

飞利浦智慧家隐私政策

本隐私政策的最后更新日期为 2021 年 11 月【19】日。

飞利浦智慧家 App（以下简称“飞利浦智慧家 App”或“App”）是由飞利浦家电（中国）投资有限公司（以下简称“飞利浦家电”或“我们”）提供的智能手机应用，为飞利浦家电产品和服务的消费者客户（以下简称“客户”或“您”）提供便捷的飞利浦家电智能生活设备管理服务：（以下简称“智能生活产品”或“智能生活设备服务”）使您可以通过 App 连接和控制飞利浦家电智能生活产品，浏览智能生活产品采集的数据，并基于数据和控制的组合定制智能化场景里的智能生活产品技能。

本隐私政策旨在帮助您了解我们的个人数据处理实践将会如何进行，即当您开始注册账户并使用我们的 App 时，我们将收集什么数据、如何收集、如何处理、这些收集和处理的目的是、以及您对您的个人数据拥有的权利。我们请您花一些时间阅读本隐私政策，特别是加粗的部分。

对您个人数据的收集和处理是我们给您提供上述服务时必不可少的操作，因此也只有当您同意并给予我们个人信息处理的授权后，我们才能为您提供上述服务。**当您在 App 的注册页面勾选“我已阅读并同意飞利浦智慧家 App《用户协议》和《隐私政策》”，并点击“获取验证码”按钮提交注册，即意味着您已经了解本隐私政策的内容，并且同意授权我们按照本隐私政策的描述收集和处理您的个人信息。**如果您对我们的操作和您的个人数据权利还有其它疑问，可以通过客服电话【400-880-0008】联系我们。

我们的 App 在未来会不断改进，其提供的服务类别和方式可能会有所变动，我们会随之更新本隐私政策，以及时反映相应的个人信息处理操作变化。**当隐私政策发生变化后，我们会提示您再次阅读本隐私政策，并征求您的同意。**新的隐私政策一经公布立即生效。如果您不同意已修订的政策，则您应该更改相关选项，或者停止使用我们的服务。在这些更改生效后继续访问或使用我们的服务，即表明您已经了解和同意修订版的隐私政策。

以下是分类别的详细介绍。本隐私政策也可以在 App 菜单“我”-“设置”-“关于”中打开，你在开始使用 App 后，还可以随时查阅。

目录

飞利浦智慧家隐私政策

- 一、账号管理
- 二、飞利浦智慧家智能生活设备管理服务
- 三、Cookie 或类似技术
- 四、移动设备权限
- 五、数据的保存及安全措施
- 六、数据分享与披露
- 七、您的个人数据权利
- 八、针对家长们的信息
- 九、本隐私声明的变更

一、账号管理

1.1. 注册和登录

1.1.1. 必要信息：您的手机号码。

收集目的：根据国家网信办的《移动互联网应用程序信息服务管理规定》我们必须对注册用户进行基于手机号码等真实身份信息认证。同时，您提供的手机号码也将成为您的App账号，用于您的登录身份验证

收集方式：由您在首次注册页面填写提供。

1.1.2. 扩展信息：您的微信账号授权ID及您的基本公开资料（例如，姓名/昵称、资料照片、设备标识符(如IMEI, IDFA, Android ID, MAC, OAID, IMSI及其他相关信息)、登录IP地址、性别、个人资料URL、生日、主页和位置）

收集目的：如果您选择使用微信验证便捷登录，我们需要将您的账号ID与您的微信账号授权ID进行绑定。

收集方式：在您选择微信登录时，由微信app提供的端口自动提供。

1.1.3. 扩展信息：您设置的头像、昵称、家庭名称、粗略地理位置、及家庭中包括的房间名称。以及您家庭群组中家庭成员的头像、昵称。

收集目的：这些信息都是由您和您的家庭成员自定义并提供，用于您在智能生活产品的各种技能里，方便识别您和您的家庭用户互相识别身份，向您提供当地天气信息，以及控制不同房间和家庭的智能生活产品。请注意当您加入一个家庭群组后，您所在家庭群组中的成员将可以看到该家庭群组中所有家庭成员的头像和昵称。

收集方式：由您在“我”-“家庭管理”页面填写或选择菜单提供。

1.1.4. 扩展信息：您的性别、年龄段和内容偏好

收集目的：如果您选择提供这些信息，我们将根据您提供的信息为您提供更切合您特点的内容和产品信息。

收集方式：由您在登录后的喜好调查页面内，或者在“我”的设置菜单内通过点击选项提交后提供。

1.2. 注销

当您不再使用我们的App功能时，您有权要求注销账号。您可以通过“我”-“个人中心”-“账号与安全”中的“注销账号”菜单提交注销要求。

请您注意：为了保障您和我们双方的其它合法权益，只有当您的账户符合《飞利浦智慧家用户协议》中账户注销的所有条件，我们才能够受理您的注销要求。在受理之前，我们可能会通过拨打您的移动电话等方式与您确认上述注销条件。

当我们受理您的注销要求后，我们会在15日内识别您手机号码关联的所有个人数据，进行删除或者匿名化处理。

请您注意：注销账户所导致的数据删除或者匿名化处理是不可恢复的，请您务必充分知晓《飞利浦智慧家用户协议》中描述的账户注销可能导致的结果。

二、飞利浦智慧家智能生活设备管理服务

飞利浦智慧家提供多样化的智能生活产品在线服务，所涉及的部分个人数据处理与产品功能和组合技能有关。我们会在这些个人数据处理的描述上按照产品类别加以区分。

请注意当您加入一个家庭群组后，您所在家庭群组中的成员将可以访问该家庭群组联网的所有智能生活产品信息。

2.1. 配对连接网络

必要信息：您的智能生活设备识别序列号、MAC地址、IP地址、您的WIFI路由器SSID和IP地址、您的手机操作系统类型和版本、App版本号、推送通知标识符、日志文件和移动网络信息。

收集目的：用于建立App与智能生活设备，以及智能生活设备与WIFI路由器的连接，验证用户身份，记录网络日志目的。这些信息都是完成App基本功能，保证用户信息安全所必须收集处理的信息。

收集方式：当您按照操作提示发起配网要求后，您的App程序、智能生活设备程序和路由器设备程序会根据网络协议自动对话提取上述信息。

有时我们会提供辅助配网方式以方便用户用更便捷的方式完成配网（例如利用手机蓝牙连接智能生活设备辅助配网），但是我们不会记录这些辅助连接的信息。

若您选择不将本 App 与您的设备配对，您将无法通过本 App 控制您的设备，同时我们也无法为您提供个性化服务，但不影响您使用其他服务。

2.2. 设备运行状态和环境测量

2.2.1. 必要信息：

* **空气净化器：**包括设备运行模式、开机/关机、模式、风速、调度程序和控制命令；一般空气质量数据，其中包括室内过敏原指数、室内PM2.5、室内温度、室内气态污染物水平和湿度。

收集目的：这些数据是完成智能生活设备核心功能和智能技能所必须的数据，只有在允许这些我们收集和这些数据后，您才能够使用这些核心功能和智能技能，比如您可以浏览过去一段时间的设备使用状况以及使用是否达到最优效果，您也可以根据历史记录的反馈，优化设置设备的参数或者技能，根据采集数据智能化的运行，或者提醒您更换到期的消耗性配件，以达到最优的使用效果。

收集方式：这些数据由设备内部的探测器自动采集记录，当您完成智能生活设备配网后，App会将设备探测器采集的数据通过互联网自动传递至我们的数据库。

三、Cookie 或类似技术

App 会使用 cookie 或类似的技术，用来收集 App 内菜单和页面的使用情况，以便我们能评估和改善应用程序的性能或者页面布局。这些记录可能包括您点击某些菜单和页面的频率、停留的时间等。请您理解，我们在做这样的训练和分析时，不会识别或关联您个人身份信息用于其它您未授权的目的。

App 会嵌入第三方提供的 SDK 或其它类似的应用程序，使您能够享受和使用这些第三方提供的服务及功能。附件一罗列了第三方的 SDK 详情罗列。他们所提供的服务，以及为了实现服务所需要采集的数据说明可以在各项 SDK 提供的隐私政策链接中找到。

四、移动设备权限

本款 App 可能会请求允许访问您移动设备的存储功能、传感器或其他功能（例如照片、日程表、联系人、相机、Wi-Fi、地理定位或蓝牙）。在必需情况下，我们需要进行访问，以便提供服务，详情如下。

- 蓝牙和 WIFI。App 需要 WIFI 连接才能连接到互联网。本款 App 还需要蓝牙/WIFI 来连接您的设备和 App。您可以随时通过移动设备的设置阻止蓝牙/WIFI 连接。
- 定位。对于某些设备型号，Android 操作系统需要地理位置才能连接到设备。iOS 操作系统也需要地理定位来识别 App 和设备处于邻近的情况。App 也需要地理位置信息来设定您的家庭位置。但是，飞利浦智慧家不会以任何方式处理此类数据。数据将保留在您的移动设备中，飞利浦智慧家将无法访问这些数据。您可以随时通过移动设备的设置阻止地理定位的收集。
- 文件。App 需要访问移动设备的文件，以便读取和存储您对 App 的配置（例如头像文件）。如果您删除 App，文件将从您的移动设备中删除。
- 照片和媒体。如果您在个人资料中添加个人资料图片，App 需要权限访问您移动设备的相机或相册。Android 操作系统可能会请求视频权限，但 App 仅会使用该权限使您可以上传图片。
- 如果您的智能手机系统为 IOS14 及以上版本，为确保 App 及设备连接正常工作，我们还将征得您的同意开启以下权限：
 - 本地网络。只有打开本地网络，设备才能够通过蓝牙或者 Wi-Fi 模组与智能手机 App 建立连接。
 - 精确定位。当您使用与定位相关的智能设备服务需要使用
- 有时，权限是您移动设备操作系统的技术前提条件。在这种情况下，App 可能会请求您允许访问某个传感器或数据，但我们不会收集这些数据，除非需要这些数据来提供服务。

五、数据的保存及安全措施

5.1. 数据保留时间

我们将根据您允许的使用目的确定保留您的个人数据的时间。我们用于确定保留时间的考量因素包括：(i) 您使用应用程序和服务的时间；(ii) 是否存在我们应承担的仍然持续的法律义务；及 (iii) 是否有特殊的法律事件需要保留（如相关适用法定时效、诉讼或监管调查）。

5.2. 数据存储所在国家

您的个人数据保存在位于中国的服务器中。我们不会将您的个人数据传输到中华人民共和国（为本隐私声明之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区以及台湾地区）境外，除非得到您的单独同意，并在我们根据相关法律向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使本法规定权利的方式和程序等事项，且满足法律规定的其他条件。

5.3. 我们负责保护您的个人资料

我们将认真履行保护您的个人数据的责任，以避免对您托付给飞利浦智慧家的个人信息造成意外或未经授权的更改、丢失、误用、披露或访问。飞利浦智慧家运用多种安全技术、技术和组织措施来帮助保护您的数据。除此之外，我们还实施访问控制、使用防火墙和安全协议。

六、数据分享与披露

根据本隐私政策和/或适用法律，飞利浦智慧家可向飞利浦家电集团的其它附属公司或子公司、飞利浦家电的供应商、业务合作伙伴或其他第三方披露您的个人数据。

6.1. 飞利浦家电的供应商

我们与飞利浦家电的服务提供商协同工作，以帮助我们运行、提供、改进、理解、自定义、支持和推广我们的服务。因此我们可能与以下服务提供商共享您的个人数据：

A. IT 和云供应商

这些服务提供商提供运行 App 或提供服务所需的必要硬件、软件、网络、存储、交易服务和/或相关技术。

B. 分析和用户互动服务提供商

这些服务提供商提供 App 中特定的服务，例如 App 分析、App 内消息推送等。

飞利浦家电要求其服务提供商为您的个人资料提供与我们所提供级别类似的足够保护。我们要我们的服务提供商仅按照我们的说明处理您的个人资料且仅出于上述特定目的访问他们用于提供特定服务所需的最小数据量，并为您个人资料提供保护。

6.2. 其它您选择的第三方服务商

我们与其它您选择的第三方服务商协同工作，以方便您使用更广泛互联的产品服务。在我们的 App 与第三方服务商产品进行互操作时，我们将根据互操作需求分享必要的的数据。

6.3. 其他第三方

飞利浦智慧家还可能会与出于自身目的处理您的个人数据的第三方合作。飞利浦智慧家将确保在我们共享您的个人数据前，根据适用法律征得您的单独同意。在这种情况下，请仔细阅读其隐私声明，他们告知了其隐私做法，包括他们收集的个人数据类型、他们如何对该资料进行使用、处理和保护。

请注意，关于本款 App 内可能出现的第三方广告，我们不会与这些合作伙伴共享您的个人数据。即使您选择接收营销信息并且允许我们收集您的所有 Cookies，我们也不会与打广告的第三方共享您的个人数据。我们仅分析此类合作伙伴活动的有效性，并将有效性告知我们的合作伙伴（例如，有多少 App 用户点击了广告，有多少 App 用户调用了服务）。我们仅以汇总形式提供此有效性研究的外部报告，这意味着我们的合作伙伴（即第三方）将无法将这些信息重定向至任何个人 App 用户。

飞利浦家电有时会将一项业务或一部分业务出售给另一家公司。这种所有权转移可能包括您将与该业务直接相关的个人数据转移到收购公司。我们在隐私声明下的所有权利和义务均可由飞利浦家电通过合并、收购、重组或出售资产转让给新的所有者，并且我们可能会将您的个人数据转移给新的所有者。在发生个人数据转移时，我们会向您告知收购公司或新的所有者的名称和联系方式，其将继续履行本隐私声明约定的义务，若其变更原先的处理目的、处理方式的，其应当根据适用法律重新取得您的同意。

天猫精灵

我们支持天猫精灵应用程序中的飞利浦小家电技能。在您启用技能之后，飞利浦智慧家 APP 允许您将您的天猫精灵帐户连接到您的飞利浦家电帐户。关联帐户时，飞利浦智慧家和天猫精灵将分别采取技术措施，验证您的身份。飞利浦智慧家会分享帐户标识符，但不会向天猫精灵分享您的帐户凭据（包括姓名或电话号码）。

当您与天猫精灵对话时，天猫精灵会将您的语音命令的文字版本与唯一标识符一起发送给飞利浦智慧家。我们将处理这些信息以执行您的命令并根据我们的隐私声明发出回复。我们与天猫精灵共享文字回复，以便天猫精灵可以根据天猫精灵的隐私声明和使用条款将您命令的结果告知您。

您理解您的命令和回复可能相当于个人数据。您还理解，天猫精灵会向您提供其自己的服务；如您启用技能，即表明您指示我们向天猫精灵分享您的个人数据。您可通过禁用技能随时撤销您的同意。请阅读天猫精灵的隐私声明和使用条款，以了解进一步的信息，[条款和条件](#)以及[隐私声明](#)。

小京鱼

我们支持小金鱼应用程序中的飞利浦小家电技能。在您启用技能之后，飞利浦智慧家 APP 允许您将您的小京鱼帐户连接到您的飞利浦家电帐户。关联帐户时，飞利浦智慧家和小京鱼将分别采取技术措施，验证您的身份。飞利浦智慧家会分享帐户标识符，但不会向小京鱼分享您的帐户凭据（包括姓名或电话号码）。

当您与小京鱼音箱对话时，小京鱼会将您的语音命令的文字版本与唯一标识符一起发送给飞利浦智慧家。我们将处理这些信息以执行您的命令并根据我们的隐私声明发出回复。我们与小京鱼共享文字回复，以便小京鱼可以根据小京鱼的隐私声明和使用条款将您命令的结果告知您。

您理解您的命令和回复可能相当于个人数据。您还理解，小京鱼会向您提供其自己的服务；如您启用技能，即表明您指示我们向小京鱼分享您的个人数据。您可通过禁用技能随时撤销您的同意。请阅读小京鱼的隐私声明和使用条款，以了解进一步的信息，[条款和条件](#)。您也可以在小京鱼 app 中“我的-设置-隐私条款”里获取最新的小京鱼智能产品隐私政策。

七、您的个人数据权利

如果您希望提交请求以访问、复制、纠正、补充、删除、限制或撤回对您之前向我们提供的个人数据的处理，您可以通过拨打客服电话【400-880-0008】联系我们。我们将根据适用法律回复您的请求。

在您的请求中，请阐明您希望访问、复制、纠正、补充、删除、限制或撤回具体个人数据内容及处理方式。出于对您的保护，我们仅执行与您的帐户关联的个人数据相关请求，并且我们可能需要在执行您的请求之前验证您的身份。我们将尽可能在合理可行的情况下尽快按照您的请求操作。

我们依赖于您的同意来收集和/或处理您的个人数据，您可以随时撤回同意，但这不影响在撤回同意之前根据同意所进行的处理的合法性。

请注意，如果您选择限制或撤回，则可能无法使用App的全部或部分功能或服务。

八、针对家长们的信息

飞利浦智慧家政策遵循在收集、使用或披露儿童的个人信息前，必须获得家长或监护人许可的法律要求。我们致力于保护儿童的隐私需要，因此我们强烈建议家长和监护人在其子女在网上活动和兴趣方面起到积极作用。

如果父母或监护人发现其子女未经其同意向我们提供了个人信息，请通过拨打客服电话【400-880-0008】与我们联系。如果我们发现未成年人向我们提供了个人信息，我们将从我们的文件中删除这些信息。

九、本隐私声明的变更

我们的服务可能会不时更改，未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私声明所应享有的

权利。我们会在 App 上发布对本隐私声明所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私声明的具体变更内容)。

本隐私声明所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

新的隐私声明将在发布后，如果您不同意修订后的声明，您应更改您的偏好，或考虑停止使用我们的服务。

我们还会将本隐私声明的旧版本存档，供您查阅。

联系我们

如果您对本隐私声明或飞利浦智慧家使用您的个人数据的方式有任何疑问，您可以通过拨打客服电话【400-880-0008】联系飞利浦家电或我们的数据保护官。

飞利浦家电（中国）投资有限公司

上海市静安区灵石路 728 弄 20 号 201 室

附件一 - 第三方 SDK 说明

飞利浦智慧家内嵌第三方 SDK 详情:

SDK 名称	SDK 命名空间	合作伙伴名称	合作目的	收集个人信息字段	申请的权限	SDK 隐私政策
高德地图		高德	地图查询和定位	手机操作系统和版本、设备名称、MAC 地址、uuid、IP 地址、经纬度	定位权限	https://lbs.amap.com/pages/privacy/
华为 Push		华为技术有限公司	推送	应用 ID、应用包名、服务器公网 IP 地址	网络权限	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides-V5/privacy-statement-0000001050042021-V5
OPPO Push		OPPO	推送	设备相关信息（如 IMEI 号，Serial Number，IMSI，User ID，Android ID，Google Advertising ID，手机 Region 设置，设备型号，手机电量，手机操作系统版本及语言）、使用推送服务的应用信息（如 APP 包名及版本号，运行状态）、推送 SDK 版本号、网络相关信息（如 IP 或域名连接结果，当前网络类型）、消息发送结果，通知栏状态（如通知栏权限、用户点击行为），锁屏状态（如是否锁屏，是否允许锁屏通知）	消息接收权限	https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288
MI Push		小米科技有限责任公司	推送	IMEI/OAID（适用于 Android Q 以上系统）、IMEI MD5/MEIDMD5、Android ID、VAID、AAID，以及您的 MID（适用于 MIUI 系统）、设备型号	消息接收权限	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=2379#_0_1
魅族 Push		魅族科技有限公司	推送	推送消息识别符 (push notification identifier)	消息接收权限	https://open.flyme.cn/openweb/views/push.html?t=1514529597773
VIVO Push		vivo	推送	操作系统版本号、应用程序信息、设备标识符（如	网络权限	https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366#w1-08512613

				IMEI 号、SIM 和 IMSI、移动国家码和 vivo Android 设备的移动网号等)、MAC 地址、移动运营商、使用语言、系统设置等系统、设备和应用程序数据		
微信 SDK		腾讯公司	登录	手机操作系统和版本、设备 ID、设备名称、IP 地址、MAC 地址	网络权限	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy