂且重复的任务。

B2B 健康科技公司

向医院和医疗机构出售产品、设备或解决方案的公司。

针对消费者的健康科技公司

向大众出售或提供可穿戴设备、健康应用程序和其他健康技术的公司。

数字健康技术

传输或共享健康数据的多种技术。该技术可以以多种形式呈现，包括但不限于家庭健康监测设备、数字健康档案、医院设备以及健康或健身追踪设备等。

数字化转型

在医疗健康领域全面推行数字化技术，应用到医院/医疗机构与患者及监管机构的交互之中。

医疗专业人士

所有医务人员（包括医生、护士、外科医生、专科医生等），不含行政管理人员。

医护人员间的远程医疗

医疗专业人士通过画面共享、治疗方案指导等方式展开的虚拟线上沟通。

医患间的远程医疗

医疗专业人士与患者通过视频通话、在线平台等方式展开的沟通。

医疗健康领导者

在医院、诊所、影像中心/办公型实验室或急救机构中，拥有最终决策权或者能够影响决策的高级管理人员。

健康信息技术/信息学公司

在医疗健康系统内部架构通讯协议的公司（例如Cerner、Epic等公司）。

互通性

健康信息系统在组织边界内和跨组织边界协同工作的能力，无论产品品牌、操作系统或硬件能力如何。

院外手术中心

日间手术中心、办公型实验室等照护中心。

预测技术

一项从数据中发现并分析规律的技术，用以预测未来潜在的行为或可能的结果。

远程患者监测

为医疗照护团队提供所需工具（例如植入式心脏监测、家用生命体征传感器等），以方便其在常规临床环境之外（如家中）远程追踪患者的健康状况，并与患者相关的其他医疗专业人士合作，帮助患者及时发现潜在问题、避免再次入院。

韧性

医院或医疗健康系统快速应对挑战能力。

员工

表示全体员工，包括医生、护士、行政管理人员等。

远程医疗

通过电子信息和远程通信技术分配健康相关服务和信息。

“价值型”医疗模式

医疗专业人士根据患者的治疗效果考核绩效，而不是根据已完成的检测或流程的数量。

研究方法

研究综述和研究目标

自2016年以来，荷兰皇家飞利浦公司进行了原创性研究，以帮助各国为应对全球健康挑战和建立高效、有效的卫生系统做准备。在资源和成本压力不断增加的大背景下，《未来健康指数报告》将重点关注数字工具和互联医疗监护技术在患者更能负担得起、具有更多功能和可持续的医疗中能够发挥出的关键作用。

2016年，《未来健康指数报告》探讨了医疗专业人士与患者对医疗的看法，阐述了双方对于医疗体验的不同观点。2017年，《未来健康指数报告》将2016年报告中所述的看法与每个研究国家的卫生体系的实际情况进行了比较。2018年，《未来健康指数报告》阐述了大规模采用价值型医疗模式和全面改善途径中会面临的主要挑战。

报告对互联监护技术如何帮助加快医疗转型进行了评估。2019年，《未来健康指数报告》探讨了科技对“四重目标”的两方面影响：患者和医护人员对医疗的体验以及科技如何将我们带入一个持续转型的新时代。2020年，《未来健康指数报告》研究了40岁以下年轻的医疗专业人士的期望和体验，以及如何为他们赋能以满足未来的医疗需求。

《2021年未来健康指数报告》围绕疫情防控常态化背景下，医疗健康领导者们*如何满足当今医疗健康发展的需求，及其对行业未来的展望两大主题展开调研，探讨了医疗健康领导者们面临的挑战及其在数字健康技术方面的投入，同时指出了目前行业对拓展合作和院内院外监护新模式的重视。

《2021年未来健康指数报告》的研究在14个国家展开。（澳大利亚、巴西、中国[†]、法国、德国、印度、意大利、荷兰、波兰、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、南非和美国）

为全面了解当前全球的医疗健康体系，《2021年未来健康指数报告》采用了定量调查和定性访谈结合的研究方法，在2020年12月至2021年3月期间开展调研。

[†]医疗健康领导者指的是在医院、诊所、影像中心/办公型实验室或急救机构中，拥有最终决策权或者能够影响决策的高级管理人员。^{††}调查数据仅代表中国大陆，不包括台湾地区或中国香港。

研究方法

《2021年未来健康指数报告》中的定量调查方法

飞利浦与全球商业和消费研究服务机构 iResearch Services 合作，于2020年12月8日至2021年2月16日期间在14个国家（澳大利亚、巴西、中国、法国、德国、印度、意大利、荷兰、波兰、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、南非和美国）使用该国语进行了调查。调查分线下和电话两种形式（与各国需求有关），每个国家采用的样本规模为200个样本。调查的时长约20分钟。

调查的总样本包括：

- 2800名医疗健康领导者（指的是在医院、诊所、影像中心/办公型实验室或急救机构中，拥有最终决策权或者能够影响决策的高级管理人员）。

以下内容为具体样本数量、在95%置信水平下的估计误差幅度以及每个国家所使用的访谈方法。

	未加权样本规模 (N=)	预估误差幅度 (百分点)	访谈方法
澳大利亚	200	+/- 7.5	在线和电话
巴西	200	+/- 6.5	在线和电话
中国	200	+/- 7.5	在线和电话
法国	200	+/- 6.5	在线和电话
德国	200	+/- 7.0	在线和电话
印度	200	+/- 5.5	在线和电话
意大利	200	+/- 7.0	在线和电话
荷兰	200	+/- 6.0	在线和电话
波兰	200	+/- 6.5	在线和电话
俄罗斯	200	+/- 7.5	在线和电话
沙特阿拉伯	200	+/- 6.5	在线和电话
新加坡	200	+/- 8.5	在线和电话
南非	200	+/- 6.5	在线和电话
美国	200	+/- 7.0	在线和电话

问题本地化

在某些情况下，某些问题需要针对特定国家的相关性稍作调整，但会尽量确保问题的含义尽可能与原始英文版本保持一致。

《2021年未来健康指数报告》中的定性访谈方法

为提供定量数据的背景信息和关键说明，本研究还面向医疗健康领导者展开了以母语为沟通语言的时长为30分钟的访谈，于2021年2月25日至2021年3月12日进行，参与者共有20名，分别来自下列市场：中国、德国、印度、荷兰和美国。Heart and Mind Strategies公司参与了访谈。

*预估的误差幅度指每个国家的整个医疗健康领导者规模样本的相关误差幅度。但是，由于无法获得受访各国的医疗健康领导者的数量的可靠数据，所以只能进行预估。

参考资料

1. 新冠疫情：医院在数日内平地而起
<https://www.bbc.com/news/in-pictures-51280586>
2. 中国将在2025年之前投资1.6万亿美元发展技术基础设施
<https://asia.nikkei.com/Business/China-tech/China-to-pump-1.6tn-into-tech-infrastructure-through-2025>
3. 时间轴：中国新冠肺炎疫情暴发和武汉封城
<https://apnews.com/article/pandemics-wuhan-china-coronavirus-pandemic-e6147ec0ff88affb99c811149424239d>
4. 中国如何应对疫情
<https://www.nature.com/articles/d41586-020-03361-7>
5. 中国经济从疫情冲击中复苏，增长再创新高
<https://www.ft.com/content/e45496ec-82ff-4586-a062-20124739fcc1>
6. 疫情概览：中国
<https://ourworldindata.org/coronavirus/country/china>
7. 完整译文：《新一代人工智能发展规划》（2017年）
<https://www.newamerica.org/cybersecurity-initiative/digichina/blog/full-translation-chinas-new-generation-artificial-intelligence-development-plan-2017/>
8. 中国利用人工智能治疗肺癌
<https://healthcareglobal.com/technology-and-ai-3/china-uses-ai-treat-lung-cancer>
9. 人工智能正在改变中国医疗健康行业
<https://equalocean.com/analysis/2020082314614>
10. 中国推出全球最大5G网络之一
<https://www.bbc.com/news/business-50258287>
11. 疫情将如何改变中国医疗行业
<https://www.bain.com/insights/how-the-coronavirus-will-transform-healthcare-in-china/>
12. 新冠肺炎疫情使数字医疗成为在中国的常态
<https://health.oliverwyman.com/2020/04/covid-19-makes-digital-care-the-norm-in-china.html>
13. 计划建立的医疗机构伙伴关系
https://www.chinadaily.com.cn/china/2017-04/15/content_28940106.htm
14. 正当其时 -- 赋能年轻医疗专业人士，加速医疗模式转型
<https://www.philips.com/a-w/about/news/future-health-index/reports/2020/the-age-of-opportunity.html>
15. 颠覆中国医疗行业的生态系统
<https://www.technologyreview.com/2021/03/30/1021421/an-ecosystem-to-overhaul-chinas-health-care/>



本《未来健康指数报告》由飞利浦委托发布。
欲阅读详细报告，请访问www.philips.com/futurehealthindex-2021

《2021年未来健康指数报告》在2020年12月至2021年3月期间，对近3,000名医疗健康领域领导者们的工作体验及其对行业未来的展望进行调研，采用了定量调查和定性访谈结合的研究方法。研究共涉及14个国家，分别为：澳大利亚、巴西、中国、法国、德国、印度、意大利、荷兰、波兰、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、南非和美国。

www.philips.com/futurehealthindex-2021