

PRIVACYVERKLARING

INTRODUCTIE

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verwerkt in het verband met de studie 'Evaluatie van de Zorg op Afstand'. Deze privacyverklaring kunt u ook vinden via <https://www.philips.com/a-w/research/privacy-notice-research.html>.

WIE ZIJN DE VERANTWOORDELIJEN VOOR UW PERSOONSGEGEVENS?

Voor de activiteiten die onder deze verklaring vallen, zijn de verantwoordelijken voor de verwerking van uw gegevens:

1. KetenZorg Friesland (KZF), K.R. Poststraat 70-72, 8441 ER Heerenveen
2. "Philips VitalHealth", zijnde een handelsnaam van Philips Electronics Nederland B.V. en kantoorhoudende aan de Zonneoordlaan 17, 6718 TK Ede
3. Philips Electronics Nederland B.V. ("Philips Research"); High Tech Campus 52, 5656AG Eindhoven, Nederland. Hierna worden Philips Research en Philips Vitalhealth gezamenlijk ook "Philips" genoemd.

KZF helpt allerlei zorgprofessionals, zoals huisartsen, bij het geven van zorg aan patiënten met een chronische aandoening. Hierbij worden patiëntgegevens opgeslagen in Engage. Dit is een dienst die Philips VitalHealth levert aan KZF. Wij gaan er vanuit dat u bekend bent met Engage. De rol van KZF bij de studie is om zorgverleners te vragen of zij patiënten kunnen uitnodigen om deel te nemen aan de studie.

Voor het opzetten van de studie hebben Philips Vitalhealth, Philips Research en KZF samengewerkt. Philips Vitalhealth en Philips Research hebben samen de vragenlijst en studieprotocollen ontwikkeld. Tijdens de uitvoering van het onderzoek zal Philips Vitalhealth verantwoordelijk zijn voor het op de juiste manier opslaan van de persoonsgegevens. Philips Research zal de studie uitvoeren. In deze privacyverklaring zullen Philips Vitalhealth en Philips Research verder "Philips" worden genoemd. Wel blijven zij ieder voor zich verantwoordelijk voor de verplichtingen die horen bij hun taken.

WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN ER VERWERKT?

Categorieën van Persoonsgegevens	Bewaartermijn van onderzoeksgegevens, die geen herleidbare gegevens meer bevatten
Digitaal toestemmingsformulier: uw naam en datum van tekenen. Deze gegevens worden NIET met de onderzoekers van Philips gedeeld.	5 jaar na afloop van de studie
Uw antwoorden op vragenlijst: Dit betreft vragen over uw leeftijd, geslacht en gezondheid (tijd sinds diagnose en andere aandoeningen). Daarnaast vragen we u over uw ervaringen met de nieuwe manier van werken en het effect op uw welzijn.	5 jaar na afloop van de studie
* Gezondheidsuitkomsten: gegevens die bij de jaarlijkse controle worden verzameld: funduscontroles, eGFR bepalingen, urineonderzoek, registratie van de rookstatus, voetonderzoek, LDL gehalte, lipiden verlagend medicament voorgeschreven, systolische bloeddruk, bloedglucose, HbA1c	1 jaar na afloop van de studie
* De volgende gegevens afkomstig van het Engage platform: uw bloedglucose en hartslag metingen, uw momenten van inlog en het gebruik van functionaliteiten van het platform zoals berichten sturen en vragenlijsten invullen.	1 jaar na afloop van de studie
* Gegevens over de frequentie en duur van de consulten met uw POH en huisarts. Dit betreft niet de inhoud van de consulten.	1 jaar na afloop van de studie

* deze gegevens worden automatisch verzameld als u Engage gebruikt. Hiervoor kunt u meer lezen in de gebruikersvoorwaarden en de privacyverklaring van Engage. Deze kunt u vinden in het Engage portaal, als u op het vraagtekentje klikt en dan kiest voor 'Informatie'.

De data die over u verzameld wordt in verband met de studie, zal worden gekoppeld aan de persoonsgegevens uit Engage die noodzakelijk zijn voor de studie, zoals in de tabel toegelicht. De conclusies van de studie zullen worden opgenomen in een eindrapport. Deze kan breder worden gedeeld en eventueel worden ingezet.

VOOR WELKE DOELEN VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

De doeleinden waarvoor Philips en KZF uw gegevens verwerken zijn:

- Om inzicht te krijgen in hoe de 'Zorg op Afstand' (aangeboden door zorgverleners die verbonden zijn aan KZF), in de praktijk wordt ervaren door patiënten (met diabetes en een verhoogd cardiovasculair risico) en zorgverleners (Praktijkondersteuner huisarts, POH) en in welke mate het effect heeft op de gezondheid en het zelfmanagement van de patiënten.

Philips kan uw gegevens ook gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om te voldoen aan haar wettelijke verplichting om ervoor te zorgen dat medische hulpmiddelen en diensten voldoen aan hoge standaarden van kwaliteit- en veiligheid, zoals bedoeld artikel 83 van Verordening 2017/745, Hoofdstuk 2 van de Wet Medische Hulpmiddelen en Opinie 3/2019 van de European Data Protection Board.
- Voor audits, om te controleren of onze interne processen functioneren zoals bedoeld en voldoen aan wettelijke, regelgevende of contractuele vereisten;
- Om te reageren op verzoeken van publieke- en overheidsinstanties, waaronder het verlenen van medewerking aan (wets)handhaving.

DE GEBRUIKTE WETTELIJKE GRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS.

Ketenzorg en Philips verwerken uw gegevens voor de hierboven genoemde doeleinden alleen als wij een rechtmatige grondslag hebben om dat te doen. We verwerken uw persoonsgegevens voor de studie op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.

WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS U GEEN TOESTEMMING GEEFT?

Het delen van uw gegevens met Philips voor de hierboven genoemde doeleinden is geheel vrijwillig. Er zijn geen nadelige gevolgen voor u, mocht u besluiten om uw gegevens niet te delen met Philips. U kunt in dat geval echter niet meedoen aan de studie.

MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Philips kan uw persoonsgegevens delen met andere Philips (dochter)ondernemingen die tot de Philips Groep behoren. Alleen diegenen (werknemers van Philips) die de gegevens nodig hebben, hebben toegang tot de gegevens. Soms deelt Philips uw gegevens ook met externe partijen. Voorbeelden van dergelijke externe partijen zijn:

- *Service providers.* Derde partijen die diensten verlenen aan Philips (zoals informatietechnologie en IT support).
- *Publieke- en overheidsinstanties.* Indien vereist door de wet, of indien nodig om onze rechten te beschermen, kunnen wij uw gegevens delen met publieke en overheidsinstanties die Philips reguleren of er jurisdictie over kunnen uitoefenen.
- *Derde partijen in verband met ondernemingstransacties.* Wij kunnen uw gegevens ook soms delen in het kader van bedrijfstransacties, zoals bij de verkoop van een (deel van een) bedrijf aan een ander bedrijf, of bij een reorganisatie, fusie, joint venture of andere overdracht van zaken, activa, of aandelen van Philips.

INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Vanwege het internationale karakter van Philips kunnen uw gegevens worden gedeeld met aan Philips verbonden ondernemingen en derde partijen uit verschillende landen over de hele wereld. Philips zal dat alleen doen, zodat Philips kan voldoen aan de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven. Deze partijen worden alleen ingeschakeld als verwerker met als doel de opslag van de persoonsgegevens. Zij zullen geen bijdrage leveren aan de studie of de persoonsgegevens voor een ander doel verwerken.

Philips is verplicht te zorgen voor een beveiliging van de gegevens bij overdrachten naar deze landen. Sommige van deze landen worden door de Europese Commissie gezien als landen die een passend beschermingsniveau bieden; voor landen die niet door de Europese Commissie worden gezien als landen die een passend beschermingsniveau bieden, hebben wij passende wettelijke, organisatorische en procedurele maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen, zoals:

- De Philips Privacy Rules (ook wel Binding Corporate Rules genoemd), die zijn goedgekeurd door de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.
- De meest recente Standaardcontractbepalingen, zoals bedoeld in artikel 46 lid 2 sub c AVG, goedgekeurd door de bevoegde Europese autoriteit.
- Alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de aanbevelingen van de EDPB nauwgezet gevolgd. Internationale verwerking zal dus enkel plaatsvinden in overeenstemming met het dataminimalisatie beginsel en in het kader van dit onderzoek.

Met betrekking tot bovenstaande zal Philips de persoonsgegevens alleen verwerken in een derde land wanneer dat noodzakelijk is voor het huidige onderzoek en de inzet van de specifieke kennis van de onderzoekers daarvoor.

HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om de doeleinden te behalen waarvoor ze zijn verzameld. De criteria die worden gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen zijn onder meer:

- Hoe lang uw gegevens nodig zijn om het onderzoek uit te voeren.
- Hoe lang uw gegevens nodig zijn om te voldoen aan de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- Of er voor Philips een wettelijke verplichting geldt om de gegevens te bewaren.

Gelet op de bovenstaande criteria zullen uw gegevens permanent worden verwijderd na maximaal 5 jaar. In de tabel op pagina 1 kunt u lezen hoe lang welke data bewaard wordt.

De uitkomsten van de studie zullen wel langer worden bewaard. Daarin zijn uw persoonsgegevens niet opgenomen.

HOE BEVEILIGEN WE UW GEGEVENS?

Philips zet zich in voor de beveiliging van de gegevens die wij verwerken. Philips neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens om de rechten en vrijheden van betrokkenen te beschermen. Concreet neemt Philips ook maatregelen om persoonsgegevens binnen de organisatie te beschermen en om beveiligingsrisico's te voorkomen. Dergelijke risico's zijn bijvoorbeeld vernietiging, verlies, misbruik, wijziging en ongeoorloofde bekendmaking of toegang tot uw gegevens. Philips eist ook van onze dienstverleners dat zij de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens beschermen.

De persoonsgegevens zijn intern beveiligd met een wachtwoord, via een persoonlijk account van de onderzoekers. Alleen door de projectleider erkende onderzoekers kunnen bij de gegevens. De persoonsgegevens zijn daardoor afgeschermd voor andere werknemers binnen Philips.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

U heeft, gelet op de geldende wetgeving, bepaalde rechten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens die u in staat stellen om:

- vragen te stellen over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens;

- te verzoeken om een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen in een machine-leesbaar formaat;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens,
- een verzoek tot correctie, verwijdering of beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens in te dienen (voor zover dit wettelijk mogelijk is), en
- uw toestemming in te trekken (indien van toepassing) die u heeft gegeven voor het verwerken van uw gegevens.

Neem alstublieft contact op om de bovenstaande rechten uit te oefenen. Ook voor vragen over deze Privacyverklaring of over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Neem contact met de Functionaris voor Gegevensbescherming van Philips via www.philips.com/contactprivacy of per post:

Philips - Attn: Group Legal (Privacy),
Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,
1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.

Als u niet tevreden bent met het antwoord van Philips, en/of van mening bent dat uw gegevens niet in overeenstemming met de wet worden verwerkt, kunt u contact opnemen met (of een klacht indienen bij) de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit of andere rechtsmiddelen instellen op grond van toepasselijke wetgeving. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.