

# Philips General Business Principles, your guide for integrity





## Patient safety, quality and integrity always

I do what is right and apply the highest standards to my work to ensure patient safety, quality and integrity. I ensure compliance – with our GBPs, laws and regulations. When issues arise, I take action to improve. When I believe this behavior is not upheld, I speak up and seek help.

Будучи лидером в области медицинских технологий, мы выполняем особую миссию по улучшению качества жизни людей. Мы стремимся использовать наше богатое наследие для создания значимых инноваций, которые помогут сохранить здоровье миллиардов людей на протяжении всей жизни.

Мы создаем основополагающие ценности для наших акционеров, с пониманием относимся к трудностям, с которыми сталкиваются наши клиенты и потребители, и применяем систему бизнес-процессов Philips для своевременного и качественного выполнения задач в соответствии с нашими принципами деятельности. Нашу работу определяет культура, а нашу культуру определяют наши принципы – ставить клиента превыше всего, всегда действовать честно и добросовестно, стремиться к победе, проявлять инициативу, объединяться, развиваться и совершенствоваться.

### **Наши деловые принципы**

В сфере здравоохранения действует большое число нормативных требований и правил, соблюдение которых требует их знания и правильного применения, а также понимания проблем данной сферы. Всем нам необходимо осознавать важность высокого качества товаров и услуг, максимально честного взаимодействия с работниками здравоохранения, а также защиты данных, как собственных, так и предоставленных третьими лицами.

Сфера здравоохранения подразумевает, прежде всего, работу с людьми. Для успешной работы в этой сфере необходимо доверие людей, которое начинается со справедливых условий труда, закладывающих основу для взаимовыгодных и долгосрочных отношений с бизнес-партнерами и иными заинтересованными лицами.

Общие принципы деятельности Philips являются прочным фундаментом, который позволяет нам устанавливать и поддерживать доверительные отношения в качестве работодателя, поставщика, бизнес-партнера, организации в целом и оставаться привлекательным объектом инвестиций. Эти принципы задают стандарт деловой этики, регулируют принятие любых решений в нашей компании и распространяются в равной степени на всех сотрудников во всех странах.

## **Наша общая ответственность**

Я ожидаю, что сотрудники Philips всегда и в любой ситуации будут действовать честно. Нам нужно не только знать и понимать эти принципы, но и ежедневно следовать им, а также свободно высказывать свое мнение или советоваться в сложных ситуациях. Давление, которое ежедневно оказывается на нас, не освобождает от ответственности за честное ведение бизнеса в соответствии с Общими принципами деятельности. Их несоблюдение может привести к серьезным последствиям не только для отдельных сотрудников, но и для компании Philips в целом.

Я рассчитываю на то, что вы всегда будете руководствоваться Общими принципами деятельности при ведении бизнеса, потому что только в этом случае мы можем улучшить жизни людей, способствовать развитию общества и поддерживать высокую репутацию бренда Philips, которым мы все можем гордиться.



**Франс ван Хаутен**  
Генеральный директор

# Наши обязательства осуществлять **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** **ЧЕСТНО И ОТВЕТСТВЕННО**

В то время как мы прилагаем все усилия для реализации наших деловых задач, для нас остается крайне важным сохранить позицию ответственного партнера, осуществляющего свою деятельность честно по отношению к своим сотрудникам, потребителям, деловым партнерам, акционерам, а также по отношению к жителям региона, в котором мы работаем.

## **Перед нашими клиентами**

Мы стремимся улучшить жизни людей с помощью значимых инноваций. Это означает удовлетворение потребностей и ожиданий наших клиентов с особым вниманием к качеству наших товаров и услуг. Мы хотим наладить с клиентами диалог и рассматриваем их как партнеров, способных помочь нам быстро и качественно разрабатывать и поставлять нужные им решения, придерживаясь принципов честности и добросовестности.

## **Перед нашими сотрудниками**

Мы ценим наших сотрудников и поощряем их к личному развитию и полному использованию своих талантов. Мы обеспечиваем безопасные условия труда и продуктивную рабочую обстановку. Мы поддерживаем открытую атмосферу, где недопустима дискриминация в любой форме, и выстраиваются прозрачные трудовые отношения с каждым из сотрудников Philips. Мы призываем друг друга к честному и ответственному поведению в рамках компании.

## **Перед нашими деловыми партнерами**

Мы стремимся к взаимовыгодному и долгосрочному сотрудничеству со своими деловыми партнерами. Мы предпочитаем иметь дело с теми, кто осуществляет свою профессиональную деятельность честно и ответственно, соблюдая действующие законы и уважая права человека.

### **Перед нашими акционерами**

Мы придерживаемся политики, которая предусматривает ведение бизнеса в соответствии с принятыми международными стандартами ответственного корпоративного управления, а также своевременное и регулярное предоставление достоверной информации о деятельности нашей компании, структуре, финансовом положении и показателях. Нашей целью является достижение удовлетворительного уровня рентабельности собственного капитала и одновременное наличие в компании количества денежных средств, достаточного для обеспечения уверенного роста.

### **Перед жителями региона, в котором мы осуществляем свою деятельность**

Мы поддерживаем и уважаем права человека и стремимся осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы не способствовать нарушению этих прав. В соответствии с принципом экологической ответственности, мы принимаем все разумные и возможные меры для сведения к минимуму неблагоприятного воздействия нашей деятельности на окружающую среду.

Каждый из нас несет ответственность за соблюдение законодательства страны, в которой мы осуществляем свою деятельность. В случае расхождения между требованиями законодательства и Общими принципами деятельности мы применяем более строгое правило.

# Честность и ответственность в работе

## 1.1 Справедливые трудовые отношения

Мы убеждены, что разнообразный трудовой коллектив и равные условия труда являются обязательным условием успешного инновационного бизнеса. Мы стремимся привлекать к работе в нашей компании людей различного происхождения. Мы не проводим различия среди сотрудников по признаку расы, цвета кожи, возраста, пола, гендерной самоидентификации или гендерного самовыражения, сексуальной ориентации, языка, религии, политических или других взглядов, инвалидности, национальности, социального происхождения или места рождения.

Мы поддерживаем рабочую обстановку, где нет места физической или вербальной агрессии. Унижение, оскорбление, принуждение в трудовом коллективе являются неприемлемыми.

Мы не используем детский или принудительный труд.

Мы признаем и уважаем право наших сотрудников свободно вступать в любые профессиональные организации по своему выбору в соответствии с местным законодательством, не опасаясь при этом ответных мер воздействия со стороны компании. Мы готовы вести конструктивный диалог и принимать участие в переговорах или консультациях со свободно выбранными представителями сотрудников при условии легитимности создания профессиональной организации.

Нашей целью является поддержание здоровых, безопасных и благоприятных условий труда.



## 1.2 **Защита активов и интеллектуальной собственности Philips**

Мы защищаем активы и интеллектуальную собственность Philips от незаконного, несанкционированного или безответственного использования.

Интеллектуальная собственность Philips является одним из наиболее ценных активов компании. Мы защищаем конфиденциальную информацию Philips — патенты, товарные знаки, авторские права, коммерческую тайну и другие виды интеллектуальной собственности — от возможной утери, повреждения, уничтожения, кражи, несанкционированного использования или раскрытия.

Мы соблюдаем режим конфиденциальной информации Philips и защищаем ее в соответствии с требованиями безопасности Philips.

Так же мы относимся к активам и раскрываемой нам конфиденциальной информации третьих лиц.

## 1.3 **Защита персональных данных**

Мы уважаем неприкосновенность частной жизни наших потребителей, сотрудников, деловых партнеров и других лиц, которых это может касаться, и защищаем их персональные данные от ненадлежащего использования.

Мы осуществляем обработку персональных данных вышеуказанных лиц только в правомерных деловых целях. Любая обработка персональных данных должна иметь отношение к такой деловой цели, а также должна быть справедливой, точной, прозрачной и ни в коей мере не превышать пределов необходимого использования.

Мы обеспечиваем конфиденциальность, безопасность и точность всех персональных данных, собранных, полученных, обрабатываемых или переданных нами.

## 1.4 **Достоверность учета финансово-хозяйственных операций**

Мы ведем точный и достоверный учет информации. Мы не допускаем неточного толкования и утверждений, не соответствующих действительности.

Мы ведем прозрачный, точный, полный и своевременный учет сделок в соответствии с Принципами бухгалтерского учета Philips, отражая информацию о платежах в соответствующих книгах бухгалтерского учета. Мы не допускаем неучтенных денежных средств или активов и не имеем тайных счетов или счетов, не зафиксированных в книгах бухгалтерского учета.

# Честность и ответственность на рынке

## 2.1 Безопасность и благополучие клиентов

Мы уделяем особое внимание безопасности и благополучию наших клиентов. Мы разрабатываем, производим и поставляем эффективные и безопасные товары и услуги высокого качества, которые соответствуют применимым стандартам и нормативным требованиям.

При необходимости проведения испытаний с участием людей, мы защищаем права и заботимся о безопасности и благополучии участников исследования в соответствии с действующими нормативными требованиями и стандартами Philips.

Когда для проведения испытания необходимо участие животных, мы ответственно подходим к каждому исследованию и придерживаемся принципов гуманного отношения к животным.

89%

of employees  
indicate that their  
direct manager  
is approachable  
when facing  
ethical dilemmas



## 2.2 Честная и активная конкуренция

Мы придерживаемся политики активной и честной конкуренции на свободном рынке, предоставляющей клиентам наиболее широкий выбор продуктов и услуг по конкурентным ценам.

Мы не вступаем в контакт с нашими конкурентами за исключением случаев, когда существует четкое юридическое обоснование такого контакта, и оно не противоречит антимонопольному законодательству.

Мы не ограничиваем свободу наших клиентов в установлении собственных цен перепродажи, если такое ограничение является нарушением антимонопольного законодательства.

## 2.3 Исследование рынка

Мы получаем информацию о наших конкурентах честным путем.

Мы не используем конфиденциальную информацию, раскрытую нам третьими лицами, если понимаем, что таким образом раскрывающая сторона нарушает требования антимонопольного законодательства или конфиденциальности.

## 2.4 Честное и ответственное ведение бизнеса

Мы проявляем открытость, честность и этичность во всех деловых отношениях и операциях, не прибегаем к коррупции и не занимаемся подкупом. Мы не даем и не принимаем, напрямую или опосредованно, ничего ценного (включая какую-либо оплату, прибыль, подарки или иные блага) с целью получить или сохранить бизнес, повлиять на деловые решения или обеспечить себе неправомерное преимущество в процессе ведения бизнеса.

Мы не предлагаем и не принимаем подарки или другие блага, которые могут повлиять на деловое решение, привести к зависимым отношениям или создать видимость некорректного поведения. Мы можем предлагать и принимать подарки только в том случае, если они соответствуют требованиям разумности и пропорциональности и направлены на укрепление правомерных деловых отношений.

Мы не производим платежей за упрощение формальностей, чтобы ускорить или обеспечить выполнение стандартных государственных процедур.

## 2.5 Честное взаимодействие с деловыми партнерами

Мы придерживаемся процедуры тщательного отбора и взаимодействия с деловыми партнерами, которые ведут бизнес честно и ответственно и открыто демонстрируют это.

Выплата любого комиссионного вознаграждения деловому партнеру производится за услуги, реально оказанные компании Philips. Мы не производим выплат наличными.

## 2.6 Ответственное взаимодействие с правительством, политическими партиями и политическими деятелями

Мы соблюдаем законодательство о государственных закупках, применимое к государственным проектам или контрактам.

Мы не делаем каких-либо пожертвований, в денежной или натуральной форме, политическим партиям, организациям или частным лицам, связанным с политической деятельностью.

## 2.7 Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем

Мы не принимаем участия в процессе легализации доходов, посредством которого лицо или группа лиц пытаются скрыть доходы, полученные незаконным путем, в частности, в результате совершения преступления или террористической деятельности, а также узаконить нелегальные источники своих доходов.

Мы принимаем должные меры для предотвращения действий, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем: сообщаем о подозрительных сделках, в частности, о платежах между неизвестными организациями при участии чрезмерного количества посредников; о сделках на крупные суммы наличных денежных средств; о платежах, производимых подозрительными организациями или в пользу таковых или с вовлечением стран из категории повышенного риска.

## 2.8 Экспортный контроль и санкции

Мы осуществляем перевозку, продажу и покупку товаров, программного обеспечения и услуг в соответствии со всеми применимыми законодательными нормами и санкциями по экспортному контролю.

Мы действуем исключительно на основании данных законов и нормативных актов, соблюдая ограничения, применимые к странам, деловым партнерам и лицам, а также классифицируем товары, программное обеспечение, технологии и услуги с целью определения подконтрольности и возможных ограничений в отношении экспорта или перевозки этих товаров, программного обеспечения, технологий и услуг.

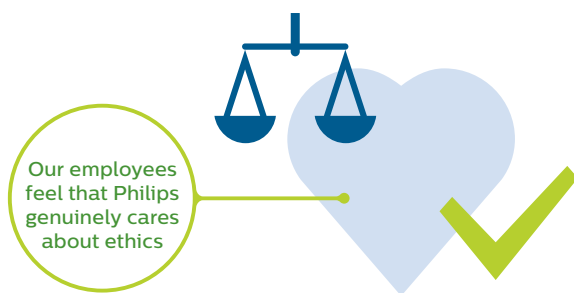
Прежде чем начать какие-либо деловые отношения или совершить сделку, мы изучаем и оцениваем применимые меры экспортного контроля и санкции; определяем, соответствуют ли такие отношения/сделка требованиям закона, и необходимо ли разрешение на такую сделку от соответствующих государственных органов.

## 2.9 **Защита окружающей среды**

Мы принимаем все возможные меры для сведения к минимуму неблагоприятного воздействия нашей деятельности на окружающую среду.

## 2.10 **Реклама**

Мы следим за тем, чтобы все рекламные и упаковочные материалы, а также промо-материалы содержали достоверную информацию, не вводили потребителя в заблуждение и соответствовали применимому законодательству.



# Профессиональная этика **во внеслужебной деятельности**

## 3.1 Недопущение конфликта интересов

Мы стараемся не допускать конфликт интересов между работой и личными контактами. При наличии обстоятельств, которые возникают вне компании и затрагивают финансовые и иные интересы сотрудника (прямые или косвенные с участием члена семьи или знакомого), которые могут привести к конфликту интересов, мы уведомляем руководителя сотрудника или комплаенс-специалиста Philips с целью разрешения такого конфликта.

Мы используем активы Philips только для достижения деловых целей компании, а не для личной выгоды.

86%  
employees  
think our rules,  
procedures  
and desired  
behaviours  
are clear



### 3.2 Участие в политической деятельности

Наши политические взгляды не должны оказывать влияние на осуществление трудовой деятельности. Мы не используем активы Philips, в том числе свое рабочее время, для целей своей политической деятельности или в своих политических интересах.

### 3.3 Внутренняя информация

Мы не продаем и не разглашаем конфиденциальную информацию, публикация которой может оказать значительное влияние на стоимость ценных бумаг Philips или компаний, которые Philips планирует приобрести (“инсайдерская информация”). Мы поддерживаем строго конфиденциальный статус инсайдерской информации до момента ее разглашения управляющим персоналом с соответствующим уровнем доступа.

Сотрудникам Philips, имеющим доступ к инсайдерской информации, запрещается прямым или косвенным путем проводить транзакции с ценными бумагами компании, если это связано с инсайдерской информацией, а также рекомендовать или советовать другим людям проводить такие транзакции.

### 3.4 Социальные медиа

Мы с ответственностью подходим к использованию социальных медиа для внешних и внутренних коммуникаций. В таких коммуникациях мы называем себя сотрудниками Philips и с уважением относимся к нашей аудитории. Мы придерживаемся профессионализма в своей деятельности, не публикуем информацию третьих лиц без их согласия и не используем оскорбительные или унижительные выражения. Мы не комментируем и не обсуждаем конфиденциальную информацию (в том числе финансовую информацию Philips, информацию об интеллектуальной собственности Philips и любую другую информацию, которая является закрытой и конфиденциальной), бизнес-планы, информацию о сотрудниках или предстоящих анонсах, связанных с продукцией.

# Реализация **Общих принципов деятельности Philips**

## **Проявляйте ответственность**

С помощью руководителей всех уровней мы стремимся поддерживать культуру, в которой все сотрудники признают, ценят и демонстрируют на собственном примере этическое поведение, и в которой мы призываем друг друга к ответственности. При принятии решений приоритетом для нас является приверженность к ответственному ведению бизнеса, а не краткосрочная выгода.

## **Обдумывайте свои поступки и обращайтесь за советом**

Мы все обязаны соблюдать Общие принципы деятельности. Если у Вас возникают сомнения относительно того, правильно ли Вы поступаете в той или иной ситуации, задайте себе следующие вопросы:

- Соответствует ли это Общим принципам деятельности Philips?
- Этично ли это?
- Законно ли это?
- Положительно ли это отразится на мне и на компании Philips?
- Хотел (а) бы я, чтобы со мной поступили таким образом?
- Хотел (а) бы я прочитать об этом в газете или в Интернете?

Если хотя бы на один из этих вопросов ответ отрицательный, Вы поступаете неправильно.

Если Вы по-прежнему сомневаетесь в правильности Ваших действий, обсудите данную проблему со своими коллегами, обратитесь за разъяснением к своему руководителю или комплаенс специалисту Philips.

## **Сообщайте о проблемах**

Если Вам становится известно о нарушениях Общих принципов деятельности, сообщите об этом комплаенс специалисту или на Единую линию по вопросам этики Philips.

Это позволит компании своевременно обратить внимание и решить ту или иную проблему, по возможности, прежде чем она приведет к нарушению законодательства или начнет представлять собой угрозу здоровью, благополучию или безопасности людей.

## **Последствия несоблюдения Общих принципов деятельности**

Несоблюдение Общих принципов деятельности компании может повлечь за собой серьезные последствия как для компании в целом, так и для отдельных сотрудников. Нарушение Общих принципов деятельности повлечет за собой наложение дисциплинарного взыскания, в том числе в виде временного отстранения от должности или увольнения. Некоторые нарушения могут привести к взысканию штрафов и тюремному заключению.



# Область действия и применение

Общие принципы деятельности применимы ко всем сотрудникам Koninklijke Philips N.V («Royal Philips») и подконтрольным дочерним компаниям.

Общие принципы деятельности не являются исчерпывающими – они лишь устанавливают минимальные стандарты поведения. Внутренние политики и процедуры составляют неотъемлемую часть Общих принципов деятельности. Руководство отдела, сектора и регионального подразделения Philips может по своему усмотрению установить дополнительные правила делового поведения.

Настоящая редакция Общих принципов деятельности принята Исполнительным Комитетом и утверждена Наблюдательным советом компании Philips. Общие принципы деятельности подлежат пересмотру на регулярной основе и изменению по мере необходимости.

Нарушение Общих принципов деятельности может нанести вред репутации Компании. В целях соблюдения норм корпоративной этики на всех организационных уровнях введена глобальная обязательная программа коммуникации и обучения сотрудников по вопросам Общих принципов деятельности, направленная, в том числе, на повышение осведомленности сотрудников о необходимости соблюдения данных Принципов.

Контроль над соблюдением Общих принципов деятельности осуществляется во всем мире группой комплаенс специалистов, подотчетных Комитету по контролю за соблюдением Общих принципов деятельности. Указанный комитет, в свою очередь, консультирует Исполнительный комитет компании относительно применения Общих принципов деятельности и вопросов корпоративной этики в целом.

Сведения о соблюдении Общих принципов деятельности также являются неотъемлемой частью ежегодного Отчета о бизнес показателях каждого подразделения/департамента компании. Такой отчет составляется руководством департамента и утверждается генеральным/финансовым директором компании в рамках годовой отчетности. Проверка процессов и процедур, направленных на соблюдение Общих принципов деятельности, осуществляется специалистами по внутреннему аудиту группы компаний Philips.

## References

The following standards served as reference in the preparation of the Philips General Business Principles and may be a useful source of additional information.

- Universal Declaration of Human Rights
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- The eight fundamental Conventions of the International Labour Organization, nos. 87, 98, 29, 105, 138, 182, 100 and 111,
- UN Global Compact
- International Chamber of Commerce (ICC) Code of Advertising and Marketing Communication Practice
- OECD Guidelines on the Protection of Privacy and Transborder Flows of Personal Data
- OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises
- United Nations Council Resolutions on export controls





On the General Business Principles intranet site you have access to translated versions, underlying policies, cases, red flags, questions & answers, glossary, references and further guidance. Here you can also find the GBP Compliance Officers and information on the Philips Ethics Line.

Find our Philips General Business Principles at [intranet.philips.com](https://intranet.philips.com)

Search: Philips General Business Principles