

# 飛利浦總體經營原則 你的誠信指南



## 首席執行官致辭

### 我們承諾始終恪守誠信行事

親愛的同事們：

飛利浦致力於為患者、客戶和消費者提供優質服務，並與我們的合作夥伴攜手合作，為改善全球生活品質而努力。我們的行動指南是《總體經營原則》，它規定了我們開展業務的方式。

無論你在公司擔任什麼角色，處於哪個層級，都應熟知、理解並每天踐行這些原則。**我們每個人都有責任確保我們始終正確行事。**

在我看來，我們的《總體經營原則》就像是一張路線圖，設定了明確的標準以及對我們每個人的期望。它是一個有助於制定合乎道德的決策的實用框架，讓我們所有人以及業務夥伴都能夠在面臨複雜情況時自信地做出選擇，並始終遵循我們承諾誠信行事的原則。

我們的工作旨在改善人們的生活，並助力塑造個人健康和醫療保健的未來，這是我們引以為豪的使命。作為一家醫療技術公司，我們必須時刻牢記，我們身處的行業受到嚴格的監管，我們必須努力達到最高標準的誠信。只有堅持這樣的理念，我們才能實現**到2030年每年改善25億人生活品質**的目標。

飛利浦成功的關鍵在於我們與所有利益相關者之間建立的深厚信任。我們對患者安全、品質和誠信的堅定承諾，有助於我們建立和保持這份信任。患者、客戶、消費者和我們的合作夥伴信任我們能夠提供優質的產品和解決方案，保持透明度，並保護敏感資訊。信任和誠信，共同構築了我們用心關護締造影響力的企業文化的基石，並保障我們有資質經營。

為了營造一個充滿信任的工作環境，每個人都必須能夠放心地分享想法、表達疑慮。在飛利浦，我們希望你**在發現不正確的事情時，能夠勇敢發聲**。當你發聲時，我們才能迅速採取行動、解決問題，並瞭解怎樣才可以做得更好。我們絕不容忍對真誠發聲者的任何報復行為。你的聲音很重要，我們會傾聽。

讓我們一同恪守《總體經營原則》，繼續致力於我們的工作——創造具有可持續影響的價值，更加用心關護我們的患者、員工和我們生活的地球。感謝你們每一位對保持最高標準誠信的承諾。

Roy Jakobs  
首席執行官

# 目錄



## 我們承諾始終恪守誠信行事

### 1 相互尊重

作為飛利浦員工	09	1.1 公平就業	12
作為飛利浦團隊領導	09	1.2 多元化和包容性	13
不知道該怎麼做？	10		
SpeakUp	11		



## 2 誠信經營

## 3 保護飛利浦的誠信

2.1 患者安全和品質	14	3.1 避免利益衝突	18
2.2 公平、積極地競爭	15	3.2 保護飛利浦的資產和智慧財產權	19
2.3 誠信經營	15	3.3 隱私和資料保護	19
2.4 業務夥伴誠信	16	3.4 準確的業務和財務記錄及報表	20
2.5 商業情報	16	3.5 內幕資訊	20
2.6 負責任地與政府機構、政黨 和政治人物往來	16	3.6 合乎道德地使用技術	20
2.7 反洗錢	17	3.7 政治活動	21
2.8 出口管制和制裁條例	17	3.8 社交媒體	21
2.9 環境保護	17		

參考資料列表見第 23 頁 ▶

在為我們的業務目標奮鬥的過程中，我們致力於成為社會中負責的夥伴：誠信對待我們的客戶和患者、員工、業務夥伴、股東和我們所服務的更廣泛的社會。

## 我們承諾始終恪守誠信 行事

### 致患者和我們的客戶

我們致力於通過有意義的創新提升人們的生活品質。這意味著我們要實現客戶尚未滿足的需求和期望，並始終關注患者安全和品質。作為業務夥伴，我們努力與客戶保持持續對話。我們致力於傾聽和瞭解客戶，以便我們能夠以快速、優質、合理、誠信的方式設計並交付他們真正想要和需要的解決方案。

### 致我們的員工

我們重視我們的員工，並鼓勵他們促進個人發展，充分發揮自己的才能。我們營造了一個健康、安全和高效的工作環境以及開放、包容、多元化的氛圍，確保飛利浦的每一位成員都享有公平就業的權利。我們彼此都有責任始終誠信行事。

### 致我們的業務夥伴

我們致力於與業務夥伴建立長期互惠互利的關係。我們向承諾公正處事、誠信經營、遵守法律、尊重人權的業務夥伴提供業務合作機會。

### 致我們的股東

我們承諾依據國際公認的良好公司治理標準開展業務，並及時、定期和可靠地提供有關公司活動、架構、財務狀況和業績的資訊。我們的目標是實現令股東滿意的股本回報，並同時保證公司有充足的資金支援我們的可持續發展。

### 致我們所服務的更廣泛的社會

我們深知我們對社會和地球所肩負的責任，並將繼續把可持續發展理念深入到我們的經營方式中，以實現對環境和社會的影響。我們支持並尊重人權，並致力於確保我們的活動不會造成或促使對這些權利的侵犯。我們的目標是通過運用和實施我們的環境、社會和治理 (ESG) 計畫，實現全球性影響，打造更具韌性和可持續的未來。

## 作為飛利浦員工，

我們承諾始終恪守誠信行事。這意味著：



踐行我們的總體經營原則 (GBP)，即意味著我們彼此都有責任誠信行事，並在出現違反或可能違反 GBP 的行為時通過 SpeakUp 進行報告。<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 如果法律要求和總體經營原則之間存在差異，我們將採用較嚴格的標準。  
飛利浦總體經營原則同樣適用於業務夥伴。



### 作為飛利浦團隊領導：

- 我們以身作則，通過言行踐行 GBP 中定義的誠信原則。
- 我們通過適用的培訓和團隊對話，維持重視合乎道德的行為的文化，確保員工瞭解誠信經營的意義。
- 我們為團隊營造了一個安全、包容的工作場所，員工可以放心提出疑慮，而不必擔心遭到報復。
- 一旦出現或發現誠信問題，我們會立即採取行動。

## 不知道該怎么做？

我們都有義務遵守飛利浦總體經營原則。如果你對某個行動方案或是否應通過 SpeakUp 報告某種情況存有任何疑問，請自問以下問題。



GBP  
當前情況是否與 GBP 一致？



法律  
當前情況是否合法且符合我們的政策和流程？



良知  
這樣做是否合乎道德標準？



媒體  
我是否能接受在媒體上看到這個情況？



自身立場  
我願意受到這樣的對待嗎？

如果上述任何一個問題的答案為「否」，請勿執行此行動方案。如果你認為某人的行動與以上所述不相符，請通過 SpeakUp 進行報告。

## SpeakUp

我們敦促你報告任何違反或可能違反 GBP 的行為，或任何其他可能對飛利浦公司誠信構成直接威脅的問題。你可以隨時向你的團隊領導、人力資源或 GBP 合規官提出疑慮。你也可以選擇直接向飛利浦 SpeakUp 報告你的問題。



最好在疑慮事項違反法律或危及健康、安全或保障之前報告該疑慮，這有助於飛利浦處理和解決問題。有關SpeakUp 的更多詳細資訊，請參閱飛利浦 SpeakUp 政策。

如果你秉持誠實善意原則報告疑慮、調查時披露資訊或以任何其他方式參與調查，我們絕不會（也不會試圖）對您進行解雇、降職、停職、威逼、騷擾或任何形式的報復。

我們將根據調查結果採取適當的後續行動。後續行動可以是補救性的和/或懲戒性的。補救措施包括加強業務流程、培訓和指導，以及提高對商業行為預期標準的認識等。懲戒措施可包括書面警告和終止僱傭關係。



# 1 相互尊重

## 1.1 公平就業

如需進一步指導：

- 公平就業政策
- 職業健康和安全管理政策
- 人權政策

我們維持健康、安全和高效的工作環境，並營造一個沒有肢體和語言騷擾的工作場所。

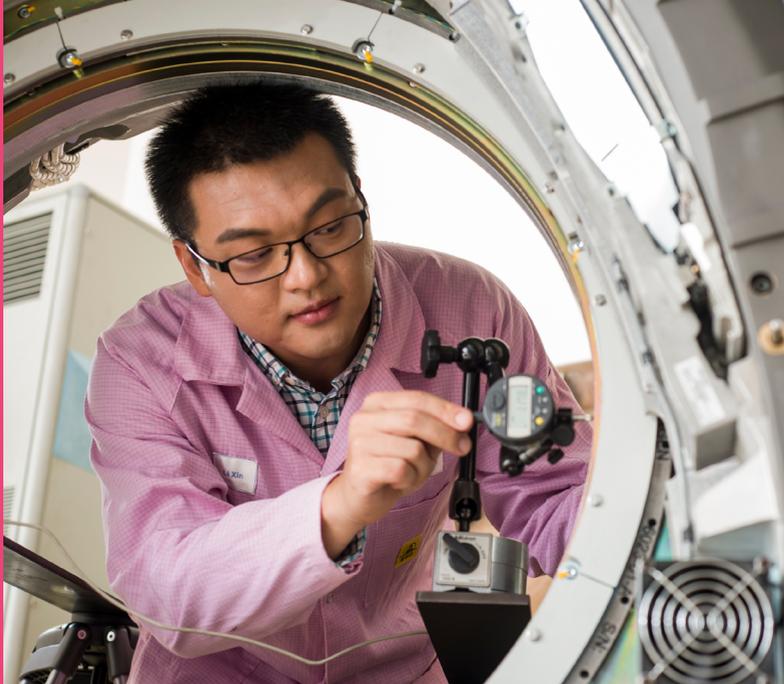
我們絕不容忍在工作環境中製造、鼓勵或允許冒犯性、侮辱性、敵意或恐嚇性的行為。我們不因種族、膚色、年齡、性別、性別認同或外表、性取向、語言、宗教、政治或其他觀點、殘障、國籍或社會出身、出生而歧視任何人。

## 1.2 多元化和包容性

我們致力於創造一個多元化和包容的工作環境。我們努力吸引不同文化背景的員工，並為員工提供平等的機會，使他們能夠為公司做出貢獻並促進其職業發展。

如需進一步指導：

- 包容性和多元化政策



## 2 誠信經營

### 2.1 患者安全和品質

如需進一步指導：

- 品質政策

我們將客戶放在第一位，並堅守患者安全和品質標準。我們依據適用的內部和外部法規及標準設計和提供安全、有效和可靠的產品、解決方案及服務。

我們絕不容忍任何損害飛利浦或其產品、解決方案及服務的品質或合規性的行動或行為。

如果根據相關法規和飛利浦標準，需要招募人類參與者進行測試和研究，我們會盡到應有的注意義務，以期保護相關人員的權利、安全和福祉。如果需要使用動物進行測試和研究，我們承諾會負責任地利用，遵守人道關懷情境下的替代、減少和細化原則。

### 2.2 公平、積極地競爭

我們致力於在自由市場上積極且公平地競爭，以具有競爭力的價格為客戶提供廣泛的產品和服務選擇。

我們避免與競爭對手接觸，除非此類接觸行為有明確理由且符合反壟斷法。如果限制客戶決定轉售價格的自由或者限制他們的銷售管道違反反壟斷法的規定，我們就不會進行這種限制行為。如果飛利浦在市場上位居領導地位，我們絕不會濫用這一地位。

### 2.3 誠信經營

我們秉承開放、誠實和合乎道德的態度開展所有交易與業務，不採用貪腐做法，也不做賄賂行為。

我們不會試圖通過不當利誘來影響醫療衛生專業人士、患者、客戶、政府官員或其他業務夥伴。我們不會直接或間接提供或接受任何有價之物（包括任何款項、好處、禮品或招待）以獲取或保有業務、影響業務決策或獲得不當的個人或業務優勢。我們僅提供和接受合理的、適度的、透明公開的禮品和招待，這些禮品和招待旨在加強或建立合法的業務關係，且不期望任何回報。

我們不會為了加快或促成政府機構日常工作的執行而支付任何疏通費。

如需進一步指導：

- 反壟斷政策

如需進一步指導：

- 反賄賂和反腐敗政策



## 2.4 業務夥伴誠信

如需進一步指導：

- 反賄賂與反貪污政策
- 佣金支付政策

我們採用公平、客觀的選擇標準，按照一套完整的流程來選擇業務夥伴，並將業務授予最能說明我們實現公司目標、承諾並證明自己負責任地執行業務的合作夥伴。

我們要求業務夥伴在開展業務時遵守我們的 GBP。向業務夥伴支付任何款項的前提是，該業務夥伴向飛利浦提供明確可被證明的服務。我們不以現金方式支付或收取任何款項。

## 2.5 商業情報

如需進一步指導：

- 反壟斷政策

我們以正當的方式獲得競爭對手的有關資訊。如果我們懷疑有可能違反反壟斷法項下的義務或保密義務，我們不會使用協力廠商向我們披露的保密資訊。

## 2.6 負責任地與政府機構、政黨和政治人物往來

如需進一步指導：

- 反賄賂和反腐败政策

我們遵守適用於政府專案和合同的公開採購規範。

我們不以金錢或實物形式向政黨或政治組織以及從事政治活動的個人進行任何形式的捐助。

## 2.7 反洗錢

我們不參與任何洗錢活動，並且會在發現可疑交易時採取適當行動，如不知名實體之間通過過多中間管道進行付款、大額現金交易、可疑實體支付或收取款項。

如需進一步指導：

- 反賄賂與反貪污政策

## 2.8 出口管制和制裁條例

我們依據所有適用的出口管制和制裁法律及法規轉讓、銷售和購買商品、軟體、技術和服務。

如需進一步指導：

- 出口管制政策

我們遵守此類法律和法規，執行適用於國家/地區、業務合作夥伴和個人的限制規定，並對所有貨物、軟體、技術和服務進行分類，以確定這些貨物、軟體、技術和服務的受控狀態和可能的出口或轉讓限制。

在建立任何業務關係或進行任何交易之前，我們都會審查和評估適用的出口管制和制裁措施，並確定是否允許建立這種關係/進行交易，或者是否需要相關政府機構的出口授權或批准。

## 2.9 環境保護

我們會盡一切合理可行的努力，最大限度地減少我們的活動和產品在其生命週期內對環境造成的任何不利影響。我們與我們的業務往來夥伴（包括供應商）合作，共同降低對環境的影響。



## 3 保護飛利浦的誠信

### 3.1 避免利益衝突

如需進一步指導：

- 利益衝突政策

我們避免工作和個人事務之間的潛在利益衝突。如果不可避免或者疑似有潛在利益衝突，我們應主動將可能導致利益衝突的飛利浦之外的事務參與或經濟利益（直接或間接通過家庭成員或熟人）向我們的主管或 GBP 合規官披露並討論，以解決這個問題或對潛在利益衝突進行披露。我們只能為了實現飛利浦的目標而使用飛利浦的資產，不得用飛利浦的資產謀取個人利益。

### 3.2 保護飛利浦的資產和智慧財產權

我們保護飛利浦的資產和資源，使其免遭非法、未經授權或不負責任的使用。

我們保護飛利浦的專有資訊，包括我們的專利、商標、版權、商業秘密和其他形式的智慧財產權，以防止潛在的損失、損害、破壞、盜竊、未經授權的使用或不當披露。

我們根據飛利浦的安全要求對飛利浦的專有資訊進行分類和保護。

我們會盡到相同的注意義務來處理我們持有的協力廠商資產以及協力廠商向我們披露的機密資訊。

### 3.3 私隱及資料保護

我們保護客戶、員工、業務夥伴和其他相關人員的個人資料並維護其隱私。

我們依據適用的隱私和資料保護法規，秉持誠信態度處理所有個人資料。我們合理地處理個人資料以用於特定目的，並符合個人的合理期望。

我們採取適當的安全措施，確保委託給我們的個人資料的機密性、完整性和可用性。

如需進一步指導：

- 隱私和資料保護政策

### 3.4 準確的業務和財務記錄及報表

如需進一步指導：

- 財務道德準則
- 反賄賂和反腐敗政策

我們準確、完整且誠實地記錄和報告資訊。我們不做不實陳述和虛假聲明。

我們遵循飛利浦的會計原則，以透明、準確、完整和及時的方式保存交易、資金和資產記錄，以證明交易的性質。我們將所有往來款項正確、合理地記錄在適當的帳簿中。

### 3.5 內幕資訊

如需進一步指導：

- 關於皇家飛利浦證券交易的行為準則

我們不會以一旦公開可能會對飛利浦證券或飛利浦預收購的公司的證券的交易價格產生重大影響的未公開資訊（「內幕信息」）進行交易或披露內幕資訊。我們對內幕資訊嚴格保密，直到授權管理層將其公佈於眾。

可接觸到內幕資訊的飛利浦員工不得直接或間接交易與內幕資訊相關的公司證券，並且不得建議或鼓勵其他人這樣做。

### 3.6 合乎道德地使用技術

如需進一步指導：

- 人工智能原則

我們致力於以合乎道德且負責任的方式使用技術。我們設計和開發技術驅動型解決方案，旨在造福人們的健康和福祉。對於支援人工智慧技術的解決方案，我們致力於確保對其有適當的人力監督，同時確保我們提供的產品在功能和特性上保持穩定、合理和透明。

### 3.7 政治活動

我們不允許個人的政治觀點影響我們的工作。我們不得利用飛利浦的資產（包括我們的工作時間）進行個人自己的政治活動或尋求政治利益。

### 3.8 社交媒體

我們以負責任的方式使用社交媒體進行內部和外部溝通。在社交媒體或其他線上平臺上討論或評論飛利浦或其產品時，我們會披露我們與飛利浦的關係，並尊重我們的受眾。我們對自己的行為保持專業態度，未經他人許可，不會發佈他人的內容，也不會使用冒犯性或貶低性的語言。我們不會評論或討論機密資訊（包括飛利浦財務資訊、飛利浦智慧財產權以及任何未披露或其他機密資訊）、業務計畫、員工相關資訊或待發佈產品相關公告。

如需進一步指導：

- 社交媒體指南

## 飛利浦總體經營原則的範圍和實施

GBP 不能涵蓋全部事項，而是為我們的員工和業務夥伴規定了最低程度的行為標準。與 GBP 相關的基本政策構成了 GBP 不可分割的一部分。各職能部門、事業部和國家/地區的管理層有權進一步自由制定商業行為規範。

GBP 已經執行委員會正式通過，並經監事會批准。GBP 將會被定期審查並在必要時進行修改。

為了確保總體經營原則在整個公司能被有效遵守，公司已在全球範圍內制定了提高遵守 GBP 意識的溝通和培訓計畫，包括必要簽署總體經營原則遵循聲明。

GBP 的遵守情況由遍佈全世界的區域、國家/地區和業務的合規官來監督，他們會定期向執行委員會和監事會彙報。由飛利浦集團內部審計部門對合規流程和程序進行審核。

## 參考

以下標準可作為編寫飛利浦總體經營原則的參考資料，也可作為其他資訊的有用來源。

- 《世界人權宣言》
- 《聯合國工商業與人權指導原則》
- 國際勞工組織的八項基本公約，第87、98、29、105、138、182、100 和 111 號
- 《聯合國全球契約》
- 《聯合國反腐敗公約》
- 國際商會 (ICC) 《廣告與行銷傳播實務統一準則》
- 經合組織《關於保護隱私和個人資料國際流通的指南》
- 經合組織《國際商務交易活動反對行賄外國公職人員公約》
- 經合組織《跨國公司行為準則》
- 聯合國安理會關於出口管制的決議



飛利浦總體經營原則 你的誠信指南網網站上，你可以查閱翻譯版本、基本政策、案例、危險信號、問答、術語表、參考資料和進一步指導。你還可以在此處找到 GBP 合規官和 SpeakUp 的相關資訊。

飛利浦總體經營原則 你的誠信指南則，請訪問 <http://intranet.philips.com>

搜索：飛利浦總體經營原則 你的誠信指南