

飞利浦家电 飞利浦智净家隐私声明

本隐私声明的最后更新日期为 2021 年 9 月 1 日。

飞利浦家电 飞利浦智净家 App（下称“该 App”）允许您随时随地控制、监测和管理您的飞利浦家电空气净化器和智能自动真空吸尘器（统称为“设备”）（下称“服务”）。请注意，并非所有设备都支持通过该 App 进行控制。

该 App 及设备的控制方为飞利浦家电（中国）投资有限公司或其任何附属公司或子公司（下称“飞利浦家电”、“我们”）。我们会处理通过该 App 和/或您决定与该 App 配对的设备收集的个人信息。

本隐私声明适用于设备和/或该 App 收集或处理的个人信息。本隐私声明旨在帮助您在使用该 App 时了解我们的隐私做法，其中包括我们收集的数据内容、我们收集数据的原因、我们如何处理收集到的数据以及您的个人权利。

请同时阅读我们的 [Cookie 声明](#) 和 [使用条款](#)。

我们出于哪些目的收集哪些个人信息？

当我们提供服务时，包括您访问、下载、安装应用程序时，我们会接收或收集个人信息（如下详述）。

帐户数据

您可以使用 MyPhilips 帐户或您的社交媒体个人资料登录到该 App。中国用户也可以使用其手机号码登录。

- 您通过社交媒体登录时，我们收集的个人信息可能会包括您的基本公开资料（例如，个人资料照片、标识符、性别、个人资料 URL、生日、主页和位置）及电子邮箱。在中国，您可以使用微信帐号登录。如果您使用微信帐号，我们会收集您的微信帐号和公开资料，其中包括姓名和个人资料照片。请注意，您的社交媒体提供商可能会收集有关您使用该 App 的信息和使用社交媒体帐号登录的信息。请阅读您的社交媒体提供商的隐私声明（例如，[Facebook](#)、[Google](#)）以了解有关其隐私做法的信息。

- 如果您创建 MyPhilips 帐户，我们收集的个人信息可能会包括您的姓名、用户名、电子邮件地址和密码。在这种情况下，我们将向您发送一封欢迎电子邮件，以验证您的用户名和密码、与您通信以解答您的疑问以及向您发送与服务密切相关的声明，或在您选择接收此类电子邮件的情况下直接接收营销宣传资料。您还可以使用您的 MyPhilips 帐户订购飞利浦或飞利浦家电产品或服务，参加促销活动或游戏，参加与飞利浦或飞利浦家电相关的社交媒体活动（例如单击“赞”或“分享”），并参与产品测试或调查。

我们会使用您的帐户数据创建和管理您的帐户。由于我们使用您的帐户数据提供服务，我们认为这种处理是履行您作为缔约方的合同所需的，而且符合欧盟 2016 年第 679 号条例 (Regulation (EU) 2016/679) 第 6.1. (b) 条的规定。

设备数据

当您将该 App 配对时，我们会收集连接到您设备的路由器的 IP 地址。此外，我们还会收集如下信息：

- 空气净化器设备。
 - (I) 设备数据，其中包括设备 ID、运行模式、开机/关机、风速、调度程序和控制命令。
 - (II) 一般空气质量数据，其中包括室内过敏原指数、PM2.5、温度、气体水平和湿度。
- 智能自动真空吸尘器设备。
 - (I) 设备数据，其中包括设备 ID、调度程序数据、循环次数和清洁时长。

我们使用该数据来提供服务；让设备了解其环境；改善我们的设备和服务；以及让您了解设备及其服务。

由于您的设备数据仅会在您选择将设备与应用程序配对时出于服务目的进行处理，我们认为这种处理是履行您作为缔约方的合同所需的，而且符合欧盟 2016 年第 679 号条例 (Regulation (EU) 2016/679) 第 6.1. (b) 条的规定。

提供的其他数据

根据您的空气净化器设备模式，该 App 可能会向您显示一个与以下方面相关的简短调查问卷：您对室内质量的关注；您是在多久前搬进房子/房间的；您放置设备的房间。该 App 将使用您的答案来设置较适合您设备的运行模式。我们还将处理对此问卷的答复以执行分析，并将结果用于产品改进或开发和/或营销。

由于您提供的其他数据仅会在您选择将设备与应用程序配对时出于服务目的进行处理，我们认为这种处理是履行您作为缔约方的合同所需的，而且符合欧盟 2016 年第 679 号条例 (Regulation (EU) 2016/679) 第 6.1. (b) 条的规定，并且，在处理数据以执行分析的范畴内，亦以此条例项下的合法利益为依据。

Cookie 和分析数据

我们使用 Cookie、标签或类似技术（“Cookie”）来运行、提供、改进、理解和自定义我们的服务。Cookie 使我们能够识别您的移动设备和收集您的个人数据，包括您的唯一用户设备码、移动设备的 IP 地址、您使用的移动互联网浏览器或操作系统的类型、会话和使用数据或服务相关性能的信息等有关您使用该应用程序的信息。

当您同意分享您的应用程序数据以便帮助改进应用程序并接收个性化服务时，我们会收集并处理您的应用程序使用数据（详见下文所述）。为此，我们会与几家服务提供商合作，他们会按我们的指示代表我们处理您的 App 数据。我们的服务提供商会使用 Cookie 帮助我们收集您的信息。

该 App 使用 Adobe Systems Software Ireland Limited（以下称“Adobe”）提供的分析服务 Adobe Analytics（以下称“Adobe Analytics”）。Adobe Analytics 使用“Cookie”或类似的技术（意指您的该 App 中的文本文件），旨在帮助该 App 帮助分析通过其传输的整体流量模式。通过将 Cookie 成

的有关该 App 使用情况的信息传输给 Adobe，Adobe 将确保您的 IP 地址在进行地理定位之前进行匿名处理，并在存储之前被替换为通用 IP 地址。Adobe 将代表飞利浦家电利用这些信息评估您对该 App 的使用情况，为飞利浦家电编制有关该 App 活动的报告，并向飞利浦家电提供与该 App 活动和使用情况相关的其他服务。Adobe 不会将您的 IP 地址与 Adobe 持有的任何其他数据进行关联。

有关此应用程序中 Cookie 使用的更多信息，请阅读我们的 Cookie 声明，您可在应用程序的隐私设置下找到此声明。请注意，我们仅在您根据欧盟 2016 年第 679 号条例 (Regulation (EU) 2016/679) 第 6.1.(a) 条的规定表示同意后才会处理您的 Cookie 和分析数据。

评分和评论数据

如果您在应用商店上撰写评论或对该 App 进行评分，我们可能会处理此类信息以回应您的评论和问题，了解您在使用 App 时的体验，熟悉您对该 App 和我们品牌的一般看法，并利用这些深入洞见来改进该 App 和/或我们的产品和服务。我们只能看到您的应用商店用户名、评分、评论以及您决定与我们分享或公开的任何其他详细信息。除非您提出请求，否则我们不会将这些信息与您的帐户凭据或您向我们提供的任何其他信息关联起来。如果您需要客户支持，我们可能会使用您的数据来跟进您的案例，并根据下面的“客户支持”部分指导您完成我们的客户支持流程。

在考虑您给出的评分和评论数据的处理时，我们会以飞利浦家电的合法权益为依据，并确保符合欧盟 2016 年第 679 号条例(Regulation (EU) 2016/679) 第 6.1. (f) 条的规定。

客户支持

我们运行和提供服务，包括提供客户支持，改进、修复和自定义我们的服务。如果您需要客户支持，您可以向我们提供有关您使用服务的信息，其中包括您与飞利浦家电的互动情况以及如何联系您的信息，以便我们为您提供所需的支持。我们还可能会使用您的信息在您联系我们时进行答复。

我们认为处理您的客户支持数据是履行您作为缔约方的合同所需的，而且符合欧盟 2016 年第 679 号条例 (Regulation (EU) 2016/679) 第 6.1. (b) 条的规定。

综合数据

我们可能会将您的个人数据（包括帐户数据、设备数据、Cookie）与在您互动和使用飞利浦家电数字渠道（如社交媒体、网站、电子邮件、应用程序和连接的产品，包括您的 IP 地址、Cookie、移动设备信息、您单击或轻击的宣传信息、位置详情以及您访问的网站）期间收集的数据综合在一起。

我们会分析综合数据以便为您提供个性化服务。此外，它还有助于我们改进该 App、设备和服务的内容、功能和使用性，并有助于我们开发新的产品和服务。在这种情况下，我们认为处理您的综合数据是基于合法权益，而且符合欧盟 2016 年第 679 号条例(Regulation (EU) 2016/679) 第 6.1. (f) 条的规定。

如果您选择接收根据您的喜好和上网行为提供的可能与您相关的飞利浦家电产品、服务、活动和促销宣传，我们可能会通过电子邮件、电话和其他数字渠道（例如移动应用程序和社交媒体）向您发送营销和促销宣传内容。为了能够根据您的喜好和行为量身定制宣传内容并为您提供更密切相关和个性化的体验，我们可能会分析您的综合数据。在向您发送促销宣传内容之前，我们将先征得您的同意。

权限

当应用程序出于服务目的需要权限以访问您移动设备的传感器（例如摄像头、Wi-Fi、地理位置或蓝牙）或其他数据（例如照片）时，我们将先征得您的同意。我们仅在需要为您提供服务时或在您同意后使用此类数据。

■ 一般权限

- ✓ Wi-Fi。设置您设备的配对。
- ✓ 摄像头。扫描二维码以启动设备配对。
- ✓ 照片。启用照片共享功能 - 该功能允许您针对室内或室外空气质量拍摄快照，并通过短信/Wechat 或其他社交渠道进行分享。
- ✓ 通话。允许您通过该 App 致电飞利浦家电客户服务中心。
- ✓ 粗略地理位置和位置。
 - ✓ 设备配对。Android 操作系统需要粗略地理位置才能将该 App 连接至设备。iOS 需要访问位置数据才能识别该 App 和设备何时邻近。我们不会以任何方式处理此类数据。该数据存储在您的移动设备中，我们没有相应的访问权限。如果您删除了您的个人资料或该 App，则该数据将从您的移动设备中删除。
 - ✓ 寻找您附近的飞利浦家电办事处。如果您启用了该功能，我们会使用位置数据将您指引到您附近的商店或客户服务中心。
- ✓ 文件。该 App 需要访问移动设备的文件以存储该 App 用于操作的语言配置和其他文件（例如，图形、媒体文件或其他大程序核心文件）。如果您删除了该 App，则该数据将从移动设备中删除。

■ 空气净化器权限。

- ✓ 天气和空气质量信息。如果启用了该权限，则该 App 将与第三方共享您的匿名位置数据（城市级别），以便在该 App 主页中为您提供具有空气质量信息的位置地图。此第三方为 AirMatters。

您可以随时通过移动设备的设置阻止该 App 的权限。请注意，如果您决定阻止，您可能无法使用我们的全部或部分服务。

将同哪些人共享您的个人数据

根据本隐私声明和/或适用法律，飞利浦家电可向第三方服务提供商、业务合作伙伴或其他第三方披露您的个人数据。

服务提供商

我们与第三方服务提供商协同工作，以帮助我们运行、提供、改进、理解、自定义、支持和推广我们的服务。

我们可能与以下服务提供商共享您的个人数据：

❖ IT 和云提供商

这些服务提供商提供运行应用程序或提供服务所需的必要硬件、软件、网络、存储、交易服务和/或相关技术。

❖ **分析服务提供商。**

这些服务提供商交付执行该 App 分析所需的必要硬件、软件、网络、存储和/或相关技术。

飞利浦家电要求其服务提供商为您的个人资料提供与我们所提供级别类似的足够保护。我们要求我们的服务提供商仅按照我们的说明处理您的个人资料且仅出于上述特定目的访问他们用于提供特定服务所需的最小数据量，并为您个人资料提供保护。

其他第三方

飞利浦家电还可能会与出于自身目的处理您的个人数据的第三方合作。如果我们与将您的个人数据用于其自身目的的第三方共享个人数据，我们将确保在我们共享您的个人数据前，根据适用法律的要求通知您和/或征得您的同意。在这种情况下，请仔细阅读其隐私声明，他们告知了其隐私做法，包括他们收集的个人数据类型、他们如何对该资料进行使用、处理和保护。

飞利浦家电有时会向另一家公司出售事业部或事业部的一部分。此类所有权转让可能包括将直接与该事业部相关的个人资料转让给购买公司。根据本隐私声明，我们的所有权利和义务均可由飞利浦家电以合并、收购、重组、售卖资产、通过法律运作或其他方式自由转让给我们的任何附属公司，且我们可以将您的个人资料转让给我们的任何附属公司、继承人实体或新所有者。

如果您的设备支持语音控制，请选择并阅读下面有关语音控制数据处理的部分。如果您不知道您的设备支持哪种语音助手，请通过 airpurifier.service@philips.com 联系客户支持。

Amazon Alexa

在一些国家/地区，飞利浦空气净化器技能允许您使用 Amazon Alexa 控制您的设备。启用技能后，飞利浦家电允许您将亚马逊帐户关联到您的飞利浦帐户。关联帐户时，飞利浦家电和亚马逊将分别采取技术措施，验证您的身份。飞利浦家电会分享帐户标识符，但不会向亚马逊分享您的帐户凭据（包括姓名或电子邮件地址）。

当您与 Alexa 对话时，亚马逊会将您的语音命令的文字版本与唯一标识符一起发送给飞利浦家电。我们将处理这些信息以执行您的命令并根据我们的隐私声明发出回复。我们与亚马逊共享书面回复，以便亚马逊可以根据亚马逊隐私声明和使用条款将您命令的结果告知您。飞利浦家电和 Alexa 可能还会交换您决定通过技能控制的设备相关信息，包括更新、更改或删除设备的时间。

您理解您的命令和回复可能相当于个人数据。您还理解，亚马逊会向您提供其自己的服务；如您启用 Skill，即表明您指示我们向亚马逊分享您的个人数据。亚马逊可能会在您居住的国家/地区以外的国家/地区处理您的个人数据，这些国家/地区可能有不同的保护个人数据的法律框架。您可以通过禁用 Skill 随时撤销您的同意。请阅读亚马逊的 Alexa 隐私声明和使用条款，以了解进一步的信息。[条款和条件](#)以及[隐私声明](#)。

天猫精灵

在中国，我们支持天猫精灵应用程序中的飞利浦 Air 技能。在您启用技能之后，飞利浦家电允许您将您的天猫精灵帐户连接到您的飞利浦家电帐户。关联帐户时，飞利浦家电和天猫精灵将分别采

取技术措施，验证您的身份。飞利浦家电会分享帐户标识符，但不会向天猫精灵分享您的帐户凭据（包括姓名或电话号码）。

当您与天猫精灵对话时，天猫精灵会将您的语音命令的文字版本与唯一标识符一起发送给飞利浦家电。我们将处理这些信息以执行您的命令并根据我们的隐私声明发出回复。我们与天猫精灵共享文字回复，以便天猫精灵可以根据天猫精灵的隐私声明和使用条款将您命令的结果告知您。飞利浦家电和天猫精灵可能还会交换您决定通过技能控制的设备相关信息，包括更新、更改或删除设备的时间。

您理解您的命令和回复可能相当于个人数据。您还理解，天猫精灵会向您提供其自己的服务；如您启用技能，即表明您指示我们向天猫精灵分享您的个人数据。天猫精灵将在中国处理您的个人数据。您可通过禁用 Skill 随时撤销您的同意。请阅读天猫精灵的隐私声明和使用条款，以了解进一步的信息。[条款和条件](#)以及[隐私声明](#)。

Google Assistant

在一些国家/地区，飞利浦空气净化器技能允许您使用 Google Assistant 控制您的设备。在您启用技能之后，飞利浦家电允许您将您的 Google 帐户关联到您的飞利浦家电帐户。关联帐户时，飞利浦家电和 Google 将分别采取技术措施，验证您的身份。飞利浦家电会分享帐户标识符，但不会向 Google 分享您的帐户凭据（包括姓名或电子邮件地址）。

当您与 Google Assistant 对话时，Google 会将您的语音命令的文字版本与唯一标识符一起发送给飞利浦家电。我们将处理这些信息以执行您的命令并根据我们的隐私声明发出回复。我们与 Google 共享文字回复，以便 Google 可以根据 Google 的隐私声明和使用条款将您命令的结果告知您。飞利浦家电和 Google 可能还会交换您决定通过技能控制的设备相关信息，包括更新、更改或删除设备的时间。

您理解您的命令和回复可能相当于个人数据。您还理解，Google 会向您提供其自己的服务；如您启用技能，即表明您指示我们向 Google 分享您的个人数据。Google 可能会在您居住的国家/地区以外的国家/地区处理您的个人数据，这些国家/地区可能有不同的保护个人数据的法律框架。您可通过禁用 Skill 随时撤销您的同意。请阅读 Google Assistant 的[隐私声明](#)和[使用条款](#)，以了解进一步的信息。

跨境传输

您的个人数据可能会在我们拥有设施或聘请了服务提供商的国家/地区进行存储和处理；而且，您使用服务，即表示您同意将信息（如有）传输至您所在国家/地区以外的国家/地区，而这些国家/地区可能会采用与您所在国家/地区不同的数据保护规则。在某些情况下，这些其他国家/地区的法院、执法机构、监管机构或安全机构可能有权访问您的个人数据。

如果您位于欧洲经济区 (EEA)，可能会将您的个人数据传输至位于由欧盟执委会认可的非 EEA 国家/地区的附属公司或服务提供商，它们根据标准提供足够的保护（可从[此处](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)查看这些国家/地区的完整列表：http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm）。对于从 EEA 传输至未由欧盟执委会认可合适的国家/地区的数据，我们已采取由欧盟执委会采纳的适当措施来保护您的个人数据，这些措施包括我们[针对客户、供应商和业务合作伙伴数据](#)的隐私规则和/或标准合同条款。

我们会将您的数据保留多长时间？

根据收集数据的目的，我们将尽可能长时间保留您的个人数据。我们用于确定保留时间的条件包括：(i) 您使用应用程序和服务的时间长短；(ii) 是否存在我们应承担的法律义务或 (iii) 鉴于我们的法律地位，是否建议保留（如相关适用法定时效、诉讼或监管调查）。

您的选择与权力

如果您希望提交请求以访问、纠正、擦除、限制或反对对您之前向我们提供的个人数据的处理，或如果您希望提交请求以接收个人数据的电子副本，用于将其传输至另一家公司（在适用法律规定的范围内，为您提供数据可迁移性权利），您可以通过 DPrivacy@philips.com 联系我们。我们将根据适用法律回复您的请求。

在您的请求中，请阐明您希望访问、纠正、擦除、限制或反对对其进行处理的个人数据内容。出于对您的保护，我们仅执行与您的帐户、电子邮件地址或其他帐户信息（您使用其向我们发送请求）关联的个人数据相关请求，并且我们可能需要在执行您的请求之前验证您的身份。我们将尽可能在合理可行的情况下尽快按照您的请求操作。

如我们依赖于您的同意来收集和/或处理您的个人数据，您可以随时撤回同意，但这不影响在撤回同意之前根据同意所进行的处理的合法性。

请注意，如果您使用（某些）选择和权利，则可能无法使用我们的全部或部分服务。

我们负责保护您的个人资料

我们将认真履行保护您的个人资料的责任，以避免对您托付给我们的个人资料造成意外或未经授权的更改、丢失、误用、披露或访问。我们运用多种安全技术、技术和组织措施来帮助保护您的数据。出于此目的，除此之外，我们还实施访问控制、使用防火墙和安全协议。

针对家长们的信息

虽然根据适用法律规定，服务不针对儿童，但是我们的政策遵循在收集、使用或披露儿童的个人信息前，必须获得家长或监护人许可的法律要求。我们致力于保护儿童的隐私需要且我们强烈建议家长和监护人在其子女在网上活动和兴趣方面起到积极作用。

如果父母或监护人发现其子女未经其同意向我们提供了个人数据，请通过 DPrivacy@philips.com 与我们联系。如果我们发现未成年人向我们提供了个人数据，我们将从我们的文件中删除这些信息。

隐私声明的更改

我们的服务可能会不时发生变更，我们恕不预先另行通知。为此，我们保留不时修改或更新本隐私声明的权利。当我们更新本隐私声明时，我们也会在本隐私声明的顶部更新日期。

我们鼓励您定期审阅本隐私声明的最新版本。

新的隐私声明一经公布立即生效。如果您不同意已修订的声明，则应该更改您的首选项，或者考虑停止使用我们的服务。在这些更改生效后继续访问或使用我们的服务，即表明您已经了解和同意修订版的隐私声明。

联系我们

如果您对本隐私声明或我们使用您的个人数据的方式有任何疑问，请联系我们的隐私办事处：[D
Aprivacy@philips.com](mailto:Privacy@philips.com)。此外，您有权向您所在国家或地区的监察机关主管提出申诉。

飞利浦家电（中国）投资有限公司

中国 SDK 指南

根据《中华人民共和国国家标准 - 信息安全技术 - 移动互联网应用软件开发工具包安全指南（2020 年 4 月 14 日草案）》提供的信息

SDK 名称	SDK 命名空间	合作伙伴名称	合作目的	用于收集个人信息的字段	已申请的权限	SDK 隐私政策
JPush		Jiguang Technologies Co Ltd	移动推送通知服务	此服务收集 Android 设备的此信息 (Wi-Fi 列表/位置/MAC/序列号/Android ID)	Wi-Fi 列表和位置用于了解用户的精确位置。MAC、序列号和 Android ID 的组合用于标识接收通知的唯一移动设备。	https://www.jiguang.cn/en/license/privacy
友盟		友盟同欣（北京）科技有限公司	移动推送通知服务	收集 Android 设备（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡）和位置信息（可选）	友盟 SDK 收集设备标识符（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡）来识别唯一 Android 设备，并向目标设备发送通知。它还收集位置（可选），用于确定通知渠道并提高通知的区域覆盖范围。	https://www.umeng.com/page/policy