

future
health
index
2022

中国版报告

应变局、创新局

医疗健康领导者应需而变，
拥抱行业变革



目录

03

研究前提

04

前言

05

改变发展侧重，
应对疫情变局

10

释放数据潜能，驱动
医疗健康数字化转型

15

利用预测性分析技术，
赋能医疗关怀提质增效

18

报告结论

20

专业术语

22

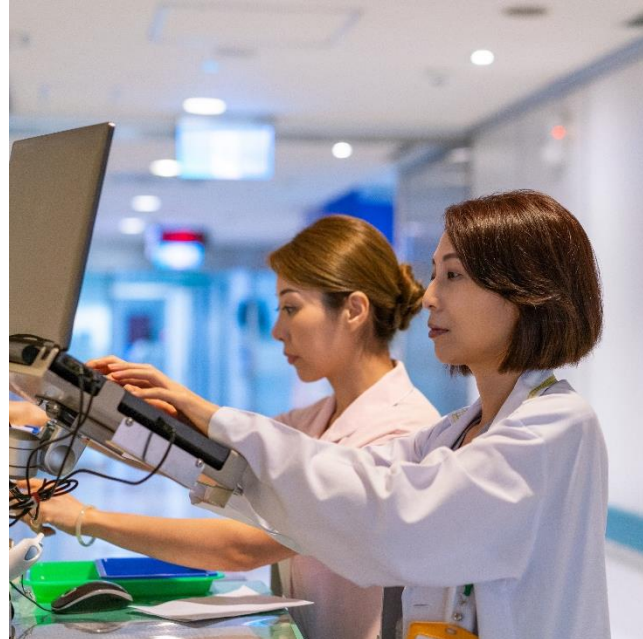
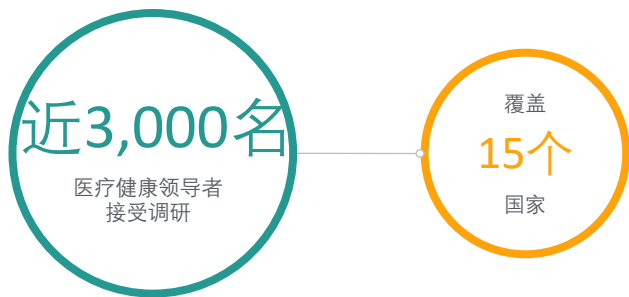
研究方法

研究前提

本研究报告对医疗健康领导者¹当下及未来的发展侧重展开调研，调研规模位居全球同类研究前列。

《2022年未来健康指数报告》是飞利浦连续第七年在全球15个国家和地区做的专项研究。

今年的《未来健康指数报告》展现了医疗健康领导者如何充分发挥数据和高级分析技术的价值，提高院内院外的医疗照护水平，改善医疗服务可及性。



研究涉及的国家包括

澳大利亚	印度	俄罗斯
巴西	印度尼西亚	沙特阿拉伯
中国	意大利	新加坡
法国	荷兰	南非
德国	波兰	美国

¹ 医疗健康领导者指的是在医院、诊所、影像中心/办公型实验室或急救机构中，拥有最终决策权或者能够影响决策的高级管理人员。

前言

在过去的两年中，医疗健康行业所承受的压力不断加剧，新冠疫情的反复持续给各国医疗健康系统带来挑战，医院及医疗机构的管理层、领导者肩负着带领整个行业走出危机、开拓发展新路径的重任。面对疫情防控常态化背景下纷繁复杂的医疗需求，行业领导者们也在应需调整医院及医疗机构的发展优先级，包括积极采取措施解决医护人员短缺问题、提高医疗服务可及性、利用大数据和预测性分析改善照护水平等。

《2022年未来健康指数报告》展示了中国医疗健康领导者目前最为关切的发展事项。

受新冠疫情的潜在影响，多国医护人员短缺问题凸显，医院及医疗机构的员工满意度和留用率提升成为行业领导者们的首要任务。与此同时，疫情从客观上激发了人们对数字化医疗服务和院外关怀的需求，为此，中国医疗健康领导者们正在加大对数字化健康科技的投入以推动医疗健康数字化转型，并积极拓展院外关怀能力以提升医疗服务的可及性。

此外，正如我们在《2021年未来健康指数报告》中提及的，行业领导者对社会责任的重视促使了医疗健康领域向更绿色、更可持续的方向发展。今年的调研再次展示了这一趋势，许多中国医疗健康领导者正在加速可持续发展计划的实施，以满足社会各界及患者对行业可持续发展的期待。

对于中国医疗健康领导者而言，驱动医疗照护提质增效、降低成本的又一关键途径是以大数据和预测性分析为代表的技术应用。为了充分发挥数据和技术的力量，行业的领导者们也在通过开拓合作、加强员工管理和技术培训等方式，实现投入回报最大化。

《2022年未来健康指数报告》描绘了医疗健康领导者如何调整策略应对疫情变局、创造发展新局的图景。尽管疫情给医疗健康行业带来的影响仍在持续，但通过行业领导者的积极转向，医疗健康领域的未来仍然充满无限可能。



Jan Kimpen
飞利浦首席医疗官



“

尽管我们有获取数据的渠道，但仍然缺乏专业技术人员和相关设备对数据进行充分的分析和利用。

——引自某市医院首席财务官

1

医疗健康领导者改变发展侧重， 应对疫情变局

聚焦人才发展

目前在全球范围内，包括医疗行业在内的多个领域都面临着技术人才短缺的问题¹，如何更好地吸引高水平人才成为了中国医疗健康领导者们关注的焦点。为此，许多行业领导者将员工满意度和留用率提升作为了首要发展事项。

除了聚焦人才发展，医疗健康领导者们也在大力拓宽医疗服务边界、改善医疗服务效率、并促进医疗健康可持续发展。

赋能数字化医疗照护

疫情之下，医疗照护需求呈现纷繁复杂的态势，促使医院及医疗机构加速采用更便捷、更智能的照护模式，以提高医疗服务可及性。为此，中国医疗健康领导者正在加大对远程医疗和远程监测方面的投入，让不便前往医院或诊所的人群也能获得高质量的照护。同时，行业领导者们也在关注前沿数字化技术的应用，以数据驱动医疗健康服务提质增效。

本章节将展现医疗健康领导者们是如何调整业务发展优先级和重点投入领域，以应对疫情变局、开拓发展新局。

¹ 参考资料：<https://www2.deloitte.com/uk/en/insights/economy/global-labor-shortage.html>

聚焦提高医护人员满意度和提升医疗服务可及性

医疗健康领导者的两大发展要务：人才培养和医疗服务创新

受到新冠疫情的潜在影响，包括中国在内的全球医疗系统负担加重，医护人员短缺问题凸显。疫情以来，中国一线的医护人员承受着巨大的身心压力，尽管如此，他们仍然恪尽职守，将有限的医疗资源价值最大化，凝心聚力直面疫情危机，展现出了坚韧的意志¹。中国的医疗健康领导者们非常重视医护人员的培养和发展，员工满意度和留用率提升是他们当下（37%）和未来三年中（38%）重点关注的事项。

对于全球的医疗健康领导者而言，人员配置和短缺的问题亦非常重要，28%的受访者表示这是他们未来三年的优先发展事项。

除此之外，如何拓宽医疗服务边界、改善医疗服务可及性也是中国医疗健康领导者们关心的问题。28%的受访者认为，突破院内外壁垒、提升院外照护能力是十分必要的。

医疗服务的可及性对于农村地区的5亿人口而言更为关键²。在远程医疗等技术的支持下，居住在农村地区的人群便可以就近、便捷地获得高质量的医疗服务和照护。

当下中国医疗健康领导者的发展优先级



员工满意度和留用率提升是中国医疗健康领导者当下和未来的发展重点



¹ 参考资料：<https://globalizationandhealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12992-021-00665-9>

² 参考资料：<https://www.bloomberg.com/news/articles/2022-03-07/hard-for-china-to-exit-covid-zero-with-unprepared-hospitals>

大力投入远程医疗和人工智能， 推动医疗健康数字化转型



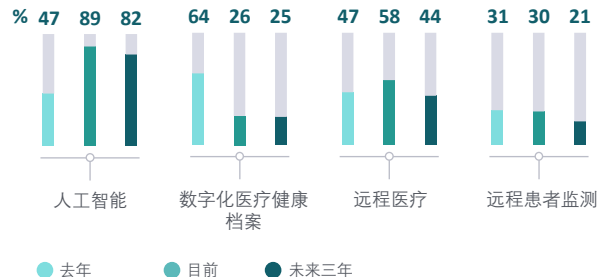
前沿数字化技术赋能中国医疗服务可及性提升

2021年，中国医疗系统对医疗健康档案数字化建设的持续投入为如今人工智能的加速应用奠定了基础。89%的中国医疗健康领导者表示目前正在大力投入人工智能，这一占比相比较去年增加了42%。在未来三年中，行业领导者们（82%）将继续保持目前对人工智能的投资力度，无论是在临床方面或是在医院运营方面。

近年来，中国也在积极推动互联网医院的建设发展，致力于通过数字化手段为患者提供更便捷的服务，将患者关怀从医院等健康设施的物理限制中转变出来¹。这些互联网医院为患者提供线上问诊，线上治疗及随访等服务。这种模式能够避免因线下聚集引起的传染性疾病预防，同时也能将高质量的关怀带到医疗资源相对较匮乏的地区，进一步改善医疗服务的可及性。

此次调研中的一组数据也直观地反映了这一趋势：超过四分之一的中国医疗健康领导者表示，院外关怀是他们当下发展的首要任务，占比较去年提高了两倍。为此，他们目前也在大力发展远程医疗技术（58%）。但在未来三年中，中国医疗健康领导者对远程医疗的投入将逐步减少，以便为包括人工智能在内的其他技术发展留出空间。

中国医疗健康领导者在人工智能领域的投入占比最高



将院外关怀作为优先发展事项的中国医疗健康领导者占比，相较于去年大幅提升



¹ 参考资料： <https://www.indegene.com/about-us/news/china-s-internet-hospitals-and-new-commercial-models-pharma>

促进医疗健康可持续发展

中国医疗健康领导者对可持续发展和社会责任愈发重视

近年来，在前沿技术的赋能下，中国医疗卫生服务能力得到了进一步提升。与此同时，如何促进医疗健康可持续发展、如何更好地承担社会责任也成为了行业领导者们关注的重点。

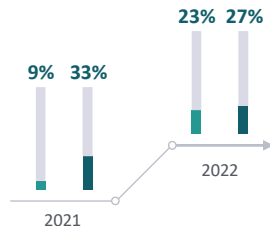
《“健康中国2030”规划纲要》也明确了推进健康中国建设是积极参与全球健康治理、履行2030年可持续发展议程国际承诺的重大举措¹。

目前，已有23%的中国医疗健康领导者将可持续发展列为医院运营管理的优先考量，相较2021年，占比增长超过一倍。这与全球平均调查数据趋于一致（24%），略高于美国（19%）等一些国家的数据。

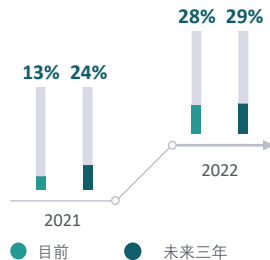
未来，行业领导者们对可持续发展的重视也将延续，27%的受访者预计将在接下来的三年中继续大力推动医疗健康可持续发展，从而更好地应对气候变化，为保护环境贡献力量。

此外，中国的医疗健康领导者们也致力于承担更广泛的社会责任，包括促进医疗服务均质化发展等。不同于2021年仅有13%的受访者将此作为发展的优先事项，今年，约28%的医疗健康领导者明确表示正在积极推动医院及医疗机构的社会责任实践和落实，而这一势头也将延续至未来三年（29%）。

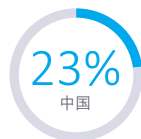
可持续发展在中国的重要性日益提升



中国医疗健康领导者更加积极地履行社会责任



将可持续发展作为优先事项的各国医疗健康领导者占比



¹ 参考资料： <https://journal-buildingscities.org/articles/10.5334/bc.90/>

改善面向弱势人群的关怀水平

提高弱势群体的关怀服务质量

医疗资源分配不均对于许多国家的医疗系统而言，都是亟待解决的问题。中国的医疗系统也面临着类似的挑战，尤其是在农村地区和低收入群体中¹。针对这一现状，有17%的中国医疗健康领导者表示已经积极采取措施促进医疗服务均质化，更有45%的领导者表示正在着手制定相关的推进计划。

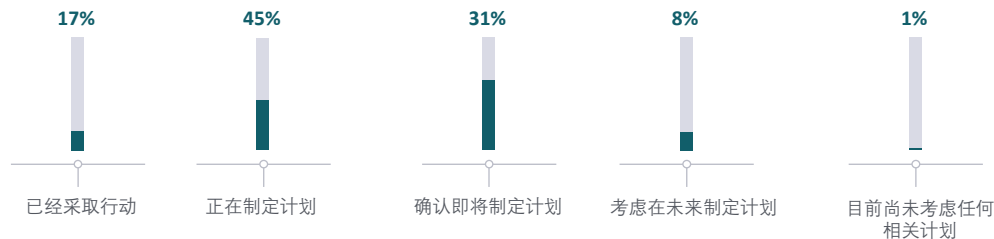
具体而言，保障老龄人群的医疗关怀水平均质化发展是中国医疗健康领导者们最为关注的问题（62%）。这可能是由于近年来中国人口老龄化加剧，60周岁以上人群占比已经接近20%。到2040年，这一占比预期将增长至28%²，因此改善面向老年人口的医疗服务水平至关重要。

中国的老龄人口有相当一部分居住于农村地区，而农村地区的医疗服务水平提升也是中国医疗健康领导

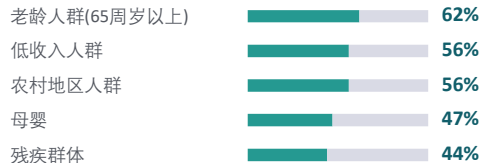
者的发力重点。《2022年未来健康指数报告》调研显示，56%的中国受访者致力于提升农村地区和低收入人群中的医疗服务可及性。目前，对于居住在农村地区的人们来说，市级医院仍然是他们就医的首选，尽管这会带来更大的医疗支出³。

当提及推进医疗服务均质化发展的具体手段，有三分之二（67%）的中国医疗健康领导者表示，面向弱势群体提供更高质量的预防性关怀是重中之重。此外，优化医疗支付模式（63%）、推动远程医疗（62%）和疾病筛查项目（59%）也是中国医疗健康领导者们未来业务的发展重点。

大部分中国医疗健康领导者已经采取行动或正在制定计划促进医疗服务均质化发展



医院及医疗机构致力于促进医疗服务均质化发展，特别是面向以下弱势群体



医院及医疗机构促进医疗服务均质化发展的部分措施



¹ 参考资料： <https://equityhealthj.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12939-019-0987-1>

² 参考资料： <https://www.who.int/china/health-topics/ageing>

³ 参考资料： https://www.uscc.gov/sites/default/files/2021-03/Chinas_Healthcare_System-Addressing_Capacity_Shortfalls_before_and_after_COVID-19.pdf

2

释放数据潜能，驱动医疗健康数字化转型

建立数据使用的信心

数字化时代，数据的力量被不断释放。为了更好地发挥数据的价值，各行各业都在积极采取措施改善数据的利用效率。以医疗健康领域为例，行业领导者们正在积极推动前沿技术和解决方案的应用落地，以数据驱动关怀水平的提升。

与此同时，仍有部分挑战有待解决。例如基础设施的局限性、对数据安全和隐私法规的担忧都影响着他们对高效应用数据的信心。

协同推动变革

为推动医疗服务面向技术驱动的关怀模式转型，中国医疗健康领导者们正在探索新的途径和手段，例如在执行层面推动绩效追踪系统的研发，在战略层面不断拓宽业内及跨界的合作等等。行业领导者们相信，通过与包括健康科技公司在内的企业和组织合作，协同创新，能够帮助他们更好地利用数据，释放数据潜能和价值。

本章节将呈现数字化时代中国医疗健康系统正在面临的挑战与机遇。





加强数据管理，提高数据运用信心

增强数据信心将有助于加速医疗健康的数字化转型

数据在高质量的医疗服务中发挥着越来越重要的作用，可推动制定更便捷、更智能的临床决策，并大幅提升医院运营效率。然而，由于对数据获取、共享和使用缺乏足够的信心，中国医疗健康系统距离充分释放数据力量还有一段距离。尽管有近六成（59%）的中国医疗健康领导者表示其所属机构配备的医疗科技足以发挥数据的价值和潜能，但这一比例仍低于全球的平均值（68%）。此外，有半数中国受访者（53%）对投入时间和资源挖掘数据潜能持肯定态度，但这一占比仍低于全球平均水平（65%）。

近年来，越来越多的医院及医疗机构采用了数字化方式存储患者数据，政府也在积极鼓励临床医疗机构通过发展人工智能技术、完善数据共享机制等方式加速创新¹。目前，57%中国医疗健康领导者对其所属机构的数据准确性持乐观态度，尚且低于全球平均水平（69%）。尤其是在数据驱动的决策方面，对此持怀疑态度的中国受访者比例（54%）高于全球平均数据（35%）。行业整体对数据的信心仍有待提升。

对此，中国医疗健康领导者已经在积极寻求解决方案，例如大力投入人工智能、推进医疗健康数据的集中管理、促进科研人员和临床医生的协作等等，以进一步提高对数据运用的信心。

中国医疗健康领导者对数据运用的信心



相较其他国家受访者，认为值得大力投入时间和资源挖掘数据潜能的中国医疗健康领导者占比更低*



* 对投入时间和资源挖掘数据潜能持肯定态度的医疗健康领导者占比

¹ 参考资料：<https://www.nature.com/articles/d41586-021-02694-1>

突破屏障，更全面地发挥数据价值

应对四大关键挑战，赋能数据高效运用

技术基础设施局限性

超过四分之一（29%）的中国医疗健康领导者认为，技术基础设施的局限性是数据利用效率提升的核心障碍。中国对云计算、人工智能、数据中心等信息基础设施建设的持续投入，或将为中国医疗健康系统发展带来诸多益处¹。

数据安全和数据法规有待完善

24%的中国医疗健康领导者在调研中提出了对数据隐私和安全的担忧；同时，26%的中国医疗健康领导者认为，想要充分释放数据的力量，完善数据政策和法规是重中之重。

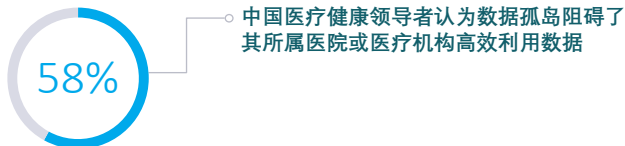
数据获取和管理的挑战

超过两成的中国医疗健康领导者表示其所属医院或医疗机构在数据管理（26%）和初始数据获取（25%）方面遇到了瓶颈。这使得他们无法充分发挥数据的价值。

数据孤岛和互通性缺乏

多数中国医疗健康领导者认为，数据孤岛（58%）以及技术系统互通性的缺乏（22%）是阻碍其所属医院或医疗机构有效利用数据的关键问题。为此，中国各地的医院已经在发力改善技术系统和平台方面的互通性，以此赋能大数据分析的高效运用²。

中国医院及医疗机构高效运用数据的关键挑战



¹ 参考资料： <https://www.technologyreview.com/2021/03/30/1021421/an-ecosystem-to-overhaul-chinas-health-care/>

² 参考资料： <https://equalocean.com/analysis/2022032417174>

加强中国医疗健康系统的数据运用能力

采取有效措施，更好地利用数据技术

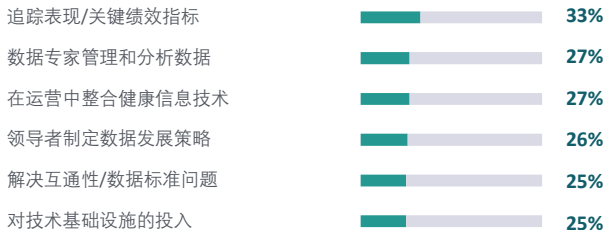
为了更充分运用数据技术，中国的医疗健康领导者正在寻求更多支持，包括改善对关键绩效指标的追踪、部署数据专家以及将健康信息技术集成到医院运营中等等。

约三分之一（33%）的中国医疗健康领导者认为，对绩效的追踪评估和KPI的设计是数据应用效率的关键。他们相信，通过追踪运营表现，他们能够更好地应用数据对机构内部流程做出必要改进，并寻及效率关键。

同时，中国的医疗健康领导者还对提升员工知识和专业技能提出了要求。约27%的受访者表示，部署拥有数据管理和分析能力的专家对提升医院和医疗机构的照护能力将大有裨益。

提高技术配置是改善数据应用效率的另一大重要因素。超过四分之一（27%）的行业领导者希望将健康信息技术整合到医疗机构的运营中，以此提升数据利用率。另外，有四分之一的受访者认为技术系统间互通性和数据标准的完善，以及加大对技术基础设施的投入，将有助于更高效地应用数据。

助力中国医疗健康领导者高效应用数据的几大因素



与其他受访国家相比，中国医疗健康领导者更为注重绩效的追踪评估



中国医疗健康系统注重绩效的追踪

在《“健康中国2030”规划纲要》的指导下，中国的医疗健康系统进一步得到完善。中国的医疗健康领导者们正在积极建立高效的绩效评估系统，重点关注健康照护结果和照护质量的衡量。这将帮助他们发现医院运营过程中亟待完善的领域，并为医院及医疗机构未来的发展策略或改革方向提供指引¹。

¹ 参考资料： <https://www.bmj.com/content/365/bmj.l2349>

协同共创，共促医疗健康领域创新发展

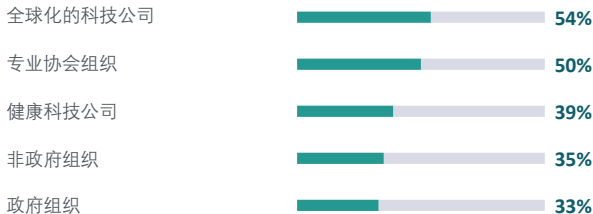
与外部合作伙伴携手有助于缓解医院或医疗机构所面临的部分挑战，包括改善基础设施建设等。

中国医疗健康领导者秉持开放共赢的理念，不断拓宽业内及跨界的合作。54%的中国医疗健康领导者表示，大型科技公司是他们的优先合作对象，这一比例明显高于全球平均水平（33%）和其他14个受访国家的数据。除此之外，专业协会和组织也是行业领导者们积极促成的合作对象（50%）；另有39%的领导者相信与健康科技公司的合作将为医院及医疗机构的长远发展带来益处。

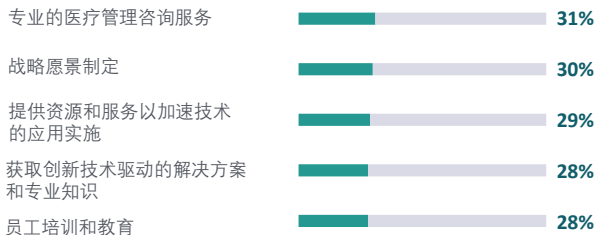
在考虑与健康科技公司合作时，31%的中国医疗健康领导者希望从中获取专业的医疗管理咨询服务，同时有30%的领导者希望在战略愿景制定方面获得合作伙伴的支持。整体而言，医疗健康领导者们相信，通过与健康科技公司合作，他们可以获得更广泛的专业技术和知识支持，从而助力医院和医疗机构实现更远大的目标，例如建立战略愿景、推动技术驱动的解决方案实施等。

相较于其他受访国家，中国的医疗健康领导者对技术驱动的合作伙伴关系展现出了明显的偏好。相比而言，其他受访国家的医疗健康领导者更倾向于与医院或医疗机构合作（37%），而中国只有19%的受访者乐于促成此类合作。

中国医疗健康领导者更倾向于与全球化的科技公司和专业协会组织建立合作伙伴关系



中国医疗健康领导者看好与健康科技公司合作的多方面益处



不同于其他受访国家，中国的医疗健康领导者对医院间的合作持保守态度





3

利用预测性分析技术，赋能医疗照护 提质增效

数字技术助力医疗健康加速转型

中国医疗健康领导者已经充分认识到预测性分析技术的种种益处，能够有效帮助其所属医院或医疗机构改善照护质量、减少行政负担，助力其发展目标的早日实现。

但与此同时，部分受访者对基于信息数据的技术应用仍持有审慎态度。

预测性分析技术的潜力仍待深入挖掘

尽管中国医疗健康领导者们期待通过技术创新驱动医疗服务能力提升，但在推进预测性分析技术全面应用的过程中，仍然面临着包括数据安全问题在内的多重挑战。

提升数据安全性和增强资金支持或将助力医疗健康领导者们更好地发挥预测性分析技术的价值，并以此进一步提高照护水平。

本章节将探讨解锁预测性分析技术价值的关键因素，以及如何发挥该技术的优势助力医疗健康系统转型。

聚焦预测性分析技术的益处

利用预测性分析技术改善关怀质量，减少行政负担

在中国，预测性技术在改善关怀水平方面，正在发挥着越来越重要的作用。从诊断、治疗到预后的每一个阶段，预测性分析技术都能为医护人员提供实时的临床决策支持或预判，使得不同关怀场景下的医疗服务质量都能得到提升。

目前，已有78%的中国医疗健康领导者表示，他们所在的医院或医疗机构已经采用或正在推进预测性分析技术的应用，占比领先于全球平均值（56%）和美国的调研数据（66%）。

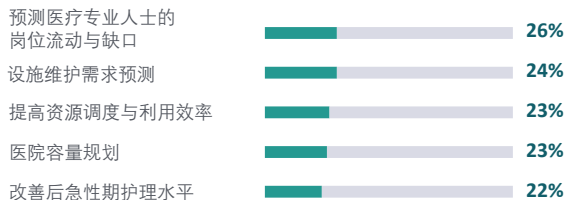
中国医疗健康领导者对预测性分析技术在医疗健康领域中的应用前景持乐观态度，其中59%的受访者认为该技术能够有效改善患者就医体验，并有助于优化诊疗效果（58%）、降低关怀成本（57%）以及提高医护人员工作体验（57%）。

与此同时，中国医疗健康领导者十分关注预测性分析技术在临床和运营场景中的应用益处。22%的中国受访者认为预测性分析技术能够在临床场景中发挥价值，有助于多方位提升关怀质量，例如改善后急性期护理水平等；在运营场景中，预测性分析技术也展现了诸多优势，包括预测医疗专业人士的岗位流动与缺口（26%）、设施维护需求预测（24%）、提高资源调度与利用效率（23%）。

中国医疗健康领导者对预测性分析技术在医疗健康领域中的应用前景持乐观态度



预测性分析技术在临床和运营场景中的应用益处



所属医院或医疗机构已经采用或正在推进预测性分析技术应用的医疗健康领导者占比



提高数据安全性和完整性，充分解锁预测性分析技术的价值

预测性分析技术的潜力有待深入挖掘

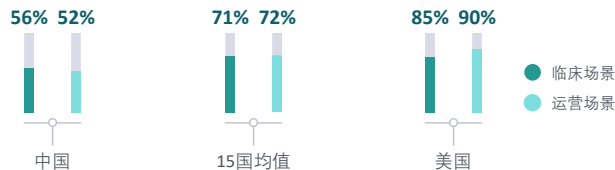
尽管中国在预测性分析技术方面的推广走在了世界前列，但医疗健康领导者们对该项技术的信任度仍有待提升。与美国和全球平均水平相比，中国医疗健康领导者们对临床场景（56%）和运营场景（52%）中的预测性分析结果持有更明显的怀疑态度。

中国医疗健康领导者表示，完善数据安全和隐私相关的法规，是增加他们对预测性分析技术信任度的关键因素之一，这一点在临床场景应用（34%）和运营场景应用（33%）中都是如此。

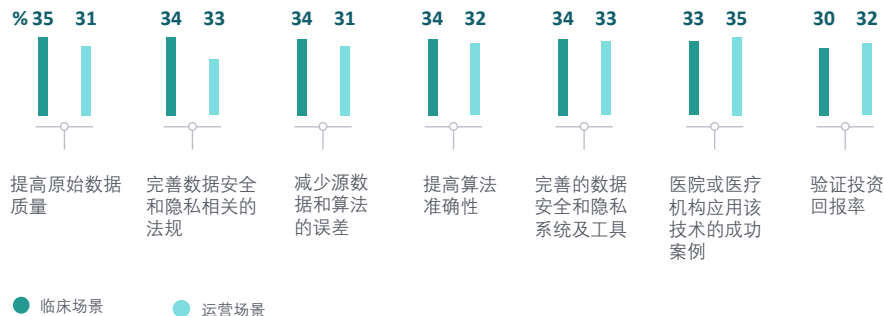
除此之外，在运营场景的预测性分析技术应用中，中国医疗健康领导者认为以下途径是助力提升信任度的关键，包括获取更多的医疗机构应用该技术的成功案例（35%）、拥有完善的数据安全和隐私系统及工具（33%）等。

而在临床场景中，中国的医疗健康领导者对如何提升预测性分析技术的信任度持有不同的想法，他们认为提高原始数据质量（35%）和降低算法误差（34%）是最为重要的。

中国医疗健康领导者们对预测性分析技术的信任度低于全球平均水平



中国医疗健康领导者表示以下因素将助力提升他们对预测性分析技术的信任度





报告结论

报告结论

《2022年未来健康指数报告》显示，医疗健康行业在近年来经历了巨大转变，特别是在过去的十二个月里。在疫情防控常态化背景下，中国的医疗健康领导者们应需而变，积极调整发展策略，以应对多样化的医疗需求、适应新的行业态势。在调研中，中国医疗健康领导者指出了行业亟待解决的三大挑战。



改善医护人员工作体验

到2030年，医疗健康行业或将面临1500万劳动力的巨大缺口，因此提升医护人员的工作体验成为了行业领导者们当下的首要任务。《2022年未来健康指数报告》显示，中国医疗健康领导者认为，加强数字健康技术相关的员工培训是改善工作体验的关键，通过应用以数据为中心的工作流程，可以将医护人员从重复的劳动中解放出来、提高效率，同时也能帮助他们更好地应对数字化时代下新兴的工作模式。除此之外，从长远来看，劳动力短缺的问题还需要政府、监管机构、以及行业各方协同发力解决，全方位对医护人员的工作条件进行完善，从而提高他们的工作体验。



有效发挥预测性分析技术的价值

迄今为止，预测性分析技术的潜力仍待深入挖掘，解决数据孤岛、技术系统互通性缺乏和基础设施局限性等问题将有助于更充分地发挥该技术的潜力和价值。调研显示，目前，已经有部分医疗健康领导者率先采用了预测性分析技术，并倡导业内加大对该技术的发展投入。无论是临床还是运营场景，越来越多的医院和医疗机构通过预测性分析技术所产生的医疗洞察获益，例如增强了医生的决策能力、降低了医院运营的行政负担。由此，未来预计将有更多的行业领导者投入该技术的发展应用，并促成更多的合作关系，尤其是与健康科技类公司的合作。



提高医疗健康数据的安全性

在全球范围内，医疗健康行业数据泄露事件屡见不鲜。目前，约五分之一的医疗健康领导者将数据的隐私性和安全性提升列为首要任务。今年的未来健康指数全球报告也列举了诸如欧洲健康数据空间 (European Health Data Space) 等改善数据隐私和安全性的代表性案例。但是，数据安全的发展不能只靠行业领导者一方的推动，供应商在其中也扮演了重要的角色。从产品的设计、开发到测试和部署，每个环节都应融入对数据安全因素的考量，遵循安全设计原则，并配备有力的政策和规范化的程序对此进行监管、对数据更新和突发事件进行快速响应，这在金融服务等行业中已经形成了一种标准做法。

医疗健康行业正面临着日趋复杂的挑战，包括员工短缺、数据安全性不足以及慢性病患率增高等问题。医疗健康领导者已经着手对发展策略进行积极调整，致力于以数据和预测性分析技术赋能医疗关怀提质增效，从而更好地应对多样化的医疗需求。



专业术语

专业术语

人工智能 (AI)

人工智能 (AI) 使用人类设计并受智能行为启发的数据科学技术创建可以感知、推理、行动和适应的系统 and 解决方案，进而协助完成复杂且重复的任务。

B2B健康科技公司

向医院和医疗机构出售产品、设备或解决方案的公司。

数据隐私

保护个人信息的法律法规、组织制度及社会期望，防止数据和信息未经授权被使用和传播。

数据安全

保护数据，防止未经授权的访问。

数字化设施

通过信息技术以数字化方式处理患者数据并与患者进行沟通。

数字健康档案

用于存储病史、检测结果、健康指标等各种健康信息的数字技术。数字健康档案可以在特定医疗机构或不同的医疗机构之间使用，由患者本人、一名或多名参与患者治疗过程的医疗专业人士查阅。电子病历 (EMR) 和电子健康档案 (EHR) 都属于“数字健康档案”的范畴。

数字健康技术

传输或共享健康数据的多种技术。该技术可以以多种形式呈现，包括但不限于家庭健康监测设备、数字健康档案、医院设备以及健康或健身追踪设备等。

数字化转型

在医疗健康领域全面推行数字化技术，应用到医院/医疗机构与患者及监管机构的交互之中。

非政府组织

独立于政府运作的非盈利性组织。

健康信息技术/信息学公司

在医疗健康系统内部架构通讯协议的公司（例如Cerner、Epic等公司）。

健康科技公司

出售或提供可穿戴健康设备、健康应用程序及各类健康技术的公司。

医疗健康领导者

在医院、诊所、影像中心/办公型实验室或急救机构中，拥有最终决策权或者能够影响决策的高级管理人员。

医疗专业人士

所有医务人员（包括医生、护士等），不含行政管理人员。

互通性

健康信息系统在组织边界内和跨组织边界协同工作的能力，无论产品品牌、操作系统或硬件能力如何。

预测性分析

高级分析的一个分支，对未来的事件、行为和结果进行预测。

预测技术

从数据中发现并分析规律的技术，用以预测未来潜在的行为或可能的结果。

致力实现“四重目标”，推动医疗健康面向“价值型”模式转型

- 提高大众健康水平——改善个人和群体的健康
- 改善患者体验——提高患者的照护质量、满意度等照护体验
- 提高医护人员满意度——帮助医疗专业人士实现工作和生活的平衡
- 降低照护成本——降低人均照护成本

远程患者监测

为医疗照护团队提供所需工具（例如植入式心脏监测、家用生命体征传感器等），以方便其在常规临床环境之外（如家中）远程追踪患者的健康状况，并与患者相关的其他医

疗专业人士合作，帮助患者及时发现潜在问题、避免再次入院。

社会责任

企业或个人出于环境和社会的益处行动。

员工

表示全体员工，包括医生、护士、行政管理人员等。

可持续发展

保护生态和地球，为自己和下一代创造美好的生活环境。

技术基础设施

在国家、城市和组织的运行过程中发挥着重要作用的基础技术服务、软件、设备、设施和架构。技术基础设施包括信息技术基础设施和传统基础设施两部分，也可统称为现代技术。

远程医疗

通过电子信息和远程通信技术分配健康相关服务和信息。

“价值型”医疗模式

医疗专业人士根据患者的治疗效果考核绩效，而不是根据已完成的检测或流程的数量。



研究方法

研究方法

研究综述和研究目标

自2016年以来，荷兰皇家飞利浦公司每年都会进行原创性研究，展现不同国家医疗系统应对全球健康挑战的方式，以及他们通过何种途径改善医疗服务可及性、提高医疗关怀能力。近年来，医疗健康领域的需求日趋复杂，《2022年未来健康指数报告》重点聚焦数字化工具和互联关怀技术如何赋能医疗服务可及性、可负担性提升，并如何为患者带来定制化的关怀。

2016年，首个《未来健康指数报告》探讨了医疗专业人士与患者对医疗的看法，阐述了双方对于医疗体验的不同观点。2017年，《未来健康指数报告》将2016年报告中所述的看法与每个研究国家的医疗体系的实际情况进行了比较。2018年，《未来健康指数报告》阐述了大规模采用价值型医疗模式和转型过程中会面临的主要挑战。报告对互联关怀技术如何帮助加快转型进行了评估。2019年，《未来健康指数报告》进一步探讨了患者和医护人员对医疗的体验以及科技如何

带我们走进医疗健康服务转型的新时代。2020年，《未来健康指数报告》研究了40岁以下年轻医疗专业人士的期望和体验。去年发布的报告则围绕疫情防控常态化背景下医疗健康领导者们¹如何满足医疗健康发展的新需求，及其对行业未来的展望两大主题展开调研。

今年，《未来健康指数报告》关注医疗健康领导者们如何调整医院和医疗机构的发展优先级，以应对疫情变局、开拓发展新局。他们积极整合数据、高级分析工具和人工智能的优势，来应对运营和临床方面的挑战，并提升其院内外关怀的能力。

疫情防控常态化背景下，中国医疗健康领导者们在多个领域都加大了对数字技术的投入，期待充分释放数据和技术的力量，赋能医院及医疗机构更好地应对医疗健康领域纷繁复杂的需求，同时更广泛地履行社会责任并促进医疗健康可持续发展。

《2022年未来健康指数报告》的研究采用了定量调查和定性访谈结合的研究方法，为全面了解当前全球的医疗健康体系提供了有价值的洞见。

¹ 医疗健康领导者指的是在医院、诊所、影像中心/办公型实验室或急救机构中，拥有最终决策权或者能够影响决策的高级管理人员。

研究方法

《2022年未来健康指数报告》中的定量调查方法

本研究中的定量调查部分由全球商业和消费研究服务机构iResearch执行，调查分线上和电话两种形式，于2021年12月至2022年2月期间面向15个国家（澳大利亚、巴西、中国¹、法国、德国、印度、印度尼西亚、意大利、荷兰、波兰、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、南非和美国）的2900名医疗健康领导者，使用各国母语分别进行了每人15-20分钟的调查。每个国家采用的样本规模为200（印度尼西亚的样本量为100）。

以下内容为具体样本数量、在95%置信水平下的估计误差幅度²以及每个国家所使用的访谈方法。

	未加权样本规模 (N=)	预估误差幅度 (百分点)	访谈方法
澳大利亚	200	+/- 7.0	在线和电话
巴西	200	+/- 6.5	在线和电话
中国	200	+/- 7.5	在线和电话
法国	200	+/- 7.0	在线和电话
德国	200	+/- 6.5	在线和电话
印度	200	+/- 6.0	在线和电话
印度尼西亚	100	+/- 6.5	在线和电话
意大利	200	+/- 7.0	在线和电话
荷兰	200	+/- 6.5	在线和电话
波兰	200	+/- 7.0	在线和电话
俄罗斯	200	+/- 6.0	在线和电话
沙特阿拉伯	200	+/- 6.5	在线和电话
新加坡	200	+/- 8.0	在线和电话
南非	200	+/- 7.0	在线和电话
美国	200	+/- 7.5	在线和电话
总计	2900	+/- 3.5	

问题本地化

在某些情况下，某些问题需要针对特定国家的相关性稍作调整，但会尽量确保问题的含义尽可能与原始英文版本保持一致。

《2022年未来健康指数报告》中的定性访谈方法

为提供定量数据的背景信息并对数据进行深度解析，本研究还面向医疗健康领导者开展了以母语为沟通语言的时长为45分钟的访谈，由医疗健康市场研究及咨询公司KJT负责执行。

访谈于2022年3月进行，参与者共有30位，来自澳大利亚、中国、德国、荷兰和美国，每个国家各六位。

¹ 调查数据仅代表中国大陆，不包括台湾地区或中国香港。

² 预估的误差幅度指每个国家的整个医疗健康领导者规模样本的相关误差幅度。但是，由于无法获得受访各国的医疗健康领导者的数量的可靠数据，所以只能进行预估。



《2022年未来健康指数报告》由飞利浦发布。

查阅完整版报告，敬请访问：
www.philips.com/futurehealthindex-2022

《2022年未来健康指数报告》在2021年12月至2022年3月期间，对近3,000名医疗健康领域领导者们的工作经历及其对行业未来的展望进行调研，采用了定量调查和定性访谈结合的研究方法。研究共覆盖了15个国家，分别为：澳大利亚、巴西、中国、法国、德国、印度、印度尼西亚、意大利、荷兰、波兰、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、南非和美国。

www.philips.com/futurehealthindex-2022